



ВОЛОНТЕРЫ  
ГОСТЕПРИИМСТВА  
WELCOME  
VOLUNTEERS



АМВО  
ОБРО

ЦЕНТР



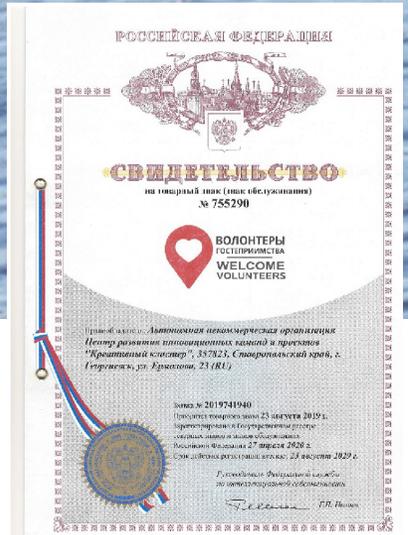
## КОЗАК ЕЛЕНА

ДИРЕКТОР ЦЕНТРА "КРЕАТИВНЫЙ КЛАСТЕР",  
РУКОВОДИТЕЛЬ СЕКТОРА ПО РАБОТЕ С ВОЛОНТЕРАМИ ДМВО СПб,  
АВТОР ФЛАГМАНСКОГО ПРОЕКТА "ВОЛОНТЕРЫ ГОСТЕПРИИМСТВА –  
WELCOME VOLUNTEERS"



# ВОЛОНТЕРЫ ГОСТЕПРИИМСТВА **WELCOME VOLUNTEERS**

Добровольческая инициатива  
в сфере повышения туристской привлекательности,  
полезности путешествий, развития внутреннего и въездного  
туризма, традиций гостеприимства в регионах РФ



**Руководитель проекта: Елена КОЗАК, т.+7 909 765 8699, 8 (812) 323 0087, kozak@avcrf.ru**  
**директор АНО Центр развития инновационных команд и проектов «Креативный кластер»**

# ПРОЕКТ «ВОЛОНТЕРЫ ГОСТЕПРИИМСТВА **WELCOME VOLUNTEERS**»



**Волонтеры гостеприимства -  
амбассадоры культурных традиций  
территории**



**ВОЛОНТЕРЫ ГОСТЕПРИИМСТВА**

**WELCOME VOLUNTEERS**



**«Россия - радушная страна,  
открытая для настоящих  
друзей»**

*Президент России, В.В.Путин  
в Послании Федеральному Собранию,  
2021г*



**ВОЛОНТЕРЫ ГОСТЕПРИИМСТВА - глобальная инициатива, к которой уже присоединились на Международном форуме добровольцев представители 18 регионов РФ и 30 стран мира!**





# АКТУАЛЬНОСТЬ:

*«Наши туристы оставляют за границей 35 млрд долларов, а надо чтобы эти деньги тратились на внутренней туризм».*

*Президент России, В.В.Путин*



# Проект «Волонтеры гостеприимства»



Проект объединяет две базовые ценности, которые издавна характеризуют весь Русский мир: добровольная помощь ближнему и традиционное гостеприимство.

Хлеб-соль, хлебосольство, радушное угощение, готовность принимать у себя гостей – наша исконная традиция. Почитание гостя – один из 3-х главных казачьих домашних законов. На Кавказе гостеприимство считается одним из главных адатов у мусульман, одной из главных традиций у христиан (гостеприимство – основа агьдау у осетин). Татары считают своим долгом пригласить гостя в дом, накормить и напоить его, оставить у себя на ночлег. Безмерное уважение к гостю обуславливалось тем, что гость считался посланцем Божьим. Самым дорогим и желанным гостем всегда считался незнакомый из дальних мест, нуждающийся в приюте, отдыхе и опеке.

# ИДЕ

Я: объединение двух базовых для людей всего мира ценностей - добровольчества и гостеприимства в рамках одной волонтерской практики.

