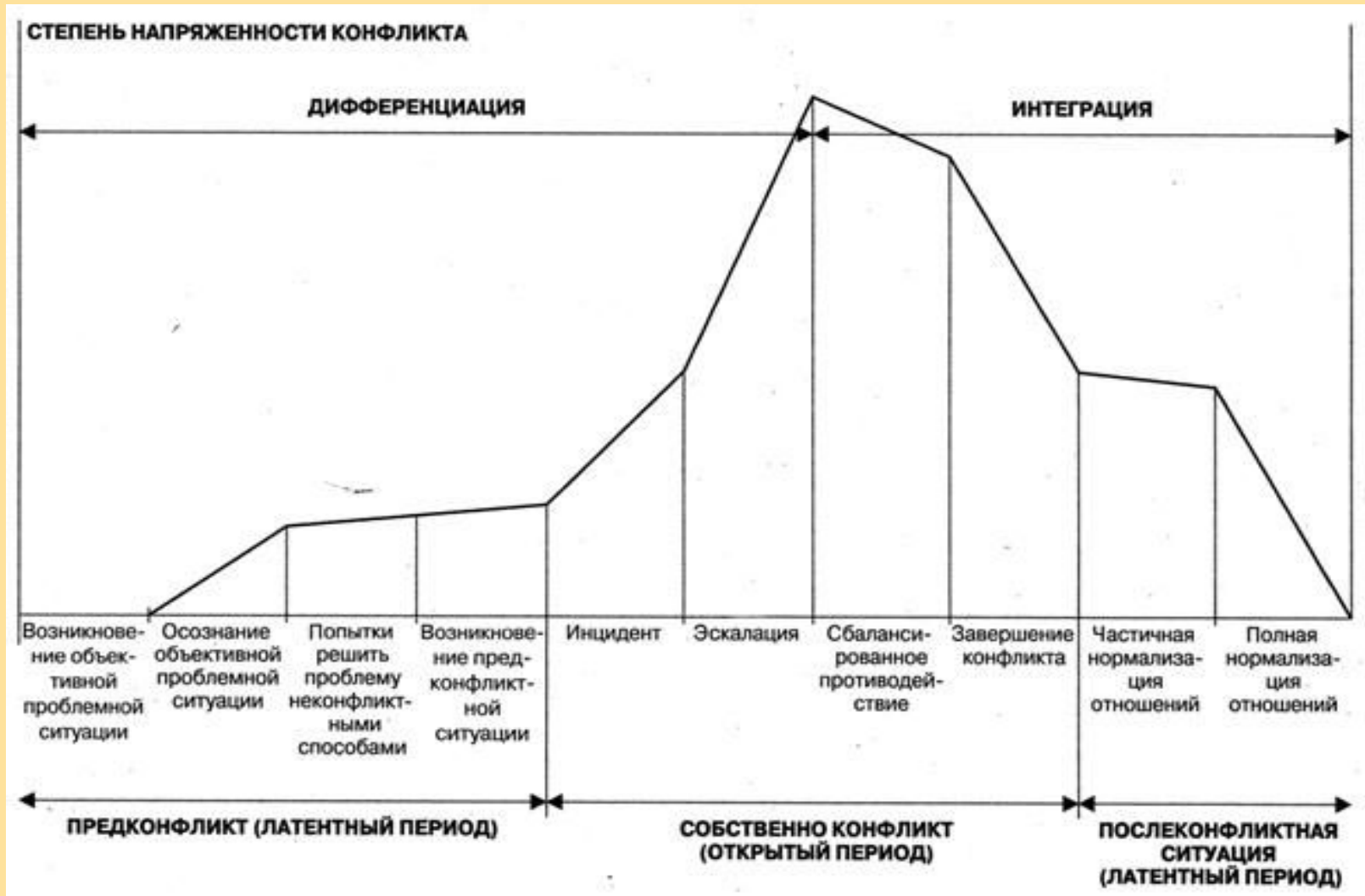


Развитие конфликта



Периоды развития конфликта



Этапы выбора стратегии

1. Анализ конфликтной ситуации

2. Оценка собственных сил и сил
оппонента

3. Четкое формулирование
собственной цели

4. Анализ действий и мотивов
оппонента

5. Принятие решения о выборе
стратегии

Способы управления конфликтной ситуацией

Структурные

разъяснение требований к работе

использование координационных и интеграционных механизмов

установление
общеорганизационных
комплексных целей

использование системы
вознаграждений

Межличностные

уклонение

сглаживание

принуждение

компромисс

решение проблемы

Стили поведения в конфликтной ситуации



Стили поведения в конфликтной ситуации



Стили поведения в конфликтной ситуации



СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ

