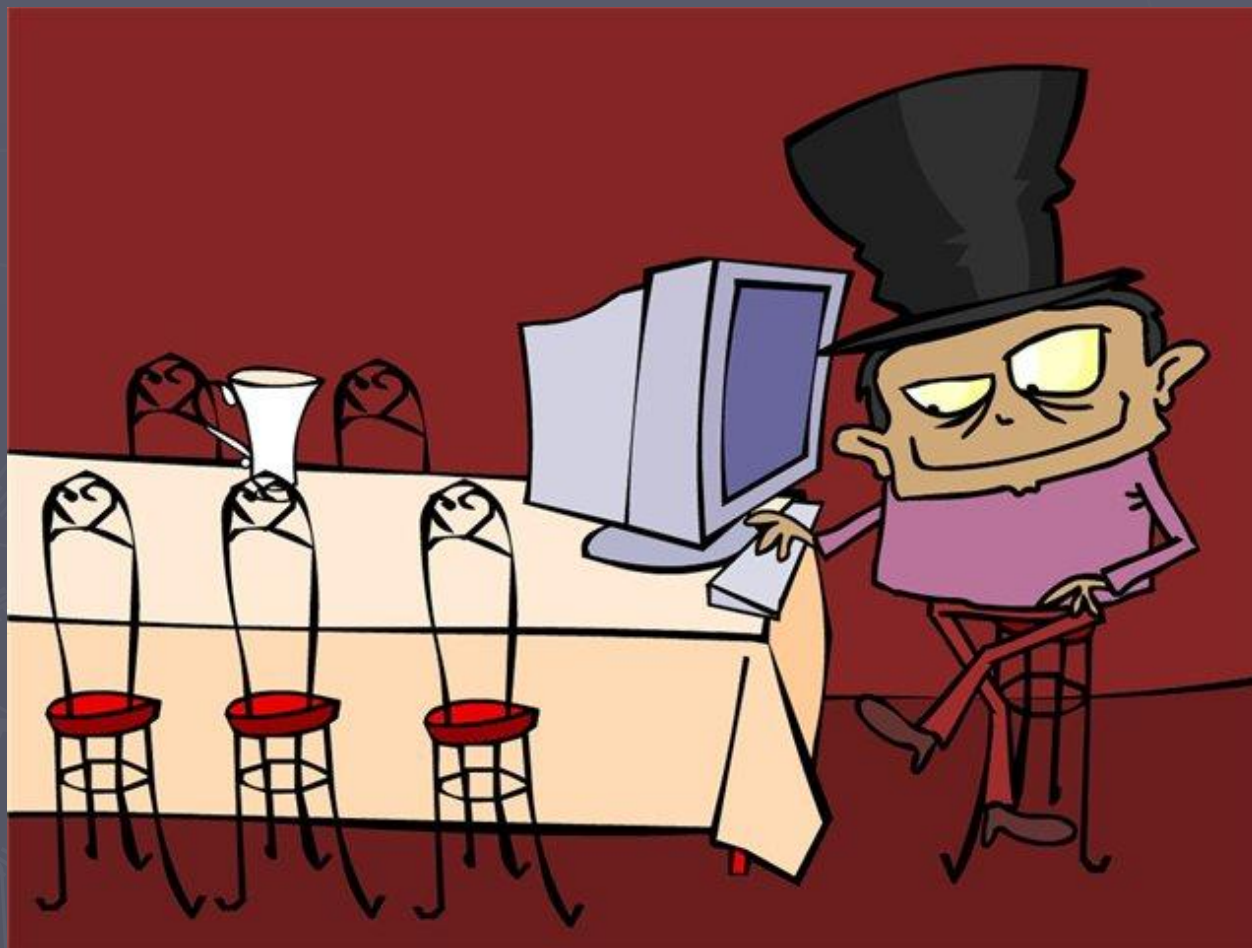


Типы собеседников



Вздорный человек



Характерные черты вздорного человека

- ▶ часто выходит за профессиональные рамки беседы
- ▶ нетерпелив
- ▶ несдержан
- ▶ возбужден

