

# Социальная психология групп. Часть 2

---

*Вопросы:*

- 1. Структура малой группы.*
- 2. Понятие «лидер». Теории лидерства.*

**Малая группа - совокупность людей, которые вступают в непосредственное общение друг с другом, знают о своей принадлежности к одному сообществу и зависят друг от друга при достижении общегрупповых целей.**

*Малой группой можно считать микрогруппу, состоящую из двух или трех человек (диады и триады), это ее нижняя граница.*

*За верхний предел малой группы принимают число  $7 \pm 2$  (число объектов, которые могут быть восприняты одновременно).*

### **Причины, по которым люди присоединяются к группам:**

- *хотят достичь цели, которая требует совместных усилий нескольких человек;*
- *желают получить поддержку в трудных ситуациях;*
- *стремятся повысить самооценку, сформировать позитивное представление о себе;*
- *пытаются удовлетворить потребность в близких отношениях, избежать одиночества;*
- *стремятся к ощущению безопасности, пытаются преодолеть страх.*

*Малые группы различаются по степени, в которой они дают возможность удовлетворить разные потребности.*

*Разные люди могут использовать одни и те же группы для удовлетворения разных потребностей.*

Критерий для выделения	Виды малых групп
Совместная деятельность	Производственные, учебные, спортивные, семейные
Длительность существования	Постоянные, временные
Характер отношений между членами группы	Формальные, неформальные

*Деление малых групп на **формальные** и **неформальные** впервые предложено американским исследователем Элтоном Мэйо.*

***Формальная группа** отличается тем, что в ней четко заданы позиции всех членов, они предписаны групповыми нормами, распределены роли всех членов группы, система подчинения руководству. Это любая группа, созданная в условиях какой-то конкретной деятельности: **рабочая бригада, учебная группа, спортивная команда и т.д.***



*Внутри формальных групп Э. Мэйо выделил «**неформальные**» группы, которые складываются и возникают стихийно, где ни статусы, ни роли не предписаны, где нет заданной системы взаимоотношений по вертикали (группировки внутри школьного класса и т.д.)*



## Особенности малых групп

- ✓ члены группы обладают чувством «мы», воспринимают себя как представителей одного сообщества (социальная идентичность);
- ✓ они связаны между собой (групповая сплоченность);
- ✓ находясь в группе, ее члены следуют определенным правилам (групповые нормы);
- ✓ своими действиями члены группы вносят вклад в решение общих задач (групповые задачи);
- ✓ выполняя задания, члены группы подвергаются воздействию одногруппников.

- ✓ малые группы структурированы (роль, статус, коммуникативные сети);
- ✓ во главе малой группы стоит лидер (лидерство и руководство);
- ✓ малые группы проходят цикл развития от рождения до смерти (групповое развитие);
- ✓ человек входит в малую группу постепенно и так же постепенно покидает ее (групповая социализация).



Под структурой группы понимается совокупность связей, складывающихся в ней между индивидами.



***Социометрическая структура малой группы – это совокупность связей и отношений между ее членами, основанных на взаимных предпочтениях и отвержениях, известных по результатам социометрического теста Д. Морено.***

***Социометрическая структура группы строится на эмоциональных отношениях симпатии и антипатии, феноменах межличностной привлекательности и популярности.***

