



Автономное некоммерческое негосударственное  
профессиональное образовательное учреждение  
«Уральский медицинский колледж»

## Лекция 2

### «Психологическая характеристика процесса общения»

Преподаватель :  
Воробьева  
Татьяна Сергеевна

# План

1. Понятие термина общение
2. Структура общения.
3. Функции и виды общения.



**Общение** — это процесс обмена информацией и взаимодействия между людьми, основанный на восприятии и понимании друг друга.

## **Структура общения,**

Коммуникативная сторона общения – обмен информацией между общающимися;

Интерактивная сторона общения – взаимодействие и взаимовлияние;

Перцептивная сторона общения – восприятие и понимание людьми друг друга

## **Общение выполняет следующие функции:**

1. Информационная – прием-передача сведений.
2. Синдикативная функция - связана с оцениванием других людей и установлением определенных эмоциональных отношений – либо положительных, либо отрицательных
3. Инструментальная организация взаимодействия людей в процессе совместной деятельности
4. Развивающая - развитие культуры речи, интеллекта, способов взаимодействия самовыражения предполагает раскрытие индивидом в процессе общения своих идей, мнений, ценностей, точек зрения и т.д.
5. Психологическая – обеспечение психологического комфорта.

## Основные виды общения

1. Целевое и инструментальное;
2. деловое и личное;
3. прямое и косвенное;
4. социально-ориентированное, предметно ориентированное и личностно-ориентированное;
5. вербальное и невербальное;
6. межличностное, личностно-групповое и межгрупповое общение.

## При консультировании используются психологически

### обоснованные подходы способствующие:

- активизации пациента;
- формирование конструктивного диалога;
- выработке партнерской позиции;
- совместному принятию терапевтических решений;
- снижению противодействия в конструктивной оценке;
- эффективной работе с психологическим сопротивлением.

Стили лидерства:

**Авторитарный** (властный, командующий). В этом случае действия лидера властные, жесткие, роли в группе строго распределяются, лидер держит управление исключительно в своих руках.

**Демократический** (коллективный) стиль руководства определяется управлением совместно с группой, подчиненным дается свобода действий.

**Либеральный** (попустительский) стиль — лидер не участвует в активном управлении группой, пускает все на самотек, подчиненные действуют как хотят.

## **Стили общения**

- **доминантный** — принижение роли собеседника в процессе общения;
- **драматический** — преувеличение и яркая эмоциональная окраска содержания информации;
- **спорный** — с проявлением агрессии, доказывания;
- **успокаивающий** — расслабляет и снижает тревожность;
- **впечатляющий** стиль используется, если человек хочет быть в центре внимания, чтобы его запомнили;
- **точный** — передача структурированной, логичной и точной информации;
- **внимательный** — используется для того, чтобы показать интерес к тому, что говорит собеседник;
- **воодушевленный** — использование в большей степени невербальных форм общения;
- **дружеский** — поддержка собеседника, интерес к его личности, проблемам;
- **открытый** — отсутствие страха в выражении своего мнения, эмоций и чувств.

## **Задание для самостоятельной работы.**

**Работа с дополнительной литературой.** Подготовить краткие сообщения по книге А. Пиз «Язык телодвижений. Как читать мысли других по их жестам».

-