

Исследование территориальной доступности транспорта

Вунш Вероника Александровна, Осипенко
Елена Сергеевна, Сон Кристина Сергеевна
Научный руководитель: Кузьмина Ольга
Сергеевна, к.п.н., доцент

V Всероссийская научно-практическая конференция с
международным участием "Инклюзивное образование: теория
и практика"



Цель

изучение доступности пользования общественным транспортом в г. Омске лицами с ОВЗ (с нарушениями зрения, слуха, опорно-двигательного аппарата, расстройствами аутистического спектра, интеллектуальными нарушениями) и разработка списка рекомендаций по организации доступности для маломобильной группы населения при передвижении в общественном транспорте

1 этап

Изучение документации

2 этап

Исследование реального состояния доступности

3 этап

Выявление уровня организации доступной среды

4 этап

Разработка чек-листов



Основным документом для качественного анализа стал ГОСТ Р 51090-2017. В данном стандарте представлены технические требования к транспортным средствам – конструктивные (к пассажирским входным дверям, помещению, сиденьям, опорным устройствам, туалетам, приборам и устройствам технических систем обслуживания, сигнализации и информационного обеспечения, ориентирующим устройствам, вспомогательным посадочным устройствам), требования безопасности и надежности.

ЭТАП 1

Изучение нормативных требований к организации транспортного обслуживания в г. Омске, а также анализ долгосрочной программы «Доступная среда».



ЭТАП 2

Исследование реального состояния доступности общественного транспорта в г. Омске

1) О лицах с НОДА

Имеются специальные места для инвалидов, но кондуктор не следит за тем, чтобы данное место уступали лицам с НОДА. Имеются случаи, когда в автобусах неисправны откидные пандусы для погрузки коляски.

2) О лицах с РАС

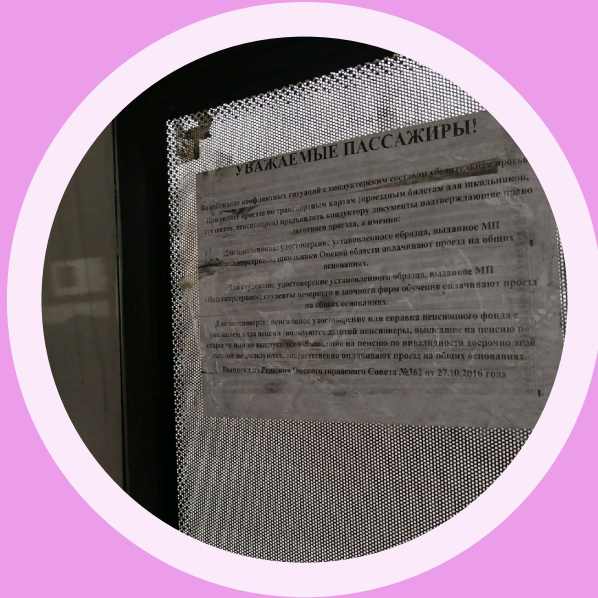
В автобусах присутствуют отдельно стоящие сидения. В маршрутных такси также имеются отдельные сидения, но они расположены возле входа, механизм открывания двери задевает сидящего на этом месте. В двухдверных маршрутных такси есть одно изолированное место возле водителя, но водители зачастую туда просто не пускают.

3) О лицах с УО

Присутствуют различные плакаты (с информацией о стоимости проезда, о наличии кондуктора в салоне или о том, что нужно оплачивать проезд водителю). При этом плакаты, демонстрирующие схему проезда в автобусах (в маршрутных такси таковых нет) достаточно трудны для понимания и восприятия в целом (мелкий шрифт, неудачная цветовая гамма, место размещения плаката в начале салона, куда зачастую нет доступа).







ЭТАП 3

Выявление уровня организации доступной среды для лиц с ОВЗ во время проезда на общественном транспорте в г. Омске

Произведено обобщение собранной информации и сопоставление с требованиями ГОСТ Р 51090-2017.

Результатом данного этапа стало определение, что условия предоставления транспортных услуг в городе Омске не отвечают всем требованиям и потребностям людей с инвалидностью и ОВЗ.



Нами были составлены чек-листы «Кондуктор, что делать если...» и «Пассажир, что делать если...», которые содержат рекомендации, необходимые для оказания помощи человеку с ОВЗ в автобусе или маршрутном такси, написанные доступным языком.

ЭТАП 4

Разработка чек-листов с информацией для пассажиров маршрутных такси и кондукторов автобусов о перевозке людей с инвалидностью и ОВЗ, а также о размещении в салоне транспортного средства человека с особенностями в развитии



Кондуктор, что делать если:

Пассажиру трудно самостоятельно зайти в автобус?

- Если он на коляске, откиньте пандус и попросить помочь погрузить человека на коляске в транспортное средство.
- Если человек плохо видит или не видит совсем, помогите ему зайти в автобус и усадите на место возле выхода.

Пассажир не может самостоятельно заплатить за проезд?

- Если он на коляске или у него ограничено передвижение, подойдите к нему и помогите оплатить проезд (назовите стоимость проезда, предложите варианты оплаты).
- Если человек плохо видит или не видит совсем, помогите ему оплатить проезд (назовите стоимость проезда, помогите отсчитать наличные деньги или оплатить проезд картой).
- Если человек плохо слышит или не слышит совсем, помогите ему оплатить проезд (укажите на плакат со стоимостью проезда и способами оплаты).
- Если человек ведет себя беспокойно, боится или не знает, как оплатить проезд, постарайтесь спокойно и доходчиво рассказать пассажиру о стоимости проезда и способах оплаты.

