



*Что такое  
конфликты и  
пути их решения.*





# Вопросы

---

*Что означает слово  
«конфликт»?*

*Какие ассоциации оно  
вызывает?*





• **Конфликт** – это столкновение противоположных сторон, мнений, сил; серьезное разногласие, острый спор; осложнение в международных отношениях, приводящее иногда к вооруженному столкновению.

• Для возникновения конфликта необходимо присутствие двух человек, двух точек зрения и предмет спора.





# СИТУАЦИЯ

Две ученицы спорят по поводу дежурства по классу.

-Я вчера дежурила.

-Нет.

-Дежурила.

-Нет.

-Да.

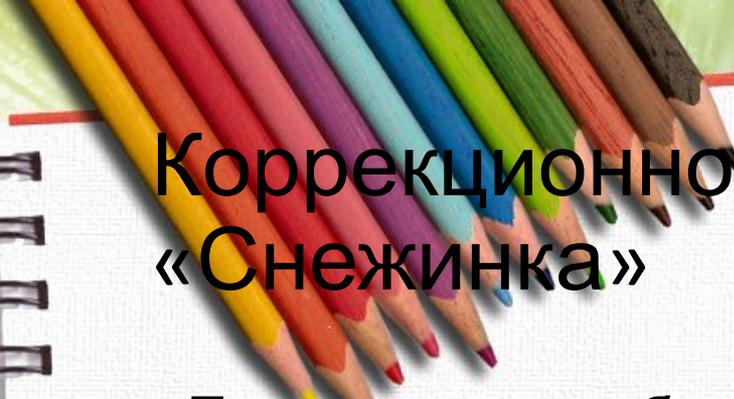
-Нет. Ничего не знаю, дежурь сегодня.

• **Конфликт ли это?**

• **Почему?**

• **Эту ситуацию можно назвать конфликтом, так как есть два человека, предмет спора – выяснение, кто должен дежурить.**





# Коррекционное упражнение «Снежинка»

- Перед вами лист бумаги.

1. Сложите лист по полам.
2. Оторвите правый верхний уголок.
3. Опять сложите по полам.
4. Снова оторвите правый верхний уголок.
5. Сложите еще раз по полам.
6. Оторвите правый верхний уголок.

Теперь раскройте. Помните, у всех были одинаковые листы. А теперь у всех ли одинаковые снежинки? Почему?





# ПРОБЛЕМНАЯ СИТУАЦИЯ

- Вова, я сломал твою ручку - тихо и робко сказал Максим, что ты наделал? И вообще ты мне не друг - закричал Вова и убежал. А Максим даже не успел сказать, что взамен сломанной, он купил новую и хотел отдать другу.
  - (определите по какой причине возникла конфликтная ситуация)
  - Ответ: неумение слушать.
- 
- 

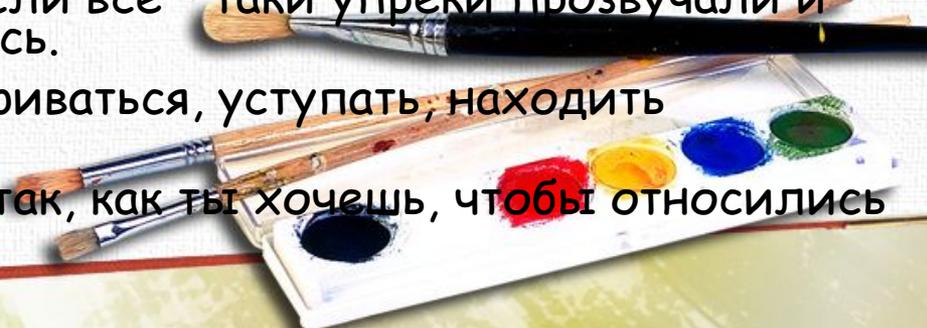


# ПРОБЛЕМНАЯ СИТУАЦИЯ

- На соревнованиях мальчики проигравшей команде стали выкрикивать грубые слова выигравшим. Те ответили тем же. Затем в ход пошли кулаки. Почему здесь возник конфликт?
  - (Ответ: невоспитанность)
- 
- 



## Правила бесконфликтного общения»

- 1. Старайся жить так, чтобы людям рядом с тобой было хорошо.
  - 2. Прежде, чем обратиться к человеку, улыбнись ему: ведь добрые отношения начинаются с улыбки.
  - 3. Научись радоваться не только своим успехам, но и успехам товарищей
    - по классу.
  - 4. Старайся прийти на помощь товарищу: не жди, пока тебя об этом попросят.
  - 5. Никогда никому не завидуй и не ябедничай: ябеда озлобляет людей и разрушает их отношение.
  - 6. В споре будь сдержан и тактичен.
  - 7. Избегай конфликтов, ссор, не совершай необдуманных поступков.
  - 8. Никогда никого не упрекай. Если всё - таки упреки прозвучали и ссора произошла скорее помирись.
  - 9. Научись сотрудничать, договариваться, уступать, находить компромисс.
  - 10. Главное - относись к людям так, как ты хочешь, чтобы относились тебе.
- 
- 



Людей неинтересных в мире нет.  
Их судьбы - как истории планет  
У каждой все особое, свое,  
И нет планет, похожих на нее.