# АУДИТОРИЯ

- Волонтеры - студенты, школьники
- • - Туристы, путешественники
- • - Социально уязвимые категории (дети в трудной жизненной ситуации, люди с ОВЗ)



# ЦЕЛЬ ПРОЕКТА ВОЛОНТЕРЫ ГОСТЕПРИИМСТВА

Создание в 2022 году в 20 регионах РФ волонтерского движения в сфере гостеприимства

из 100 обученных волонтерских корпусов для оказания помощи путешествующим

## МУЛЬТИПЛИКАТИВНОСТЬ:

- **Федеральная повестка:** формирование общественно-волонтерского направления реализации Национального проекта «Туризм и индустрия гостеприимства», помощь волонтеров в преодолении кризиса отрасли, вызванного пандемией
- **Молодежная повестка в сфере туризма:** вовлечение молодежи в индустрию гостеприимства и формирование посредством волонтерства (социальной практики) компетенций, необходимых для трудоустройства
- **Региональная повестка:** вовлечение местных сообществ, жители участвуют в создании привлекательного туристского бренда своей территории и повышении качества туристских продуктов и сервисов.
- **Международная повестка:** проект станет глобальной добровольческой инициативой!



# Что делают волонтеры для формирования туристской привлекательности региона:



Выяснение трудностей, вопросов, потребностей туристов



Сопровождение делегаций;  
Сопровождение мероприятий



Организация пеших прогулок, походов, познавательных обзорных экскурсий как для гостей, так и для жителей города



Помощь гостям, туристам, отдыхающим в навигации и информировании



Консультирование туристов по вопросам оздоровления



Организация полезных для здоровья активностей, просветительских мероприятий в сфере здорового образа жизни

# Что делают волонтеры для формирования туристской привлекательности региона:



Участие в восстановлении памятников культурно-исторического наследия



Организация флеш-мобов, перформансов, иммерсивных спектаклей и других активных форм приобщения туристов к культурным особенностям территории



Благоустройство мест туристского интереса, мест отдыха, общественных и культурных пространств



Анимационные культурно-познавательные программы для детей и семей



Организация культурных программ, изучения и освоения культурных традиций, культурно-познавательный туризм



Квесты и игры, квизы, конкурсы (квест «Культурный Код»)

# Что делают волонтеры для формирования туристской привлекательности региона:



Встреча и сопровождение иностранных делегаций и гостей



Озеленение, сохранение экологии природной среды, экологический туризм и эко-просвещение, развитие и популяризация экотроп



Оказание помощи иностранным гражданам, не владеющим русским языком



Сопровождение маломобильных граждан, оказание помощи людям с инвалидностью



Блоги  
Сайт  
Социальные сети



Молодежные медиа,  
Создание медиа-контента,  
формирующего привлекательный  
образ территории

# МЕХАНИЗМЫ И ПЕРВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ РЕАЛИЗАЦИИ



## Методы:

1. Исследования и мониторинг
2. Вовлечение (волонтеры, работодатели, туристы)
3. Социальное проектирование
4. Обучение (разработана программа 72+ ч.)
5. Клубы иностранных языков
6. Игротехника, интерактивные форматы
7. Фандрайзинг (6,5 млн. средств из фед.бюджета)



## Инфраструктура:

8. Добровольческие центры гостеприимства (welcome – центры)
9. Волонтерские корпуса гостеприимства
10. Акселератор проектов и стартапов молодежи в сфере гостеприимства.



## Результаты:

Проект стартовал в 2019 году при поддержке Фонда Президентских грантов, Росмолодежи, получил статус флагмана международной программы «Волонтеры Мира» АВЦ, вошел в топ – 1000 Сильных идей АСИ. Разработаны фирменный стиль, бренд-бук, апробирована и описана технология, разработана с участием ведущих вузов и работодателей программа обучения волонтеров – более 500 человек.

### Методическое пособие

«ДОБРОВОЛЬЧЕСТВО  
В СФЕРЕ ГОСТЕПРИИМСТВА»  
опубликовано на ЕИС DOBRO.RU

Сайт: <https://welcomevolunteer.ru>

Созданы волонтерские корпуса гостеприимства в 18 регионах РФ: Ставрополье, КБР, РСО-Алания, Дагестан, Ингушетия, Чеченская республика, Псковская, Томская, Омская, Тюменская, Коми,

