

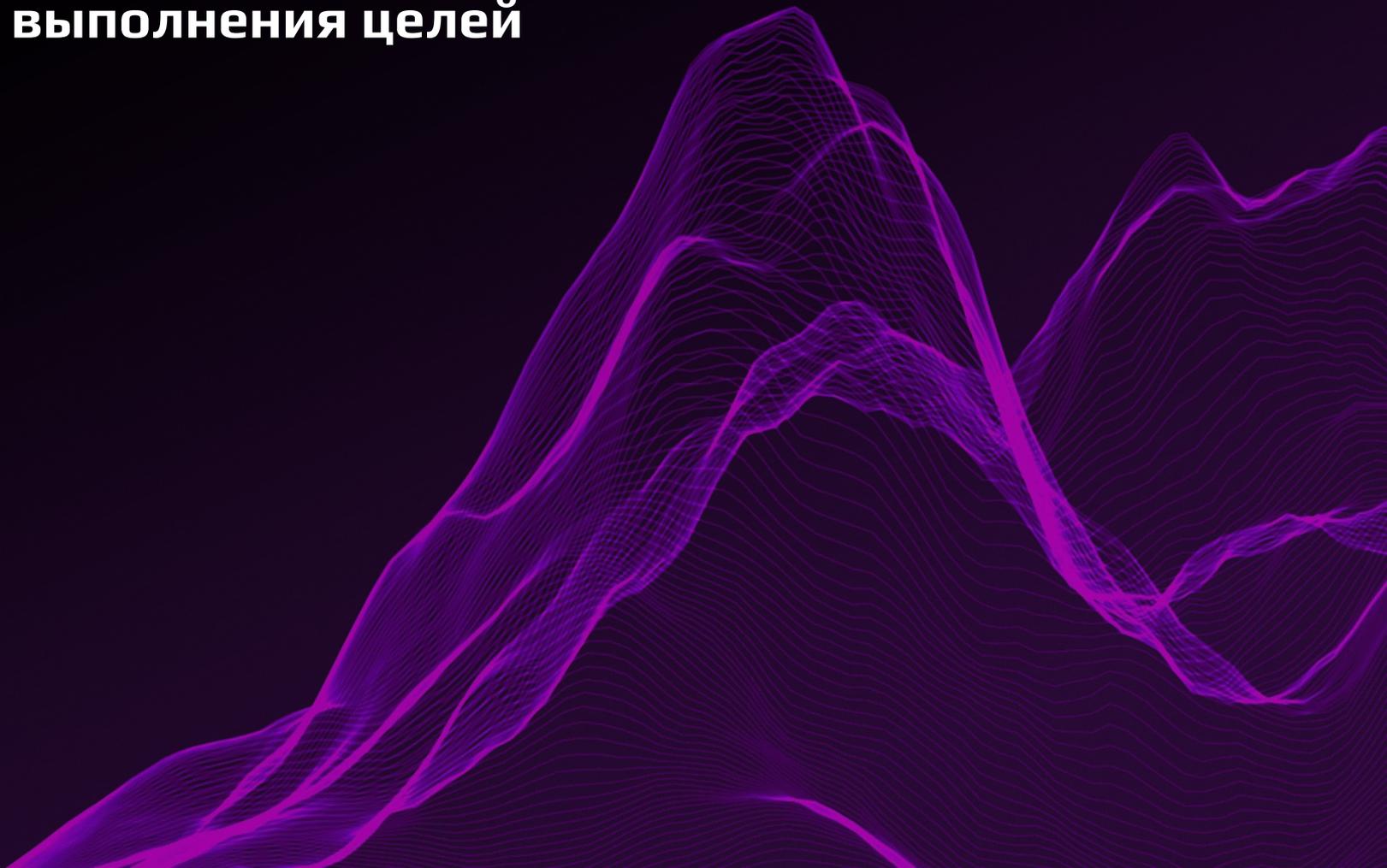
УК GR & Транспорт

19 ноября 2021

Содержание

- 1 **Выполнение целей 4Q, 2021**
- 2 Безналичный регион
- 3 Транспортный эквайринг
- 4 Карта жителя
- 5 Сервис и оборудование
- 6 Продукт и разработка
- 7 Продвижение продуктов безналичного мира

Прогноз выполнения целей 4Q, 2021



XXX% - выполнение вехи

XXX% - выполнение цели ≥100%

XXX% - выполнение цели <100%

 - цель Куратора Блока

 - цель Д. Малых

Алексей Макаров, прогноз Q4, 2021 (1/3)

Веха
КПЭ, ППР
Статус Q4, 2021

Ключевые показатели эффективности

1

4Q, 2021:

 1. 110% - доля б/н операций 80%

1. 4Q, 2021: Решение доступно для тиража в РКП/ФКП
2. 4Q, 2021: Услуга доступна в 1 торговой сети
3. 4Q, 2021: МультиPOS: реализовано удаленное обновление
4. 4Q: Информация корректно отражается в чеке

1. 100%
2. 300% - Услуга доступна в Пятерочке, Перекрестке, Комусе
3. 100%
4. 100%

МультиPos

150%
4Q
166%
2021
1

4Q, 2021: Создана единая платформа для Москвы и МО на базе СП СберТройка

 1. 100%

2. 4Q: Реализована комплексная поездка в пилотном регионе (MaaS)

 2. 100%
3

2021: Реализована комплексная поездка в 1 пилотном регионе

 3. 100% - запущена комплексная поездка в Туле

Транспортный проект

4. 4Q: Плати QR доступен в транспортных проектах Сбера
5. 4Q, 2021: 100% транспортных транзакций соответствуют требованиям ПС
6. 4Q: МТТ. Запущен пилот
7. 4Q, 2021: Транспортный эквайринг запущен в 150 городах
8. 2021: Внедрены стандарты сервиса и мониторинга транзакционной активности транспортных терминалов

 4. 100%

 5. 100% - риск не выполнения по проектам АО РР

100%
4Q
100%
2021
8

 6. 100%

 7. 100%

 8. 100%

Алексей Макаров, прогноз Q4, 2021 (2/3)

- XXX% - выполнение вехи
- XXX% - выполнение цели ≥100%
- XXX% - выполнение цели <100%
- - цель Куратора Блока
- - цель Д. Малых



Цели ЛК «Безналичный мир»

Веха	КПЭ, ППР	Статус Q4, 2021
Social ID и Соц. счет <div style="display: flex; justify-content: space-around; margin-top: 10px;"> <div style="border: 1px solid black; border-radius: 10px; padding: 5px; text-align: center;">100% 4Q</div> <div style="border: 1px solid black; border-radius: 10px; padding: 5px; text-align: center;">100% 2021</div> </div>	1. ○ 4Q: Social ID: Выполнена разработка АС и доработки смежных АС	1. 100% 2. 100% 3. 100% 4. 100% 5. 100%
	2. ○ 2021: Social ID: Завершены доработки АС Банка для регистрации льготы в каналах Банка	
	3. ○ 4Q, 2021: Social ID/СоцСчет: Подключено 40 субъектов	
	4. ○ 4Q: Социальный счет: Решение готово для тиража	
	5. ○ 2021: Социальный счет реализован в контуре Сбера	
Московские транспортные проекты <div style="display: flex; justify-content: space-around; margin-top: 10px;"> <div style="border: 1px solid black; border-radius: 10px; padding: 5px; text-align: center;">100% 4Q</div> <div style="border: 1px solid black; border-radius: 10px; padding: 5px; text-align: center;">100 % 2021</div> </div>	1. ○ 4Q:	1. 100% 2. 100% 3. 100% 4. 100%
	2. ○ 2021:	
	3. ○ 4Q:	
	4. ○ 2021: Согласованы техническое задание и конкурсная документация, Банк принял участие в конкурсе на эквайринг в ЦППК	
Продвижение проектов Безналичного Мира <div style="display: flex; justify-content: space-around; margin-top: 10px;"> <div style="border: 1px solid black; border-radius: 10px; padding: 5px; text-align: center;">100% 4Q</div> <div style="border: 1px solid black; border-radius: 10px; padding: 5px; text-align: center;">100% 2021</div> </div>	1. ○ 4Q: Акции реализованы в соответствии с планами и стратегиями продвижения	1. 120% - дополнительно проведены акции по продвижению на 5и горнолыжных курортах 2. 100% 3. 100%
	2. ○ 4Q: Согласована стратегия реализации программ лояльности в транспорте в рамках СберПрайм/Сберкарта	
	3. ○ 2021: Разработаны и внедрены механики продвижения проектов БМ	

Алексей Макаров, прогноз Q4, 2021 (3/3)

- XXX% - выполнение вехи
- XXX% - выполнение цели ≥100%
- XXX% - выполнение цели <100%
- цель Куратора Блока
- цель Д. Малых



Веха

КПЭ, ППР

Статус Q4, 2021

Собственный транспортный предпроцессинг

1. 4Q, 2021: 40% оборота проходит на собственном транспортном предпроцессинге
2. 2021: Затраты на одну поездку сокращены на 1,6%

120%
4Q

115%
2021

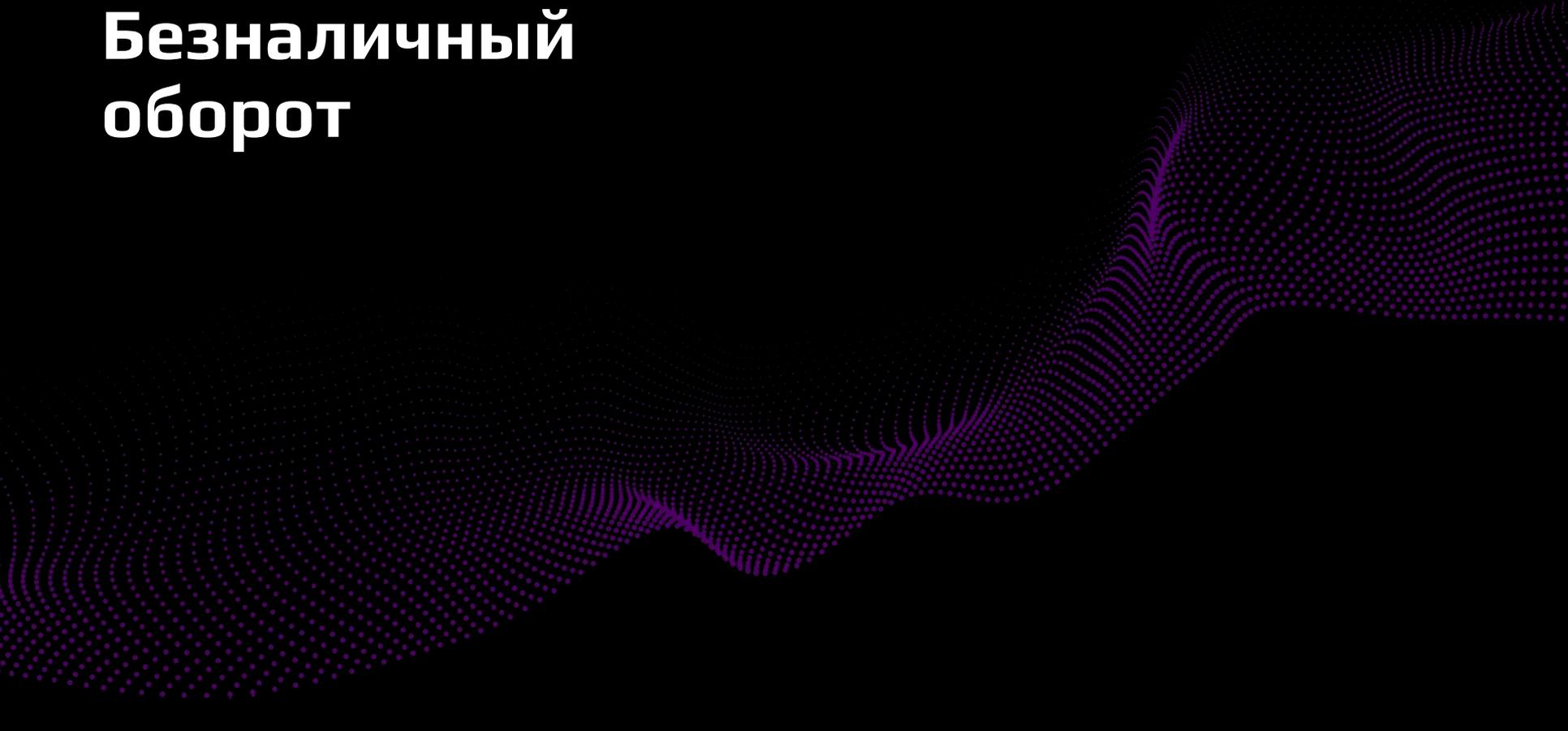
1. 120% - при условии перевода МО на aQsi 5
2. 110% - прогноз выполнения, комментарии



Безналичный регион Наумов Евгений

- Безналичный регион
- Транспортные проекты Москвы
- Аналитика

Безналичный оборот

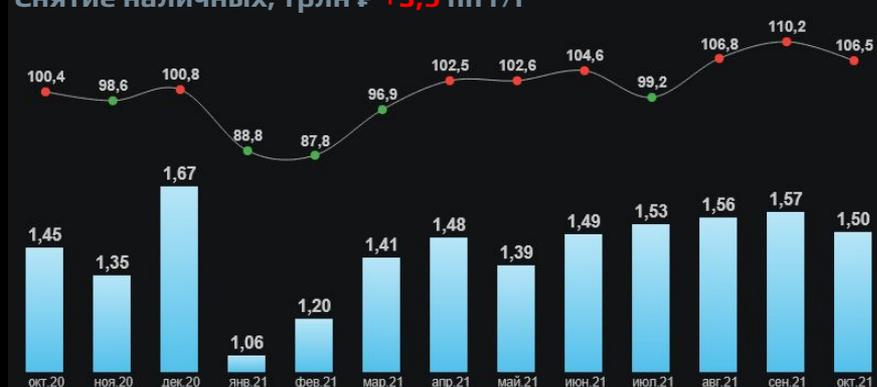


Драйверы безналичного оборота в Сбере. Октябрь 2021

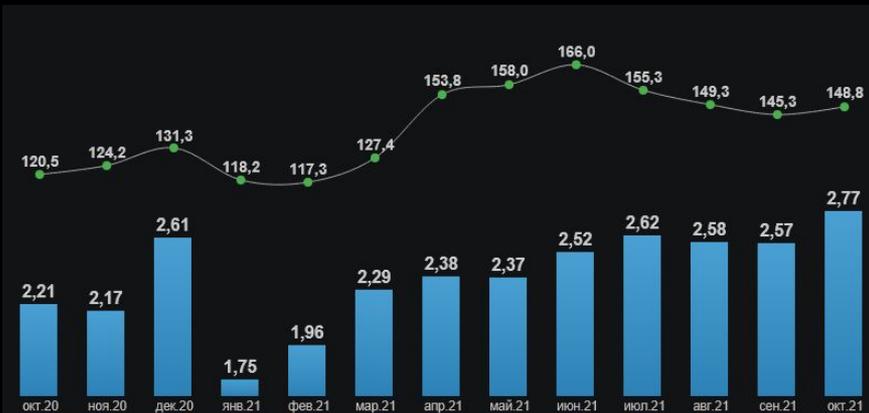
POS оборот, трлн ₽ **+23,1** пп г/г



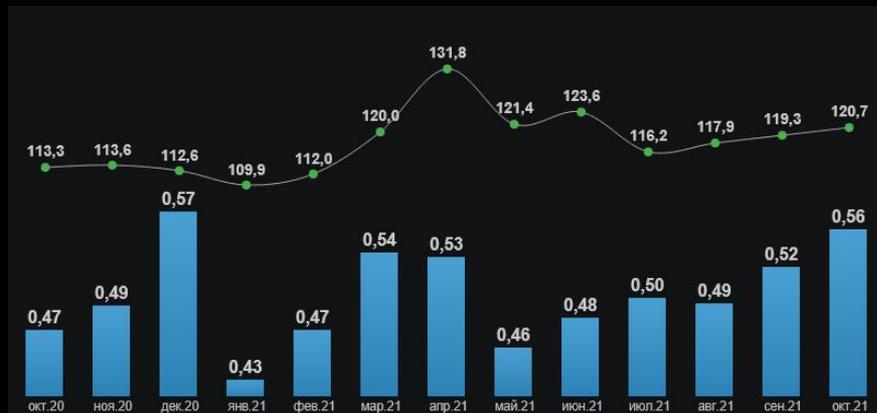
Снятие наличных, трлн ₽ **+3,9** пп г/г



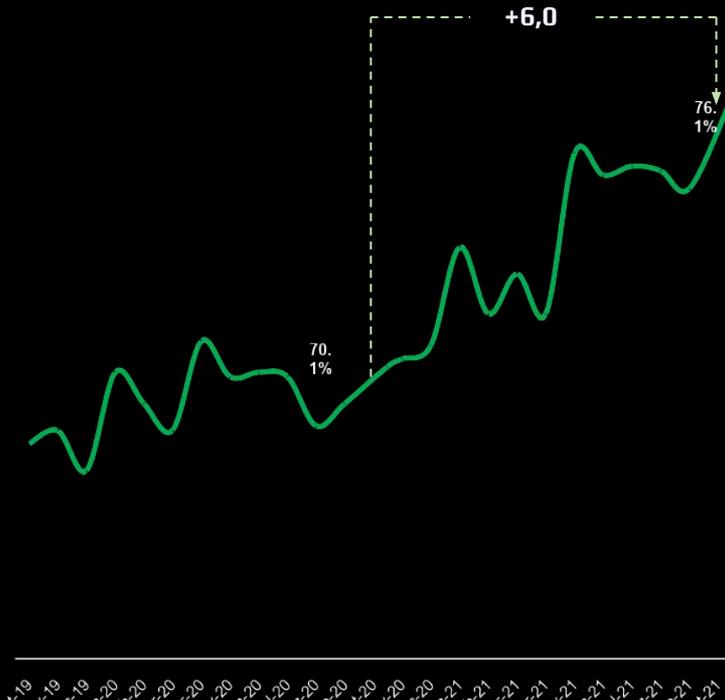
Безналичные переводы, трлн ₽ **+25,6** пп г/г



