

Базовый курс по КОММУНИКАЦИЯМ

Поиск вариантов и принятие решения

25.08.2021

первый.бит

международный интегратор
ИТ-решений

Никита Поречный

Правила и регламент



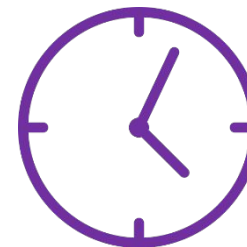
Выключаем микрофон,
когда не говорим



Соблюдаем время



Дружелюбность



Наше время:
17:00 – 18:30



Работа в команде



Говорит один человек



Задаем вопросы

**первыми — делают
люди!**



Цель занятия

- Познакомиться с задачами этапов принятия решения и завершения коммуникации, научиться аргументировать свою позицию и влиять на собеседника

Результат занятия

- Знание задач этапов принятия решения и завершения коммуникации, умение аргументировать позицию и завершать коммуникацию

Содержание

1. Проверка ДЗ
2. Критерии принятия решения
3. Ранжирование
4. Квадрат Декарта
5. Принятие решений



Выполнение ДЗ

- 1 ДЗ - выполнили 55 человек из 348
- 2 ДЗ - выполнили 41 человека из 348
- 3 ДЗ – выполнили 2 человека из 348

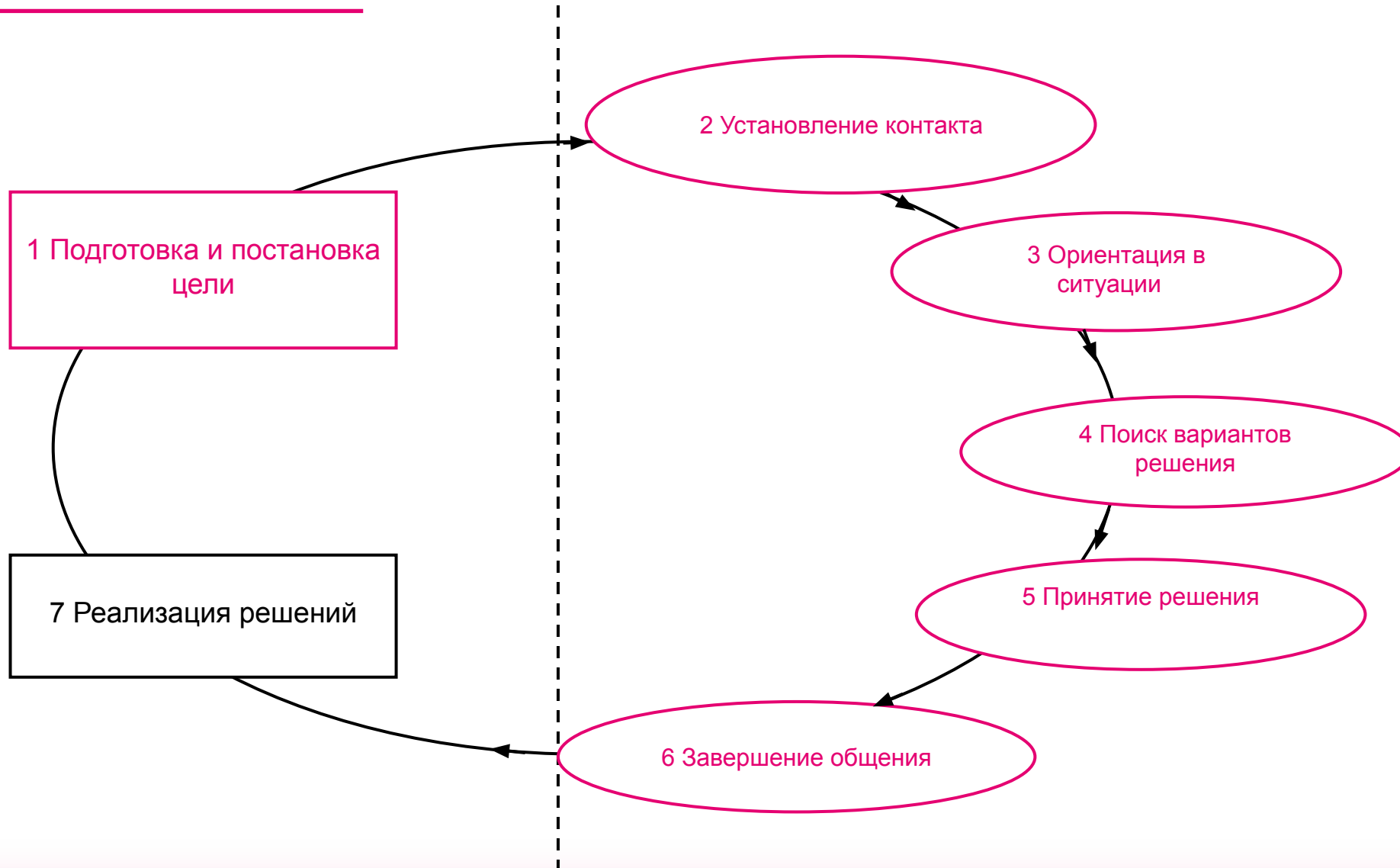
Ошибка 404 что это и как исправить

404

НЕТУ ТАКОЙ СТРАНИЦЫ, РОДНОЙ...



Этапы эффективного делового общения



Навыки коммуникации

1. Умение формировать позитивный настрой
2. Умения устанавливать и поддерживать контакт
3. Умение передавать информацию
4. Умение «слушать и слышать»
5. Умение управлять разговором
6. Умение управлять своими эмоциями и эмоциями собеседника
7. Умение аргументировать
8. Умения управлять конфликтами

Обсуждение предмета коммуникации

Действия на этапе «Поиск вариантов решения»:

- Сделать список вариантов решения
- Определить критерии для выбора наилучшего варианта
- Оценить варианты решения по критериям

Действия на этапе «Принятие решения»:

- Резюмировать итоги общения
- Прояснить по всем ли моментам приняты решения
- Закрепить достигнутые договоренности