# Обучающая программа для Волонтеров ГОСТЕПРИИМСТВА

## ПРОГРАММА ОБУЧЕНИЯ КООРДИНАТОРОВ И ВОЛОНТЕРОВ ПРОЕКТА «ВОЛОНТЕРЫ ГОСТЕПРИИМСТВА» (72 ЧАСА)

- Сфера туризма и гостеприимства как область развития добровольческого движения. Добровольческие и социо-культурные проекты в сфере гостеприимства
- Культурный сценарий и ценностные установки гостеприимства. Традиции и культура народов России.
- «Интеркультурная» компетенция, навыки межкультурного общения. Мировые практики встречи гостей.
- Социальные компетенции и эмоциональный интеллект, их роль в организации приема гостей (Информационная компетентность, умение ориентироваться в информационных потоках, работать в условиях избыточной информации; ориентация на человека, способность к эмпатии; коммуникативность, навыки самопрезентации; лидерские качества, умение работать в команде; адаптивность и гибкость, стрессоустойчивость; самоменеджмент, организованность и тайм-менеджмент)
- Событийный менеджмент и игротехника, организация интерактивных форм взаимодействия с туристами
- Формирование привлекательного туристского имиджа страны, региона в информационном пространстве: социальные сети, блогосфера, средства массовой коммуникации, средства визуальной коммуникации. Сторителлинг
- Традиции, обряды, культурно-историческое наследие

## ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ МОДУЛИ:

1. Курс «Брендинг территории начинается с тебя!» (12 часов)
2. Медиашкола (36 часов);
3. Программа воркшопов «Гостям рады трижды» - создание некоммерческих туристических продуктов «Туризм впечатлений: увидеть, услышать, поучаствовать, попробовать, вдохнуть, узнать!»;
4. Интернет-курс по созданию медиа контента в соц.сетях, популяризирующего достопримечательности и внутренний туризм «ТикТокТур.РФ»
5. Мастер-классы по вокалу, хореографии и народным танцам «Флеш-моб гостеприимства» (36 часов);
6. Социально-психологический танцевальный тренинг «Международный танец



# КОМПЕТЕНЦИИ ВОЛОНТЕРА:

## 5 ОСОБЕННЫХ КАЧЕСТВ ВОЛОНТЕРА ГОСТЕПРИИМСТВА

**1** Знает уникальные особенности своего региона и страны (культурно-историческое наследие, рекреационные ресурсы, достопримечательности, одним словом, все о **территориальном бренде**)

**2** Умеет организовать интересные активности, **владеет игротехникой** (перфомансы, квесты, игры, хэппенинги, необычные экскурсии, интерактивы)

**3** Умеет создавать медиа-контент – как для привлечения туристов, так и с их участием (**чтоб не стыдно было такую фотку залить на автарку**)



**4** Легко находит общий язык с носителями других языков и культур (сможет встретить любую иностранную делегацию на высшем уровне, знает иностранные языки и культурные особенности разных стран и народов)

**5**  
Общительный,  
креативный,  
**харизматичный**,  
умеет создавать  
**атмосферу позитива** и  
праздника, у него  
развит  
эмоциональный  
интеллект и soft skills



# 3 КЛЮЧЕВЫХ ЭФФЕКТА ДЛЯ ВОЛОНТЕРА ГОСТЕПРИИМСТВА

1

Саморазвитие и компетенции, необходимые в современном глобальном мире.

**Трудоустройство** и собственный стартап в самой увлекательной сфере: путешествия, события, туризм.

2

Друзья из всех уголков планеты, которые **ждут тебя в гости!**

События и путешествия, эмоции и впечатления, **яркая жизнь** в команде ярких людей!

Формируя туристскую привлекательность региона, ты сам развиваешь свою территорию



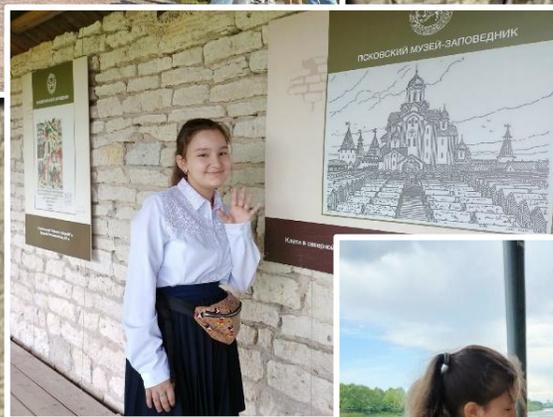
# «Дети – детям о Пскове»

## Коллаборация образования и добровольчества

1. Воспитание лидерских качеств
2. Модерация личностных ценностей (формирование культурных и духовных стереотипов)
3. Формирование конструктивного, креативного мышления
4. Формирование социально ориентированного мышления
5. Развитие творческих способностей
6. Повышение коммуникативных навыков
7. Социализация в обществе
8. Популяризация культурно-исторического наследия
9. Мотивация к углубленному изучению истории родного края и традиций в сфере гостеприимства
10. Индивидуальная практика проектной деятельности
11. Систематизация исторических знаний



