



ВОЛОНТЕРЫ
ГОСТЕПРИИМСТВА
WELCOME
VOLUNTEERS



АМВО
ОБРО



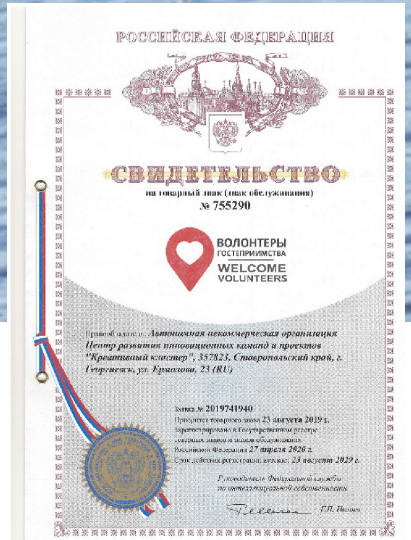
КОЗАК ЕЛЕНА

ДИРЕКТОР ЦЕНТРА "КРЕАТИВНЫЙ КЛАСТЕР",
РУКОВОДИТЕЛЬ СЕКТОРА ПО РАБОТЕ С ВОЛОНТЕРАМИ ДМВО СПб,
АВТОР ФЛАГМАНСКОГО ПРОЕКТА "ВОЛОНТЕРЫ ГОСТЕПРИИМСТВА –
WELCOME VOLUNTEERS"



ВОЛОНТЕРЫ ГОСТЕПРИИМСТВА **WELCOME VOLUNTEERS**

Добровольческая инициатива
в сфере повышения туристской привлекательности,
полезности путешествий, развития внутреннего и въездного
туризма, традиций гостеприимства в регионах РФ



Руководитель проекта: Елена КОЗАК, т.+7 909 765 8699, 8 (812) 323 0087, kozak@avcrf.ru
директор АНО Центр развития инновационных команд и проектов «Креативный кластер»

ПРОЕКТ «ВОЛОНТЕРЫ ГОСТЕПРИИМСТВА **WELCOME VOLUNTEERS**»



**Волонтеры гостеприимства -
амбассадоры культурных традиций
территории**



ВОЛОНТЕРЫ ГОСТЕПРИИМСТВА

WELCOME VOLUNTEERS



**«Россия - радушная страна,
открытая для настоящих
друзей»**

*Президент России, В.В.Путин
в Послании Федеральному Собранию,
2021г*



ВОЛОНТЕРЫ ГОСТЕПРИИМСТВА - глобальная инициатива, к которой уже присоединились на Международном форуме добровольцев представители 18 регионов РФ и 30 стран мира!





АКТУАЛЬНОСТЬ:

«Наши туристы оставляют за границей 35 млрд долларов, а надо чтобы эти деньги тратились на внутренней туризм».

Президент России, В.В.Путин



Проект «Волонтеры гостеприимства»



Проект объединяет две базовые ценности, которые издавна характеризуют весь Русский мир: добровольная помощь ближнему и традиционное гостеприимство.

Хлеб-соль, хлебосольство, радушное угощение, готовность принимать у себя гостей – наша исконная традиция. Почитание гостя – один из 3-х главных казачьих домашних законов. На Кавказе гостеприимство считается одним из главных адатов у мусульман, одной из главных традиций у христиан (гостеприимство – основа агьдау у осетин). Татары считают своим долгом пригласить гостя в дом, накормить и напоить его, оставить у себя на ночлег. Безмерное уважение к гостю обуславливалось тем, что гость считался посланцем Божиим. Самым дорогим и желанным гостем всегда считался незнакомый из дальних мест, нуждающийся в приюте, отдыхе и опеке.

ИДЕ

Я: объединение двух базовых для людей всего мира ценностей - добровольчества и гостеприимства в рамках одной волонтерской практики.