## Основные характеристики социометрической структуры малой группы:

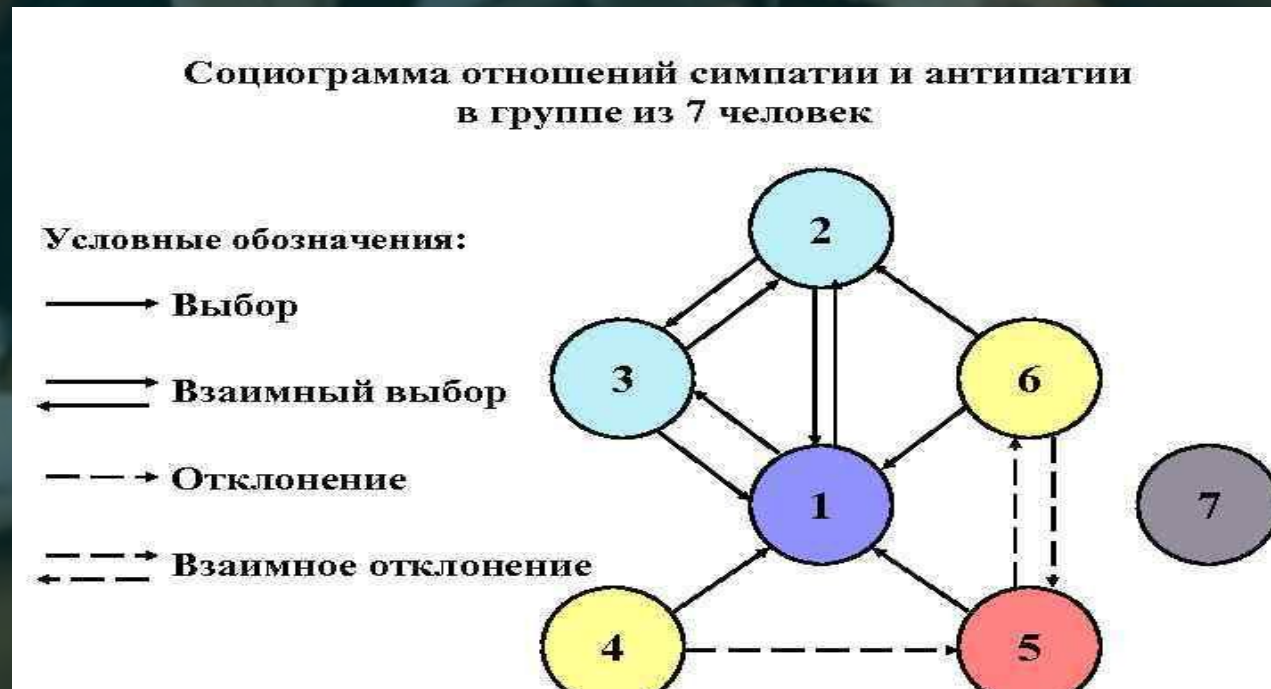
*характеристики социометрического статуса членов группы – положения, которое они занимают в системе межличностных выборов и отвержений;*

*наличие микрогрупп, члены которых связаны отношениями взаимных выборов, и характер отношений между ними;*

*характеристики взаимных, эмоциональных предпочтений и отвержений членов группы;*

*социометрическая сплоченность группы – отношение числа взаимных выборов и отвержений к числу максимально возможных.*

## Групповая социограмма - структура межличностных выборов и отвержений в группе





# Коммуникативная структура малой группы – это совокупность связей между ее членами в системах информационных потоков, циркулирующих в группе.

## Основные характеристики коммуникативной структуры группы:

положение, которое занимают члены группы в системе коммуникаций (доступ к получению и передаче информации)

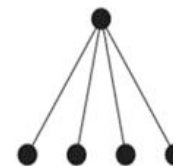
частота и устойчивость коммуникативных связей в группе

Тип коммуникативных связей между членами группы:

**Централизованные связи** - все коммуникации осуществляются через одного члена группы. Виды: фронтальная, радиальная, иерархическая.

**Децентрализованные связи** – отличаются коммуникативным равенством всех участников. Виды - круговая, цепная, полная.

### А. Централизованные



а) фронтальная

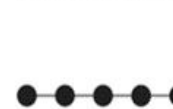


б) радиальная

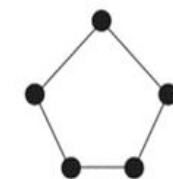


в) иерархическая

### Б. Децентрализованные



г) цепная



д) круговая



е) полная

**Ролевая структура малой группы – это совокупность связей и отношений между индивидами, в зависимости от распределения между ними групповых ролей.**

Роль — это относительно устойчивый паттерн поведения, принятый в группе.

Анализ ролевой структуры малой группы показывает, какие роли выполняет каждый из участников группового взаимодействия.

