



# Сбор благотворительных пожертвований в Перми: варианты и возможности



**ЦЕЛЬ**

**целевая аудитория**

**каналы взаимодействия**

**сообщение**

*(просьба, отчёт)*

# ① Боксы или ящики для сбора средств

+ доступность для НКО и активистов;

+ наглядность;

+ возможность помочь «здесь и сейчас»;

- низкое доверие;

- проблемы с безопасностью;

- трудовые и финансовые затраты.



## SMS-платежи

НКО заключает договор с оператором.

Оператор предоставляет НКО короткий номер для отправки SMS.

Оператор закрепляет за НКО «префикс» – специальное слово-индикатор.

Оператор осуществляет проведение операций, предоставляет отчеты НКО.

НКО получает пожертвования за вычетом комиссии и/или абонентской платы.

НКО публикует публичную оферту и отчеты.



# ① SMS-платежи

+ просто для  
пользователя;

+ не затратно для НКО;

- долгая процедура  
подключения (от 1 мес.);

- трудозатраты на  
обеспечение потока;



# ① SMS-платежи

<http://www.sms7715.ru/>

## SMS на номер 7715 с текстом «префикс»

- для любой НКО;
- 1 договор;
- только 1 префикс;
- деньги приходят через месяц;
- нет подробной статистики.



<https://mixplat.ru/mobile-payment/case/s/charity/>

## SMS на номер 3434 или 3443 с текстом «префикс»

- только благотворительные фонды;
- нужен сайт, соответствующий требованиям оператора;
- несколько договоров;
- несколько префиксов;
- подробная статистика в личном кабинете;
- вывод средств на счет по достижении 10 тыс. рублей.

# 1 Платежные формы на сайте

НКО заключает договор с оператором.

Оператор предоставляет НКО платежное решение – веб-страницу, виджет.

Оператор ведет учет платежей, предоставляет отчеты – по e-mail, через личный кабинет.

НКО получает пожертвования за вычетом комиссии и/или абонентской платы.

НКО публикует публичную оферту и отчеты.

**ПОМОЧЬ**

**ЧЕРЕЗ ИНТЕРНЕТ**  
Банковской картой или электронными деньгами

**SMS С КОДОМ**  
Отправить сообщение на короткий номер

**ЧЕРЕЗ СБЕРБАНК**  
Распечатать квитанцию и оплатить в банке

**НАПОМНИТЬ**  
Напоминать сделать пожертвование в другое время

Ваш email

Частота напоминаний

Каждую неделю

**НАПОМНИТЬ**

ЕЖЕМЕСЯЧНОЕ			РАЗОВОЕ		
100 ₽	200 ₽	500 ₽	750 ₽	1 000 ₽	1 500 ₽
2 000 ₽	3 000 ₽	5 000 ₽	10 000 ₽	Другая сумма	

Ваш email

# 1 Платежные формы на сайте

- + удобно для интернет-пользователей;
- + обратная связь;
- + не затратно для НКО

- нужен сайт, соответствующий требованиям;
- трудозатраты на обеспечение потока;

**ПОМОЧЬ**

**ЧЕРЕЗ ИНТЕРНЕТ**  
Банковской картой или электронными деньгами

**SMS С КОДОМ**  
Отправить сообщение на короткий номер

**ЧЕРЕЗ СБЕРБАНК**  
Распечатать квитанцию и оплатить в банке

**НАПОМНИТЬ**  
Напоминать сделать пожертвование в другое время

Ваш email

Частота напоминаний

Каждую неделю

**НАПОМНИТЬ**

ЕЖЕМЕСЯЧНОЕ			РАЗОВОЕ		
100 ₽	200 ₽	500 ₽	750 ₽	1 000 ₽	1 500 ₽
2 000 ₽	3 000 ₽	5 000 ₽	10 000 ₽	Другая сумма	

Ваш email



# ① Платежные формы на сайте

Яндекс.Вместе

<https://vmeste.yandex.ru/>

## Для добрых дел

Меняйте мир к лучшему, а собрать на это средства помогут готовые инструменты.  
Выбирайте и пользуйтесь.



ВСЕ ВОЗМОЖНОСТИ

Касса



БЫСТРОЕ РЕШЕНИЕ

Форма



ТОЛЬКО НЕОБХОДИМОЕ

Страница

# ① Платежные формы на сайте

## Яндекс.Страница

- может создать кто угодно;
- получаешь ссылку или виджет для своего блога;
- собираешь деньги на свой счет в Яндекс.Деньгах;
- оперативный вывод средств.

## Яндекс.Форма

- может создать кто угодно;
- получаешь форму, т.е. виджет для сайта;
- собираешь деньги на свой банковский счет;
- оперативный вывод средств.



## Яндекс.Касса

- для НКО (нужен пакет учредительных документов);
- получаешь страницу;
- собираешь деньги на счет НКО;
- много способов перечисления;
- возможность подключить повторяющиеся платежи;
- оперативный вывод средств.

# ① Платежные формы на сайте



<http://cloudpayments.ru/>



<http://www.rbkmoney.com/ru/tarify#tvori-dobro>



<http://www.uniteller.ru/>

- для НКО (нужен пакет учредительных документов);
- получаешь виджет (форму) на сайт;
- получаешь полную статистику в личном кабинете;
- оперативный вывод средств на счет НКО;
- льготные тарифы на обслуживание для НКО.

# ① Платежные решения Сбербанка

НКО подает заявку в банк [dobro@sberbank.ru](mailto:dobro@sberbank.ru).