АУДИТОРИЯ

- Волонтеры - студенты, школьники
- • - Туристы, путешественники
- • - Социально уязвимые категории (дети в трудной жизненной ситуации, люди с ОВЗ)



ЦЕЛЬ ПРОЕКТА ВОЛОНТЕРЫ ГОСТЕПРИИМСТВА

Создание в 2022 году в 20 регионах РФ волонтерского движения в сфере гостеприимства

из 100 обученных волонтерских корпусов для оказания помощи путешествующим

МУЛЬТИПЛИКАТИВНОСТЬ:

- **Федеральная повестка:** формирование общественно-волонтерского направления реализации Национального проекта «Туризм и индустрия гостеприимства», помощь волонтеров в преодолении кризиса отрасли, вызванного пандемией
- **Молодежная повестка в сфере туризма:** вовлечение молодежи в индустрию гостеприимства и формирование посредством волонтерства (социальной практики) компетенций, необходимых для трудоустройства
- **Региональная повестка:** вовлечение местных сообществ, жители участвуют в создании привлекательного туристского бренда своей территории и повышении качества туристских продуктов и сервисов.
- **Международная повестка:** проект станет глобальной добровольческой инициативой!



Что делают волонтеры для формирования туристской привлекательности региона:



Выяснение трудностей, вопросов, потребностей туристов



Сопровождение делегаций;
Сопровождение мероприятий



Организация пеших прогулок, походов, познавательных обзорных экскурсий как для гостей, так и для жителей города



Помощь гостям, туристам, отдыхающим в навигации и информировании



Консультирование туристов по вопросам оздоровления



Организация полезных для здоровья активностей, просветительских мероприятий в сфере здорового образа жизни

Что делают волонтеры для формирования туристской привлекательности региона:



Участие в восстановлении памятников культурно-исторического наследия



Организация флеш-мобов, перформансов, иммерсивных спектаклей и других активных форм приобщения туристов к культурным особенностям территории



Благоустройство мест туристского интереса, мест отдыха, общественных и культурных пространств



Анимационные культурно-познавательные программы для детей и семей



Организация культурных программ, изучения и освоения культурных традиций, культурно-познавательный туризм



Квесты и игры, квизы, конкурсы (квест «Культурный Код»)

Что делают волонтеры для формирования туристской привлекательности региона:



Встреча и сопровождение иностранных делегаций и гостей



Озеленение, сохранение экологии природной среды, экологический туризм и эко-просвещение, развитие и популяризация экотроп



Оказание помощи иностранным гражданам, не владеющим русским языком



Сопровождение маломобильных граждан, оказание помощи людям с инвалидностью



Блоги
Сайт
Социальные сети



Молодежные медиа,
Создание медиа-контента,
формирующего привлекательный
образ территории

МЕХАНИЗМЫ И ПЕРВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ РЕАЛИЗАЦИИ



Методы:

1. Исследования и мониторинг
2. Вовлечение (волонтеры, работодатели, туристы)
3. Социальное проектирование
4. Обучение (разработана программа 72+ ч.)
5. Клубы иностранных языков
6. Игротехника, интерактивные форматы
7. Фандрайзинг (6,5 млн. средств из фед.бюджета)



Инфраструктура:

8. Добровольческие центры гостеприимства (welcome – центры)
9. Волонтерские корпуса гостеприимства
10. Акселератор проектов и стартапов молодежи в сфере гостеприимства.



Результаты:

Проект стартовал в 2019 году при поддержке Фонда Президентских грантов, Росмолодежи, получил статус флагмана международной программы «Волонтеры Мира» АВЦ, вошел в топ – 1000 Сильных идей АСИ. Разработаны фирменный стиль, бренд-бук, апробирована и описана технология, разработана с участием ведущих вузов и работодателей программа обучения волонтеров – более 500 человек.

