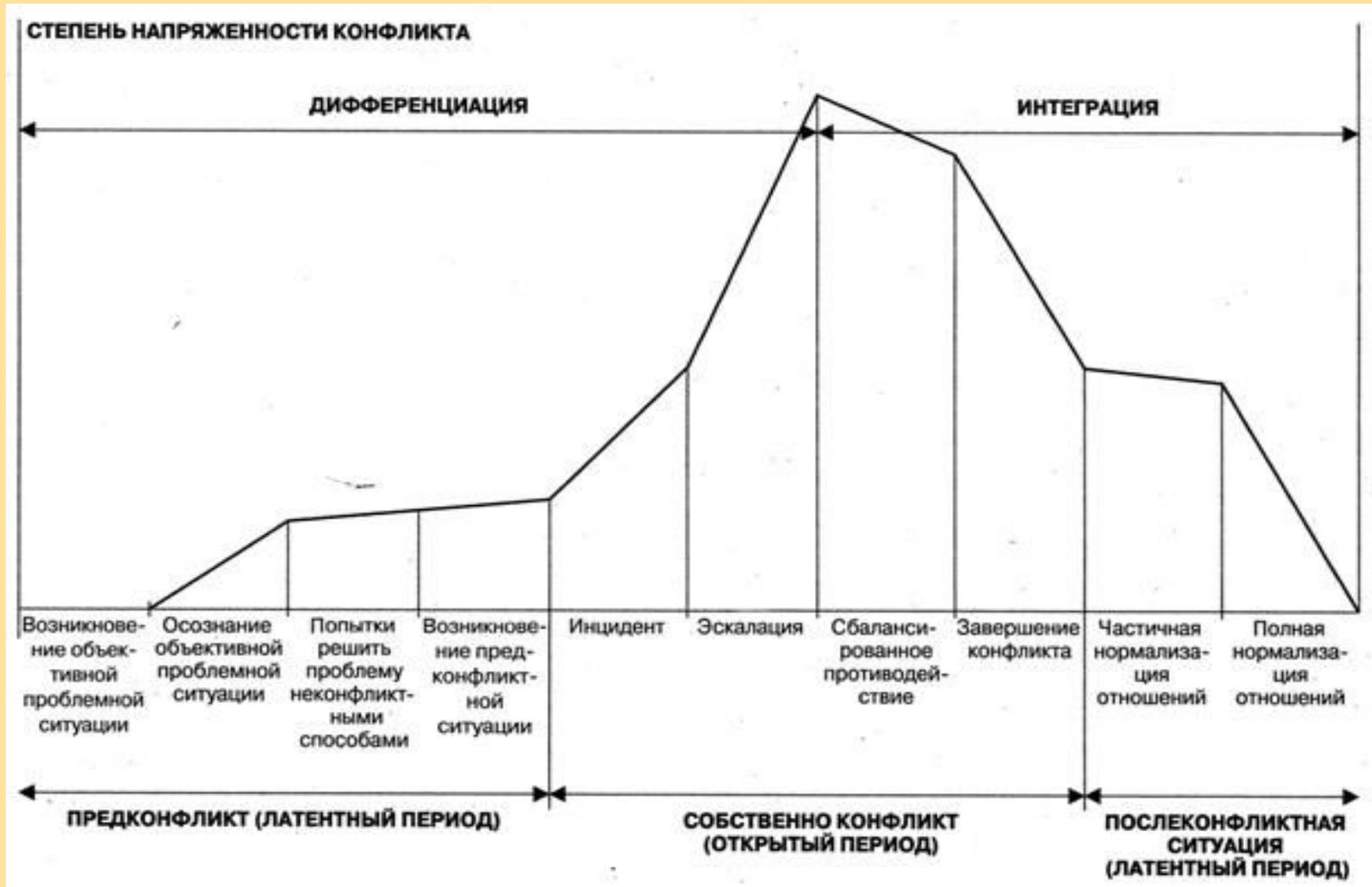


# Развитие конфликта



# Периоды развития конфликта



# Этапы выбора стратегии

1. Анализ конфликтной ситуации

2. Оценка собственных сил и сил  
оппонента

3. Четкое формулирование  
собственной цели

4. Анализ действий и мотивов  
оппонента

5. Принятие решения о выборе  
стратегии

## Способы управления конфликтной ситуацией

### Структурные

разъяснение требований к работе

использование координационных и интеграционных механизмов

установление  
общеорганизационных  
комплексных целей

использование системы  
вознаграждений

### Межличностные

уклонение

сглаживание

принуждение

компромисс

решение проблемы

# Стили поведения в конфликтной ситуации



# Стили поведения в конфликтной ситуации



# Стили поведения в конфликтной ситуации



**СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ**