Варианты возможного общения с НИМ

- ▶ остаться в рамках профессиональной беседы и быть совершенно спокойным
- ▶ дать возможность другим собеседникам опровергнуть его утверждения

Позитивный человек



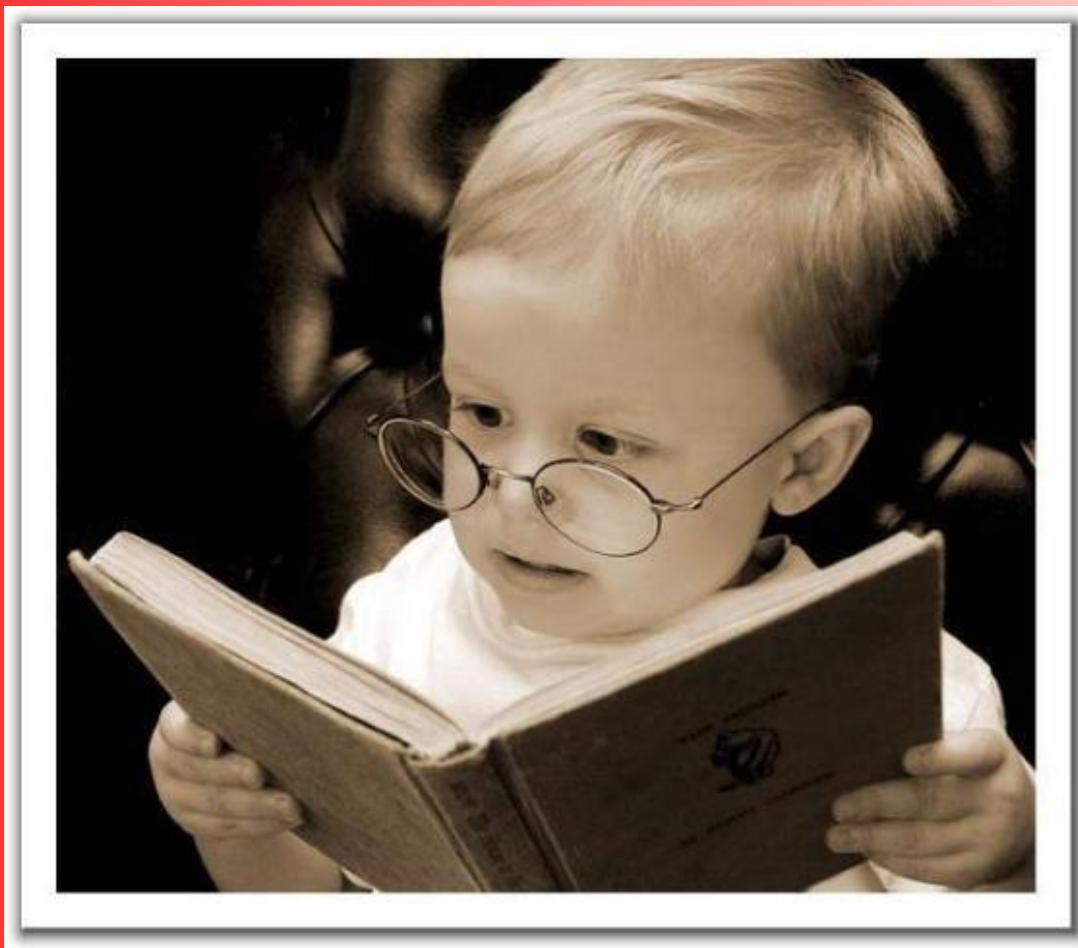
Характерные черты позитивного человека

- ▶ добродушный
- ▶ трудолюбивый
- ▶ спокойно и обыкновенно участвует в дискуссии и подведении итогов

Варианты возможного общения с НИМ

- ▶ дать ему возможность подвести итоги беседы
- ▶ умеренно включаться в дискуссию

Человек «Всезнайка»