Методическое пособие

«ДОБРОВОЛЬЧЕСТВО
В СФЕРЕ ГОСТЕПРИИМСТВА»
опубликовано на ЕИС DOBRO.RU

Сайт: <https://welcomevolunteer.ru>

Созданы волонтерские корпуса гостеприимства в 18 регионах РФ: Ставрополье, КБР, РСО-Алания, Дагестан, Ингушетия, Чеченская республика, Псковская, Томская, Омская, Тюменская, Коми,

Обучающая программа для Волонтеров ГОСТЕПРИИМСТВА

ПРОГРАММА ОБУЧЕНИЯ КООРДИНАТОРОВ И ВОЛОНТЕРОВ ПРОЕКТА «ВОЛОНТЕРЫ ГОСТЕПРИИМСТВА» (72 ЧАСА)

- Сфера туризма и гостеприимства как область развития добровольческого движения. Добровольческие и социо-культурные проекты в сфере гостеприимства
- Культурный сценарий и ценностные установки гостеприимства. Традиции и культура народов России.
- «Интеркультурная» компетенция, навыки межкультурного общения. Мировые практики встречи гостей.
- Социальные компетенции и эмоциональный интеллект, их роль в организации приема гостей (Информационная компетентность, умение ориентироваться в информационных потоках, работать в условиях избыточной информации; ориентация на человека, способность к эмпатии; коммуникативность, навыки самопрезентации; лидерские качества, умение работать в команде; адаптивность и гибкость, стрессоустойчивость; самоменеджмент, организованность и тайм-менеджмент)
- Событийный менеджмент и игротехника, организация интерактивных форм взаимодействия с туристами
- Формирование привлекательного туристского имиджа страны, региона в информационном пространстве: социальные сети, блогосфера, средства массовой коммуникации, средства визуальной коммуникации. Сторителлинг
- Традиции, обряды, культурно-историческое наследие

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ МОДУЛИ:

1. Курс «Брендинг территории начинается с тебя!» (12 часов)
2. Медиашкола (36 часов);
3. Программа воркшопов «Гостям рады трижды» - создание некоммерческих туристических продуктов «Туризм впечатлений: увидеть, услышать, поучаствовать, попробовать, вдохнуть, узнать!»;
4. Интернет-курс по созданию медиа контента в соц.сетях, популяризирующего достопримечательности и внутренний туризм «ТикТокТур.РФ»
5. Мастер-классы по вокалу, хореографии и народным танцам «Флеш-моб гостеприимства» (36 часов);
6. Социально-психологический танцевальный тренинг «Международный танец



КОМПЕТЕНЦИИ ВОЛОНТЕРА:

5 ОСОБЕННЫХ КАЧЕСТВ ВОЛОНТЕРА ГОСТЕПРИИМСТВА

1 Знает уникальные особенности своего региона и страны (культурно-историческое наследие, рекреационные ресурсы, достопримечательности, одним словом, все о **территориальном бренде**)

2 Умеет организовать интересные активности, **владеет игротехникой** (перфомансы, квесты, игры, хэппенинги, необычные экскурсии, интерактивы)

3 Умеет создавать медиа-контент – как для привлечения туристов, так и с их участием (**чтоб не стыдно было такую фотку залить на автарку**)



4 Легко находит общий язык с носителями других языков и культур (сможет встретить любую иностранную делегацию на высшем уровне, знает иностранные языки и культурные особенности разных стран и народов)

5
Общительный,
креативный,
харизматичный,
умеет создавать
атмосферу позитива и
праздника, у него
развит
эмоциональный
интеллект и soft skills



ВОЛОНТЕРЫ
ГОСТЕПРИИМСТВА
WELCOME
VOLUNTEERS

3 КЛЮЧЕВЫХ ЭФФЕКТА ДЛЯ ВОЛОНТЕРА ГОСТЕПРИИМСТВА

1

Саморазвитие и компетенции, необходимые в современном глобальном мире.

Трудоустройство и собственный стартап в самой увлекательной сфере: путешествия, события, туризм.

2

Друзья из всех уголков планеты, которые **ждут тебя в гости!**

События и путешествия, эмоции и впечатления, **яркая жизнь** в команде ярких людей!