Сухарева  
Надежда  
Координатор в  
Псковской  
области



ВОЛОНТЕРЫ ГОСТЕПРИИМСТВА

**WELCOME VOLUNTEERS**

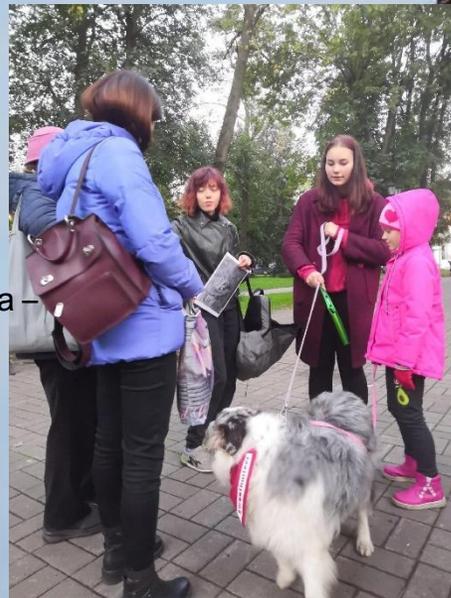
# Проект "Путешествие без границ"



Логунова Дарья  
Координатор в  
Ярославской  
обл.



Успешный участник проекта –  
тьютор-автор программ



ВОЛОНТЕРЫ  
ГОСТЕПРИИМСТВА  
WELCOME  
VOLUNTEERS

ВОЛОНТЕРЫ ГОСТЕПРИИМСТВА  
**WELCOME VOLUNTEERS**

- \* В проекте приняли участие более 40 детей с ОВЗ и их родителей.
- \* Экскурсии разрабатывались индивидуально. Использовались следующие фишки: "от простого к сложному", наглядные примеры и бытовые предметы, легкая понятная подача материала, диалог, игровые элементы и собаки-ассистенты канистерапевтов.
- \* Проект вырос, появились подпроекты: обучение волонтеров-тьюторов, отдельные курсы для конкретных детей, музейные программы



## Актуальность в СКФО:

Недостаточно высокий уровень туристской привлекательности СКФО обусловлен сложившимися стереотипами о Кавказе и нехваткой актуальных, современных активностей для туристов; умения транслировать информацию об уникальных традициях, достопримечательностях и культурно-историческом наследии региона.

Гедугова Джуна, Координатор в Ставропольском крае, куратор СКФО



## Миссия Волонтеров гостеприимства:

Актуализировать бренд “Кавказское гостеприимство” силами самих жителей





# ВОЛОНТЕРЫ ГОСТЕПРИИМСТВА

ФОРУМ КОРЕННЫХ МАЛОЧИСЛЕННЫХ НАРОДОВ  
СЕВЕРА, СИБИРИ И ДАЛЬНЕГО ВОСТОКА



## ФАДН РОССИИ

Федеральное агентство  
по делам национальностей



## Форум «Волонтеры Гостеприимства Севера, Сибири и Дальнего Востока»

Цель форума: вовлечение молодежи и волонтеров в развитие туризма на Северных территориях, популяризации северных, арктических маршрутов, развитие событийного, культурно-познавательного, экологического и этнотуризма на территории Севера, Сибири и Дальнего Востока, создание уникального медиа контента, формирующего современный имидж Российской Арктики, урбанистика и благоустройство общественных пространств Северных городов для комфорта жителей и путешественников и иные формы вовлечения молодого поколения в Арктическую повестку.

В форуме участвовали представители Ассоциаций  
и Советов КМН Севера, Сибири и Дальнего  
Востока из 30 регионов РФ.



# Квест «Культурный Код» (видео)



**ВОЛОНТЕРЫ  
ГОСТЕПРИИМСТВА  
WELCOME  
VOLUNTEERS**



[https://www.youtube.com/watch?v=9g62PG\\_aOiw](https://www.youtube.com/watch?v=9g62PG_aOiw)

# «Пробежка с Гидом»



**ВОЛОНТЕРЫ  
ГОСТЕПРИИМСТВА**  
**WELCOME  
VOLUNTEERS**



<https://www.youtube.com/watch?v=XutJB2xke5U&t=22s>

# «Арктика. Россия.»

Проект формирует патриотические основы будущей профессиональной деятельности юных Петербуржцев в Арктических территориях, мотивирует школьников и студентов связать жизнь и профессию с развитием Арктики, а также укрепляет имидж Петербурга как флагманского центра по исследованию и освоению Арктики, опираясь на такую форму работы, как молодежные и волонтерские проекты в сфере экологического, этнического (культурно-познавательного) и образовательного туризма.





