



Встреча по разбору заработной платы

Яндекс

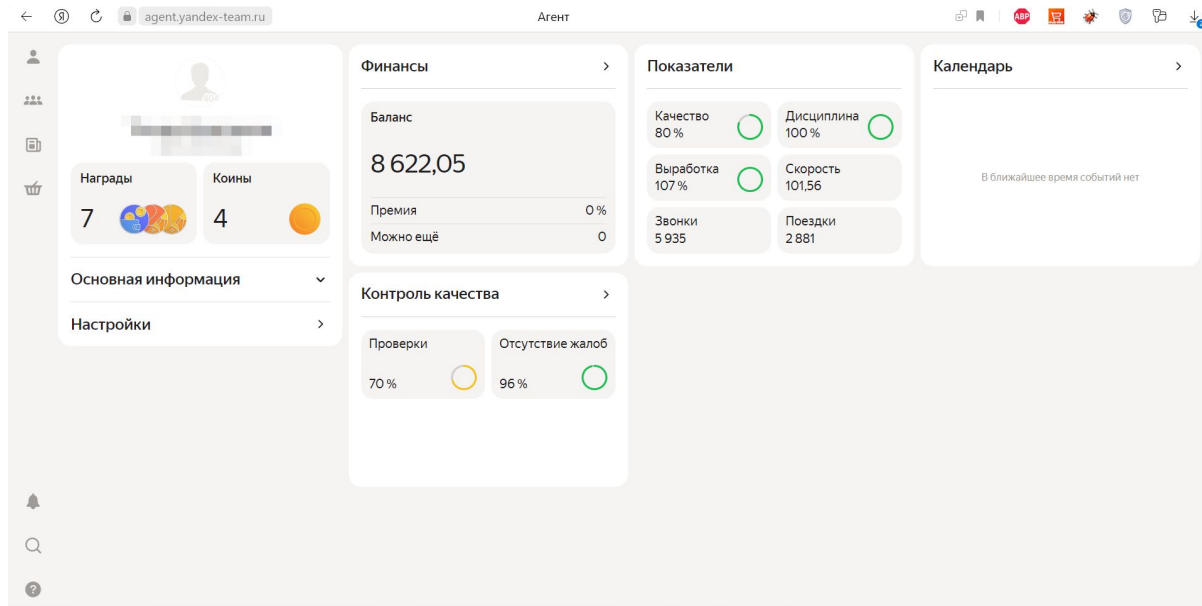
Такси

Агент: основные понятия

Агент – это ваш личный кабинет, где вы можете посмотреть показатели своей работы в режиме онлайн.

Авторизация в агент такая же, как для входа в корпоративную почту (@yandex-team).

Данные на главной странице агента отображают ваши показатели за текущий период. Во вкладке “Финансы” есть возможность посмотреть показатели за прошлый период.



Агент: основные понятия

Контроль качества >

Проверки

70 %



*прослушка
диалогов*

Отсутствие жалоб

96 %



*показатель
наличия/отсутствия
жалоб*

Качество
80 %



*показатель качества
(прослушка+жалобы)*

Скорость
103,36

*среднее количество
поездок в час*

Дисциплина
100 %



*показывает
наличие опозданий
и прогулов*

Звонки
6 065

*количество всех
принятых
звонков за период*

Выработка
108 %



*процент
выработанных
часов от нормы*

Поездки
2 966

*количество
поездок*

🎯 Агент: основные понятия

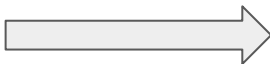
Финансы >

Баланс

8 878,35

Премия 0 %

Можно ещё 0



Финансы

×

📅 01.08.2022

📅 15.08.2022

← Пршлый

Текущий →

Чек

Обычные дни 8 878,35 БО
с 06:00 до 22:00

Обычные дни 0 БО
с 22:00 до 06:00

Праздничные дни 0 БО
с 22:00 до 06:00


Праздничные дни 0 БО
с 06:00 до 22:00

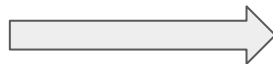
Итого 8 878,35 БО

Агент: основные понятия


Контроль качества >

ЖалобыПроверки

100 % Нет данных



Контроль качества X

AUDKONML-1232719	0 v
AUDKONML-1232718	0 v
AUDKONML-1232715	0 v
AUDKONML-1232716	90 ^
Кол-во баллов	90
Дата проверки	27.08.2022, 19:49
aa/ожидайте ЗВОНОК	
Подробнее	
AUDKONML-1232717	95 v

Зарботная плата

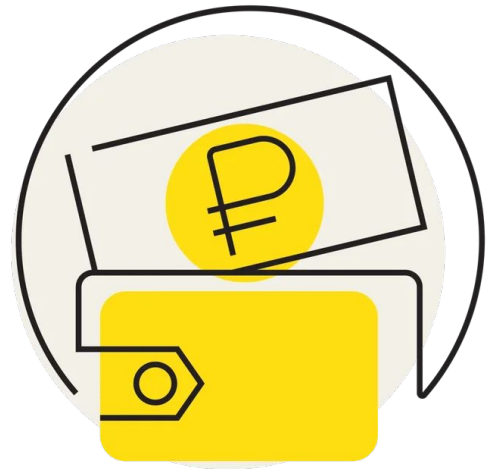
Зарботная плата выплачивается **2 раза** в месяц.

