

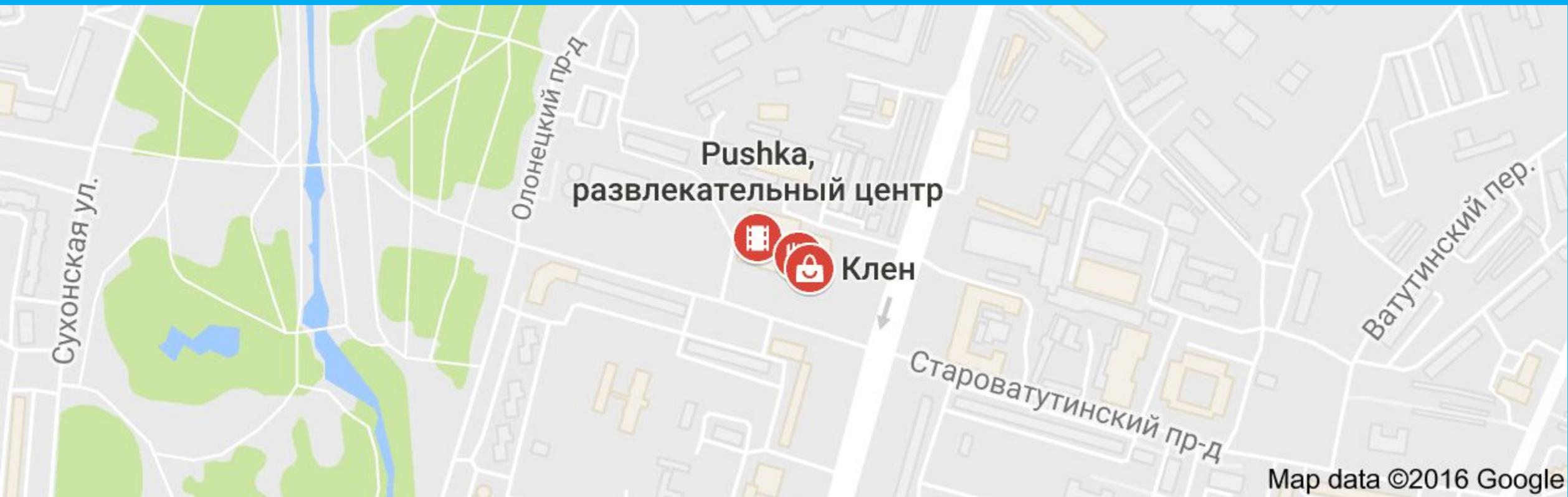
Социо-антропологическое  
исследование  
«Исследование и анализ  
поведения людей в очереди»

Выполнила студентка 31 группы

Гусарова Ольга

# Торговый центр «Клен»





Адрес: город Москва, Староватутинский проезд, дом 14

Объект наблюдения: люди в очереди в ресторан быстрого обслуживания «Макдоналдс».

Предмет наблюдения: поведение людей, находящихся в ожидании в очереди.

Цель наблюдения: выявить особенности и закономерности поведения людей в очереди, определить определенные типы данных людей.

Задачи наблюдения.

- 1) Провести наблюдение за людьми в очереди в ресторане быстрого обслуживания «Макдоналдс».
- 2) Записать результаты наблюдения: описать обстановку, социальное поведение людей в очереди.
- 3) Проанализировать полученные данные.
- 4) Сделать выводы (вывести закономерность).