*Стэнфордский тюремный эксперимент* - известный психологический эксперимент, который был проведён в 1971 году американским психологом **Филиппом Зимбардо**. Эксперимент представляет собой психологическое исследование реакции человека на ограничение свободы, на условия тюремной жизни и на влияние навязанной социальной роли на поведение.

Когда человек принимает на себя какую-либо роль, его поведение изменяется.





## Как происходит выбор роли ?

Выбор роли зависит как от индивидуальных особенностей человека, так и от характеристик ситуации.

- Если малая группа только начинает формироваться, человек может выбрать свою роль из нескольких возможных вариантов;
- Если группа уже сформирована - человек занимает свободную нишу

### Основные функции ролей в малой группе:

- ✓ дают людям возможность распределить обязанности, обеспечивают разделение труда;
- ✓ описывают взаимные ожидания членов группы, дают им информацию об отношениях между разными участниками;
- ✓ позволяют отдельным членам определить свое место в группе, оказывают влияние на представление человека о себе.

*Жесткая, плохо поддающаяся изменению система ролей мешает группе учитывать особенности вновь прибывающих участников и адаптироваться к изменениям. Малая группа, обладающая такой системой, испытывает сложности при решении новых задач и связанных с ними групповых целей.*

## Классификация ролей в группе

Роли, связанные с решением задач	Роли, связанные с оказанием поддержки другим членам группы
<b>Инициатор</b> - предлагает новые идеи и подходы к проблемам и целям группы	<b>Вдохновитель</b> – поддерживает начинания других;
<b>Разработчик</b> - занимается проработкой идей и предложений	<b>Гармонизатор</b> - служит посредником и миротворцем в конфликтных ситуациях;
<b>Координатор</b> - координирует деятельность членов группы	<b>Диспетчер</b> – способствует и регулирует процессы общения;
<b>Контролер</b> - контролирует направление группы к поставленным целям	<b>Нормировщик</b> – нормирует происходящие в группе процессы;
<b>Оценщик</b> - оценивает работу группы по существующим стандартам выполнения поставленной задачи;	<b>Ведомый</b> – пассивно следует за группой.
<b>Погонщик</b> - стимулирует группу	

# Статусная структура

**Статус** определяется объемом власти — способностью оказывать влияние на других членов группы

Статусная структура построена по **иерархическому принципу**: чем большей властью обладает человек, тем выше его положение в иерархии.

## Свойства статусной иерархии

- Статусная иерархия может изменяться от ситуации к ситуации. Поскольку решение разных задач требует от членов группы разных возможностей, способностей, навыков.
- Статусная иерархия изменяется со временем. Если группа существует длительное время, некоторые люди покидают ее и на их место приходят другие.
- Статус человека передается от одной социальной группы к другой.





**Структура социальной власти и влияния в малой группе** – это совокупность связей между индивидами, в основе которой лежит направленность и интенсивность их взаимного влияния.

### Структура социальной власти

*роли властвующих*  
( директивное воздействие  
на статус и поведение подчиненных)

*роли подчиненных*  
(повиновение властвующим)

**Эксперимент Милгрэма** — классический эксперимент в социальной психологии, впервые описанный в 1963 году психологом Стэнли Милгрэмом из Йельского университета в статье «Подчинение: исследование поведения», а позднее в книге «Подчинение авторитету: экспериментальное исследование», 1974.



*«Это исследование показало чрезвычайно сильно выраженную готовность нормальных взрослых людей идти неизвестно как далеко, следуя указаниям авторитета» (Milgram, 1974).*

## 2 вопрос. Понятие «лидер». Теории лидерства.

*Феномен лидерства - официально закрепленная система связей, лежащая в основе руководства группой*

*Лидер - человек, играющий доминирующую роль в структуре межличностных отношений*

*Руководитель –официальное лицо, облеченное полномочиями и связанное с организацией основной деятельности группы*