3

Формируя туристскую привлекательность региона, ты сам развиваешь свою территорию



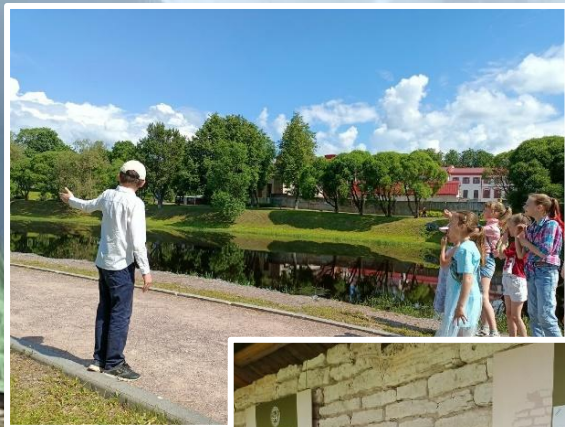
«Дети – детям о Пскове»

Коллаборация образования и добровольчества

1. Воспитание лидерских качеств
2. Модерация личностных ценностей (формирование культурных и духовных стереотипов)
3. Формирование конструктивного, креативного мышления
4. Формирование социально ориентированного мышления
5. Развитие творческих способностей
6. Повышение коммуникативных навыков
7. Социализация в обществе
8. Популяризация культурно-исторического наследия
9. Мотивация к углубленному изучению истории родного края и традиций в сфере гостеприимства
10. Индивидуальная практика проектной деятельности
11. Систематизация исторических знаний

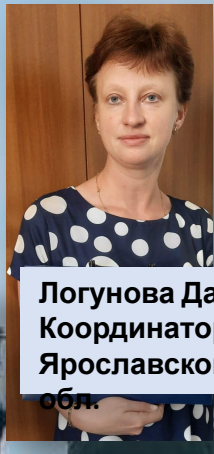


Сухарева
Надежда
Координатор в
Псковской
области



ВОЛОНТЕРЫ ГОСТЕПРИИМСТВА
WELCOME VOLUNTEERS

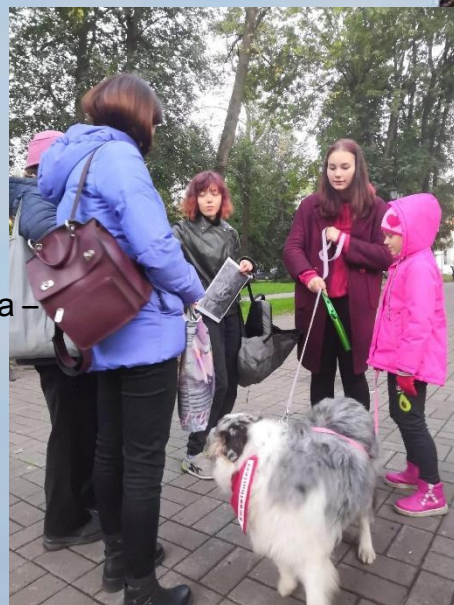
Проект "Путешествие без границ"



Логунова Дарья
Координатор в
Ярославской
обл.



Успешный участник проекта –
тьютор-автор программ



ВОЛОНТЕРЫ
ГОСТЕПРИИМСТВА
WELCOME
VOLUNTEERS

ВОЛОНТЕРЫ ГОСТЕПРИИМСТВА
WELCOME VOLUNTEERS

- * В проекте приняли участие более 40 детей с ОВЗ и их родителей.
- * Экскурсии разрабатывались индивидуально. Использовались следующие фишки: "от простого к сложному", наглядные примеры и бытовые предметы, легкая понятная подача материала, диалог, игровые элементы и собаки-ассистенты канистерапевтов.
- * Проект вырос, появились подпроекты: обучение волонтеров-тьюторов, отдельные курсы для конкретных детей, музейные программы



Актуальность в СКФО:

Недостаточно высокий уровень туристской привлекательности СКФО обусловлен сложившимися стереотипами о Кавказе и нехваткой актуальных, современных активностей для туристов; умения транслировать информацию об уникальных традициях, достопримечательностях и культурно-историческом наследии региона.