Банк проводит процедуру верификации.

НКО и банк заключают договор.

Банк предоставляет НКО платежные решения (банкоматы, терминалы, сайт

и приложение СбербанкОнл@йн).

Банк предоставляет НКО отчеты о совершенных в пользу НКО платежах.



# ① Платежные решения Сбербанка

+ доступ к большой аудитории;  
+ укрепление имиджа;  
+ льготные тарифы;

- процедура верификации;



# 1 Платежные решения Вконтакте

+ простая процедура подключения;

- ограниченность аудитории;



**МАТРОСКИН**  
приют для кошек



Приют Матроскин Пермь и За  
Защиту Зверей!  
блаКОТворительность

Написать сообщение

Подписаться



Информация

За Защиту Зверей и приют Матроскин- объединение людей неравнодушных к животным.



Подписаться



хочу помочь приюту

Помочь самому доброму приюту для кошек в Перми!

Ваш комментарий (необязательно)

Сумма

100 × руб.

Способ оплаты

VISA



Яндекс



TELE2



Билайн

Помочь

# ① Краудфандинговые платформы

НКО/активист заполняет заявку-форму о проекте на сайте платформы.

Платформа проводит модерацию.

Если заявка одобрена, менеджер платформы помогает оформить ее.

Платформа предоставляет НКО/активисту страницу о проекте с готовыми способами перечисления денежных средств.

Платформа переводит средства на счет НКО/активиста за вычетом комиссии.





# Краудфандинговые платформы

+ удобно для НКО;  
+ доступ к большой аудитории.

- комиссии;

- трудозатраты на привлечение внимания аудитории;

- дополнительные вложения;





# ① Краудфандинговые платформы



<https://planeta.ru/>

- подходит для НКО и для частных лиц;
- льготные тарифы для благотворительных проектов;
- комиссии:
  - 10% с успешных проектов;
  - 15% с проектов не достигших цели;
  - 5% с благотворительных проектов.



<https://boomstarter.ru/>

- подходит для юридических и частных лиц;
- комиссия 10%;
- благотворительность не допускается (сборы на лечение детей, финансирование благотворительных организаций и проч.);
- можно выбрать тариф – собирать сколько соберется (ограничение 60 дней) или до достижения цели (время не ограничено).

# ① Краудфандинговые платформы



ДОБРО  mail.ru

**Добро@mail.ru**

<https://dobro.mail.ru/>

- подходит только для НКО в сфере благотворительности;
- огромная аудитория mail.ru;
- сложная процедура верификации.



# Корпоративные пожертвования

## гранты

- подходит для НКО;
- распределяются по конкурсу;
- часто предполагают узкую тематику;
- предлагают собственную форму отчетности, жестко привязанную к срокам;
- чаще всего, это микрогранты.

## пожертвования

- подходит для НКО и для частных лиц;
- распределяются по обращению, чаще всего – письму;
- больше зависят от личных решений, чем гранты;
- имеют меньше ограничений по форматам и срокам отчетности.

# Ошибки: моральное давление



Благотворительный фонд "ПОДАРИ ЖИЗНЬ"

28 фев в 19:09



Маша сразу после операции задала врачу только один вопрос — сможет ли она танцевать.

Врач честно ответила — смотря как пойдёт лечение.

Так вот лечение идёт тяжело, главным образом потому, что в 14 лет все внешние перемены (а их много) становятся катастрофой.

А тут сначала выпали волосы, потом из-за гормонов вверх пошёл вес.

И вроде бы готовишься к этому, знаешь... но ждёшь +5 килограммов. А оказывается 20.

Показать полностью...



Нравится 240

Комментировать

88

10K



Мила Милович

Выздоровливай, пожалуйста.

1 мар в 21:41 Ответить

6



Срочный сбор: Потылицына Ульяна, Рак 4 стадия

вчера в 18:00



День за днем уходят дети... рак не щадит измученных болезнью малышей. Чудовищная несправедливость! Обремененные своими делами, мы не услышали крики матерей о помощи, мы прошли мимо. А они оставались ждать... А ведь у этих детей могло быть будущее, но мы не дали им шанса, мы остались равнодушными.

Показать полностью...



Нравится 76

Комментировать

42

1.1K

# Ошибки: некачественная обратная связь



- отсутствие контактной информации
- неработающие каналы связи
- неотвеченные/удаленные комментарии
- грубость в общении
- отсутствие отчётов

# Где узнать больше?

- Центр развития Некоммерческих организаций <http://crno.ru/>  
(фандрайзинг-рассылка)
- Теплица социальных технологий <https://te-st.ru/>
- Сообщество «Благотворительность Вконтакте» <vk.com/charity>  
(курс «Инструменты Вконтакте для благотворительности»)
- Фонд «Друзья» <http://friendsfoundation.ru>  
(программа «Образовательный центр»)
- Читать коллег!

Благотворительная организация

**НОЧЛЕЖКА**  
www.homeless.ru



The image features a dark blue background with several abstract, hand-drawn shapes in red, yellow, and blue. The shapes are scattered across the frame, some resembling leaves or organic forms. The text is written in a white, cursive script.

- Куда когда смотреть, и тогда  
привлечь внимание?

- В человека.



**Инна Бабина**

координатор по  
финансированию чудес  
фонда «Дедморозим»

[inna@dedmorozim.ru](mailto:inna@dedmorozim.ru)

dedmorozim.ru