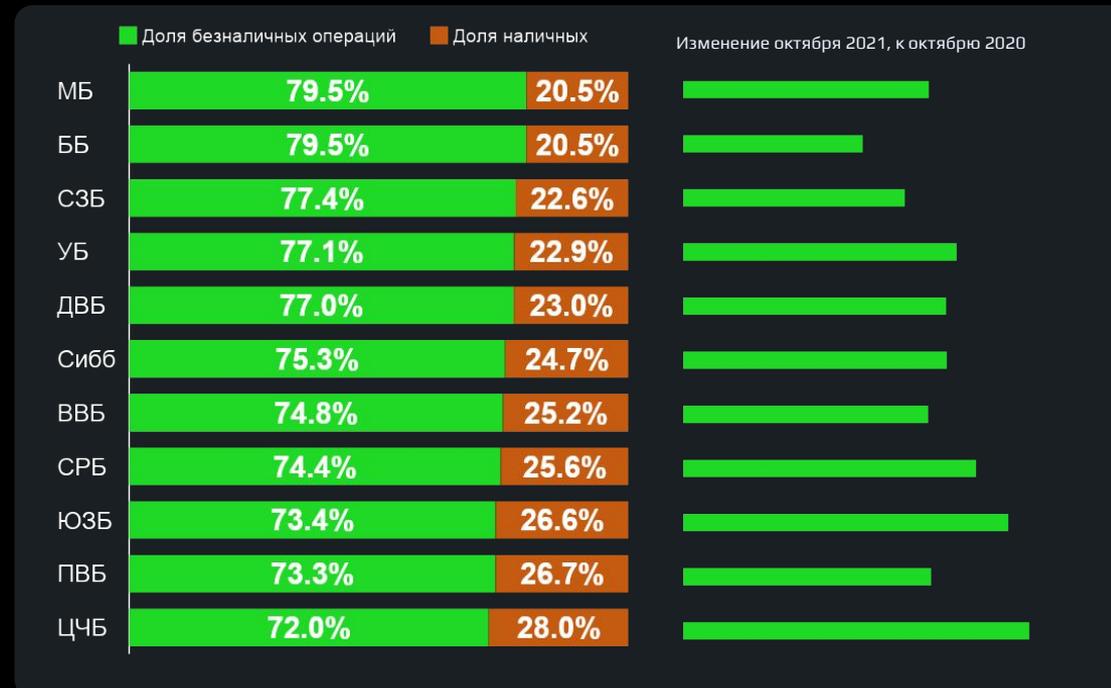
Безналичные платежи, трлн ₽ **+18,4** пп г/г



Доля безналичных операций в Октябре 2021 76,1%



ЦЧБ лидер по изменению доли безналичных операций + 4,62 пп г/г



Доля безналичного оборота в разрезе ГОСБ. Октябрь 2021

Лидеры по доле безналичного оборота не изменились

ЛИДЕРЫ
ПО ДОЛЕ

Якутский	84%
Салехардский	82%
Чукотский	80%

ЛУЧШИЙ
ПРИРОСТ

Октябрь 2021, прирост к октябрю 2020

Ингушский	+ 8,3 пп
Чеченский	+ 7,3 пп
Осетинское	+ 6,3 пп



Рейтинг безналичных экономик

Значение отобранных показателей бенчмаркинга по России (2019 vs 2020)

Категория показателей	#	Показатель	Источник	Рейтинг РФ			Значение показателя			
				2019	2020	Delta	RU '19	RU '20	Delta	AVG' 20
Интегральный	1	Рейтинг зрелости безналичной Экономики		47	45	2	-	-	-	-
Соц - дем.	2	Доля населения с доступом к сети Интернет	World Bank	35	-	-	83%	85%	2%	76%
Макро	3	ВВП на душу населения (по ППС), долл. США	World Bank	41	40	1	29,18	28,21	-968	33,238
	4	Наличность в обращении к ВВП	IMF	49	54	-5	10%	13%	3%	10%
	5	Доля «теневой» экономики к ВВП	IMF	-	-	-	-	-	-	-
Банковская инфраструктура	6	Кол-во отделений банков на 100,000 чел.	World Bank	15	15	0	26	25	-1	17
	7	Кол-во банкоматов на 1,000 чел.	IMF	5	6	-1	165	165	-1	72
Зрелость банковских услуг	8	Доля взрослого населения, имеющего счет в банке	World Bank	30	29	1	90.5%	91%	+0.5%	81%
	9	Проникновение Онлайн-банкинга	Global Data	25	15	10	56%	74%	18%	62%
	10	Закредитованность домохозяйств, в % от ВВП	IMF	49	48	1	19%	22%	3%	50%
Платежная инфраструктура	11	Кол-во POS терминалов на 100,000 чел.	Euromonitor	32	30	2	2,018	2,121	103	2,106
Платежное поведение	12	Кол-во POS терминалов на 1 точку продаж	RBR	21	23	-2	1,50	1,50	0	1
	13	Доля наличных в потребительских тратах	Internal Visa Report	34	33	1	49%	38%	-10%	44%
	14	Объем снятия наличных к потребительским тратам	Global Data, Internal Visa Report	56	57	-1	76%	73%	-4%	32%
	15	Кол-во транзакций на 1 карту в обращении	Global Data	12	11	1	141	155	14	78
	16	Проникновение кредитных карт	RBR	48	47	1	11.5%	11.5%	0%	26%

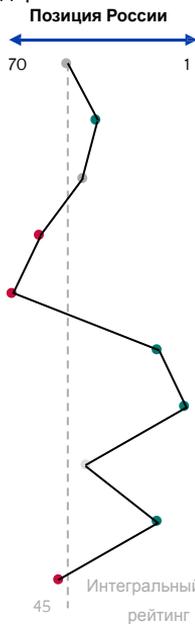
Россия имеет одну из самых развитых банковских инфраструктур в мире, но отстает по уровню потребительского кредитования, «теневой экономике» и снятию наличных в

Ключевые выводы по итогам бенчмаркинга:

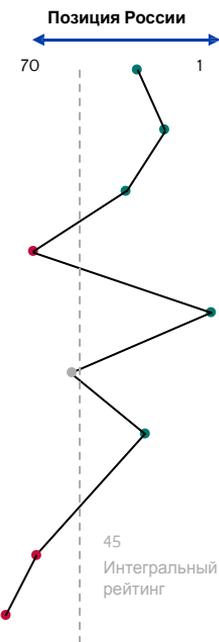
- Россия имеет одну из самых развитых банковских и платежных инфраструктур в мире
- Ключевые драйверы отказа от наличных могут быть сгруппированы в 2 категории на основе важных свойств наличных денег:

1. Использование наличных для оплаты покупок
2. Использование наличных для иных целей, благодаря их анонимности, безопасности в глазах потребителей, низким издержкам

Группа показателей	#	Показатель
Интегральный	1	Рейтинг зрелости безналичной экономики
Соц.-демографические	2	Доля населения с доступом к сети Интернет
Макро-экономические	3	ВВП на душу населения (по ППС)
	4	Наличность в обращении к ВВП ³⁾
	5	Доля «теневой» экономики к ВВП ¹⁾
Банковская инф раструктура	6	Кол-во отделений банков на 100,000 чел.
	7	Кол-во банкоматов на 1,000 чел.
	8	Доля взрослого населения, имеющего счет в банке
Зрелость банковских услуг	9	Проникновение Онлайн-банкинга ²⁾
	10	Закредитованность домохозяйств, в % от ВВП



Группа показателей	#	Показатель
Инф раструктура платежей	11	Кол-во POS терминалов на 100,000 чел. ³⁾
	12	Кол-во POS терминалов на 1 точку продаж
Платежное поведение населения	13	Доля наличных в потребительских тратах ³⁾
	14	Объем снятия наличных к потребительским тратам ³⁾
	15	Кол-во транзакций на 1 карту в обращении
Анализ категорий трат: проникновение безналичных платежей	16	Проникновение кредитных карт
	17	Магазины у дома / Продукты
	18	Налоги и платежи
	19	Онлайн ритейл

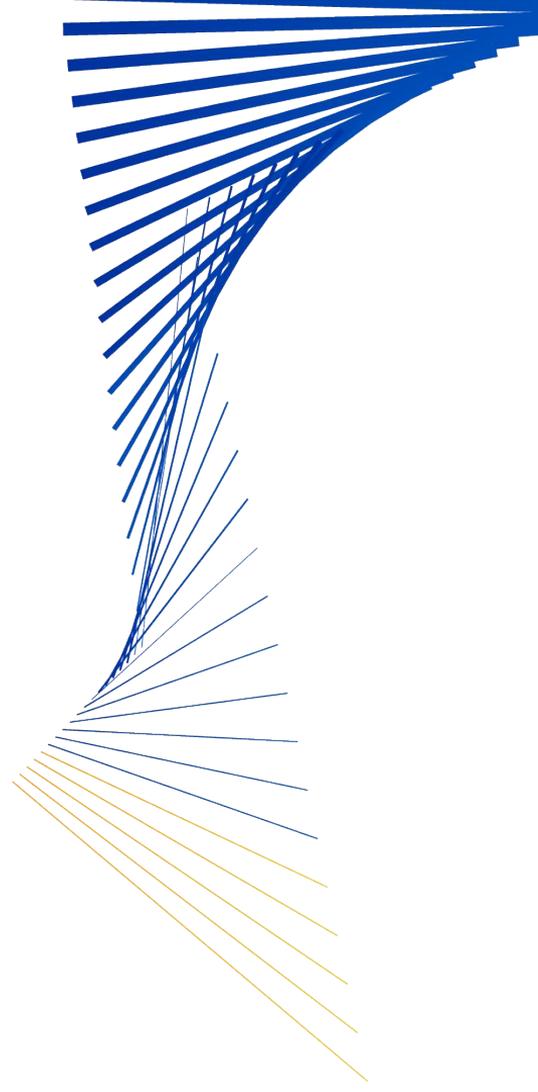


1) Значение за 2015 г., последнюю доступную дату
Инф о доступна только для 46 стран, реальный рейтинг РФ ниже

3) Наличность в обращении к ВВП – показатели, входящие в интегральный рейтинг

Сводный рейтинг уровня зрелости безналичной Турнирная экономики стран таблица

VISA



Для определения приоритетных областей для улучшения, мы составили сводный рейтинг зрелости безналичной экономики стран

Показатель	1. Объем наличности в обращении	2. Доля наличных в потребительских расходах	3. Зрелость инфраструктуры	4. Снятие наличных в банкоматах
Формула	$\frac{\text{Наличные ден. средства в обращении}}{\text{Номинальный внутр. валовой продукт}}$	$\frac{\text{Сумма потреб.трат за наличные}}{\text{Общая сумма потреб.расходов}}$	$\frac{\text{Кол. — во POS терминалов}}{\text{Население}}$	$\frac{\text{Объем наличных, снятых в банкоматах}}{\text{Общая сумма потреб.расходов}}$
Источники	<ul style="list-style-type: none"> Объем наличных денежных средств – Cash in circulation, источники: Международный Валютный Фонд, данные центральных банков Номинальный внутренний валовой продукт, источник: Международный Валютный Фонд 	<ul style="list-style-type: none"> Источник: Euromonitor 	<ul style="list-style-type: none"> Количество POS терминалов, источники: Euromonitor, данные центральных банков Население, источник: Всемирный Банк 	<ul style="list-style-type: none"> Объем наличных, снятых в банкоматах, источники: Global Data Общая сумма потреб. расходов, источник: Euromonitor

Расчет среднего по четырем показателям

X

Рейтинг России по уровню зрелости безналичной

За период 2019–2020 гг. Россия поднялась на 2 строчки и заняла 45 место в рейтинге стран по уровню зрелости безналичной экономики

ЭКОНОМИКИ

Увеличение стран по уровню зрелости безналичной экономики

Страна	2019	2020	Δ	Страна	2019	2020	Δ	Страна	2019	2020	Δ	Страна	2019	2020	Δ
Норвегия	1	1	0	Швейцария	16	16	0	Южная Аф рика	31	33	-2	Чехия	46	43	3
Швеция	2	2	0	Бельгия	17	17	0	Греция	32	30	2	Индонезия	47	48	-1
Новая Зеландия	3	3	0	Аргентина	18	15	3	Латвия	33	36	-3	Россия	47	45	2
Южная Корея	4	4	0	Испания	19	22	-3	Казахстан	34	29	5	Индия	49	50	-1
Дания	5	5	0	Чили	20	19	1	Австрия	35	38	-3	Словения	50	52	-2
Канада	6	7	-1	Гонконг	21	22	-1	Сербия	36	40	-4	Оман	51	51	0
Великобритания	7	5	2	Португалия	22	24	-2	ОАЭ	36	34	2	Венгрия	52	48	4
Австралия	8	9	-1	Италия	23	20	3	Кувейт	38	47	-9	Колумбия	53	55	-2
Ирландия	9	8	1	Турция	24	25	-1	Литва	39	34	5	Словакия	54	54	0
США	10	10	0	Сингапур	25	20	5	Малайзия	40	39	1	Украина	55	53	2
Бразилия	11	11	0	Китай	26	27	-1	Кения	41	40	1	Египет	56	55	1
Финляндия	12	12	0	Эстония	27	30	-3	Япония	42	42	0	Тайланд	57	58	-1
Нидерланды	12	13	-1	Германия	28	25	3	Саудовская Аравия	42	37	5	Болгария	58	57	1
Франция	14	14	0	Нигерия	28	27	1	Мексика	44	43	1	Филиппины	59	59	0
Израиль	15	17	-2	Польша	30	30	0	Румыния	45	46	-1	Перу	60	59	1
												Вьетнам	61	61	0
												Морокко	62	62	0



Остальные страны были отфильтрованы на основе следующих критериев:

- Численность населения >1 млн.
- ВВП > \$50 млрд.
- Недостаточно данных для анализа

Сравнение с предыдущим отчетом:

Многие страны, показавшие быстрый рост в '15-'19, продолжают улучшать свой

1. Топ-10 стран со стабильно высоким рейтингом

Страна	2015	2019	2020
Норвегия	1	1	1
Швеция	2	2	2
Южная Корея	3	4	4
Новая Зеландия	4	3	3
Канада	5	6	7
Дания	6	5	5
Австралия	7	8	9
Великобритания	8	7	5
США	9	10	10
Ирландия	10	9	8

2. Страны, добившиеся существенного прогресса за 2015-2019 гг. и их рейтинг в 2020г.

Страна	2015	2019	2020
Бразилия	15	11	11
Польша	31	30	30
Китай	34	26	27
ОАЭ	40	36	34
Кения	44	41	40
Греция	47	32	30
Саудовская Аравия	47	42	37
Россия	53	47	45
Индия	60	49	50

- На протяжении периода с 2015 по 2020 гг. список топ-10 стран по уровню зрелости безналичной экономики не меняется, за это время лишь незначительно изменился рейтинг внутри списка:
 - в 2020 году на три позиции относительно 2015г. **поднялась Великобритания**
- Мы решили сравнить, как менялся рейтинг стран, которые мы подробно изучали в предыдущем отчете:
 - Большинство из них продолжает улучшать свои позиции в рейтинге:
 - **ОАЭ, Саудовская Аравия, Россия и Греция выросли по сравнению с результатами 2019г.**
- Особенно выделяется Саудовская Аравия, которая за один год поднялась на 5 позиций вверх
 - В рамках стратегии «Видение 2030» страна планирует значительно сократить долю наличных в обращении
 - Такой существенный прогресс обеспечен высоким уровнем проникновения смартфонов, технически подкованным населением, готовым тестировать новые digital решения
 - Также на рост безналичных платежей повлияло развитие онлайн-платежей во время Covid-19, из-за которого люди, в большинстве своем, совершали онлайн-покупки

Пандемия COVID-19 в 2020г. спровоцировала как увеличение наличности в обращении, так и увеличение объема онлайн-

1. Страны, существенно улучшившие рейтинг в 2020г.

Страна	2019	2020	
Сингапур	25	20	5
Казахстан	34	29	5
Литва	39	34	5
Саудовская Аравия	42	37	5
Венгрия	52	48	4

2. Страны, значительно сдавшие позиции в 2020г.