Гедугова Джуна, Координатор в Ставропольском крае, куратор СКФО



Миссия Волонтеров гостеприимства:

Актуализировать бренд “Кавказское гостеприимство” силами самих жителей





ВОЛОНТЕРЫ ГОСТЕПРИИМСТВА

ФОРУМ КОРЕННЫХ МАЛОЧИСЛЕННЫХ НАРОДОВ
СЕВЕРА, СИБИРИ И ДАЛЬНЕГО ВОСТОКА



ФАДН РОССИИ

Федеральное агентство
по делам национальностей



Форум «Волонтеры Гостеприимства Севера, Сибири и Дальнего Востока»

Цель форума: вовлечение молодежи и волонтеров в развитие туризма на Северных территориях, популяризации северных, арктических маршрутов, развитие событийного, культурно-познавательного, экологического и этнотуризма на территории Севера, Сибири и Дальнего Востока, создание уникального медиа контента, формирующего современный имидж Российской Арктики, урбанистика и благоустройство общественных пространств Северных городов для комфорта жителей и путешественников и иные формы вовлечения молодого поколения в Арктическую повестку.

В форуме участвовали представители Ассоциаций
и Советов КМН Севера, Сибири и Дальнего
Востока из 30 регионов РФ.



Квест «Культурный Код» (видео)



**ВОЛОНТЕРЫ
ГОСТЕПРИИМСТВА**
**WELCOME
VOLUNTEERS**



https://www.youtube.com/watch?v=9g62PG_aOiw

«Пробежка с Гидом»



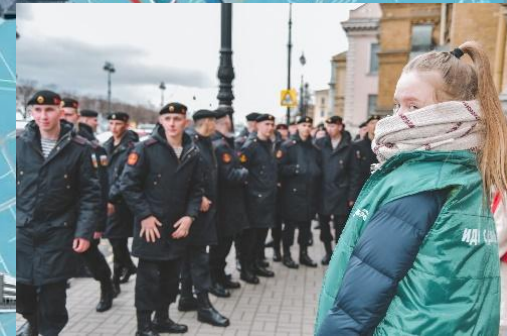
**ВОЛОНТЕРЫ
ГОСТЕПРИИМСТВА**
**WELCOME
VOLUNTEERS**



<https://www.youtube.com/watch?v=XutJB2xke5U&t=22s>

«Арктика. Россия.»

Проект формирует патриотические основы будущей профессиональной деятельности юных Петербуржцев в Арктических территориях, мотивирует школьников и студентов связать жизнь и профессию с развитием Арктики, а также укрепляет имидж Петербурга как флагманского центра по исследованию и освоению Арктики, опираясь на такую форму работы, как молодежные и волонтерские проекты в сфере экологического, этнического (культурно-познавательного) и образовательного туризма.





Международный танец гостеприимства International Dance for Welcome

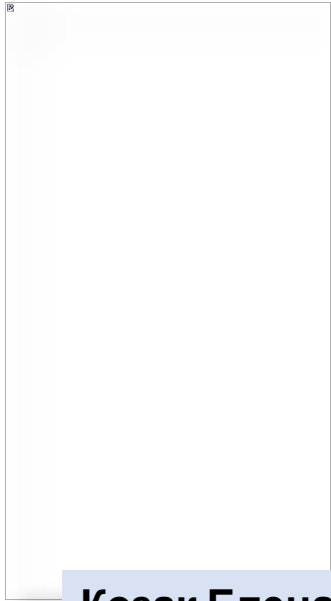
Международный танец – флешмоб **International Dance for Welcome**, с элементами народных танцев и даже языка жестов был создан командой «Волонтеры гостеприимства» на форуме «Росволонтер» в Санкт-Петербурге 4 июля 2021 года и стартовал в 10 гостеприимных городах России 17 июля 2021 года (реализуется совместно с ОСИГ).

