



Уральский  
федеральный  
университет

# Теория организации

Докладчик  
**Блинов Денис Владимирович**

К.э.н., доцент

# Лекция 2: Системный подход к изучению организации

1. Сущность организации как системы
2. Классификация систем
3. Свойства организационных систем
4. Внутренняя и внешняя среда организации

# Литература

Новость x Яндекс x Расписание занятий x Богданов, Александр Алекс x Электронный научный архив x

Не защищено | elar.urfu.ru/handle/10995/36060

Главная | Просмотреть | Справка | Поиск в архиве | Зарегистрированным: | Язык

Электронный научный архив УрФУ / 02. Высшая школа экономики и менеджмента / Департамент менеджмента / Учебные материалы

Пожалуйста, используйте этот идентификатор, чтобы цитировать или сослаться на этот ресурс: <http://hdl.handle.net/10995/36060>

|                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-----------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Название:                   | Теория организации : учебное пособие                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Авторы:                     | Ружанская, Л. С.<br>Яшин, А. А.<br>Солдатова, Ю. В.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Редакторы:                  | Ружанская, Л. С.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Дата публикации:            | 2015                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Издатель:                   | Издательство Уральского университета                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Библиографическое описание: | Ружанская Л. С. Теория организации : учебное пособие / Л. С. Ружанская, А. А. Яшин, Ю. В. Солдатова ; под общ. ред. Л. С. Ружанской ; М-во образования и науки Российской Федерации, Уральский федеральный университет. – Екатеринбург : Издательство Уральского университета, 2015. – 200 с. – ISBN 978-5-7996-1564-2.                                                                                   |
| Аннотация:                  | Учебное пособие рассматривает основные вопросы учебного курса «Теория организации». В современной динамичной экономике, когда ситуация на рынках быстро меняется, большое значение придается организационным процессам, протекающим в многообразной деятельности организаций. Невозможно в современном обществе эффективно управлять организациями, не понимая их сущности и закономерностей их развития. |
| Ключевые слова:             | УЧЕБНОЕ ПОСОБИЕ<br>ТЕОРИЯ ОРГАНИЗАЦИИ<br>УПРАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИЯМИ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |

Windows taskbar: 10:43 03.09.2019

# Сущность организации как системы

В основе теории организации лежит теория систем, так как термин «организация» в одном из своих лексических значений означает упорядоченную и организованную систему.

- *Система* — это целое, созданное из частей и элементов для целенаправленной деятельности; это совокупность взаимосвязанных действующих элементов.

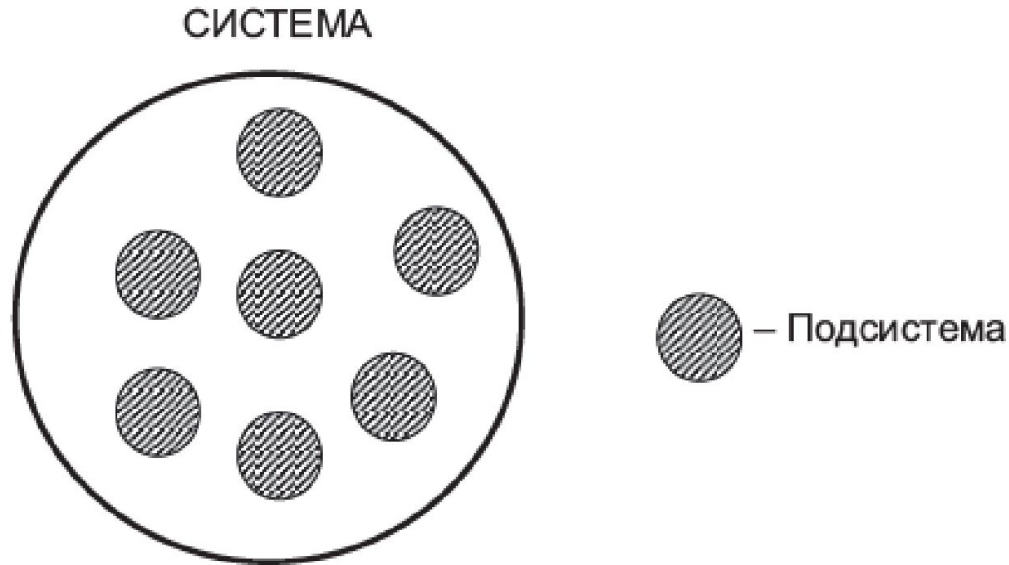
Признаки организации как системы:

- множество составляющих ее элементов (подсистем);
- единство главной цели для всех подсистем;
- наличие связей между элементами;
- целостность и единство подсистем;
- наличие структуры и иерархичности в организации;
- относительная самостоятельность подсистем;
- наличие управления элементами системы (организации).