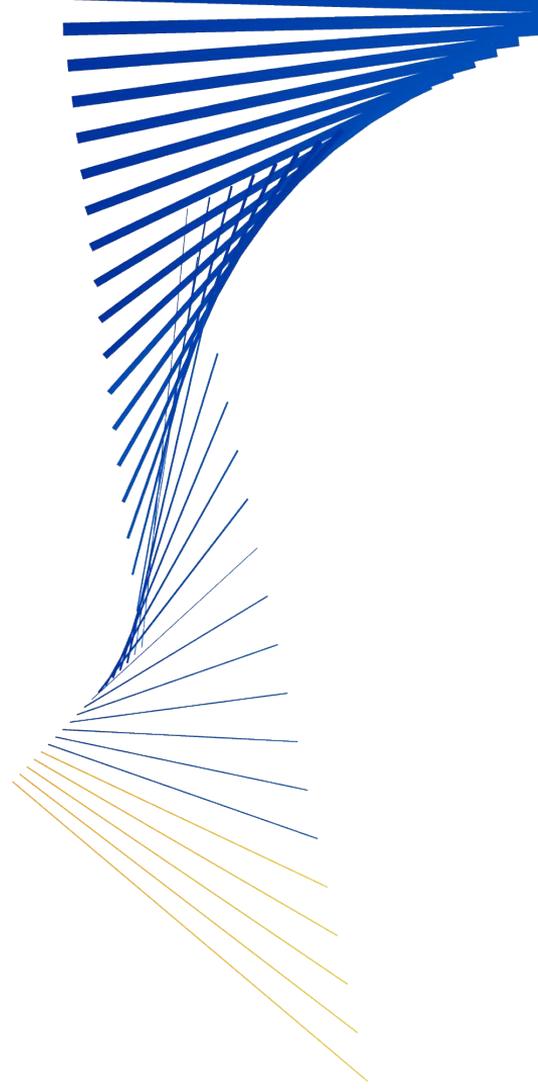
Страна	2019	2020	
Испания	19	22	-3
Эстония	27	30	-3
Латвия	33	36	-3
Австрия	35	38	-3
Сербия	36	40	-4
Кувейт	38	47	-9

- Коронавирус стал драйвером безналичных платежей в **Казахстане** и ускорил переход страны к cashless-экономике. **Доля наличных в потребительских тратах сократилась с 45% в 2019г. до 35% в 2020г.**
- В **Сингапуре** несмотря на незначительное увеличение уровня наличности в обращении к ВВП (с 11.9% в 2019г. до 12.2% в 2020г.), количество снятий наличных в банкоматах уменьшилось, люди стали чаще совершать покупки онлайн
- **Литва и Венгрия** укрепили свои позиции в общем рейтинге, благодаря развитию своей терминальной сети, а также сокращению объема снятия наличных к потребительским тратам
- Пандемия повлияла на резкое увеличение наличности в обращении в **Сербии**, практически в 1,5 раза относительно 2019г.
- В **Испании и Австрии** увеличилась доля наличных в потребительских тратах относительно других стран. В **Эстонии и Латвии** сократилось количество POS терминалов на 100 тыс. чел. и увеличился объем снятия наличных к потребительским тратам. В условиях неопределенности во время COVID-2019 население было склонно к предъявлению высокого спроса на наличные деньги
- В конце 2020г. **Кувейт** оказался на грани серьезного экономического кризиса из-за падения мировых цен на нефть – **размер ВВП сократился практически в два раза.** За время пандемии количество наличных денег в обращении резко увеличилось.

Анализ ключевых показателей безналичной

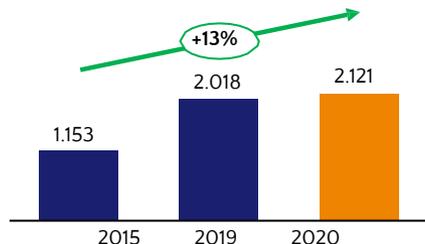
Результаты
ЭКОНОМИКИ
бенчмаркинга

VISA



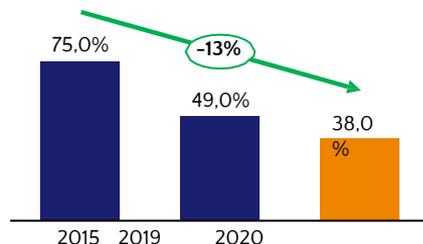
2020 г. стал неоднозначным для России с точки зрения вытеснения наличности: население стало чаще использовать безналичную оплату, но объем наличных в экономике сильно вырос

1 Кол-во POS терминалов на 100,000 чел., шт.



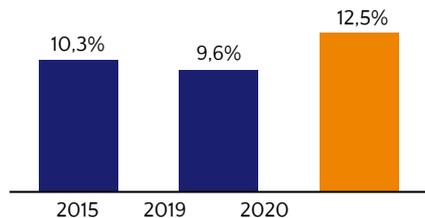
Источник: Euromonitor, RBR London

2 Доля наличных в потребительских тратах, %



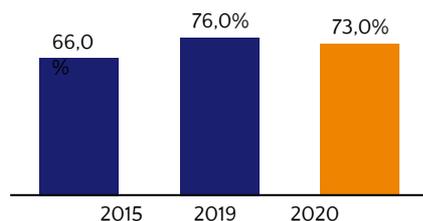
Источник: Совместное исследование Visa и Euromonitor по потреб. тратам

3 Объем наличности в обращении к ВВП, %



Источник: Международный Валютный Фонд

4 Объем снятий наличных в банкоматах в сравнении с потреб. расходами, %



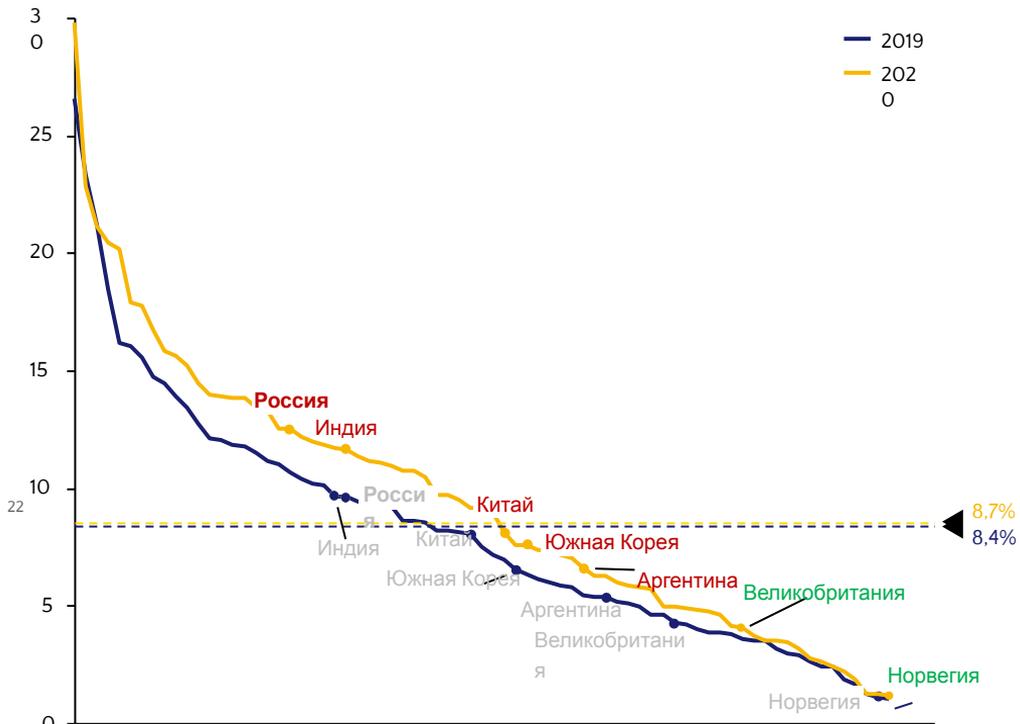
Источник: Global Data, Исследование Visa и Euromonitor

В 2020 году Россия заняла 45 место в рейтинге зрелости безналичной экономике, улучшив свой рейтинг на 2 позиции с 2019 года:

1. Продолжается тренд на развитие POS инфраструктуры, терминальная сеть выросла на 100 единиц в пересчете на 100 тыс. населения
2. Антиковидные ограничения дали толчок к быстрому росту e-commerce покупок и снижению популярности наличных
3. Пандемия COVID-19 оказала и негативные последствия в спросе на наличные средства: в условиях повышенной неопределенности уровень наличных в экономике вырос
 1. в первую очередь это связано с уходом бизнеса «в тень»
 2. а также конвертация сбережений населения в наличные, что было также вызвано падением доходности банковских депозитов
4. По той же причине относительно высоким остался уровень снятий наличных в банкоматах

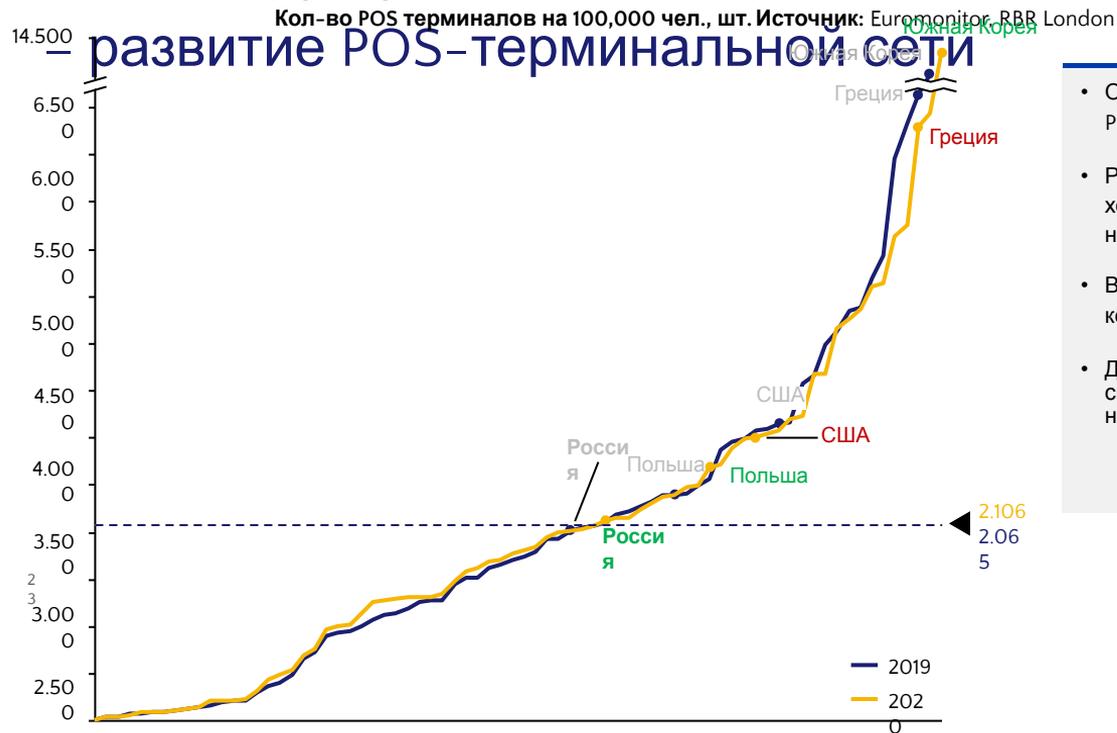
COVID-19 спровоцировал увеличение наличности в обращении: 88% исследуемых стран показали средний рост на 1.5 п.п.

Объем наличности в обращении к ВВП, % Источник: Международный Валютный Фонд



- Увеличение объема наличных в обращении прежде всего было связано с пандемией коронавируса и ограничительными мерами: в условиях повышенной неопределенности население склонно предъявлять высокий спрос на наличные деньги
- В России уровень наличности в обращении достиг максимального значения за последние 5 лет и составил 12.5%

Продолжает сохраняться ключевой тренд в платежной инфраструктуре

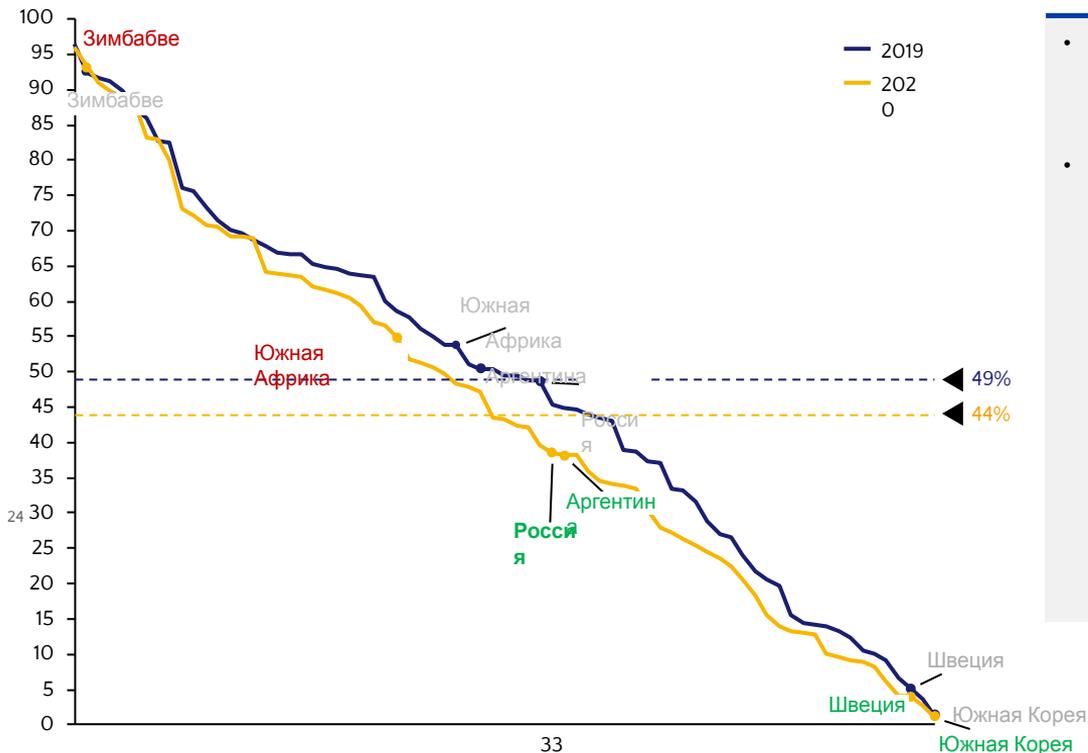


- Общая тенденция, наблюдаемая в мире – рост проникновения POS терминалов и развитие платежной инфраструктуры
- Россия соответствует мировым тенденциям и уже имеет хорошо развитую платежную инфраструктуру, ежегодно наращивая POS терминальную сеть
- В 2020 году Россия достигла среднемирового уровня по количеству POS терминалов (-2106)
- Дальнейший потенциал развития есть, но он ограничен и связан, в первую очередь, с развитием акцептенса у небольших несетевых игроков

На протяжении периода с 2019 по 2020 гг. в мире продолжается сокращение наличных в потребительских тратах

Доля наличных в потребительских тратах, %

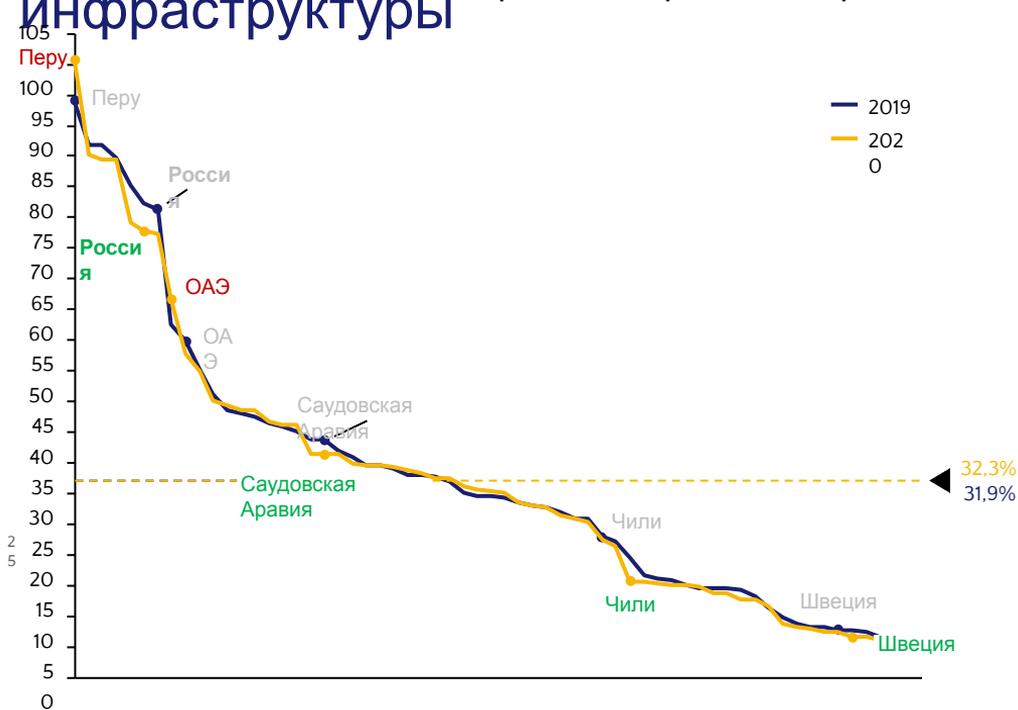
Источник: Совместное исследование Visa и Euromonitor по потреб. тратам



- Covid-19 дал дополнительный импульс к переходу на безналичные способы оплаты: существенно увеличилось количество операций через интернет и способов оплаты без предъявления карты
- Россия соответствует данному тренду, продвинувшись на 23 позиции в рейтинге по данному показателю с 2015 года

Снятия наличных в банкоматах продолжают оставаться востребованными несмотря на динамичное развитие платежной инфраструктуры

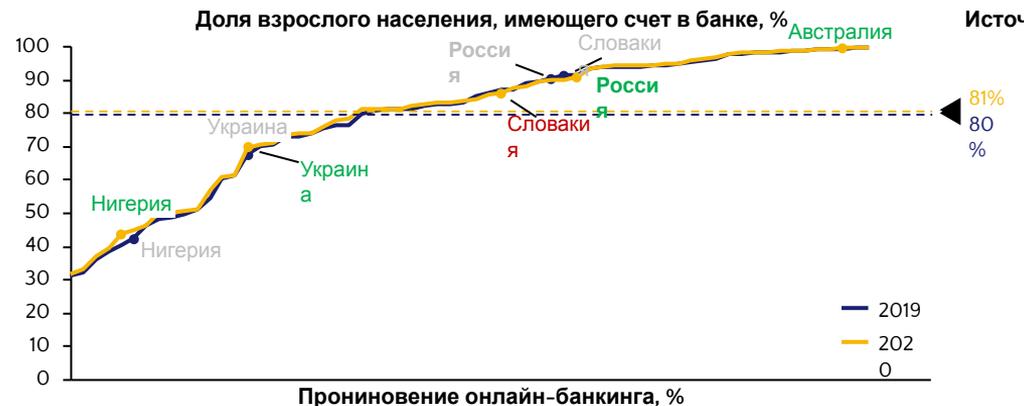
Объем снятий наличных в банкоматах в сравнении с потребительскими расходами, %



Источник: Global Data, Исследование Visa и Euromonitor

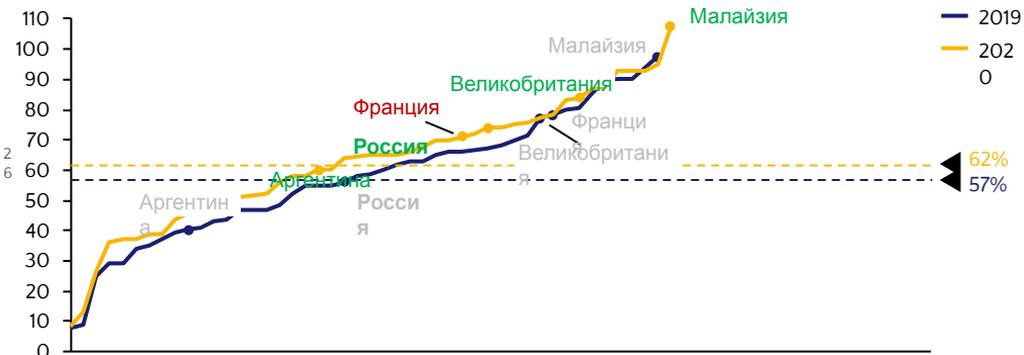
- Снятия наличных в банкоматах по-прежнему сохраняют популярность даже в некоторых странах с высоким уровнем зрелости безналичной экономики
- При этом доля наличных в потреб. расходах в мире постепенно сокращается
- В России наблюдается незначительное снижение в данном показателе: на 3 п.п. по отношению к 2019 году
- Учитывая, что доля наличных в потреб. тратах за аналогичный период сократилась более значительно, можно говорить о сохранении тенденции использования наличных денежных средств для «неплатежных» функций: сбережения, «серая экономика» и др.