Танец будет включать зажигательные элементы современной хореографии, символизирующие гостеприимство волонтеров, элементы народных танцев, отражающих культурную идентичность нашей многонациональной страны, а также жестовый язык - как символ доступных путешествий и открытых горизонтов для всех

В финале проекта Волонтеры гостеприимства из России и партнерских стран проекта все станцуют



Команда проекта:



Козак Елена
Автор,
руководитель
проекта
т.89097658699,
kozak@avcrf.ru



Гедугова Джуна
Координатор
в Ставропольском крае
Куратор
международного
направления



Янкова Гинка
Future Team Bulgaria
Координатор в
Болгарии



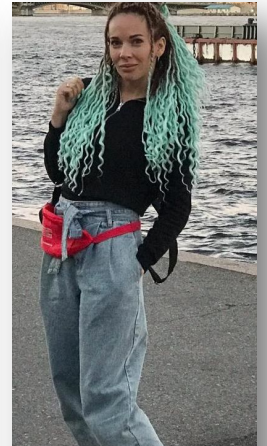
Мсоева Римма
Координатор
в РСО-Алания



Палеев Антон
Координатор в
Тюменской
области куратор
ДВФО



Зеленцова Анна
Координатор
в Томской
области



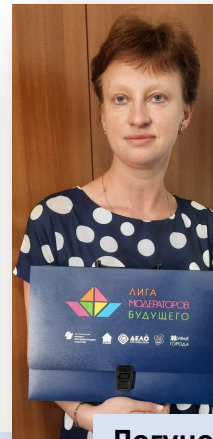
Астахова Катя
Координатор
в Севастополе,
Крым



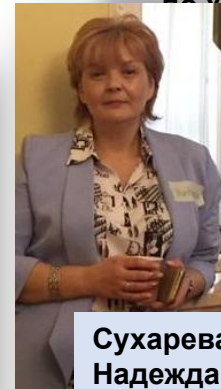
Mohammed Ihsan
Амбассадор,
куратор
международных
проектов



Кочесокова Зара
Координатор в
КБР



Логунова Дарья
Координатор в
Ярославской
обл.



Сухарева Надежда
Координатор в
Псковской
области



Фуганов Артем
Координатор в
Санкт-
Петербурге



Рахманова Кристина
Координатор в
Забайкалье, куратор по
ДВФО



**ВОЛОНТЕРЫ
ГОСТЕПРИИМСТВА
WELCOME
VOLUNTEERS**

МЫ В СОЦ.СЕТЯХ #ВолонтерыГостеприимства

#WelcomeVolunteer

Песня «Волонтеры Гостеприимства» на всех музыкальных Интернет-площадках по ссылке <https://band.link/EnFUm>

Instagram Волонтеры Гостеприимства | [welcomevolunteer](https://www.instagram.com/welcomevolunteer)

<https://www.instagram.com/welcomevolunteerkbr/>

<https://www.instagram.com/welcomevolunteer/>

<https://www.instagram.com/welcomevolunteertmn/>

Vkontakte Волонтеры Гостеприимства | [welcomevolunteer](https://vk.com/welcomevolunteer)

<https://vk.com/welcomevolunteer>

<https://vk.com/welcomevolunteerpskov>

https://vk.com/dobro_dmvo

Facebook Волонтеры гостеприимства | [@WelcomeVolunteerRU](https://www.facebook.com/profile.php?id=100008318076612)

<https://www.facebook.com/profile.php?id=100008318076612>

<https://www.facebook.com/WelcomeVolunteerRU>



Премьера состоялась 13 сентября 2021 года!



события



обучение



ютуб



методичка



СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!

**Путешествуйте душевно по России
с Волонтерами Гостеприимства!**



**ВОЛОНТЕРЫ
ГОСТЕПРИИМСТВА
WELCOME
VOLUNTEERS**

Контактные данные: Елена Козак, т.9097658699

<https://welcomevolunteer.ru>

hello@welcomevolunteer.ru

