# Психологические критерии выделения видов общения.

Критерии успешности, средства и способы, необходимые для формирования успешности межличностного общения, могут быть выведены по аналогии с критериями групповой деятельности.

Отсутствие конфликтов не является надежным показателем успешности по двум причинам:

а) вместо открытых конфликтов может наблюдаться напряженность, замаскированная под вежливым спокойным тоном, формальным контактом;

б) конфликты в современной социальной психологии не рассматриваются как абсолютное зло, за ними признается определенная позитивная роль.

Успешность любой групповой деятельности в социальном психологическом аспекте определяется достижением целей (в неформальном межличностном общении ими является контакт, психологическая близость, доверительное отношение); удовлетворенностью (в данном случае - удовлетворенность самим процессом общения, когда в ходе общения не возникает чувства досады, длительных пауз и т.п.); отсутствием трудностей (в первую очередь напряженности,
скованности,
внутренних преград,
зажатости и пр.).

Успешность общения проявляется в достижении и сохранения психологического контакта с партнером в целях стабилизации межличностных отношений на их оптимальной стадии развития через достижение совместимости, согласия, взаимной приспособленности и удовлетворенности путем гибкой корректировки целей, умений и состояний, способов воздействия в соответствии с меняющимися обстоятельствами.

В данном случае успешность определяется скорее не как единичный конечный результат, но как процесс, в который оба партнера должны сделать равный вклад, чтобы достигнуть состояния взаимной удовлетворенности.

Основными психологическими критериями успешности общения следует считать легкость, спонтанность, свободу, контактность, коммуникативную совместимость, адаптивность и удовлетворенность.

В общительности выражается потребность человека в других людях и контактах с ними, стремление к этим контактам, их интенсивность и легкость, а также склонность человека к дружескому поведению в ситуации общения, стремлении взять на себя инициативу в контакте, при случае - и роль лидера в группе.

Эта черта характера предполагает наличие коммуникативных навыков, обеспечивающих легкость общения и облегчающих партнеру контакт: умение слушать, высказываться к месту, поддерживать беседу и менять тему, знакомиться, находить правильную форму обращения к другому человеку.

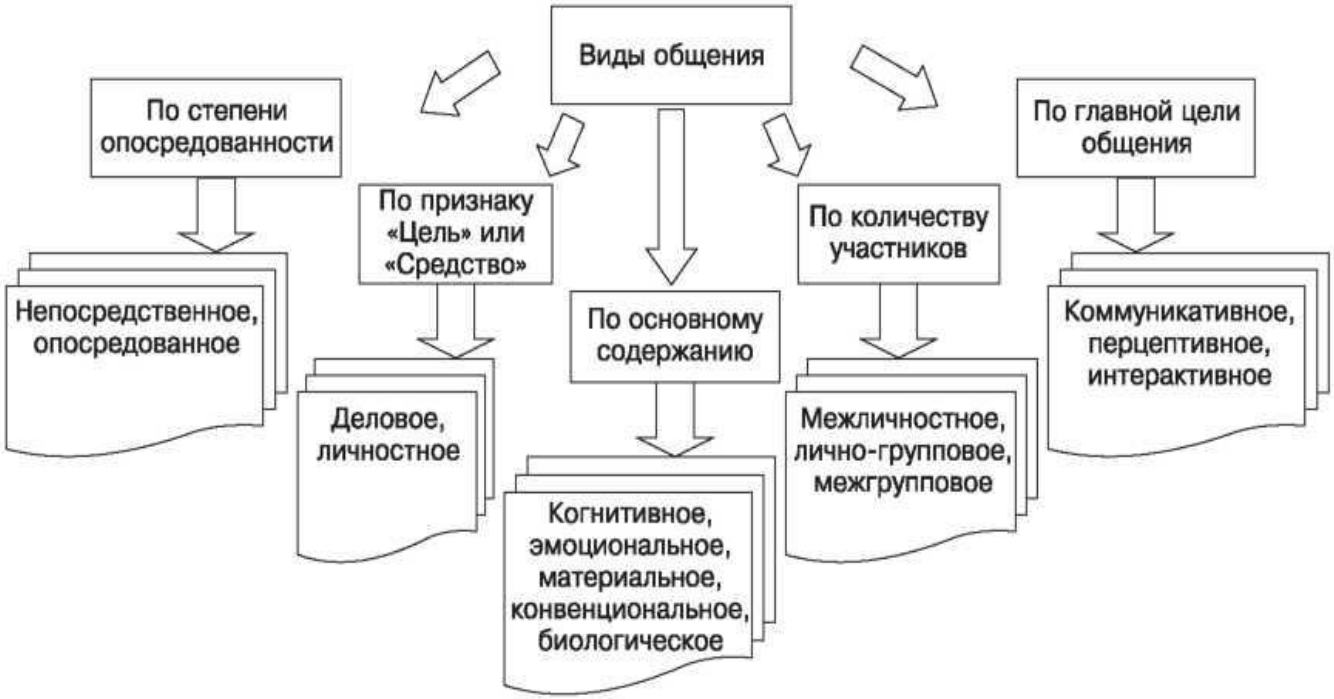
Противоположной чертой является замкнутость, крайнее выражение которой – аутистичность.

Контактность - это специфическое социальное умение, в основе которого лежит природная общительность. Это способность вступать в психологический контакт, формировать в ходе взаимодействия доверительные отношения, основанные на согласии и взаимном принятии: способность, обеспеченная владением навыками и умением общения и саморегуляции, а также благоприятствующими контакту личностными свойствами

**Критерии классификации разновидностей общения:**

**(И.Н. Горелов…)**

1. По содержанию: производственное, практически-бытовое, межличностно-семейное, научно-теоретическое.
2. По форме контактирования: прямое (личная беседа), опосредованное (переписка); по вертикали, по горизонтали.
3. По типу связи: двунаправленное (диалог), однонаправленное (зритель в театре).
4. По степени взаимосоответствия общающихся: высокая, удовлетворительная, незначительная, неудовлетворительная, отрицательная.
5. По результатам: от негативного до позитивного.


Виды общения
По степени опосредованности
По признаку «Цель» или «Средство»
По основному содержанию
По количеству участников
По главной цели общения
Непосредственное, опосредованное
Деловое, личностное
Когнитивное, эмоциональное, материальное, конвенциональное, биологическое
Межличностное, лично-групповое, межгрупповое
Коммуникативное, перцептивное, интерактивное