В 2020 году сократилась доля взрослого населения России, не охваченного банковскими услугами



Источники: Global data, Всемирный Банк

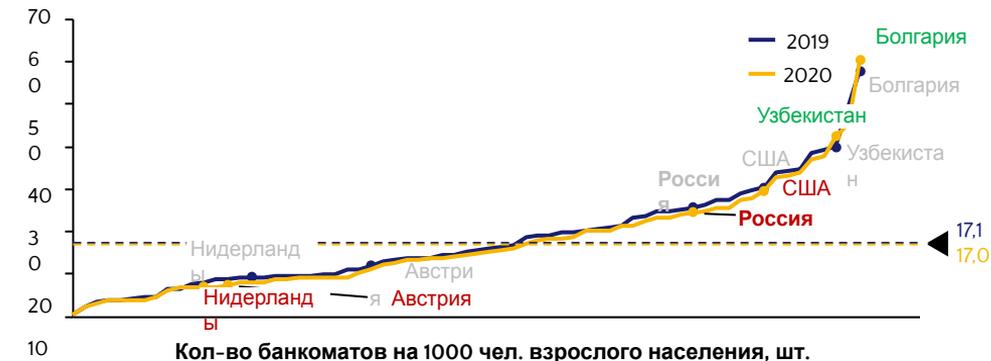
- В России сохраняется примерно 9% населения, не имеющего банковского счета на 2020 год
- Россия поднялась в рейтинге с 30 на 29 место, сократив свое отставание от развитых стран
- Несмотря на сохранение 9% взрослого населения России, не охваченного банковскими услугами, ситуация с проникновением онлайн-банкинга улучшилась в период с 2019 по 2020 гг.
- За один год Россия поднялась в рейтинге с 25 на 15 место, в то время как в период с 2015 г. по 2019 г. Россия упрочила свою позицию только на 7 мест, с 32 до 25 места. Это означает, что темпы развития онлайн-банкинга значительно увеличились.
- Увеличение темпов развития онлайн-банкинга характерно не только для России, но и для большинства исследуемых стран



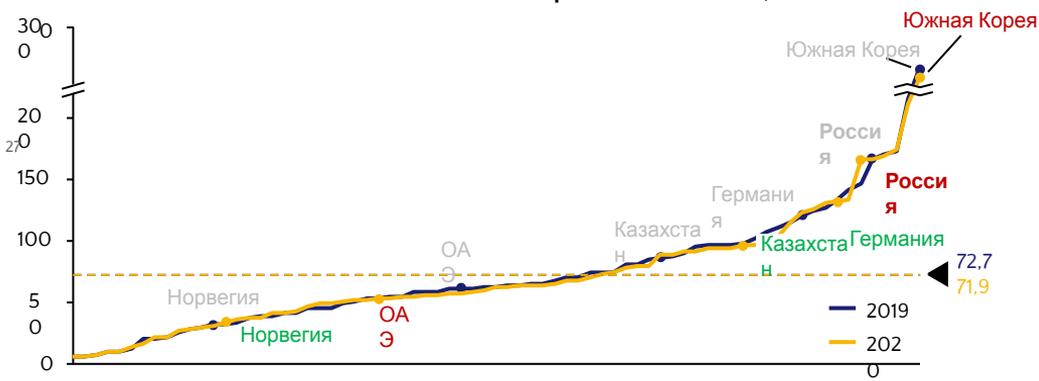
Россия имеет одну из самых продвинутых банковских инфраструктур, но в развитых странах наблюдается ее постепенное сокращение

Кол-во отделений коммерческих банков на 100 тыс. населения, шт.

Источник: Всемирный банк, Международный Валютный Фонд



Кол-во банкоматов на 1000 чел. взрослого населения, шт.

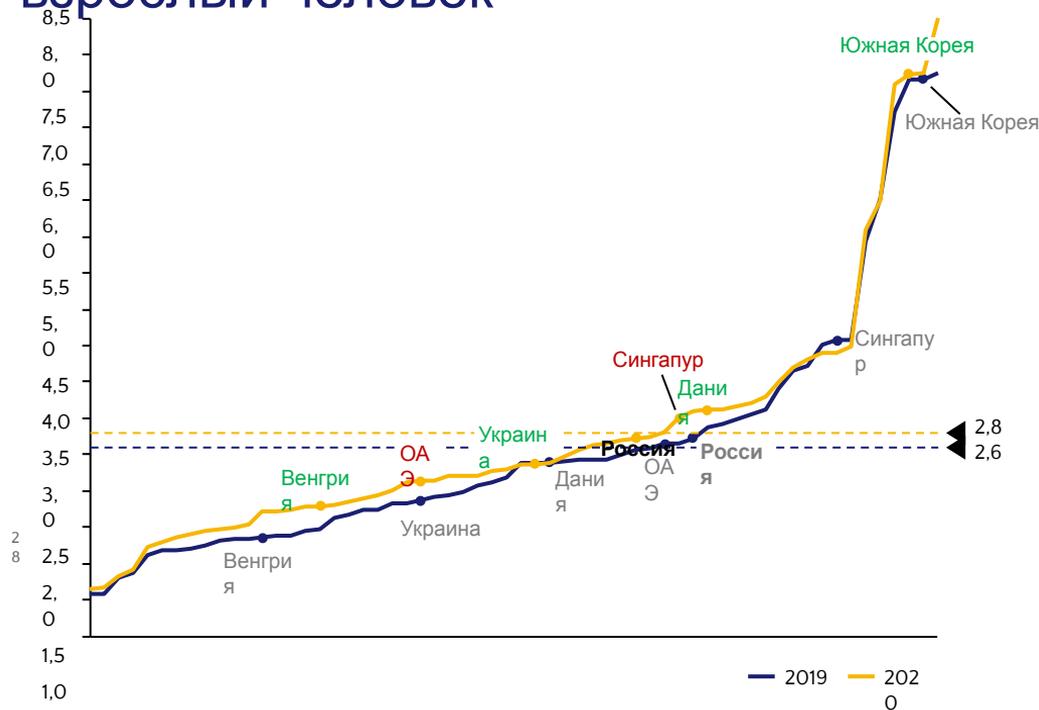


- Высокоразвитая банковская инфраструктура может вести к ограничению стимулов у населения к отказу от наличных средств
- Количество как отделений коммерческих банков, так и количество банкоматов в России сократилось незначительно

В мире наблюдается общая тенденция на увеличение количества карт, которыми обладает взрослый человек

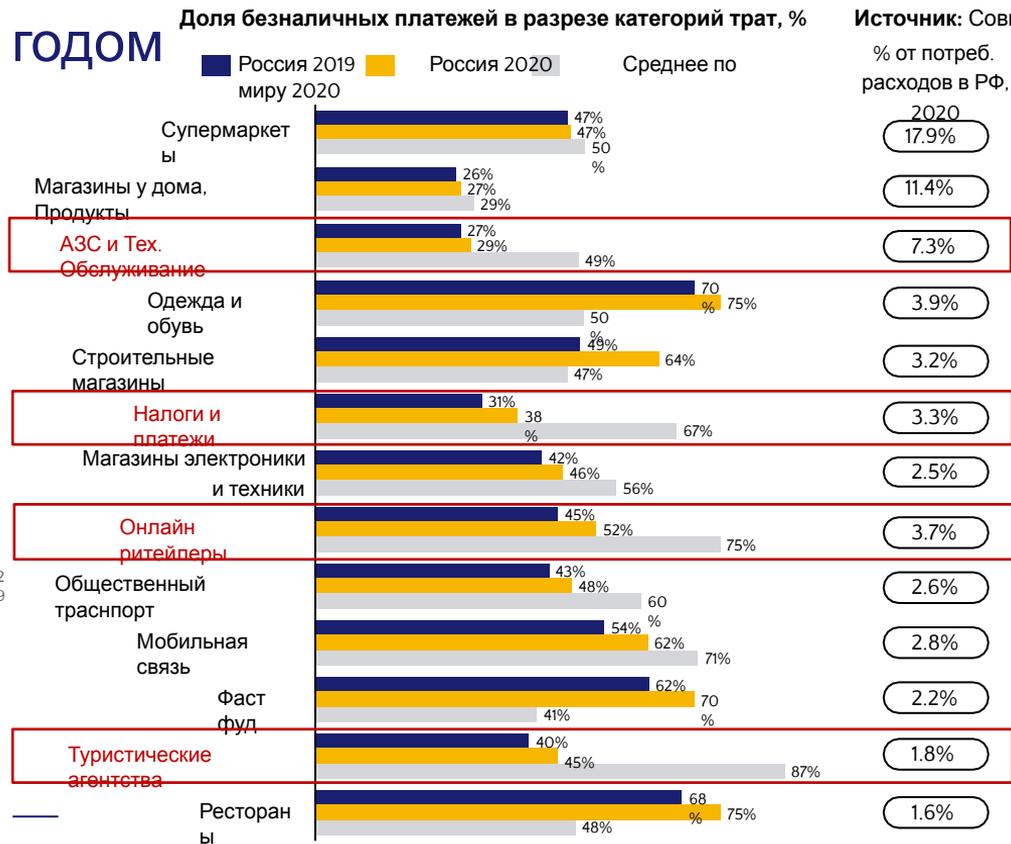
Кол-во карт на 1 взрослого человека, шт.

Источник: RBR London, Verisk



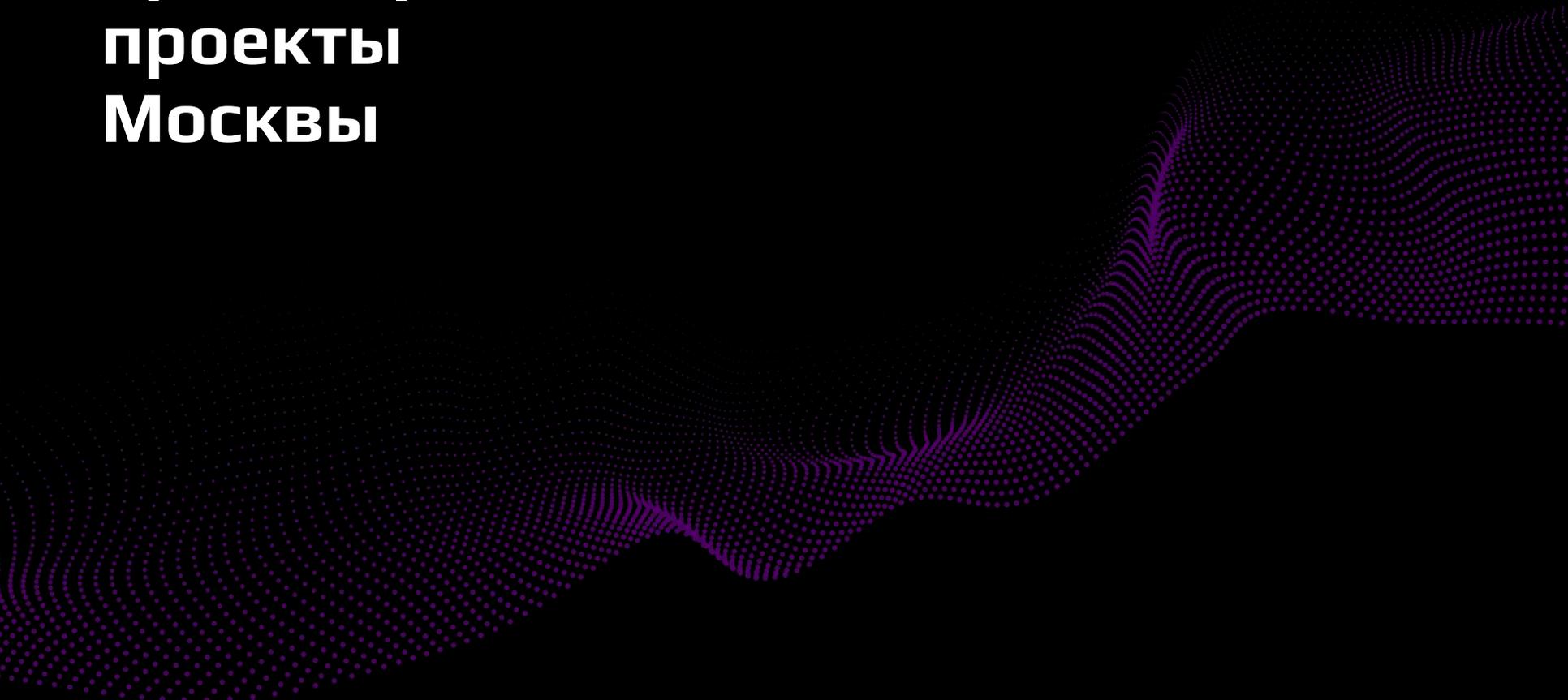
- За период с 2019 по 2020гг. в большинстве стран увеличилось количество карт на 1 взрослого человека, что может свидетельствовать о росте доли безналичных платежей в экономике этих стран и повышении финансовой грамотности населения
- Россия осталась на прежнем уровне по сравнению с 2019 годом – в среднем у каждого взрослого человека в распоряжении находится 2.7 карты

В 2020 году в среднем по миру во всех категориях трат увеличилась доля безналичных платежей по сравнению с 2019 годом



- В 2020 г. в странах с высоким уровнем зрелости безналичной экономики во всех категориях трат доля безналичных расчетов сохраняется выше 90%
- В 2020 г. в России средний уровень безналичных расчетов составляет порядка 52%, что выше значения конца 2019 г. на 7 п.п.
- В 2020 г. неизменными остаются категории, в которых проникновение безналичных платежей выше, чем в среднем по миру: Одежда и обувь, Строительные магазины, Фаст фуд и Рестораны
- Также остаются неизменными категории трат, в которых доля наличных платежей существенно выше среднемирового уровня (суммарно на них приходится 16,1% всех потребительских расходов):
 - АЗС и Тех. Обслуживание
 - Налоги и платежи
 - Онлайн ритейл
 - Тур. Агентства
- Существенно увеличилась доля безналичных платежей в категории Строительные магазины (с 49% в 2019 году до 64% в 2020 году)

Транспортные проекты Москвы



Проект с ГУП «Московский метрополитен»

Необходимые доработки проекта:

№	Совместные доработки АО РР и ЦА по приоритету	Срок	Новый срок	Ответственный
1	Миграция транспорта на целевой процессинг (iBank)	4Q2021		ЦА-АО РР
2	Сертификация МТТ (необходима доработка решения)	4Q2022	2Q2022	ЦА-АО РР
3	Реализация схемы интеграции с ВТБ (поддержка проходов на КЗП и пересадок через их контур + поддержка совместных стоп-листов).	2Q2022	3Q2022	ЦА-АО РР

№	Доработки АО РР по приоритету. Подготовка к конкурсу, 1-я очередь	Срок		Ответственный
1	Реализация пересадок во внутреннем контуре Московского метрополитена (21 вариант пересадки) – Критично	4Q2021	2Q2022 В оценке	АО РР
2	Реализация мониторинга сети терминалов: турникетов и валидаторов, в т.ч. в онлайн режиме	3Q2022		АО РР
3	Поддержка онлайн-авторизации проходов через турникет	4Q2022		АО РР
4	Аналитика ТЗ по кассовому эквайрингу	Декабрь 2021		ЦА

Сдвиг сроков = не участие в конкурсе по турникетному эквайрингу в 4Q2022 г



Наличные с покупкой Евгений Буриков

Наличные с покупкой, Август '21

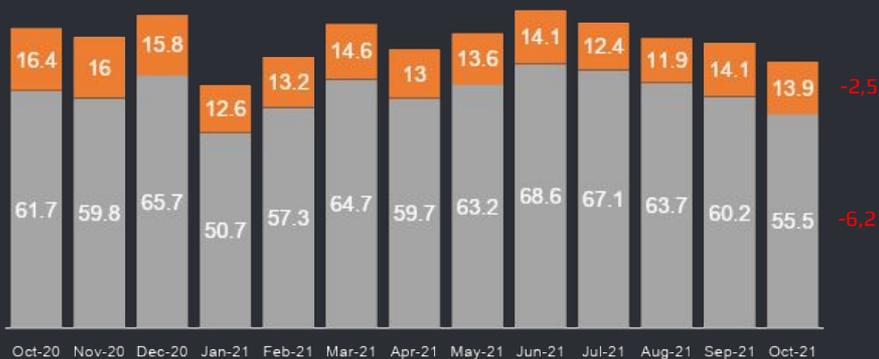
Сумма операций снятия, млн Р



Активных ТСТ, тыс. шт



Количество операций снятия, тыс. шт.