# Система и организация

- Каждая организация должна обладать всеми признаками системы, отсутствие хотя бы одного неизбежно приводит организацию к ликвидации. Таким образом, системный характер организации — это необходимое условие ее деятельности.
- Организация в теории интерпретируется как достижение структурированности, внутренней упорядоченности, согласованности взаимодействия относительно самостоятельных частей в системном объекте.
- Система может включать большой перечень элементов, и ее целесообразно разделить на ряд подсистем

# Структура системы



*Подсистема* — это набор элементов, представляющих автономную внутри системы область, например технологическую, экономическую, организационную, правовую.

Современная наука стремится представить организацию как систему, состоящую из взаимосвязанных частей и переменных, и рассматривает ее как социальную систему, входящую в состав более широкой системы общества.

# Организация как социальная система

- Организация как социальная система имеет следующие отличительные черты:
- 1. Организация — целевая система. Она создается для достижения определенных целей.
- 2. Члены организации представляют собой управляемую общность людей, объединенных для достижения общей цели.
- 3. Организации свойственна иерархичность, которую можно представить в виде системы подчинения с единым управляющим центром.

Таким образом, организация представляет собой систему, в которой люди иерархически соединены в общность для достижения цели.

Итак, понятие «организация» и «система» весьма близки. Объясняется это тем, что организация есть частный случай системы. Люди объединяются для того, чтобы своей деятельностью удовлетворить потребность отдельного человека, коллектива или общества.

# Классификации систем

- Существует несколько классификаций систем, но основной является их группировка в трех подсистемах:
  - 1) Техническая подсистема включает технические устройства (машины, приборы) или технологические процессы, основанные на применении технических средств. Управлять такой подсистемой просто.
  - 2) Биологическая подсистема включает флору и фауну, в том числе относительно замкнутые биологические подсистемы. Это взаимодействующие живые организмы. Эволюционные процессы происходят медленнее, чем в технических подсистемах, что и является причиной ограниченности набора решений. Процесс принятия



# Классификация систем

- 3) Социальная (общественная) подсистема характеризуется наличием человека в совокупности взаимосвязанных элементов. Эта подсистема объединяет людей и обладает наибольшим разнообразием функционирования. Набор решений также в значительной части отличается, что обуславливается быстротой изменения сознания человека. В социальной подсистеме нет выдающихся общепризнанных лидеров.

Социальная система может включать биологическую и техническую подсистемы, а биологическая — техническую.

Социальные, биологические и технические системы могут быть искусственными и естественными, открытыми и закрытыми, полностью и частично

# Классификация систем



# Классификация систем

- Рассмотрим данную классификацию систем на примере социальных систем. Искусственные системы создаются по желанию человека или какого-либо общества для реализации намеченных программ или целей, например семья, конструкторское бюро, студенческий профсоюз.
- Естественные системы создаются природой или обществом, например цикличность времен года, циклическая система землепользования, стратегия устойчивого развития мировой экономики.
- Открытые системы характеризуются широким набором связей с внешней средой и сильной зависимостью от нее, например коммерческие предприятия, средства массовой информации, органы местной власти.
- Закрытые системы характеризуются внутренними связями и создаются людьми или организациями для удовлетворения потребностей и интересов преимущественно своего персонала или учредителей, например профсоюзы, политические партии.

# Классификация систем

- Полностью предсказуемые системы функционируют по заранее заданным правилам с заранее определенным результатом, например система обучения студентов в институте, система регистрации организаций.
- Частично предсказуемые системы характеризуются тем, что выходные воздействия могут отличаться от ожидаемых, а результаты деятельности не всегда совпадают с запланированными, что обусловлено тем, что одни события могут происходить помимо воли (форс-мажорные обстоятельства), другие из-за недостатка профессионализма персонала, третьи из-за сложности задания или новизны информации (например, деятельность венчурных компаний, научно-исследовательских подразделений).