- Обозначить следующие точки контакта



Принятие решения

A woman with dark hair tied back, wearing glasses and a light-colored polka-dot blouse, is seated at a desk. She is holding a black telephone receiver to her ear with her right hand and a silver tablet with her left hand. In the background, there is a laptop, a white mug, and a pen holder with several pens. The scene is dimly lit, suggesting an office environment.

Квадрат Декарта



Упражнение. Квадрат Декарта

В командах:

Через месяц в компании начинается курс по подготовке кадрового резерва на управляющие позиции «Школа молодого руководителя». Руководитель офиса предлагает вашей команде попробовать себя.

Задача:

- Проведите анализ решения по кейсу используя квадрат Декарта

Время на упражнение: 10 минут



*Отметьте с какими
сложностями
столкнулись при
выполнении упражнения*

Критерии принятия решения. Ранжирование

	Критерий 1	Критерий 2	Критерий 3	Критерий 4	Критерий 5
Вариант 1					
Вариант 2					
Вариант 3					
Вариант 4					
Вариант 5					

Критерии принятия решения. Ранжирование

	Критерий 1	Критерий 2	Критерий 3	Критерий 4	Критерий 5
Вариант 1	+	+	-	-	+
Вариант 2	+	+	+	-	+
Вариант 3	+	-	+	+	+
Вариант 4	-	+	-	-	+
Вариант 5	+	+	+	-	-

Критерии принятия решения. Ранжирование

	Критерий 1	Критерий 2	Критерий 3	Критерий 4	Критерий 5	Σ баллов
Вариант 1	5	3	5	4	5	22
Вариант 2	3	4	4	4	4	19
Вариант 3	3	3	5	4	2	17
Вариант 4	3	4	5	5	3	20
Вариант 5	5	5	3	5	5	23

Критерии принятия решения. Ранжирование

Пример. Выбор продукта для разработки

	Актуальность для ЦА	Легкость разработки	Временные затраты	Наличие экспертов	Выгода от разработки	Σ баллов
Продукт 1	1	2	5	5	5	17
Продукт 2	5	5	5	3	5	23
Продукт 3	3	4	2	2	5	16
Продукт 4	4	4	6	3	4	20
Продукт 5	1	4	1	1	2	9

Упражнение. Ранжирование



В командах:

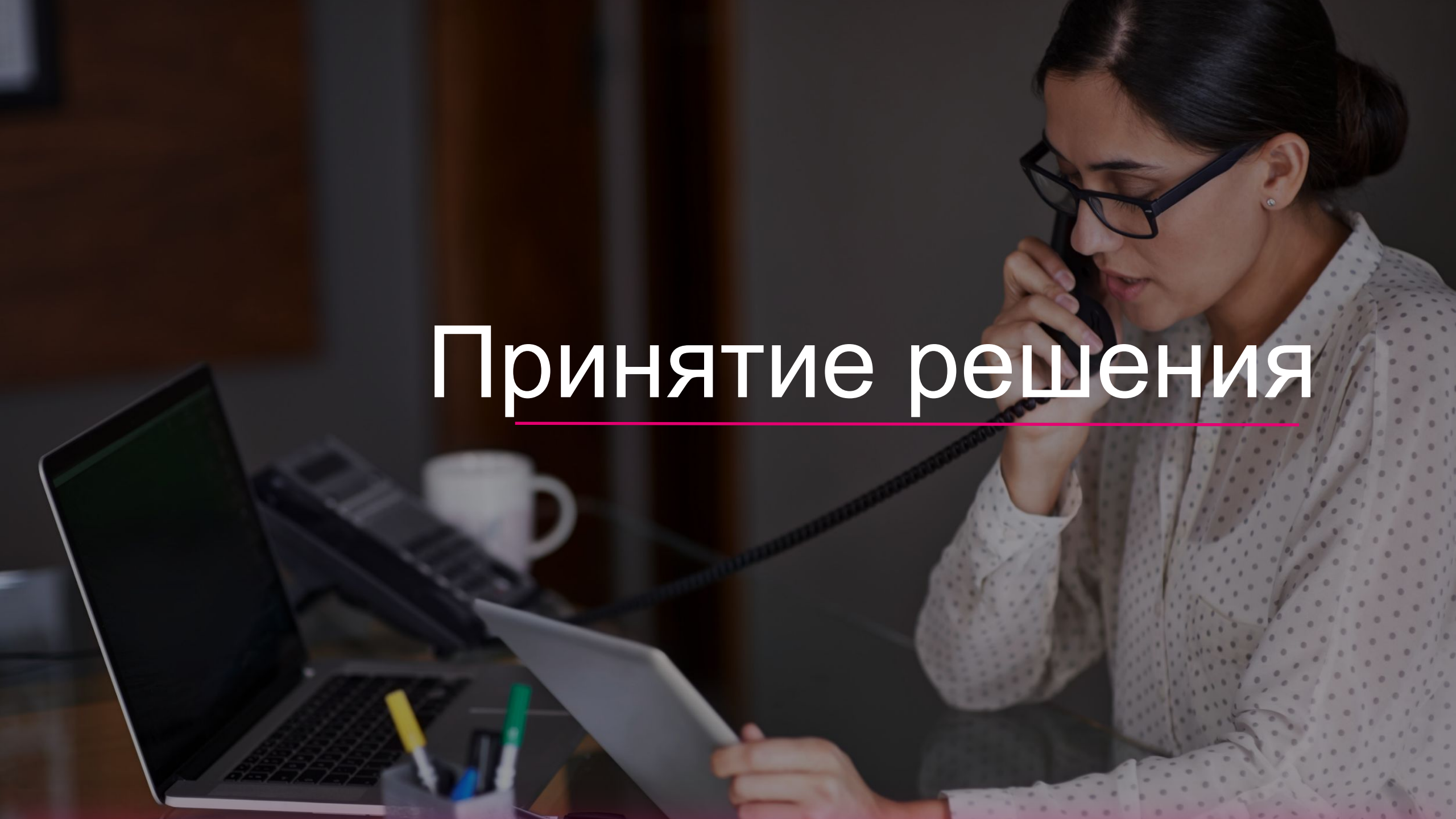
В вашем офисе хорошо развиты направления 1С и АРТ. Для увеличения клиентской базы и возможности дальнейшей проработки имеющихся клиентов РОФом было принято решение собрать команду экспертов для определения направления, которое следует развивать в ближайшее время.

Задача:

- Составить список возможных решений (5 и более)
- Определиться с критериями принятия решения (3 и более)
- Провести оценку возможных решений по критериям и принять решение, которое устроит обе стороны

Время на упражнение: 20 минут

Принятие решения



Действия на этапе «Принятие решения»:

- Резюмировать итоги общения
- Прояснить по всем ли моментам приняты решения
- Закрепить достигнутые договоренности
- Обозначить следующие точки контакта



Домашнее задание



1. Провести анализ принятия решения через:

- Ранжирование
- Квадрат Декарта
- Написать, какие возможности и ограничения видите в этих методах

Прикрепить чек-лист в ЛМС в раздел «Занятие 4. Домашнее задание»

A wide-angle photograph of a modern office interior. The office is filled with cubicles, each equipped with a computer monitor and a telephone. Several employees are visible, some wearing headsets, working at their desks. The office has a clean, professional look with orange and white walls and a drop ceiling with recessed lighting. A large, semi-transparent white text overlay is centered in the image.

Спасибо за внимание!

первый Бит
международный интегратор
ИТ-решений

Следующая встреча:
1 сентября в 16:00