Средняя сумма одного снятия, тыс. Р



Доработки

3Q2021



1. Завершено ПСИ приложения CashOut, запланирована ОЭ
2. Разработана схема автоматического ЭДО между Банком и БПА

4Q2021



1. ППРБ доработан отчет для БПА (автоматическое формирование и отправка ежемесячного отчета)
2. Проведена ОЭ нового приложения CashOut для ЭВОТОР, запланирован тираж

1Q202



1. ППРБ доработан отчет для БПА (автоматическое формирование и отправка ежедневного отчета)
2. ППРБ доработана регистрация (включены дополнительные атрибуты договора)
3. Завершен тираж приложения CashOut для ЭВОТОР

Развитие

3Q2021



1. Услуга доступна в сети Комус
2. Заключен договор с сетью Верный

4Q2021



1. Пилот в сети Верный
5 магазинов
2. Пилот в сети Перекресток 100
магазинов
3. Пилот в сети Пятерочка
10 магазинов

1Q2022



1. Старт пилота в РКП ДВБ, УБ
2. Верный. Тиражирование услуги на всю сеть
3. Пятерочка. Тиражирование услуги на всю сеть
4. Перекресток. Тиражирование услуги на всю сеть

Подключение торговых сетей

Партнер	Статус	Количество ТСТ	Подключение сети
Комус	Пром	111	2021
X5 Retail	Пилот	18 948	
Верный	Пилот	1 100	
Красное&Белое	Подготовка	10 100	2022
FixPrice	Подготовка	4600	
Светофор	Подготовка	3056	
ВинЛаб	Подготовка	800	
Лента	Подготовка	248	
О'Кей	Подготовка	118	

1Q2022



4 000
точек

2Q2022



6 000
точек

3Q2022



8 000
точек

4Q2022



10 000
точек

Транспортный эквайринг



Обороты. Октябрь

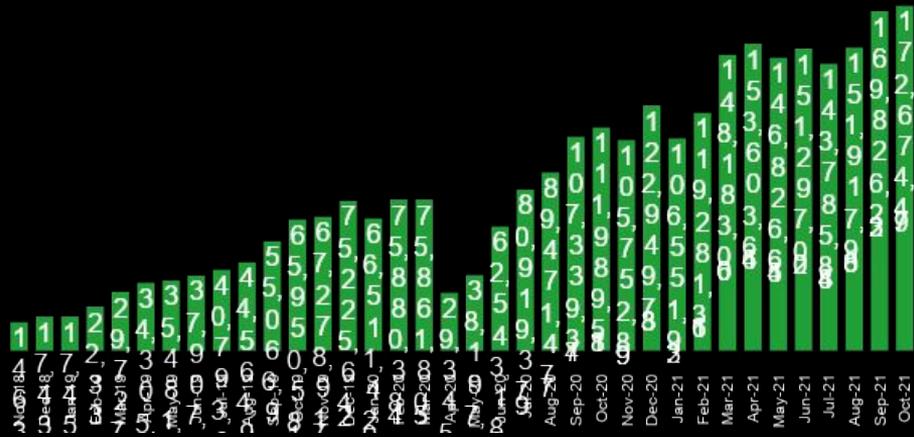
Дайджест:

- ✓ Впервые месячная выручка по БК на транспорте превысила

5 млрд ₹

- ✓ Среднедневное число транзакций на терминал превышает **90**
- ✓ Распределение транзакций по платежным системам близко к паритету: на конец месяца 32,3% оплат приходится на MasterCard, 33,0% - МИР и 34,7% - VISA

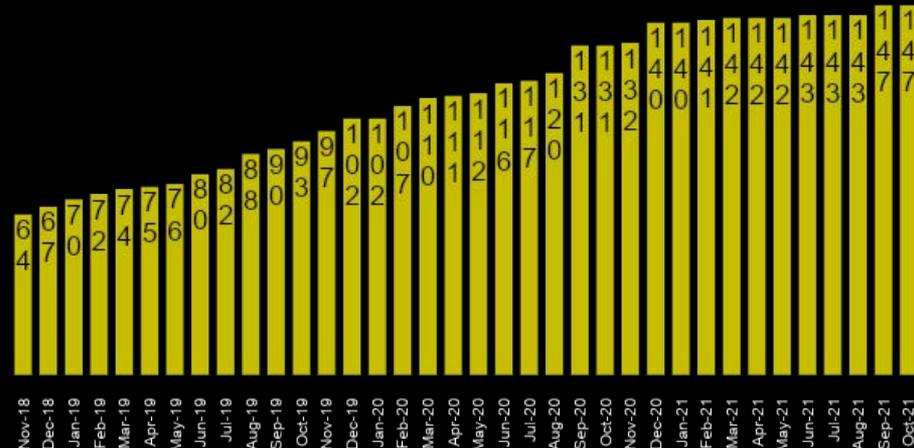
Поездки



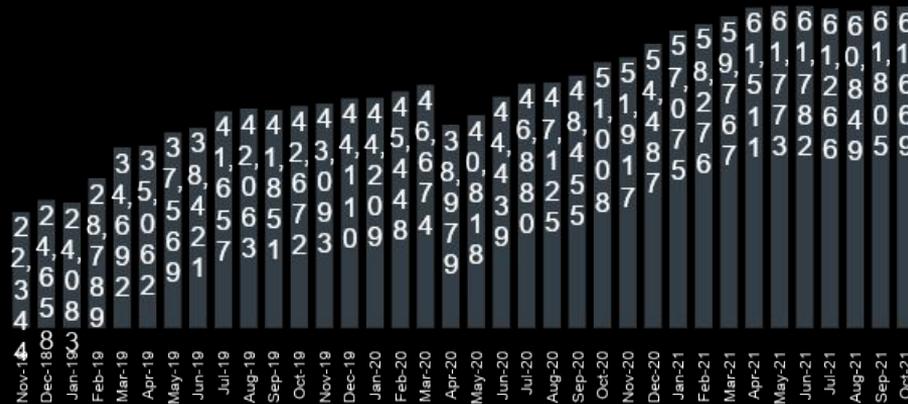
Выручка



Города



Активные терминалы



Число поездов в неделю, тыс.



Week	Trains (thousands)
h2020-52	2,980
h2021-01	2,200
h2021-02	2,740
h2021-03	2,990
h2021-04	2,990
h2021-05	2,790
h2021-06	3,210
h2021-07	3,210
h2021-08	3,440
h2021-09	3,340
h2021-10	3,340
h2021-11	3,340
h2021-12	3,340
h2021-13	3,340
h2021-14	3,340
h2021-15	3,340
h2021-16	3,340
h2021-17	3,340
h2021-18	3,340
h2021-19	3,340
h2021-20	3,340
h2021-21	3,340
h2021-22	3,340
h2021-23	3,340
h2021-24	3,340
h2021-25	3,340
h2021-26	3,340
h2021-27	3,340
h2021-28	3,340
h2021-29	3,340
h2021-30	3,340
h2021-31	3,340
h2021-32	3,340
h2021-33	3,340
h2021-34	3,340
h2021-35	3,340
h2021-36	3,340
h2021-37	3,340
h2021-38	3,340
h2021-39	3,340
h2021-40	3,340
h2021-41	3,340
h2021-42	3,340
h2021-43	3,340

	Топ-10 по числу транзакций	03.10.2021	10.10.2021	17.10.2021	24.10.2021	31.10.2021	к пред неделе	к пред месяцу
Всего РФ		39 967 213	39 825 537	40 228 924	40 303 599	37 676 580	93%	94%
1	Московская область	5 527 553	5 554 875	5 582 723	5 565 821	4 874 786	88%	88%
2	Пермь	2 135 954	2 129 561	2 163 334	2 203 634	1 858 838	84%	87%
3	Нижний Новгород	2 074 420	2 067 729	2 000 316	1 977 728	1 645 851	83%	79%
4	Краснодар	1 599 262	1 564 680	1 653 599	1 626 032	1 631 895	100%	102%
5	Ростов-на-Дону	1 679 420	1 611 019	1 635 882	1 619 680	1 454 834	90%	87%
6	Омск	1 145 320	1 144 556	1 182 353	1 162 036	1 171 958	101%	102%
7	Владивосток	1 079 664	1 084 394	1 143 176	1 124 988	1 119 556	100%	104%
8	Чувашия	1 046 234	1 046 317	1 053 593	1 036 260	991 730	96%	95%
9	Хабаровск	1 000 450	988 517	1 023 821	1 026 202	977 333	95%	98%
10	Липецк	926 103	942 151	1 019 230	1 036 041	977 327	94%	106%
	Топ-10 по приросту за месяц							
Всего РФ		39 967 213	39 825 537	40 228 924	40 303 599	37 676 580	93%	94%
71	Новый Уренгой	0	71 521	71 995	72 985	68 756	94%	
88	Ставропольский край	7 853	6 594	8 729	12 198	13 918	114%	177%
78	Москва	26 941	43 499	48 198	46 735	40 178	86%	149%
90	Троицк	8 215	9 705	10 082	10 468	10 277	98%	125%
69	Ставрополь	65 864	67 077	76 585	77 902	75 238	97%	114%
27	Красноярск	419 735	471 185	505 013	487 977	471 251	97%	112%
85	Снежинск	16 423	17 704	17 889	18 791	18 140	97%	110%
84	Комсомольск-на-Амуре	19 597	19 437	19 772	21 852	21 271	97%	109%
45	Петропавловск-Камчатский	192 822	193 113	183 681	205 038	209 073	102%	108%
64	Норильск	89 683	92 606	94 239	89 808	96 353	107%	107%
	Топ-5 падение за месяц							
Всего РФ		39 967 213	39 825 537	40 228 924	40 303 599	37 676 580	93%	94%
79	Воронеж	57 492	55 820	54 243	53 632	39 584	74%	69%
37	Курск	323 054	325 009	318 526	315 968	249 602	79%	77%
3	Нижний Новгород	2 074 420	2 067 729	2 000 316	1 977 728	1 645 851	83%	79%
43	Иваново	274 585	272 197	262 492	247 091	218 109	88%	79%
54	Новгород	214 468	208 756	205 242	198 355	170 539	86%	80%

Количество платежей банковскими картами на борту

На отчетной неделе

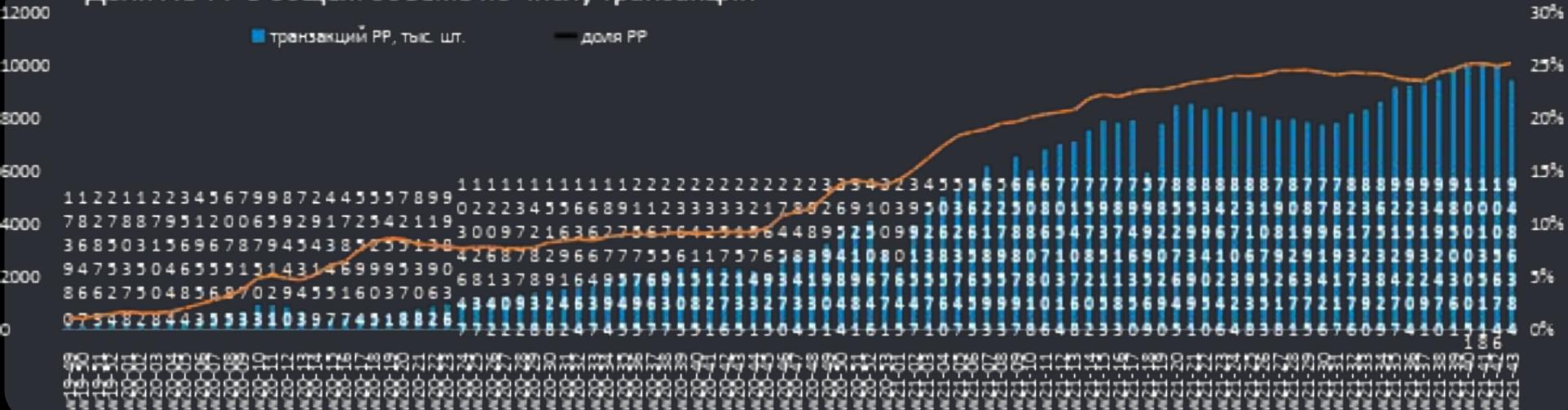
88,9 поездки на борту в день



	03.10.2021	10.10.2021	17.10.2021	24.10.2021	31.10.2021		
Город	Поездок на терминал, в день	Во всего поездок	Активных терминалов использовано за неделю				
Общий итог	93	94	95	95	89	37 675 643	60 522
1 Татарстан	317	328	317	302	292	242 992	119
2 Хабаровск	234	233	242	245	230	976 859	606
3 Пермь	279	263	264	265	223	1 858 838	1 189
4 Архангельск	216	214	219	227	213	696 369	466
5 Череповец	201	203	203	208	205	452 162	315
6 Ростов-на-Дону	217	213	216	213	195	1 454 834	1 067
7 Ижевск	178	165	170	173	180	951 793	755
8 Владивосток	161	164	172	175	172	1 118 985	931
9 Сургут	177	165	166	162	171	198 604	166
10 Петрозаводск	165	167	162	172	168	176 440	150
11 Ухта	157	153	156	158	165	90 111	78
12 Тверь	175	176	172	170	164	696 259	606
13 Орел	174	174	171	168	164	647 041	564
14 Коми	165	168	171	177	161	147 441	131
15 Киров	162	166	169	161	160	832 636	742
16 Ханты-Мансийск	143	151	148	142	156	27 341	25
17 Липецк	159	155	165	164	155	976 762	898
18 Владимир	143	150	150	147	152	706 933	665
19 Чувашия	160	162	160	156	151	991 727	937
20 Сочи	159	154	155	148	146	872 072	856
21 Чита	170	164	166	166	143	108 074	108
22 Вологда	141	135	132	148	143	219 047	219
23 Сыктывкар	138	140	139	146	140	185 775	190
24 Кавказские Минеральные Воды	161	161	177	161	136	49 358	52
25 Свердловская область	123	120	125	132	129	95 607	106

Предпроцессинг АО РР

Доля АО РР в общем объеме по числу транзакций



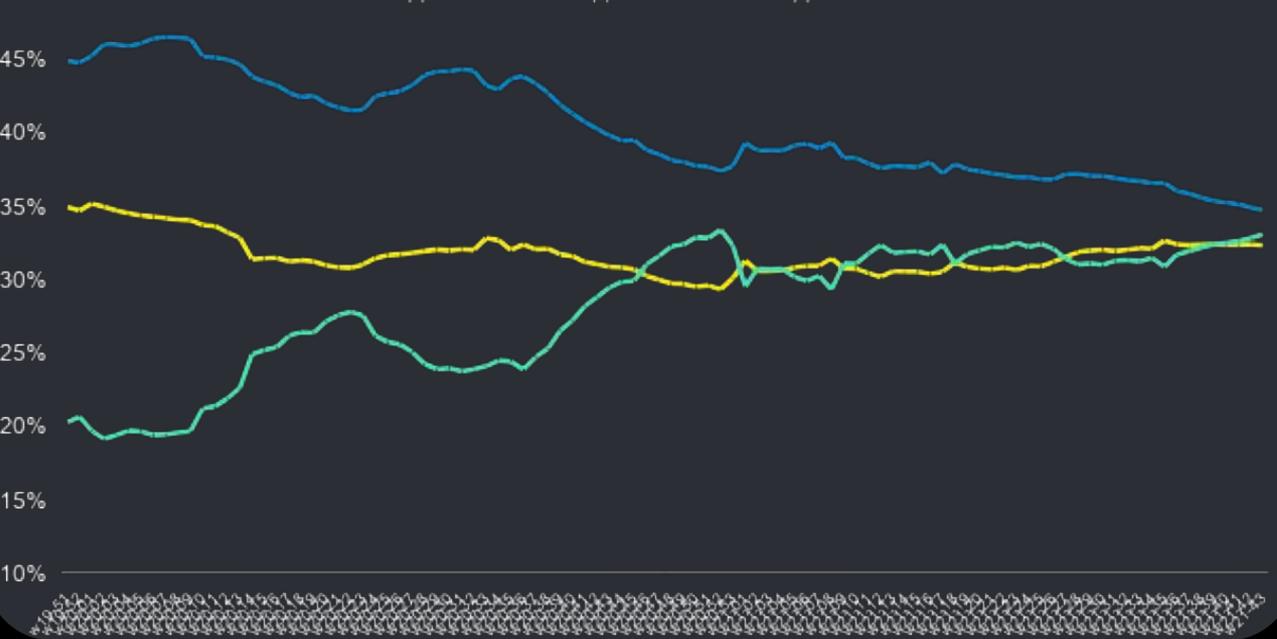
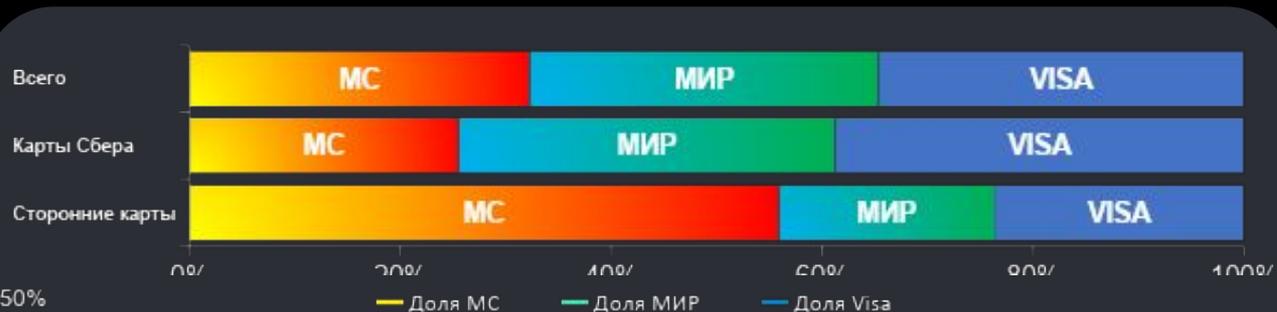
Доля целевого предпроцессинга по
общему объему выручки:

28,76%

Число транзакций:

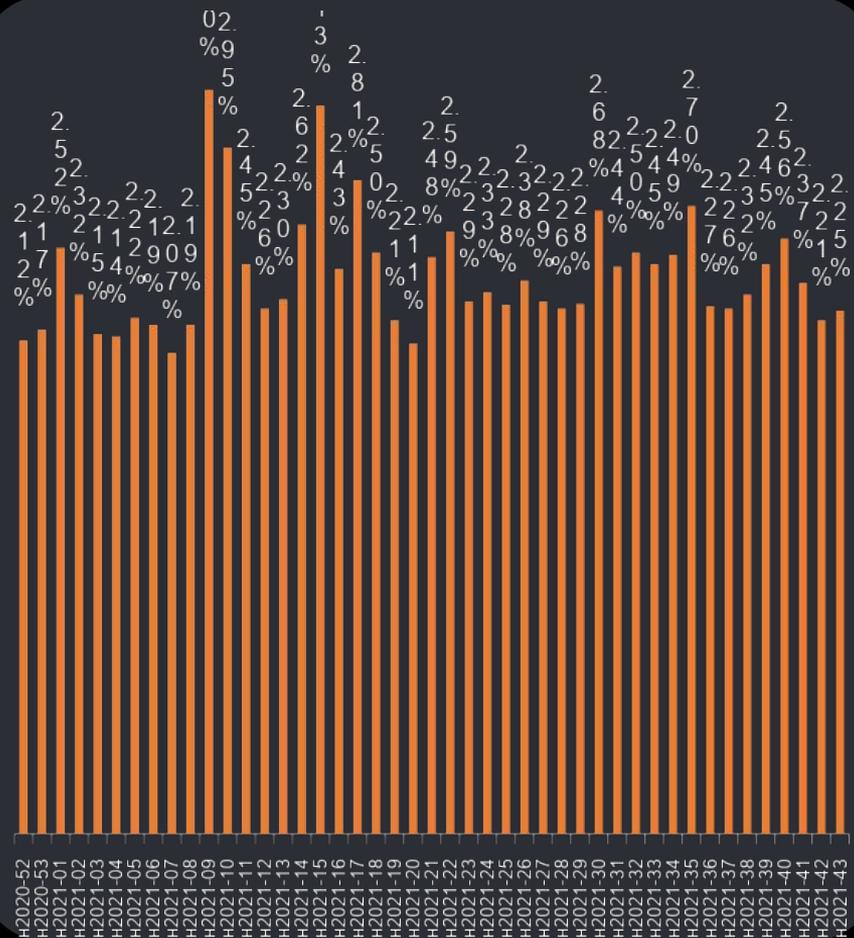
9,49 М

Доли платежных систем в общем объеме транзакций



Город/регион	Доля MC	Доля МИР	Доля VISA
Всего	32%	33%	35%
Московская область	36%	26%	38%
Пермь	33%	31%	36%
Нижний Новгород	37%	26%	37%
Краснодар	34%	25%	41%
Ростов-на-Дону	37%	21%	42%
Омск	31%	34%	35%
Владивосток	25%	33%	42%
Чувашия	28%	37%	35%
Хабаровск	25%	35%	39%
Липецк	32%	37%	30%
Ижевск	34%	40%	26%
Сочи	35%	26%	39%
Киров	27%	46%	27%
Самара	27%	42%	32%
Владимир	23%	52%	25%
Архангельск	36%	38%	26%
Тверь	28%	35%	37%
Ярославль	39%	27%	33%
Башкортостан	38%	25%	37%
Орел	27%	47%	26%
Новокузнецк	26%	31%	44%
Новосибирск	38%	21%	40%
Калининград	47%	22%	31%
Тула	24%	45%	31%
Тамбов	37%	36%	27%
Рязань	35%	32%	33%
Красноярск	33%	27%	40%

Первичные отказы в авторизации



Топ-10 по числу транзакц	03.10.2021	10.10.2021	17.10.2021	24.10.2021	31.10.2021	к пред неделе	к пред месяцу
Всего РФ	2,45%	2,56%	2,37%	2,21%	2,25%	102%	92%
Московская область	2,55%	1,93%	1,84%	1,84%	1,89%	103%	74%
Пермь	2,54%	2,58%	2,58%	2,63%	2,63%	100%	104%
Нижний Новгород	6,56%	10,72%	9,39%	5,73%	5,47%	95%	83%
Краснодар	1,36%	1,39%	1,34%	1,34%	1,37%	103%	101%
Ростов-на-Дону	1,37%	1,27%	1,24%	1,25%	1,28%	102%	94%
Омск	2,91%	2,45%	2,18%	2,11%	2,18%	103%	75%
Владивосток	1,08%	1,14%	1,08%	0,93%	1,10%	118%	102%
Чувашия	3,54%	3,48%	3,27%	3,23%	3,43%	106%	97%
Хабаровск	1,82%	1,81%	1,80%	1,69%	2,05%	121%	112%
Липецк	0,96%	0,91%	0,81%	0,72%	0,75%	104%	78%

Топ-10 с наименьшим DR	03.10.2021	10.10.2021	17.10.2021	24.10.2021	31.10.2021	к пред неделе	к пред месяцу
Всего РФ	2,45%	2,56%	2,37%	2,21%	2,25%	102%	92%
Норильск	0,86%	0,89%	0,76%	0,91%	0,67%	74%	78%
Липецк	0,96%	0,91%	0,81%	0,72%	0,75%	104%	78%
Орел	1,02%	0,90%	0,81%	0,69%	0,80%	116%	78%
Тула	1,00%	0,96%	0,92%	0,80%	0,89%	110%	89%
Саратов	1,02%	0,92%	0,86%	0,78%	0,89%	114%	87%
Ставрополь	1,00%	0,98%	0,98%	0,87%	0,98%	112%	98%
Сибтранс	0,99%	0,95%	0,95%	0,91%	0,99%	108%	100%
Благовещенск	1,04%	0,99%	1,09%	0,98%	1,01%	103%	97%
Петропавловск-Камчатск	0,97%	0,92%	0,88%	0,95%	1,03%	109%	107%
Архангельск	1,02%	1,00%	0,97%	1,02%	1,05%	103%	103%

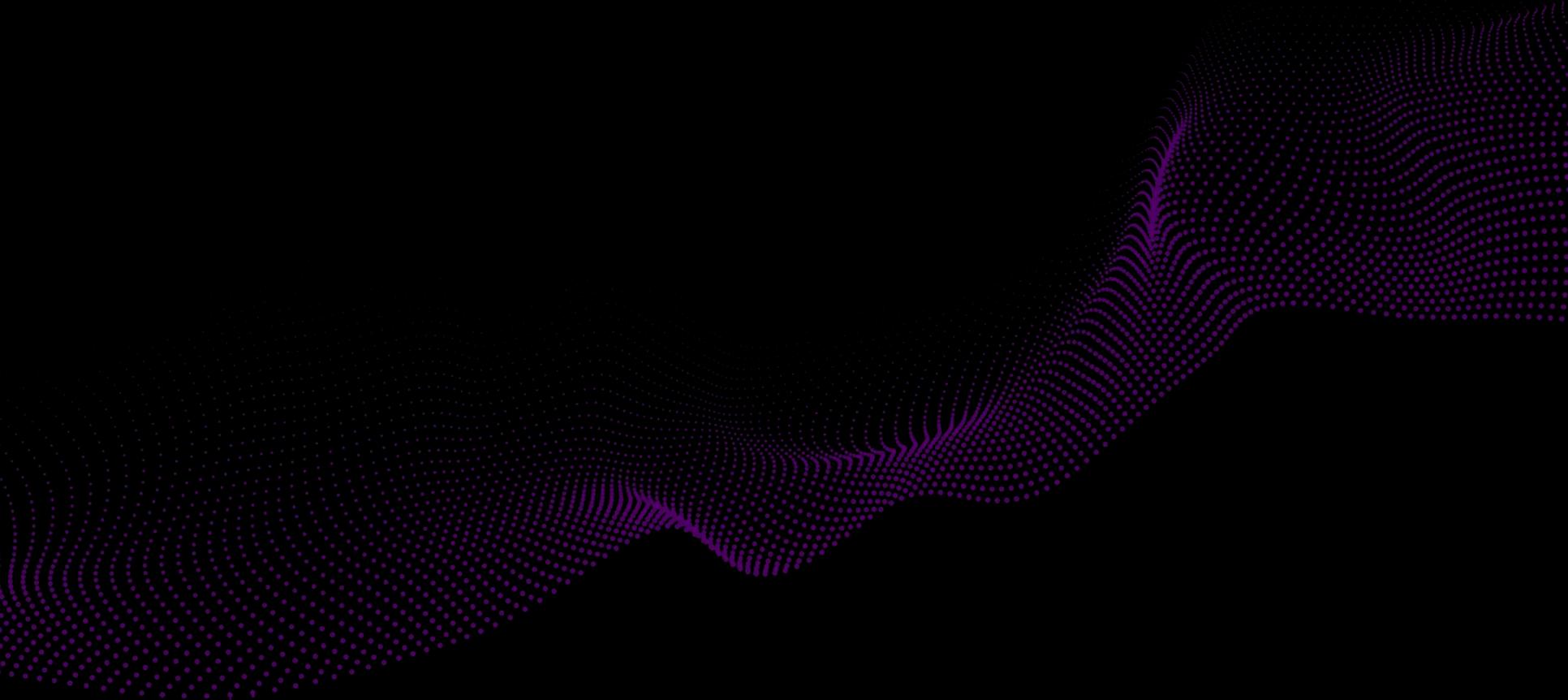
Топ-5 с наибольшим DR	03.10.2021	10.10.2021	17.10.2021	24.10.2021	31.10.2021	к пред неделе	к пред месяцу
Всего РФ	2,45%	2,56%	2,37%	2,21%	2,25%	102%	92%
Кострома	2,50%	5,21%	3,23%	3,31%	13,02%	394%	521%
Санкт-Петербург	4,90%	4,80%	4,05%	3,58%	12,85%	359%	262%
Воронеж	10,43%	10,66%	9,56%	9,07%	10,13%	112%	97%
Улан-Удэ	3,80%	3,70%	3,97%	4,84%	9,35%	193%	246%
Волжск	10,21%	10,71%	9,63%	7,72%	8,98%	116%	88%

Основные коды отказов первичных транзакций

Город	00	Пусто	03	05	12	51	57	Прочее	Общий итог	DR-1
Общий итог	36 829 853	53 682	15 264	68 133	9 256	524 244	75 789	100 359	37 676 580	2,25%
Московская область	4 782 636	2 456	2 251	5 137	1 271	70 630	5 763	4 642	4 874 786	1,89%
Пермь	1 809 940	772	600	3 910	622	33 150	6 653	3 191	1 858 838	2,63%
Нижний Новгород	1 555 801	432	502	14 773	523	55 865	9 495	8 460	1 645 851	5,47%
Краснодар	1 609 472	267	0	1 771	56	16 356	3 219	754	1 631 895	1,37%
Ростов-на-Дону	1 436 183	671	410	10 442	30	13 311	2 459	728	1 454 834	1,28%
Омск	1 146 376	145	0	1 279	19	20 989	963	2 187	1 171 958	2,18%
Владивосток	1 107 279	876	0	643	355	7 622	1 813	968	1 119 556	1,10%
Чувашия	957 741	183	0	4 231	2 101	22 258	3 202	2 014	991 730	3,43%
Хабаровск	957 329	710	0	3 211	518	10 623	2 111	2 831	977 333	2,05%
Липецк	970 016	114	0	382	79	5 969	400	367	977 327	0,75%
Ижевск	927 408	53	0	962	62	18 868	1 635	2 805	951 793	2,56%
Сочи	858 983	33	0	1 446	22	8 917	2 220	451	872 072	1,50%
Киров	817 323	616	0	1 087	65	10 034	2 557	954	832 636	1,84%
Самара	696 715	118	0	16 228	136	20 418	3 912	7 254	730 181	4,58%
Владимир	689 881	573	140	1 361	72	10 834	2 777	1 302	706 940	2,41%
Тверь	684 548	103	0	538	533	9 760	773	828	697 083	1,80%
Архангельск	689 051	306	0	810	8	5 175	486	533	696 369	1,05%
Ярославль	677 919	142	0	912	25	6 981	966	354	687 299	1,36%
Башкортостан	648 965	163	0	1 930	18	10 126	879	843	662 924	2,11%
Орел	642 238	80	0	331	13	4 130	393	216	647 401	0,80%
Новокузнецк	623 450	163	0	529	34	7 555	515	678	632 924	1,50%
Новосибирск	583 209	515	0	644	8	6 897	757	359	592 389	1,55%
Калининград	573 038	97	302	647	11	5 853	435	5 537	585 920	2,20%
Тула	563 037	123	0	319	133	3 586	512	356	568 066	0,89%
Тамбов	551 614	296	0	889	10	4 651	706	329	558 495	1,23%
Рязань	546 157	380	0	763	17	7 206	970	2 333	557 826	2,09%
Красноярск	456 935	36	0	572	14	5 064	606	8 024	471 251	3,04%
Череповец	447 184	111	0	559	10	3 834	321	143	452 162	1,10%
Кемерово	426 107	29	0	416	0	3 668	555	129	430 904	1,11%
Брянск	375 831	5 793	0	127	19	2 629	1 239	208	385 846	2,60%
Волгоград	369 772	149	656	787	27	8 401	1 185	4 622	385 599	4,10%
Оренбург	359 299	181	0	267	12	3 085	261	148	363 253	1,09%



SocialID



Количество зарегистрированных карт



Активность по SocialID



Город	Карт зарегистрировано
Общий итог	449 578
Иваново	100 953
Тверь	69 733
Кемерово	61 688
Брянск	49 970
Орел	45 125
Тула	38 070
Владивосток	17 400
Череповец	17 214
Сахалин	14 444
Горно-Алтайск	8 984



Управление сетью

Дмитрий Пережогин

- Транспорт. Продажи
- Продвижение

Региональная экспансия НСПК. Новые вызовы

- На форуме Wecon НСПК фактически анонсировали региональную экспансию
- НСПК реализовали интеграцию с крупнейшими процессорами (Удобный Маршрут, Золотая Корона, Штрих-М)
- Анонсировали подключение банков-партнеров и пригласили к сотрудничеству другие кредитные организации



Первые потери уже произошли. Саранск и Пенза



Саранск
К

- Муниципальный перевозчик перешел на эквайринг АБ Россия + предпроцессинг НСПК
- Действия перевозчика и Оператора идут в разрез с договоренностями с регионом по реализации Social id (встреча с Губернатором в августе)



Пенза
а

- Ключевой коммерческий перевозчик подключил эквайринг АБ Россия в связке с НСПК
- Ранее данный перевозчик отказал Сберу в реализации эквайринга (бонусом за подключение предлагали проведение промо-акции с VISA + выкуп рекламных площадей)

Также мы видим точечную работу НСПК в следующих регионах

Проведена презентация
для региона/направлено
письмо

Владимирская обл.

Липецкая обл.

Тамбовская обл.

Орловская обл.

Республика Удмуртия

Челябинская обл.

Республика Чувашия

Подписано соглашение о
сотрудничестве

Воронежская обл.

Калужская обл.

НСПК в рабочей
группе по Карте
Жителя

Курская обл.

Самарская обл.

Оренбургская обл.

Сахалинская обл.