# Международный танец гостеприимства International Dance for Welcome

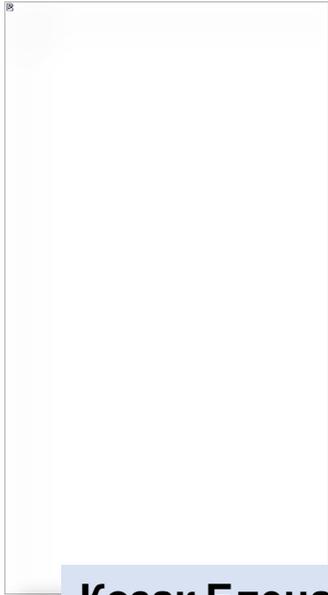
Международный танец – флешмоб **International Dance for Welcome**, с элементами народных танцев и даже языка жестов был создан командой «Волонтеры гостеприимства» на форуме «Росволонтер» в Санкт-Петербурге 4 июля 2021 года и стартовал в 10 гостеприимных городах России 17 июля 2021 года (реализуется совместно с ОСИГ).

Танец будет включать зажигательные элементы современной хореографии, символизирующие гостеприимство волонтеров, элементы народных танцев, отражающих культурную идентичность нашей многонациональной страны, а также жестовый язык - как символ доступных путешествий и открытых горизонтов для всех

В финале проекта Волонтеры гостеприимства из России и партнерских стран проекта все станцуют



# Команда проекта:



**Козак Елена**  
Автор,  
руководитель  
проекта  
т.89097658699,  
kozak@avcrf.ru



**Янкова Гинка**  
Future Team Bulgaria  
Координатор в  
Болгарии



**Мсоева Римма**  
Координатор  
в РСО-Алания



**Палеев Антон**  
Координатор в  
Тюменской  
области куратор  
ДВФО



**Зеленцова Анна**  
Координатор  
в Томской  
области



**Астахова Катя**  
Координатор  
в Севастополе,  
Крым

**Гедугова Джуна**  
Координатор  
в Ставропольском крае  
Куратор  
международного  
направления



**Mohammed Ihsan**  
Амбассадор,  
куратор  
международных  
проектов



**Кочесокова Зара**  
Координатор в  
КБР



**Логунова Дарья**  
Координатор в  
Ярославской  
обл.



**Сухарева Надежда**  
Координатор в  
Псковской  
области



**Фуганов Артем**  
Координатор в  
Санкт-  
Петербурге



**Рахманова Кристина**  
Координатор в  
Забайкалье, куратор по  
ДВФО



**ВОЛОНТЕРЫ  
ГОСТЕПРИИМСТВА  
WELCOME  
VOLUNTEERS**

# МЫ В СОЦ.СЕТЯХ #ВолонтерыГостеприимства

## #WelcomeVolunteer

Песня «Волонтеры Гостеприимства» на всех музыкальных Интернет-площадках по ссылке <https://band.link/EnFUm>

Instagram Волонтеры Гостеприимства | welcomevolunteer

<https://www.instagram.com/welcomevolunteerkbr/>

<https://www.instagram.com/welcomevolunteer/>

<https://www.instagram.com/welcomevolunteertmn/>

Vkontakte Волонтеры Гостеприимства | welcomevolunteer

<https://vk.com/welcomevolunteer>

<https://vk.com/welcomevolunteerpskov>

[https://vk.com/dobro\\_dmvo](https://vk.com/dobro_dmvo)

Facebook Волонтеры гостеприимства | @WelcomeVolunteerRU

<https://www.facebook.com/profile.php?id=100008318076612>

<https://www.facebook.com/WelcomeVolunteerRU>



Премьера состоялась 13 сентября 2021 года!



СОБЫТИЯ



обучение



ютуб



методичка



**СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!**

**Путешествуйте душевно по России  
с Волонтерами Гостеприимства!**



**ВОЛОНТЕРЫ  
ГОСТЕПРИИМСТВА  
WELCOME  
VOLUNTEERS**

Контактные данные: Елена Козак, т.9097658699

<https://welcomevolunteer.ru>

[hello@welcomevolunteer.ru](mailto:hello@welcomevolunteer.ru)