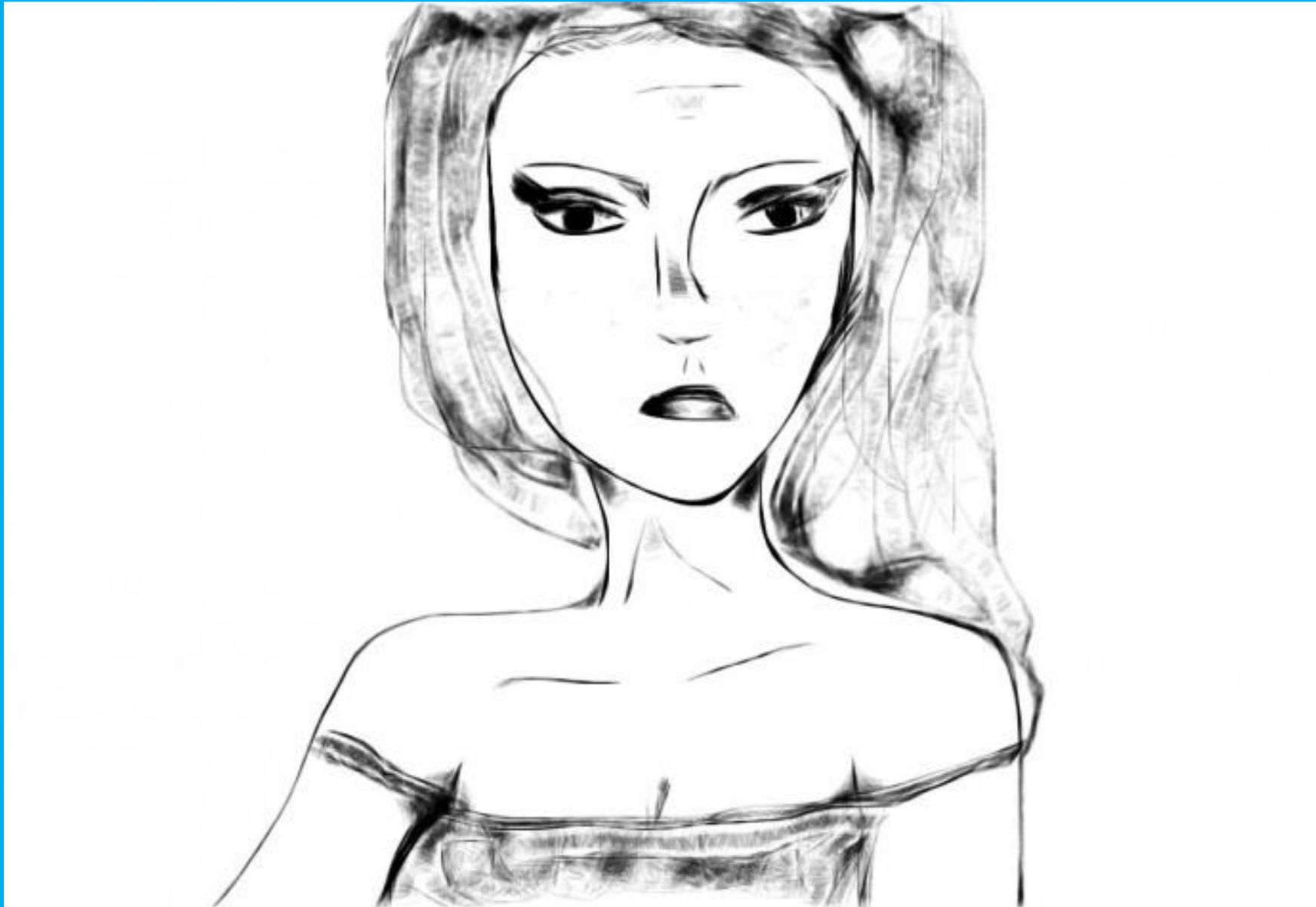
# Постоянные посетители



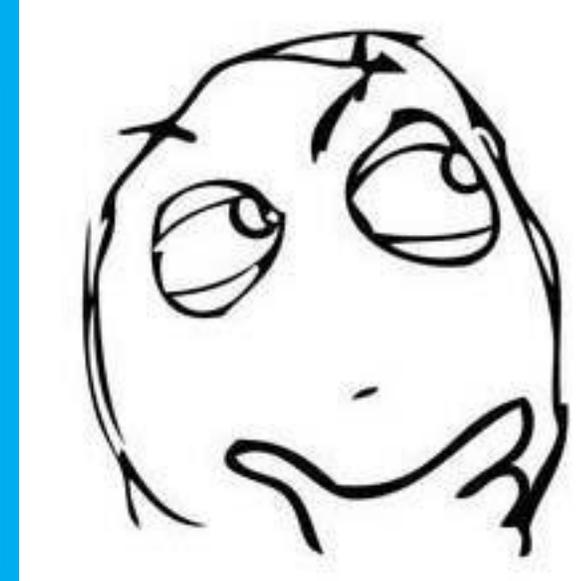
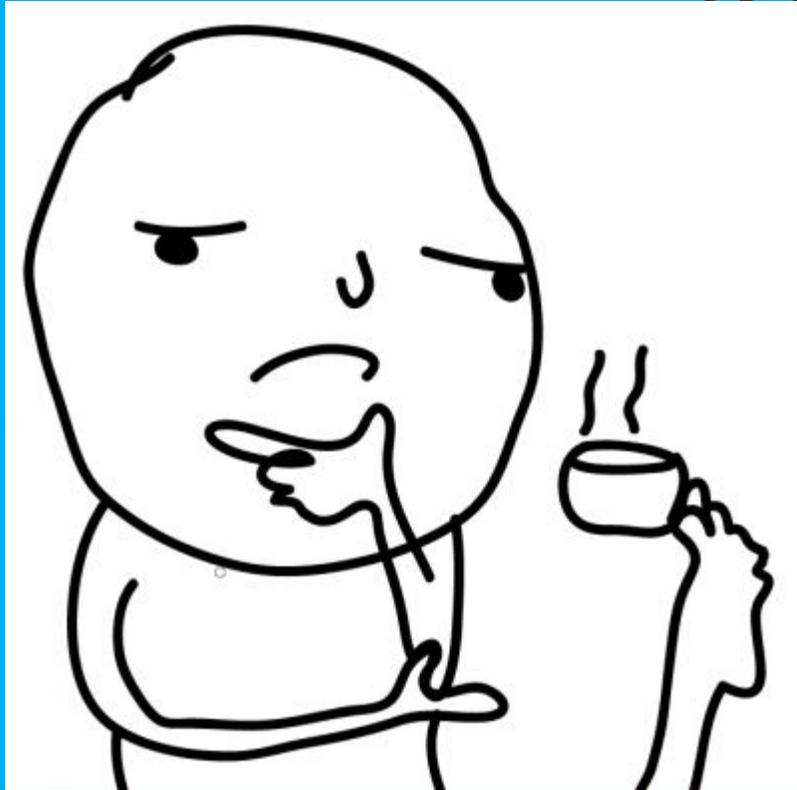
# Посетители с детьми



# Раздраженные женщины



# Посетители, которые пришли в ресторан в первый раз



# Пожилые люди



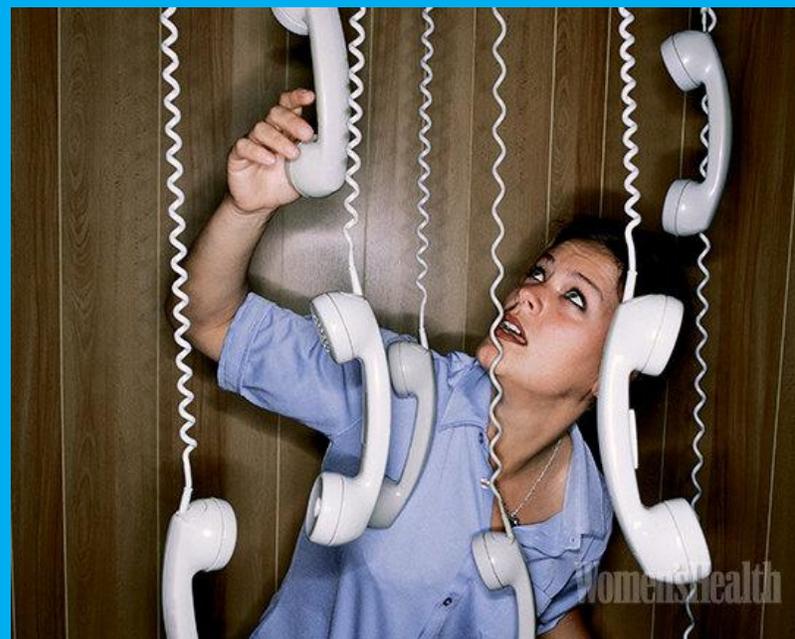
Посетители, которые пришли не просто сделать заказ, а пообщаться



# Большие компании молодых людей



# Посетители, которые разговаривают по мобильному телефону



Факторы, влияющие на поведение людей в очереди:

1) Обстановка (шум, громкая музыка мешают посетителям делать заказ).

2) Поведение других людей в очереди.

3) Поведение, жесты и слова кассира.

Если кассир улыбается, посетители часто улыбаются ему в ответ.

4) Наличие рядом друзей, родственников и маленьких детей.

# Спасибо за внимание!