Чукотский АО

С кем необходимо провести работу

Вендоры

Перевозчики/Транспортные операторы

Региональные власти

Платежные системы

**Зона
ответственности**

Сбертройка/ТБ/ГОСБ

ТБ/ГОСБ

ТБ/ГОСБ

Центральный аппарат

Вендоры. Комплекс необходимых мероприятий

- Проанализировать все действующие контракты (основной фокус – на контракты с истекающим сроком действия)
- Определить регионы с высокой долей риска замены эквайера
- Актуализировать список регионов с завершающимися выплатами по возврату инвестиций (наличие собственных терминалов или завершение инвест-периода облегчает процесс замены эквайера)

По всем фокусным территориям подготовить коммерческое предложение от Сбэртройки, инициировать переговоры с Операторами/Администрацией

Работа с перевозчиками

- Подвижной состав в рамках помощи от Московского транспорта
- Лизинг на покупку новых бортов от Сбера
- Проведение рекламных кампаний со скидкой по банковской карте от платежных систем
- Выкуп рекламных площадей у перевозчика
- Проведение стимулирующих акций для персонала перевозчика (водители, кондукторы)

Работа с транспортными операторами

- Премияльные карты от Сбера для руководителей Транспортного Оператора
- Обслуживание вне очереди в отделениях Сбера
- Кредитование бизнеса
- Партнерские конференции от Сбера для транспортных Операторов
- Инвестиции в терминальное оборудование от Сбера (обсуждается индивидуально)

Взаимодействие с региональными властями

- Поддержка Сбертройки на переговорах с региональными чиновниками
- Фокус на социальных проектах (реализация учета льготных поездок по технологии Social id)
- Участие в рабочих группах по транспортным проектам в регионе
- Мониторинг торговых площадок (новые закупки)

Работа с платежными системами Visa и MC

- Увеличение бюджетов на закупку стационарного терминального оборудования
- Проведение рекламных акций в городах, находящихся в «зоне риска»

Дополнительный фокус на города миллионники

Акценты в коммерческих предложениях

- Обновление терминального парка (в том числе установка стационарных валидаторов)
- Обновление инфраструктуры метрополитенов (турникеты)
- Маркетинговый бюджет

Коммерческие предложения для

городов

Подготовлен

о

- Нижний Новгород
- Новосибирск

В

работе

- Екатеринбург
- Уфа
- Краснодар

Сравнение функционала Сбер/ТПП НСПК



Выполнена интеграция с вендорами

5

2

Реализована поддержка PAR для вывода токенов из стоп-листа

Не

Да

т
Да

Реализована поддержка транспортных карт

Не

т

Реализован функционал пополнения транспортных карт

Да

Не

т

Базовый тариф за эквайринг в регионах

1,6%

1,6%



Social ID

Андрей Матвеев Евгений Поляков



- Цифровизация предоставления мер поддержки населению
- Карта жителя
- Социальный процессинг

Social ID: ноябрь 2021

39 реализованных проекта

- Абакан
- Артем
- Арсеньев
- Благовещенск
- Брянск
- Владивосток
- Горно-Алтайск
- Златоуст
- Иваново
- Калининград
- Кемерово
- Киров
- Ковров
- Красноярск

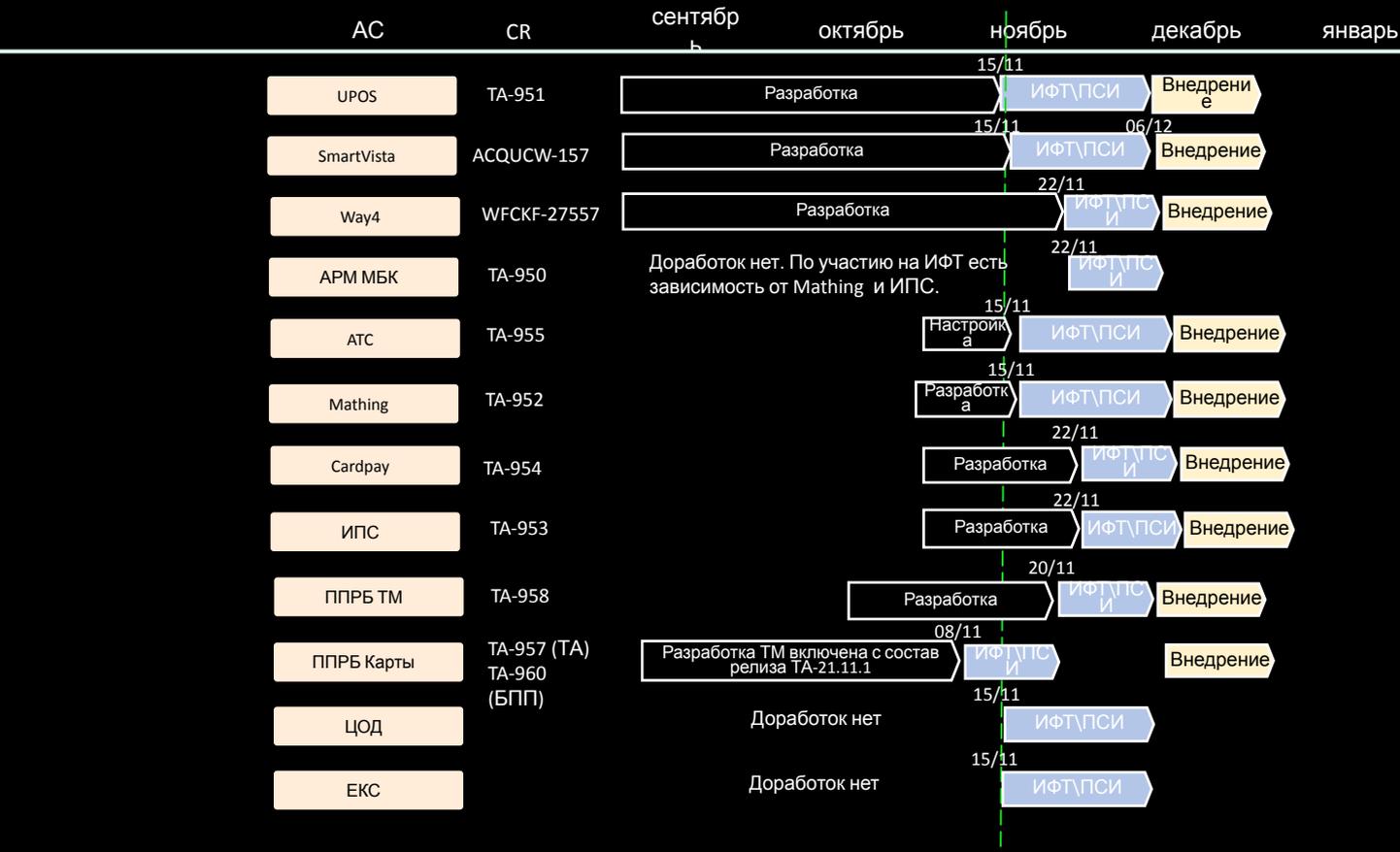
-
- Кызыл
 - Курган

Территории в работе:

- Иркутская обл.
- Липецк
- Миасс
- Капужская обл.
- Нарьян-Мар
- Кузнецк
- Новокузнецк
- Нуржигородская обл.
- Находка
- Саратовская обл.
- Новоосковский
- Оренбург
- Ульяновская обл.

Статус по ключевым территориям в работе

Регион	Продукт	Срок реализации	Комментарии
Краснодарский край	Карта жителя Транспорт	2Q 2022	Представлено КП, создана РФ. Ожидаем ОС от Минтруда о возможности реализации
Калужская область	Транспорт	1Q 2022	Согласование проекта соглашения о сотрудничестве по внедрению СберТройки и Social ID на транспорте
Пензенская область	Продуктовая карта Транспорт	4Q 2021	Проведён успешный пилот по SID со СберТройкой. Получено согласие ТСП ГК Караван, ведутся переговоры с Минтрудом по запуску пилота
Ульяновская область	Продуктовая карта Транспорт	4Q 2022	Подготовка НПА по внедрению продуктовой карты .Тестирование терминалов aQsi в МП УЭТ со СберТройкой
Московская область	Виртуальная КЖ	2022	Получено согласие на реализацию виртуальной карты жителя. Начаты работы по интеграции с ВТБ
Оренбургская область	Виртуальная КЖ	2022	Проведение аналитики по требованиям к инфообмену
Свердловская область	Карта жителя. Транспорт	2022	Получена оценка стоимости и сроков интеграции с Сапфиром (17 млн., 4 мес.). Требуется проработка источника финансирования. Подготовка предложения по транспорту от СберТройки
Самарская область	Карта жителя. Транспорт	1-2Q 2022	Подготовка ТЗ на разработку ПО УМ для aQsi. Подготовка описания целевой модели проекта КЖ с участием Сбера
Сахалинская область	Карта жителя	2021	Требуется доработка API региона, схемы программы лояльности, школьных карт, выбор мер поддержки
Нижегородская область	Карта жителя Молочная кухня	4Q 2021	Подписание соглашения о сотрудничестве, договора о присоединении к проекту КЖНО
Ленинградская область	Соц.сертификат	2022	Риск отказа региона от реализации мер соц.поддержки на соц.процессинге АО РР в сторону разработки собственного решения. Проводим оценку сроков и стоимости доработок вендоров кассового ПО
Саратовская область	Виртуальная КЖ Транспорт	1Q 2022	Проведение аналитики по концепции реализации КЖ. Согласование ТЗ и условий конкурса на льготный проезд
Республика Мордовия	Карта жителя. Транспорт	3-4Q 2021	Регион ушёл на предпроцессинг НСПК и эквайринг АБ Россия. Переговоры с новым Вице-губером
Приморский край	Цифровое приморье	2022	Требуется подписание договоров с Цифровым приморьем. Риск реализации на транспорте из-за ЗК



Инфообмен для Карты жителя

	Трайб	АС	CR	Предварительные сроки по доработкам	Комментарий
АС для реализации MVP	Acceptance	АС Карта жителя	-	декабрь 21	Завершение разработки до конца декабря. БЭК готов к интеграции в оператором ЮЖ (пилот с Екатеринбург).
	Сеть продаж	СБОЛПРО	SID-62	декабрь 21 / январь 22	Реализации по CookBook силами команды Social ID. Включены в релиз Swell 9.2.
	Экосистемные сервисы и технологии	Сбер API	-	Декабрь 21	Завершение разработки до конца декабря
	Customer Wallet	Токенизатор	SID-55 SID-56	декабрь 21	Реализация MVP на существующем методах хэширования токенизатора

АС для целевого решения	DBP	@ 900	-	Q1-2022	Идет аналитика
	Корпоративно-инвестиционный бизнес	ECM	SID-60	Q1-2022	Реализация согласована со сроком внедрения Q1-2022

Риски:

Изменение архитектуры в части замены канала передачи данных
 Отсутствие ресурсов на внедрение и сопровождение

Социальный процессинг

1-й этап: Социальный счет



Возобновление проекта в Калининграде:

Кол-во льготников – 53 000
 Мера поддержки – продуктовая карта
 Период предоставления – Q2-2022
 Сумма на одного льготника – 2 000 руб. (в месяц)
 Ориентировочный сумма всего – 318 млн. руб.



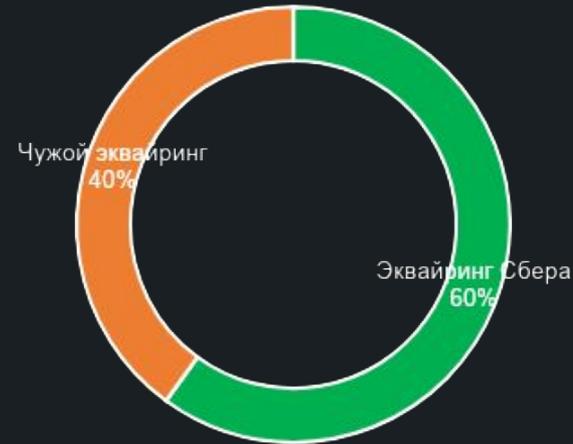
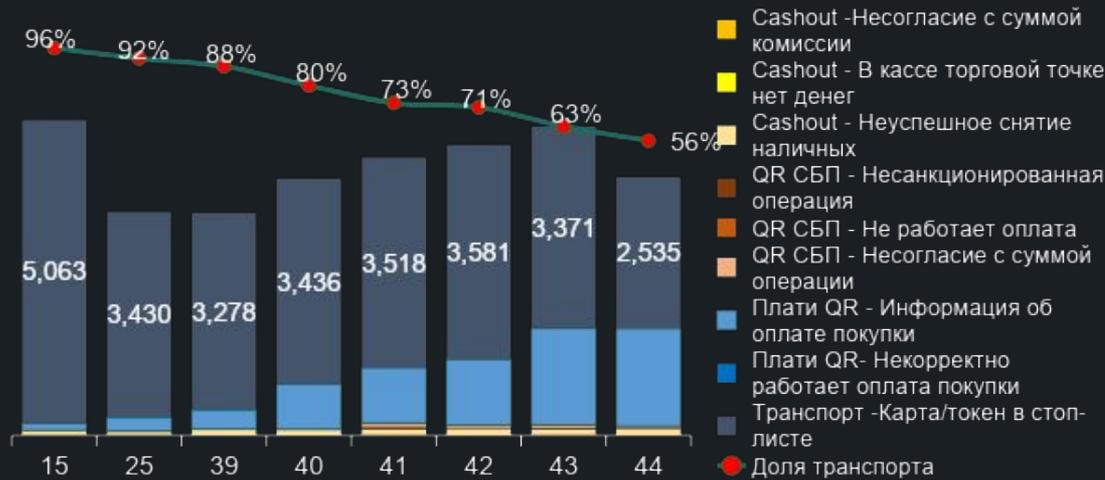
Сервис и оборудование Алексей Паренков

- Закупки и бюджеты
- Оборудование для транспорта
- Экономика и ценообразование
- Процессы и сервис



Обращения Транспорт

Обращения ФЛ по продуктам Трайба. Цель ЛТ - 5% (Q4)



1

Нет информации для регулярного мониторинга обращений:

- наш/чужой эквайринг
- город/проект
- причина обращения (сейчас ручная выгрузка)

2

Не можем влиять на чужой эквайринг

Обращения пассажиров по транспорту. Мероприятия

Проблема	Мероприятия	Срок	Ответствен.	Эффект (неделя)
1. Работа со статистическими данными				
Нет разделения обращений по городам	Совместно с ЕРКЦ/ЦЗК внедрить классификатор обращений по транспортной тематике	11_2021	Бельчаева А.	
Нет разделения обращений на наш/чужой	Совместно с ЕРКЦ/ЦЗК внедрить классификатор обращений по транспортной тематике	11_2021	Бельчаева А.	
2. Мероприятия по снижению обращений				
Тех. проблема при доавторизации на RBS	1) Настроить процесс реестрового ручного процессирования по всем тех. ошибкам нашей эмиссии	1) 10_2021	1) Паренков А.	1) - 700 шт. (22%)
	2) Переход на целевую схему отправки отложенных/повторных транзакций	2) 11_2021	2) Воронкин А.	2) - 150 шт. (4%)
Некорректная доавторизация токенов MC на RBS	1) Переход на целевую схему отправки отложенных/повторных транзакций на RBS 2) Оплата задолженности по токену в ЛКП - нужен PAR	11_2021	Воронкин А.	1) -700 шт. (22%) 2) -300 шт. (9%)
Отсутствие информирования ФЛ о попадании карты в стоп-лист	1) Ролик в IVR о постановке карты в стоп-лист	1) 10_2021	1) Бельчаева А.	1) -300 шт. (9%)
	2) Отправка СМС при попадании карты в стоп-лист RBS	2) 02_2022	2) Воронкин А.	2) -600 шт. (18%)
Отсутствие информации о дате совершенной поездки в СМС о списании	Уведомлять ФЛ в СМС о дате совершения поездки, когда дата авторизации отличается от даты оплаты	04_2022	Паренков А.	-200 шт. (6%)



Оборудование

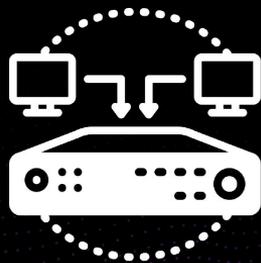
Разработка ЭвоТранспорт

Дорожная карта

Мероприятие	Срок
Проектирование	23.11.2021
Прототипы	26.11.2021
Пресс-формы, образцы для сертификации	25.02.2022
Разработка софта	31.04.2022
Производство предсерийной партии	02.05.2022
Производство Серийной партии	24.08.2022

Новый дизайн валидатора



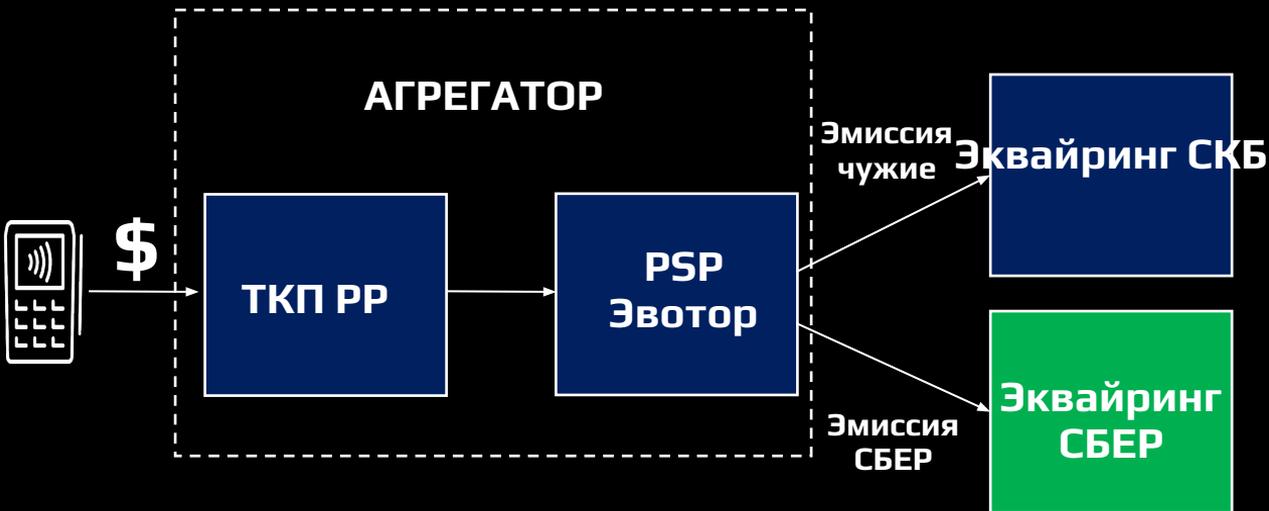


Маршрутизация эквайринга

Разделение эквайринга с СКБ-Банком. Таганрог

Рынок, руб./мес. 21 060 000

Доля карт Сбера 76%



- Экономия на картах СБЕРа (IRF+ПС) – 433 т.р./мес
- ЧКД – 291 т.р./мес.

• ЧКД (эквайринг 100% эмиссии) – 236 т. р./мес

- Доход от эквайринга 257 т. р./мес.

