## МЕНЕДЖМЕНТ

ВЫПОЛНИЛА: ВАРЛАМОВА А.Н.

CCK14/2

ПРОВЕРИЛА: ПОПОВА Г.Д.

НИКУЛИНА Н.В.

Тема 1. Основные понятия теории менеджмента 1.1. Управление и менеджмент Управление - элемент, функция организованных систем различной природы (биологических, социальных, технических), обеспечивающая сохранение их определенной структуры, поддержание режима деятельности, реализацию их программ и целей. («Советский энциклопедический словарь»). Управление - целенаправленное воздействие на коллективы людей для организации и координации их деятельности в процессе производства. (Учебник «Научные основы управления производством (1969 г.)). «Управление» переводится на английский язык такими терминами как management, administration. (Оксфордский русскоанглийском словаре (1994 г.)).

Менеджмент - это эффективное использование и координация таких ресурсов, как капитал, здания, материалы и труд для достижения заданных целей с максимальной эффективностью. («Международный справочник по менеджменту», изданный в Великобритании (1990 г.)). Менеджмент – интеграционный процесс, с помощью которого профессионально подготовленные специалисты формируют организации и управляют ими путем постановки целей и разработки способов их достижения в рыночных условиях.

## 1.2. Сущность управления и менеджмента

	Искусство (практика) выполнения работы	
	Наука (область человеческого знания)	
Управление	Функция (вид деятельности)	Менеджмент
	Процесс	•
	Люди, управляющие организацией	
	Аппарат управления	

Управлени

Управление как искусство

Организация - это сложная социально-техническая система, на функционирование которой воздействуют разнообразные факторы внешней и внутренней среды.

Главный фактор - это люди, работающие в организации.

Управление как наука

Менеджмент выделился в самостоятельную науку только в конце XIX в. Усилия этой науки направляются на объяснение природы управленческого труда, выявление факторов и условий, при которых совместный труд людей оказывается более эффективным и полезным.

XXXXII.	ление как наука	
Научные направления и ключевые положения концепций	Основные вден, вспользуемые в современном менеджменте	
Научное управление и	классическая или административная школа	
<ol> <li>Научные принципы</li> <li>Рационализация выполнения работ</li> <li>Разделение труда в управлении</li> </ol>	Научный подязд     Анализ способов выполнения работ с ценью совершенствования     Оплата труда как важнейший элемент мотивации работающих	
Школы человеч	еских отношений и поведенческих наук	
<ol> <li>Колижение как особая социальная группа</li> <li>Межличностные отношения как фактор роста эффективности и потенциала каждого работающего</li> </ol>	<ol> <li>Использование в менеджменте факторов поммуникации, групповой динамики, мотивации и лидерства</li> <li>Исследование поведения лидей в организациях</li> <li>Отношение к членам организации как к активным человеческим ресурсам</li> </ol>	
1	Количественный подход	
<ol> <li>Применение методов количественных исследований, моденирования и вычислительной техники</li> </ol>	<ol> <li>Использование поинчественных измерений при принятии решений</li> <li>Использование информационных систем управления и вычислительной техники</li> </ol>	
Систем	ный и ситуационный подходы	
<ol> <li>Взаимодействие и взаимозависимость всех помпонентов организации</li> <li>Вызвление и учет ситуационных переменных окружающей среды</li> </ol>	<ol> <li>Рассмотрение организации как системы, состищей из взаимосвазанных частей</li> <li>Значение окружающей среды и обратной связи для достижения услека организации</li> <li>Принятие управленческих решений на основе изучения всей совокупности ситуационных факторов</li> </ol>	

0)



Управление как функция

Планирование

Организация

Распорядительство (командование)

Мотивация

Координация

Контроль

Коммуникации

Исследование

Оценка

Принятие решений,...

Управление как процесс
Управление - динамически изменяющиеся в пространстве и времени, связанные между собой управленческие функции, целью которых является решение проблем и задач организации (процессный подход).

Управление - это аппарат

Главная задача людей, занятый в этом аппарате - это эффективное использование и координация всех ресурсов организации (капитала, зданий, оборудования, материалов, труда, информации) для достижения ее целей. Аппаратный подход к управлению фокусирует внимание на его структурном составе, на характере связей между звеньями и элементами структуры управления, на степени централизации и децентрализации распределения функций, на полномочиях и ответственности работников, занимающих разные позиции (должности) в аппарате.

## 1.3. Современная система взглядов на управление Основные положения старой и новой парадигм управления

Старая (Ф. Тейнор, А. Файоль, Э. Мейо, А. Маслоу и др.)	Новая (И. Ансофф, П. Друкар и др.)
1. Предприятие - это закрытая система, цели, задачи и условия деятельности которой стабильны	1. Предприятие - это открытая система, рассматриваемая в единстве факторов внутренией и внешней среды
2. Рост масштабов производства продукции и услуг как главный фактор успеха и конкурентоспособности	2. Орнентация на объемы выпуска, а на качество продукции и услуг, на удовлетворение потребителей
3. Рациональная организация производства, эффективное использование всех видов ресурсов и повышение производительности труда как главная задача менеджмента	3. Ситуационный подход ук управлению, признание важности быстроты и адекватности реакции, обеспечивающих адаптацию к условиям существования фирмы, при которых рационализация производства становится задачей второго плана
<ol> <li>Главный источник прибавочной стоимости - производственный рабочий и производительность его труда</li> </ol>	4. Главный источник прибавочной стоимости - люди, обладающие знаниями, и условия для реализации их потенциала
5. Система управления, построенияя на контроле всех видов деятельности, функциональном разделении труда, нормах, стандартах и правилах выполнения работы	5. Система управления, орнентирования на повышение роли организационной культуры и нововведений, мотивацию работников и стиль руководства

1.4. Современные принципы управления: Лояльность к работающим Ответственность Коммуникации, пронизывающие организацию снизу вверх, сверху вниз, по горизонтали Атмосфера в организации, способствующая раскрытию способностей работающих Обязательное установление долевого участия каждого работающего в общих результатах Своевременная реакция на изменения в окружающей среде Методы работы с людьми, обеспечивающие их удовлетворенность работой Непосредственное участие менеджеров в работе групп на всех этапах Умение слушать всех, с кем сталкивается в своей работе менеджер: покупателей, поставщиков, исполнителей, руководителей и т. д. Этика бизнеса Честность и доверие к людям Опора на фундаментальные основы менеджмента: качество, затраты, сервис, нововведения, контроль ресурсов, персонал Видение организации, т. е. четкое представление о том, какой она должна быть Качество личной работы и ее постоянное совершенствование

## 1.5. Управление в Российской Федерации Старая и новая система взглядов на управление предприятиями РФ

Старая (сформировавшаяся в дореформенный период)	Новая (на период перехода на рыночные рельсы хозяйствования)
1. Централизация управления единым народнохозяйственным комплексом	1. Децентрализация на базе сочетания рыночного государственного регулирования социально- экономических процессов
2. Моноцентрическая система хозяйствования	2. Переход к полицентрической системе хозяйствования
3. Прямое государственное управление предприятиями	3. Управление предприятиями государственного сектора на основе сочетания рыночных и административных методов.
4. Ограниченная хозяйственная самостоятельность предприятий, жесткая система распределения и связей между ними	4. Самоуправление организацией негосударственного сектора как открытых, социально ориентированных систем