# Классификация систем

- Жесткие системы основаны на высоком профессионализме небольшой группы руководителей и отлаженной технологии управления и производства. Они обладают большой устойчивостью к внешним и внутренним воздействиям, медленно реагируют на слабые воздействия.
- Мягкие системы имеют высокую чувствительность к внешним и внутренним воздействиям, поэтому слабую устойчивость, например система котировок ценных бумаг, коллектив творческих работников, новые организации

# Свойства организационных систем

- Свойство связности: элементы набора могут действовать только вместе, в противном случае эффективность их деятельности резко снижается;
- Свойство эмерджентности: потенциал системы может быть большим, равным или меньшим суммы потенциалов составляющих его элементов;
- Свойство самосохранения: система стремится сохранить свою структуру неизменной при наличии возмущающих воздействий и использует для этого все свои возможности;
- Свойство организационной целостности: система имеет потребность в организации и управлении.

# СВОЙСТВО СВЯЗНОСТИ

Свойство связности



Эффективность  
деятельности



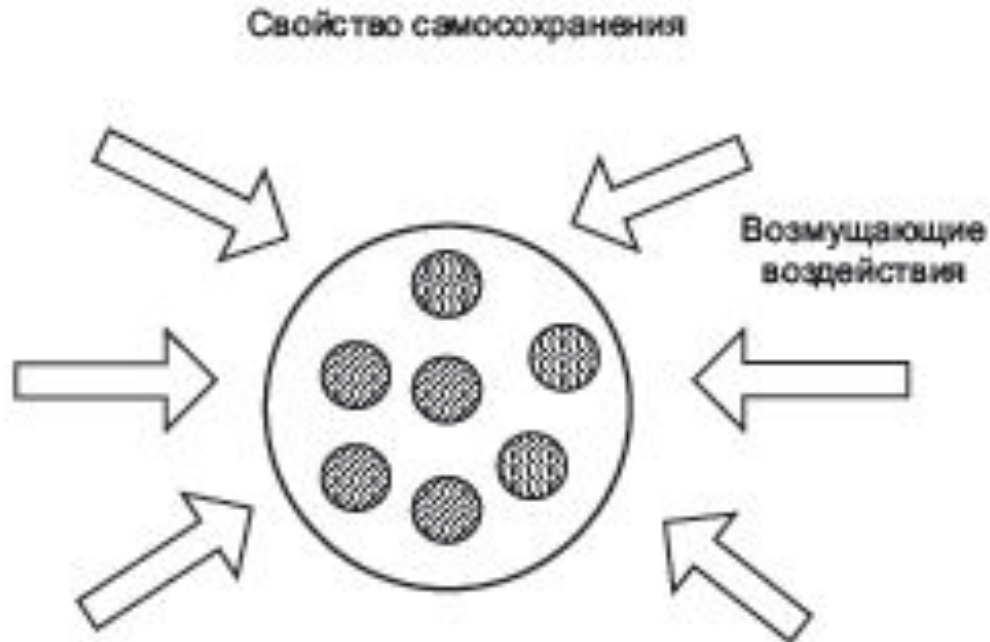
Эффективность  
деятельности

# Свойство эмерджентности (неожиданности)





# Свойство самосохранения



- Свойство самосохранения: система стремится сохранить свою структуру неизменной при наличии возмущающих воздействий и использует для этого все свои возможности;

# Свойство целостности



Целостность

свойство организационной целостности:  
система имеет потребность в организации и  
управлении.

# Схематическое отражение организации как системы



Каждая организация как система имеет входное воздействие (которое складывается из воздействий внешней среды (вход 1) и собственных воздействий (вход 2)), систему ее обработки, конечные результаты и обратную связь

# Внешняя и внутренняя среда организации и их взаимодействие



- Для того чтобы комплекс, состоящий из людей, машин и механизмов, материалов и других ресурсов, смог функционировать как единое целое — необходимо объединение, превращение в организацию

# Основные характеристики внешней среды



# Среда прямого воздействия (микросреда)



# Объекты конкуренции



# Основные факторы среды косвенного воздействия





# Внутренняя среда организации

- К внутренним переменным организации относятся: цели и задачи — это желаемый результат или желаемое конечное состояние организации (получение прибыли, доля рынка, объема продаж, снижение затрат, увеличение числа клиентов, повышение производительности, рентабельность).
- Этапы процесса достижения целей организации:
  - руководство организации: разрабатывает цели всей организации, определяет цели подразделений, сообщает эту систему целей подразделениям;
  - руководство подразделений: конкретизирует цели подразделений, сообщает цели и ставит задачи перед конкретными работниками;
  - члены коллектива: соотносят свои цели и цели организации, подразделений, соотносят свои цели и цели других, действуют;
  - руководство организации и подразделений оценивает результаты деятельности членов коллектива в соответствии с поставленными целями, полученная информация используется для обоснований целей следующего