Лидер	Руководитель
Обладает высоким статусом в неформальной структуре группы	Обладает высоким статусом в формальной структуре группы
Регулирует отношения внутри группы	Осуществляет связь своей группы с другими сообществами
Выбирается членами группы	Назначается третьими лицами
Для изменения статуса необходимо желание членов группы	Для изменения статуса необходимо прохождение четко определенных процедур
Система санкций, которые он может применить за нарушение норм, размыта	Обладает заранее определенной и хорошо известной системой санкций

## Лидерство – доминирование одних членов группы над другими

### Признаки лидеров:

- ✓ *высоко активен и инициативен при решении группой основных задач;*
- ✓ *способен оказывать влияние на других членов группы;*
- ✓ *хорошо информирован о решаемой задаче, о членах группы и о ситуации в целом;*
- ✓ *поведение соответствует социальным установкам, ценностям и нормам, принятым в данной группе;*
- ✓ *обладает личными качествами, являющимися эталонными для данной группы;*
- ✓ *способен выходить за рамки признанных норм и эталонных ценностных ориентаций.*

### Функции лидера:

- *организация совместной жизнедеятельности группы в различных сферах;*
- *выработка и поддержание групповых норм;*
- *представительство группы во взаимоотношениях с другими группами;*
- *принятие ответственности за результаты групповой деятельности;*
- *установление и поддержание микроклимата группы.*



# Типы лидеров

## Типы лидеров по М. Веберу.

Тип лидерства	Характеристика	Примеры
Традиционное	Опора на традиции, ритуалы, силу привычки. Правление вождей, старейшин, монархов	Монархи
Харизматическое	Основано на вере в богоизбранность личности, в исключительные качества данного человека. Культ личности.	Ю. Цезарь, Наполеон, Гитлер, Муссолини, Ф. Кастро, Ким Ир Сен, Мао Цзэдун, Ленин, Сталин
Рационально – легальное	Лидерство основано на законности избрания лидера.	По результатам выборов



## Типы лидерства по реальной управленческой практике

### *Лидер – творец*

обладает способностью видеть новое, чем и привлекает людей.

### *Лидер – дипломат*

опирается на превосходное знание ситуации и ее скрытых деталей.

### *Лидер – организатор*

воспринимает нужды коллектива как свои собственные и активно действует.

### *Лидер – борец*

обладает сильной волей, уверен в своих силах, первым идет навстречу опасности или неизвестности, без колебаний вступает в борьбу.

### *Лидер – утешитель*

всегда готов поддержать в трудную минуту, уважает людей, вежлив, предупредителен, способен к сопереживанию.



# Лидерство как стиль поведения (leadership style)

## Классификация стилей лидерства по К. Левину

Стиль	Привлекательность лидера	Групповая атмосфера	Продуктивность работы
Авторитарный	Меньше	Агрессивная. Центрированная на лидере. Ориентированная на себя.	Высокая в присутствии лидера. Низкая в отсутствие лидера
Демократический	Больше	Дружелюбная. Центрированная на группе. Ориентированная на задачу	Высокая в присутствии и отсутствие лидера
Попустительский	Меньше	Дружелюбная. Центрированная на группе. Ориентированная на игру	Низкая в присутствии лидера. Высокая в отсутствие лидера



# Теории лидерства

Теории лидерства	Представители	Сущность теории
Теория личностных черт	А. Файоль, О. Тид, М. Строгдилл	Лидеры обладают определенным набором универсальных личностных черт, позволяющих им выделиться из группы
Поведенческие теории	К. Левин, Р. Лайкерт, Р. Блейк и Д. Моутон	Человека, обладающего чертами личности, необходимо обучать соответствующему эффективному поведению по отношению к остальным членам группы
Ситуационные теории	Ф. Фидлер, Р. Хаус и Г. Митчел	В каждой управленческой ситуации лидер выбирает наиболее эффективный стиль

## Модифицированная ситуационная теория лидерства Э. Хартли

- *если человек стал лидером в одной ситуации, то, возможно, он может им стать и в другой;*
- *лидеры в одной ситуации часто рассматриваются группой как лидеры и в других ситуациях;*
- *приобретенный лидером в одной ситуации авторитет способствует избранию его лидером и в другой ситуации;*
- *лидером чаще становится человек, мотивированный к этому.*