Разделение эквайринга с СКБ-Банком. Таганрог

Приложение. Детали расчета

AS IS

TO BE

Показатель	Эквайринг СКБ все карты	Эквайринг СКБ чужая эмиссия	Эквайринг СБЕР своя эмиссия
Оборот эквайринга, руб.	21 060 000	5 054 400	16 005 100
Тариф эквайринга карт СБЕР, %	3,95%	2,35%	1,6%
Тариф эквайринга прочих карт, %	3,95%	3,95%	0
Доходы, руб.	835 792	578 114	247 678
Расходы эмиссия СБЕР, руб.	433 330	0	0
Расходы чужая эмиссия, руб.	166 384	166 384	0
Прибыль, руб.	236 078	411 729	247 678



Продукт и разработка

Алексей Воронкин

- Предпроцессинг АО РР/РБС
- Web и mobile сервисы
- UPOS Transit
- Соответствие требованиям МПС

ПО UPOS для проектов СберТройка

Проект	Задача	Ответственный	Срок	Статус/комментарии
Ростов-на-Дону	1. Поддержка текущей	Сбер	30.08	Выполнено
	2. Поддержка стоп-листов по текущей эмиссии	Сбер	20.09	Выполнено
	3.Реализация печатных форм (чеки)	Сбер, СТ		Выполнено
	4. ИФТ/ПСИ	Сбер	08.11	Выполнено. Выпущена промежуточная сборка в релизе 31.76. Релиз передан на тестирование в СТ и демонстрации в Регионе
	5.Реализация печатных форм (Z-отчет)	Сбер	47.44	Получены новые требования от СТ. Проведение анализа
	6. ИФТ/ПСИ	Сбер, СТ	?	
	7. ОЭ на ограниченном кол-ве терминалов	Сбер	с 01.12	
	8. Тираж	Сбер, СТ	до 10.12	
Комсомольск-на-Амуре	Доработка по настройке времени смены	Сбер	01.11	Выполнено. Релиз 31.76
	Вывод номера ТС на чеке	Сбер	01.11	Выполнено. Релиз 31.76
Тула	Функционал диффтарифа по карте Тройка без кнопки (временное решение)	Сбер	01.11	Выполнено. Релиз 31.76
	Фоновая загрузка стоп-листов	Сбер	29.11	Разработка

Доработки ПО UPOS

Задача	Статус	Срок	Комментарии
МГТ. Функционал динамического ТИДа			
Поддержка Android терминала LimOn (P1000)			
Поддержка PAR в составе стоп-листа	Выполнено	19.11	Реализовано в релизе 31.75, завершение ПСИ
Добавление в чёрный список БИНов "2200", для протокола v2 ТКП Расчётных Решений			
Продолжение загрузки НСИ в случае обрыва связи			
Запрет обслуживания контактных чиповых карт (по умолчанию)			
СПб (ТТМ ВМ-20). Функционал повторного прохода			
Выгрузка последней транзакции (изменение текущего протокола)	Выполнено	17.09	В очереди на ИФТ/ПСИ
Убрать хардкод тарифов по картам/токенам МИР/ЕКП (временное решение до доработки ТКП) для решения Svend (Элси)			
UPOS для ЭвоТранспорт (МТО/СТО)	В работе	31.01.2022	
Удаленное обновление вызываемого UPOS	В плане	4Q_2021	
Передача версии ПО выз. UPOS в авторизационном запросе для отражения в PSDB	В плане	4Q_2021	На данный момент вызываемый UPOS не отправляет в базу информацию по версии используемого ПО, так как не ходит на УЗ.
СИТЭС решений для aOsi/Pax D200/SCV-500/iwl220	В плане	1-4Q2022	
Мосметро (новый конкурс). Поддержка бесконтактного ридера и нового КЗП	В плане	4Q_2022	
ЦППК. Поддержка билетоматов и терминалов контроллера	В плане	2Q_2022	
Аэроэкспресс(автобусы). Онлайн-решение	В плане	4Q_2021	

Задачи по доработкам на ТКП РР

Задача	Срок реализации	Текущий статус	Комментарии
Отложенные/повторные (iBank)	42-07 31.12	ИФТ	Задача поставлена в июне 2020. Влияет на выполнение годовой цели 2021 по соответствию требованиям ПС (прогноз 70%)
Мандаторные требования VISA (внедрение – 17.10.2021)	47-10 31.12	аналитика	Внедрение к дате запуска iBank. Риск штрафных санкций со стороны ПС
Соответствие ТКП правилам ПС VISA и МИР в части отправки отложенных/повторных транзакций старше 4-х дней	04-07 20.10	Выполнено	Задача поставлена 20.04.2021
Поддержка сущности PAR в составе стоп-листа	30-2021 Февраль 2022	В очереди на аналитику после реализации и внедрения iBank.	Задача поставлена в августе 2020. От этой доработки напрямую зависит объем потерь оператора и Банка от риска первой поездки а также снятие уязвимости по фродовым операциям с токеном (поручение УВА)
Интеграция с проектами Удобный Маршрут	04-09 Февраль 2022	в очереди на аналитику	Влияет на выполнение цели по миграции проектов с ТКП Доля трафика по проектам УМ составляет 27% от рынка.
PING – мониторинг терминалов	20-08 31.01	аналитика	Задача поставлена 20.05.2021.
Установка ограничения по отправке транзакций МПС MasterCard (более 20 неуспешных транзакций)	20-07 Февраль 2022	в очереди на аналитику	Задача поставлена 20.04.2021. Риск штрафных санкций со стороны ПС
МТТ-модель (агрегация)	40-2022 01.07.2022	аналитика	Задача поставлена в январе 2021. От этой доработки напрямую зависит объем потерь оператора и Банка от риска первой поездки снижение комиссионных выплат в сторону ПС

Задачи по доработкам на ТКП РР

Задача	Срок реализации	Текущий статус	Комментарии
● МосМетро. Отсутствие номера КК в транзакциях в АСОП Метрополитена	01.10	В работе	Провели анализ по проблеме. Номер КК передаем в ММ. Ожидаем от ММ новые примеры
● Мосметро. Реализация пересадок в контуре ММ согласно БТ	31.12.2021	Аналитика	Аналитика до 21.11.2021
● МосМетро. Реализация онлайн-обновления терминалов	?	Уточнение требований	
● МосМетро. Реализация поддержки проходов через новую версию КЗП	?	Уточнение требований	
● МосМетро. Интеграция с ВТБ	?	Уточнение требований	Желаемый срок – 2Q2022
● Онлайн протокол	Июнь 2022	В очереди на аналитику	
● Решение для метро Казани	?	Уточнение требований	
● Прохождение М-ТIP (Штрих-М (МО), Акси5)	31.12	В работе	Задача поставлена 30.09
● Задачи ЭВОТОР	Март 2022	Проведение аналитики	
● Отмена операции по наличным и БК	Наличные – выполнено БК- 02.2022	Проведение аналитики	
● Изменение логики работы доавторизатора по картам SocialID	?	Проведение аналитики	



Продвижение продуктов безналичного мира Мария Комароми

- Транспорт
- Совместные проекты с НСПК
- МультиPOS
- Мероприятия

Статус договоренностей по развитию Транспортного проекта и проектов БМ 2022 совместно с ПС



- 60 млн руб согласован бюджет на 2022
- Готовы проводить промо с повышенной скидкой по картам Сбера
- Поддержка продукта Наличные с Покупкой – 15 млн руб



- 70 млн руб согласован бюджет на окт-март 2022
- ГЛК, МТТ, закупка оборудования
- Планируется бюджет на Маа5
- Не подтвержден бюджет на промо по картам Сбера



- Проводим промо в городах, где ранее планировали активности, но не провели
- Только ТОКЕНЫ
- НСПК не подтвержден бюджет на промо по продвижению SID
- НСПК отказали в проведении промо по картам Сбера



Более 130 млн рублей – бюджет на продвижение от ПС

Лояльность в транспорте по картам Сбера – на согласовании у CW



Локация: Тула.

Продукт: СберКарта дебетовая.

Механика: 5% кешбэк бонусами Спасибо на все оплаты в общественном транспорте со 2-го уровня Спасибо.

Параметры: пилот сроком на 6 месяцев.

Команда: Лидируем CW совместно с Безналичный Мир.

Цель: оценка влияния на удержание доли оплаты в транспорте по БК, рост оборотов в POS вне транспорта.

ноябрь, TBD

ноябрь, TBD

Ноябрь/декабрь, TBD

Январь, TBD

Февраль 2022, TBD

Согласование пилота трайбом CW

Согласование пилота трайбом Эквайринг

Согласование финансов/штаба

Настройка промо ПЦЛ Спасибо – 5 недель

Запуск пилота

Провели пилот кросс-предложений для наличных регионов – Брянск и Смоленск

31570 рублей – бюджет пилота

Локация: Брянск,
Смоленск.

Продукт: Visa Сбер
дебетовая карта

Механика: до 20% кешбэк
на мобильный телефон.

Параметры: старт 28
сентября сроком на 2
недели, рассылка
МассПерс пуш/смс.

Цель пилота: оценка
конверсии персональных
предложений.



1302
5

Сообщение
не
доставлено

Конверсия в группах :

6% - совершили покупки в супермаркете

4% - покупки в супермаркете или транспорте

1% - оплата в транспорте

325 клиентов – выполнили условия

СБЕР БАНК 180 ЛЕТ

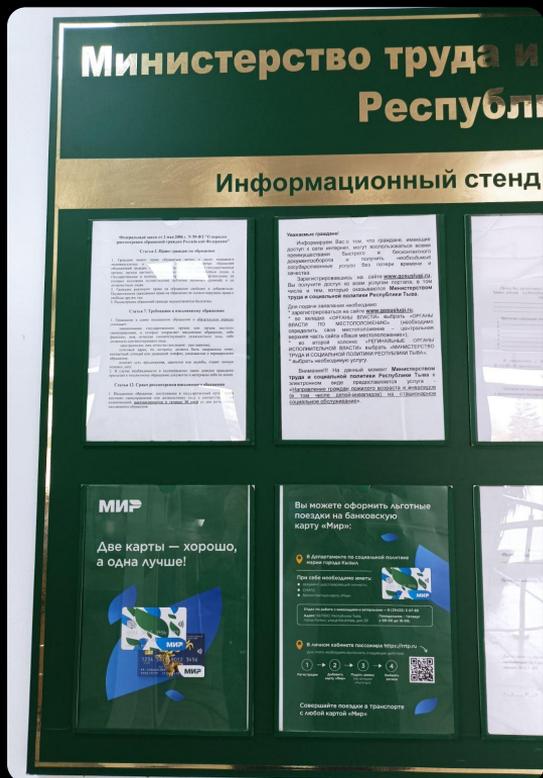
VISA

Платите картой Visa в магазинах и транспорте!

А мы вернём вам 100 рублей
на счёт мобильного телефона¹.
Листайте вниз и узнайте
подробнее.



Запустили инфо-кампанию по КЖ в Тыве совместно с НСПК



1 НОЯБРЯ – ЗАПУСК СИД В ТЫВЕ

- Выпустили совместный пресс-релиз с администрацией и НСПК
- Договорились с НСПК о поддержке проекта – помогли с разработкой и печатью и размещением инфо-материалов в Департаменте соц политики
- Размещение информации на ресурсах администрации региона



Договорились о реализации приема банковских карт на 5 горнолыжных курортах совместно с Visa

1. **Холдоми** Хабаровский край
2. **Гладенькая** Абакан Хакасия
3. **Сопка** Красноярский край
4. **Егоза** Челябинская область
5. **Солнечная долина** Челябинская область



ТВОЯ КАРТА VISA —
ТВОЙ СКИ-ПАСС*

VISA

25 млн руб.

Бюджет: продвижение +
оборудование +
доработка ПО ДатаКрат

октябрь, 21
Согласование курортов
бюджета на сезон 21-22

ноябрь, 21
Согласование сметы по
закупке оборудования

декабрь, 21
Согласование VNL
И параметров промо

декабрь, 21
Закупка и установка
оборудования

январь, 21
Старт промо



Планируем пилот MAAS в 2022 совместно с Visa

Цель:

Реализация построения и оплаты мультимодальной поездки

Участники и роли:

- Сбер – эквайринг + GR +
- АО «Расчетные решения» - расчетный центр
- ДатаПакс – Мобильное приложение + реализация интеграции
- 2GIS – картография, построение маршрута
- Visa – софинансирование + промо

Бюджет

TVD

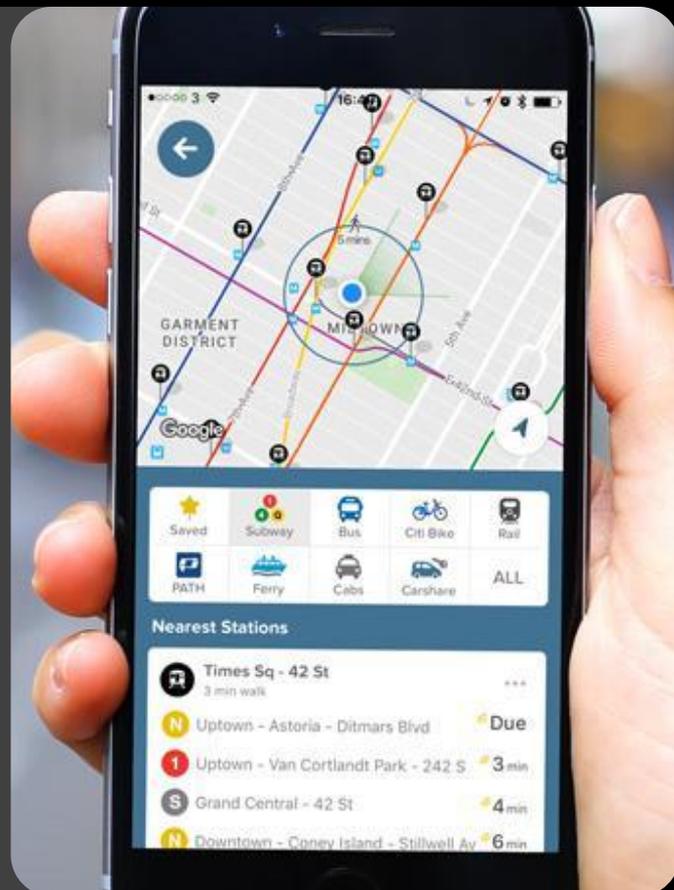
Продукт:

Транспортное
мобильное
приложение

Территория:

Сочи

Модальности:



Social ID
победил в
премии
AUTONET
AWARDS 2021



Приняли участие в Транспортной неделе 2021



Представили VR-симулятор горных лыж на стенде

Организаторы стенда:

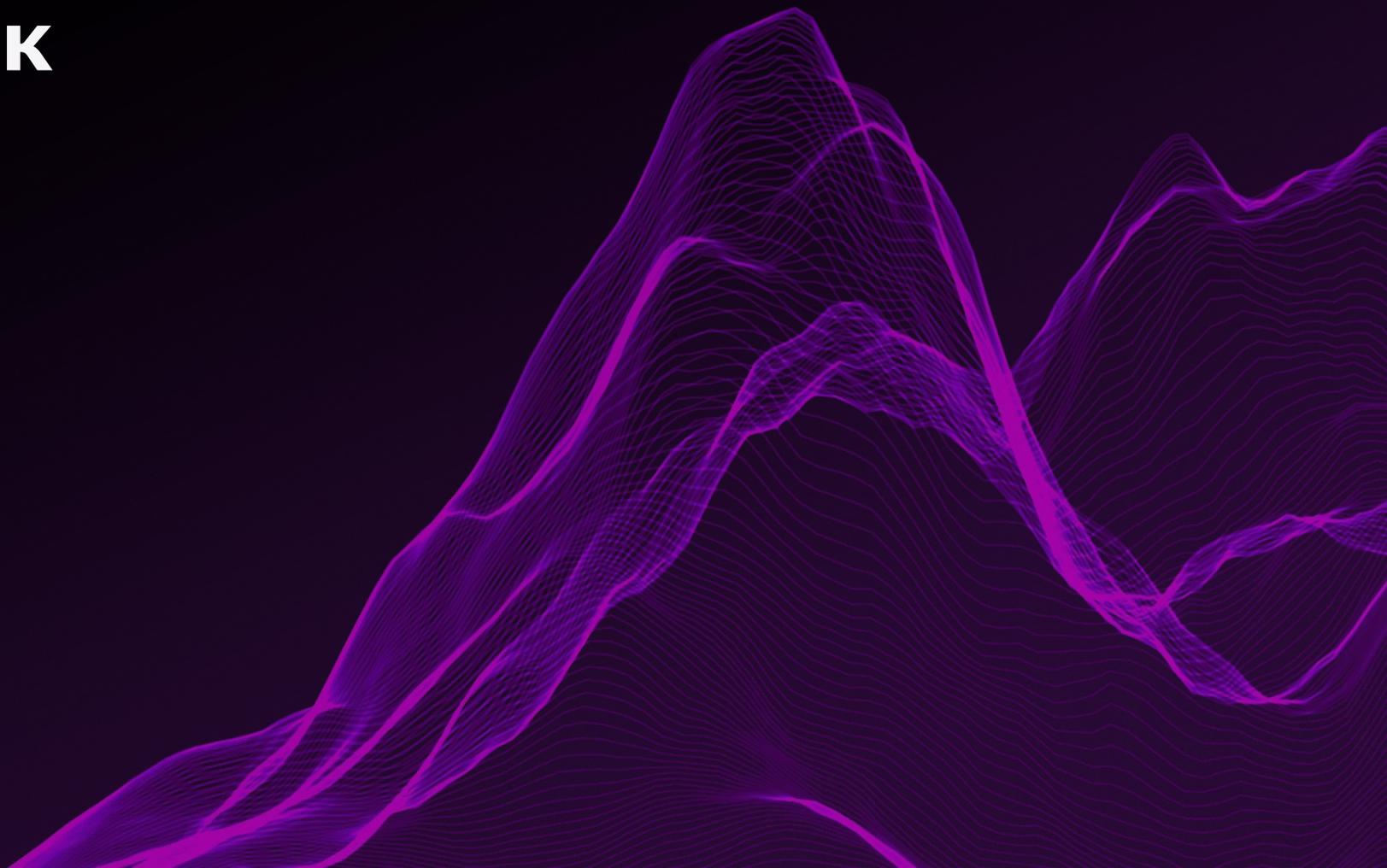
Сбер и Visa

Участники стенда:

АО «Расчетные решения»,
СберТройка, СберЛизинг,
2GIS, ДатаКрат



Ролик



Приложения