Вы не знаете, куда посадить пассажира?

- Если он на коляске, попросите пассажиров освободить место, предназначенное для инвалидной коляски, и переместите туда пассажира.
- Если у него ограничено передвижение, попросите остальных пассажиров освободить место возле входа или место, предназначенное для инвалидов, и посадите на это место пассажира с ограниченным передвижением.
- Если пассажир плохо видит или не видит совсем, попросите остальных пассажиров освободить место возле входа или место, предназначенное для инвалидов, и посадите пассажира с нарушением зрения.
- Если пассажир ведет себя беспокойно или имеет трудности с самостоятельным размещением в салоне, усадите его на отдельно стоящее место.

Пассажир не знает маршрут автобуса, затрудняется с выбором нужной ему остановки?

- Уточните у пассажира место, куда он направляется, и назовите нужную ему остановку, также уточните для пассажира маршрут следования автобуса.

Пассажиру трудно самостоятельно выйти из автобуса?

- Если он на коляске, откиньте пандус и попросить помочь выгрузить человека на коляске из транспортного средства.
- Если у пассажира ограничено передвижение, помогите ему покинуть салон транспорта.
- Если человек плохо видит или не видит совсем, помогите ему выйти из автобуса (подайте руку, предоставьте возможность потрогать поручни и обозначьте опору и выход из салона транспорта).



Пассажир, что делать если:

Пассажиру трудно самостоятельно зайти в автобус?

- Если он на коляске, усадите человека на сидение, сложите коляску и занесите её в салон.
- Если человек плохо видит или не видит совсем, помогите ему зайти в транспорт и усадите на место возле выхода.

Пассажир не может самостоятельно заплатить за проезд?

- Если он на коляске или у него ограничено передвижение, подойдите к нему и помогите оплатить проезд (назовите стоимость проезда, предложите варианты оплаты, передайте оплату водителю).
- Если человек плохо видит или не видит совсем помогите ему оплатить проезд (назовите стоимость проезда, помогите отсчитать наличные деньги или оплатить проезд картой, передайте оплату водителю).
- Если человек плохо слышит или не слышит совсем, помогите ему оплатить проезд (укажите на плакат со стоимостью проезда и способами оплаты, передайте оплату водителю).
- Если человек ведет себя беспокойно, боится или не знает, как оплатить проезд, подойдите к пассажиру, постарайтесь спокойно и доходчиво рассказать о стоимости проезда и способах оплаты.

Вы не знаете, куда посадить пассажира?

- Если у него ограничено передвижение, попросите остальных пассажиров освободить место возле входа и посадите на это место пассажира с ограниченным передвижением.
- Если пассажир плохо видит или не видит совсем, попросите остальных пассажиров освободить место возле входа и посадите пассажира с нарушением зрения.
- Если пассажир ведет себя беспокойно или имеет трудности с самостоятельным размещением в салоне, усадите его на отдельно стоящее место.

Пассажир не знает маршрут автобуса, затрудняется с выбором нужной ему остановки?

- Уточните у пассажира место, куда он направляется, и назовите нужную ему остановку, также уточните для пассажира маршрут следования автобуса.

Пассажиру трудно самостоятельно выйти из автобуса?

- Если он на коляске, вынесите коляску из салона и аккуратно усадите пассажира в коляску.
- Если у пассажира ограничено передвижение помогите ему покинуть салон транспорта.
- Если человек плохо видит или не видит совсем, помогите ему выйти из автобуса (Подайте руку, дайте потрогать поручни и обозначьте опору и выход из салона транспорта)



Данный проект имеет волонтерскую направленность и вызывает интерес у общественности.

Так, люди станут внимательнее относиться друг к другу.

ВОЛОНТЁРЫ

БЛАГОДАря ВОЛОНТЁРАМ ЛЮДЯМ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ СТАЛО КОМФОРТНЕЕ ЕЗДИТЬ ПО ГОРОДУ.

В Омске уже несколько лет реализуется программа «Доступная среда». Группа омских волонтеров создала и успешно реализует проект помощи в транспорте людям с ограниченными возможностями здоровья.

Как рассказала лидер проекта Вероника Вунш, они изучили, насколько доступен для инвалидов общественный транспорт, и поняли, что основной является проблема посадки в него.

ТРАНСПОРТ СТАЛ ДОСТУПНЕЕ

- Мы разработали рекомендации для кондукторов автобусов. Это алгоритм действий, которые необходимо предпринять, чтобы быстро и правильно разместить инвалида-колясочника на площадке автобуса, помочь оплатить проезд пассажиру с ментальными нарушениями или нарушениями слуха, зрения, - рассказала Вероника.

Этот алгоритм действий желательно знать и пассажирам. Добровольцы в транспорте разместили чек-листы, в которых пошагово разобраны различные ситуации и пути их решения.

- Вряд ли кондукторов обучают этому на предприятии, - поделилась волонтер. - Сейчас часто

наблюдаю, что места для инвалидов и пассажиров с детьми заняты молодежью, и молодые люди очень неохотно уступают их. В этом случае кондуктору следует взять ситуацию в свои руки: подойти и вежливо попросить молодежь пересест на другие места. Нужно учиться бесконфликтно решать такие ситуации. Этому мы тоже обучаем.

Проект будет продолжен, он будет переориентирован на школьников. Волонтеры считают важным просвещать подрастающее поколение, учить гармонично сосуществовать рядом с людьми, имеющими ограничения по здоровью.

Светлана КАЗАНЦЕВА

Аргументы и факты №24 (1043), 2020 г.