

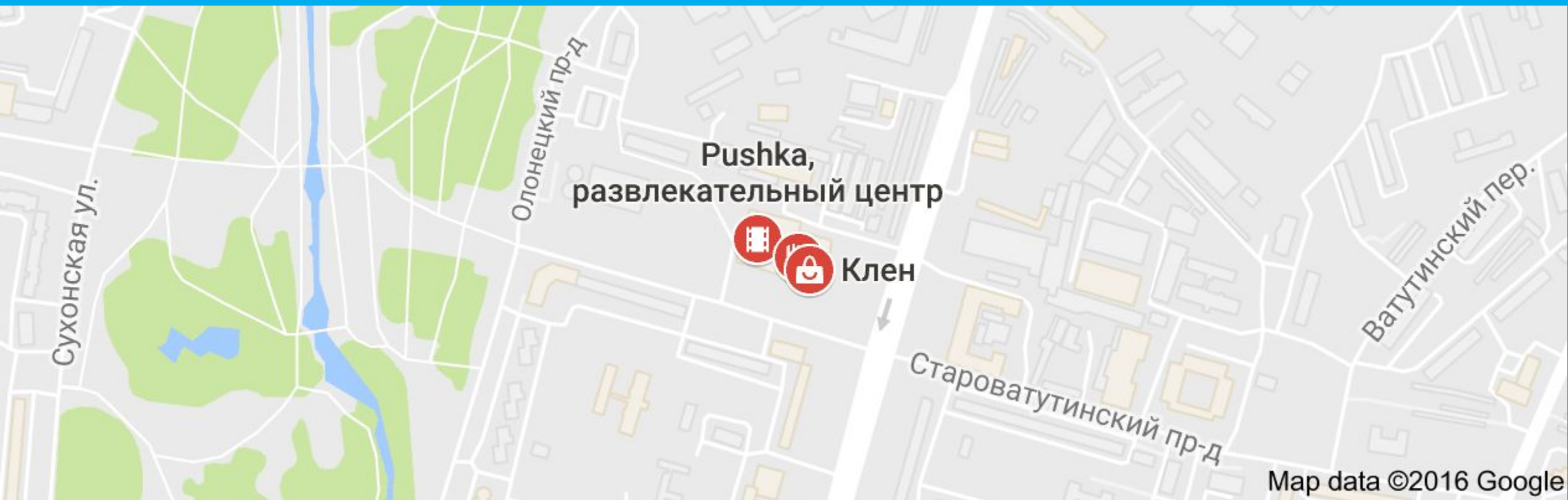
Социо-антропологическое исследование «Исследование и анализ поведения людей в очереди»

Выполнила студентка 31 группы

Гусарова Ольга

Торговый центр «Клен»





Адрес: город Москва, Староватутинский проезд, дом 14

Объект наблюдения: люди в очереди в ресторан быстрого обслуживания «Макдоналдс».

Предмет наблюдения: поведение людей, находящихся в ожидании в очереди.

Цель наблюдения: выявить особенности и закономерности поведения людей в очереди, определить определенные типы данных людей.

задачи наблюдения.

1) Провести наблюдение за людьми в очереди в ресторане быстрого обслуживания «Макдоналдс».

2) Записать результаты наблюдения: описать обстановку, социальное поведение людей в очереди.

3) Проанализировать полученные данные.

4) Сделать выводы (вывести закономерность).



Постоянные посетители



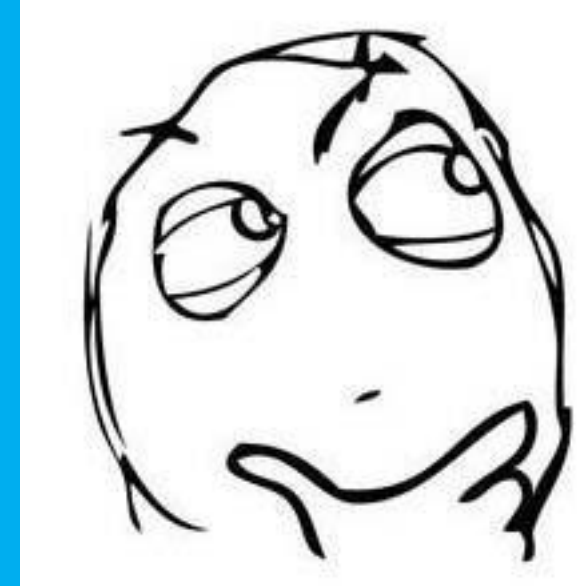
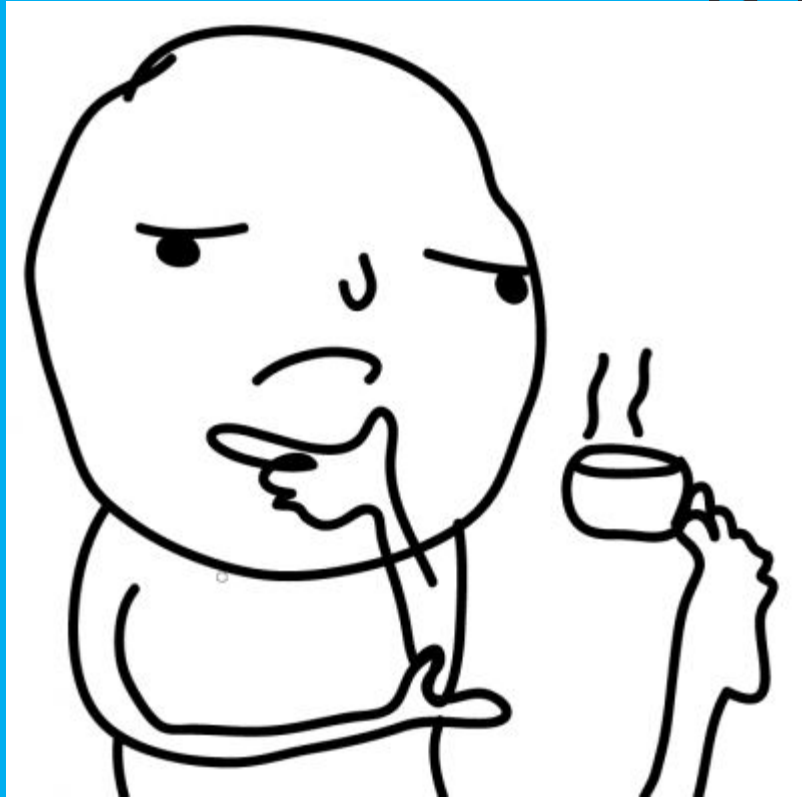
Посетители с детьми



Раздраженные женщины



Посетители, которые пришли в ресторан в первый раз



Пожилые люди



Посетители, которые пришли не просто сделать заказ, а пообщаться



Большие компании молодых людей



Посетители, которые разговаривают по мобильному телефону



Факторы, влияющие на поведение людей в очереди:

1) Обстановка (шум, громкая музыка мешают посетителям делать заказ).

2) Поведение других людей в очереди.

3) Поведение, жесты и слова кассира.

Если кассир улыбается, посетители часто улыбаются ему в ответ.

4) Наличие рядом друзей, родственников и маленьких детей.

Спасибо за внимание!