10 числа - полный расчет за отработанный период с 16 по конец месяца

25 числа - полный расчет за отработанный период с 1 по 15 число месяца

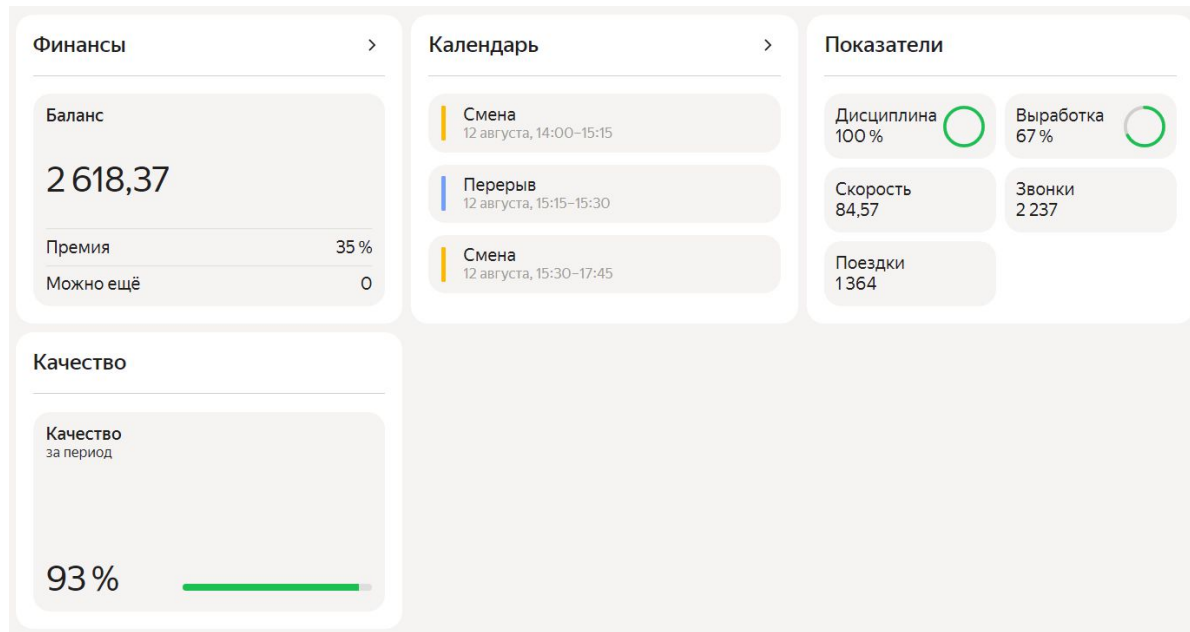
Если день выплаты попадает на выходной, зарботная плата выплачивается заранее.

Если зарботная плата не поступила на карту, обратись к РГ.



Базовая оплата

- Поездка - это завершённый водителем партнера заказ.
- БО - базовая оценка
1 БО = 1 руб.
- Стоимость одной поездки -
1,9 БО
- Стоимость одной поездки в
ночное время
(с 22 до 6 утра) +20%
2,28 БО



БО

X

Стоимость поездки

X

Количество поездок

Базовая оплата

Показатели

Дисциплина
100 %



Выработка
67 %



Скорость
84,57

Звонки
2 237

Поездки
1364

1 руб

БО

X

1,9 БО

Стоимость поездки

X

1 364

Количество поездок

Дополнительные смены

Вы всегда можете увеличить свой заработок.

Например: если вы будете каждую неделю брать 1 дополнительную смену на 12 часов, то ваш доход увеличится ~ на **35%**.

**По поводу записи в дополнительную смену обращайтесь к своим кураторам.*



Премиальная часть

- Рейтинговая - чем выше показатели, тем выше позиция в рейтинге по сравнению с коллегами
- Можно получить премию до 62,5% от заработка за период



Премиальная часть

Полученные БО умножаются на % премии, который вы сможете удержать в рейтинге на конец периода

Сотрудники % Премии

10% 62,5%

15% 50%

20% 35%

20% 25%

15% 10%

20% 0%

Полученные БО

x

% Премии

Премиальная часть

Финансы



Баланс

2 618,37

Премия

35 %

Можно ещё

0

2 618,37

X

35%

Участие в рейтинге

- **Выработка не менее 25% часов**



Бонус новому сотруднику

В течение 30 дней работы компания дарит вам приятный бонус – доплату к каждой поездке **в размере 30%**



День	Ночь (с 22:00 до 6:00 по местному времени)
2,47 БО	2,85 БО

Агент: награды и коины



Награды

7



Коины

4




Коины – виртуальные очки, которые можно получать за различные виды активности и обменивать на подарки в Магазине.









Первый день
13 июля

Первый год
13 июля

Магазин

Баланс
0 коинов



 <p>Промокод "Яндекс Такси" от 9 коинов</p>	 <p>Промокод "Яндекс Еда" от 9 коинов</p>	 <p>Промокод "Яндекс Маркет" от 9 коинов</p>	 <p>Значок "Алиса" от 29 коинов</p>
 <p>Сумка "Яндекс" 59 коинов</p>	 <p>Подписка "Яндекс Плюс" 59 коинов</p>	 <p>Блокнот "Нейросеть" 79 коинов</p>	 <p>Свитшот "10 лет" 89 коинов</p>

Спасибо за внимание!

Яндекс

Такси