Характерные черты всезнайки

- ▶ думает, что все знает лучше всех
- ▶ обо всем имеет собственное мнение
- ▶ всегда требует слова

Варианты возможного общения с НИМ

- ▶ потребовать от остальных собеседников выразить определенную позицию в отношении его утверждений

Человек Болтун



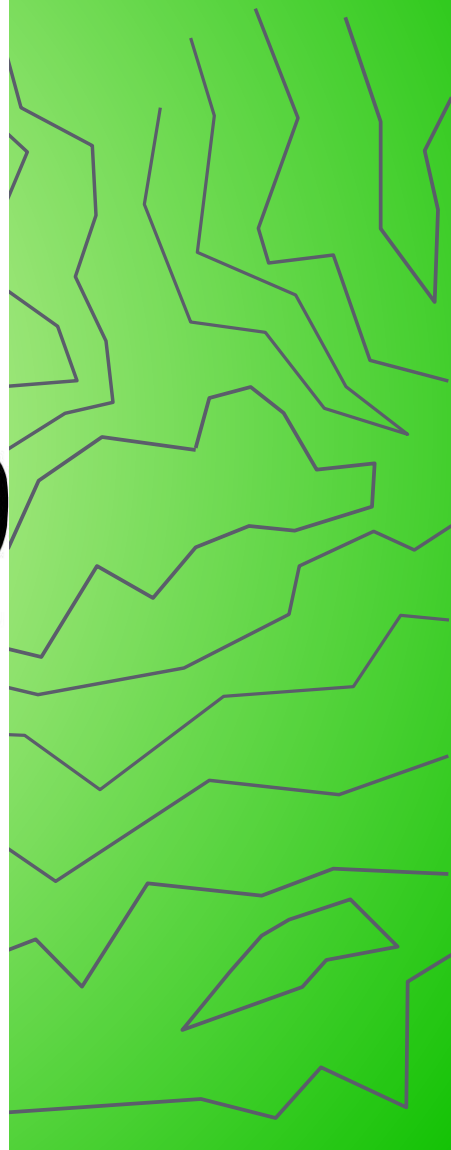
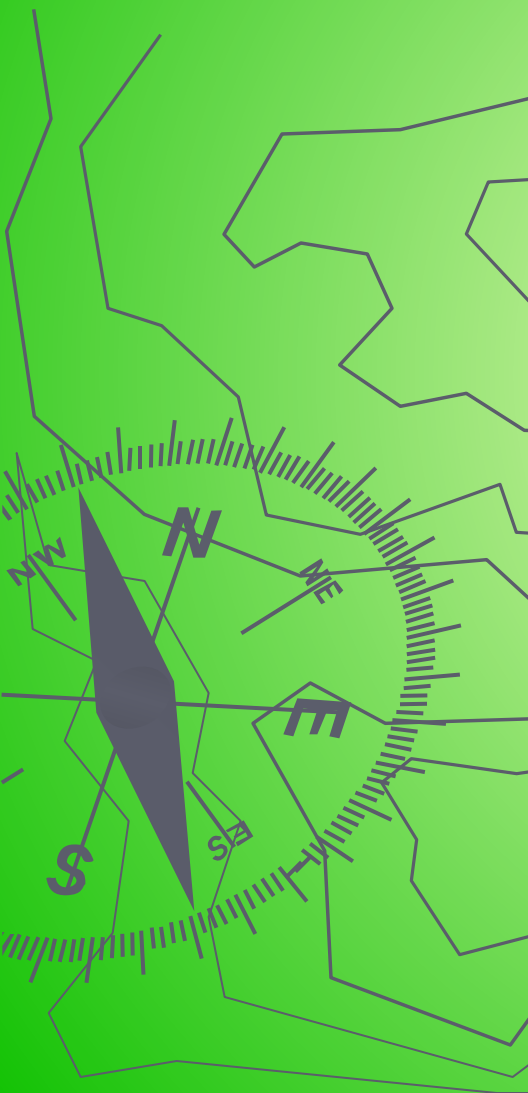
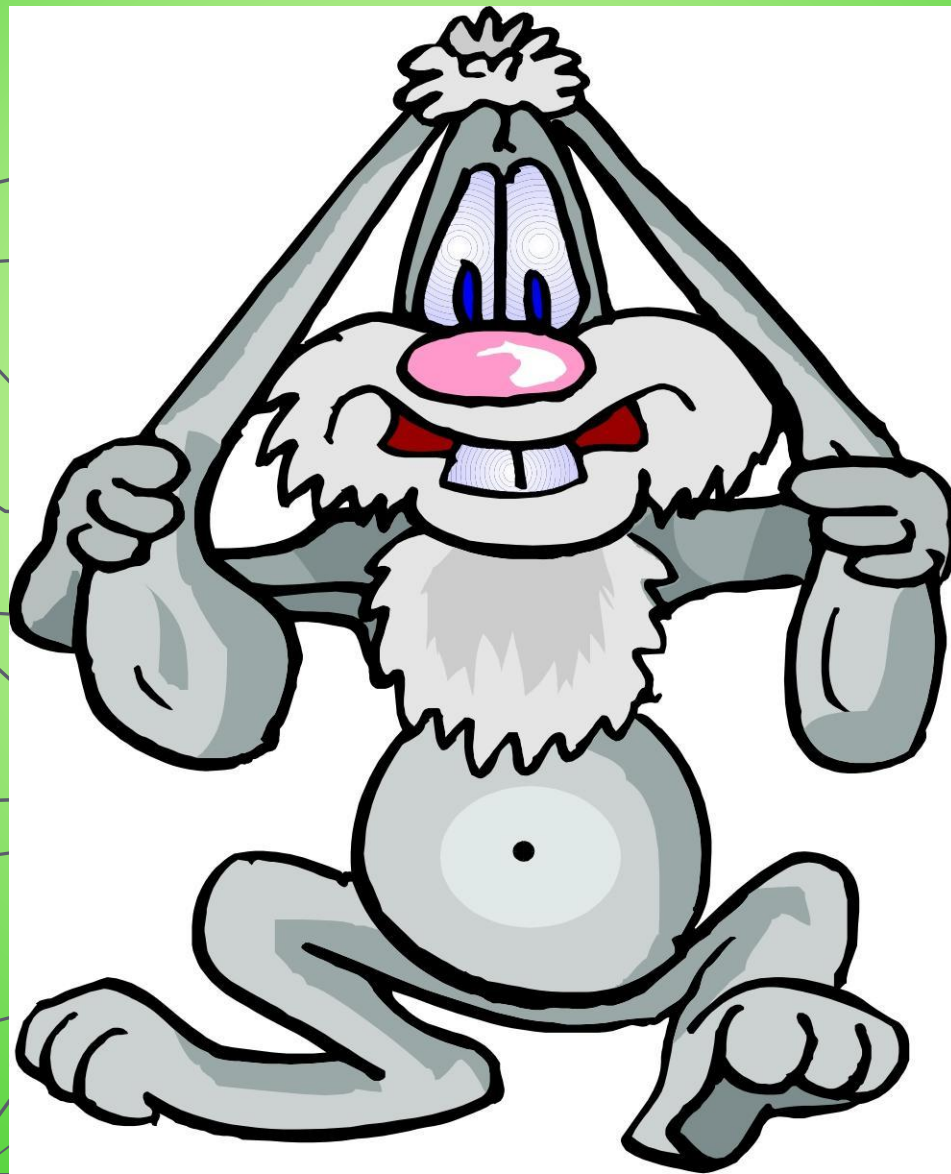
Характерные черты человека-болтуна

- ▶ бестактно и без причин прерывает ход беседы
- ▶ не обращает внимание на время, которое тратит на свои выпады

Варианты возможного общения с НИМ

- ▶ с максимумом такта остановить
- ▶ ограничить время его выступления

Трусишка



Характерные черты трусишки

- ▶ недостаточно уверен в себе при публичных выступлениях
- ▶ боится высказываться
- ▶ МОЛЧИТ

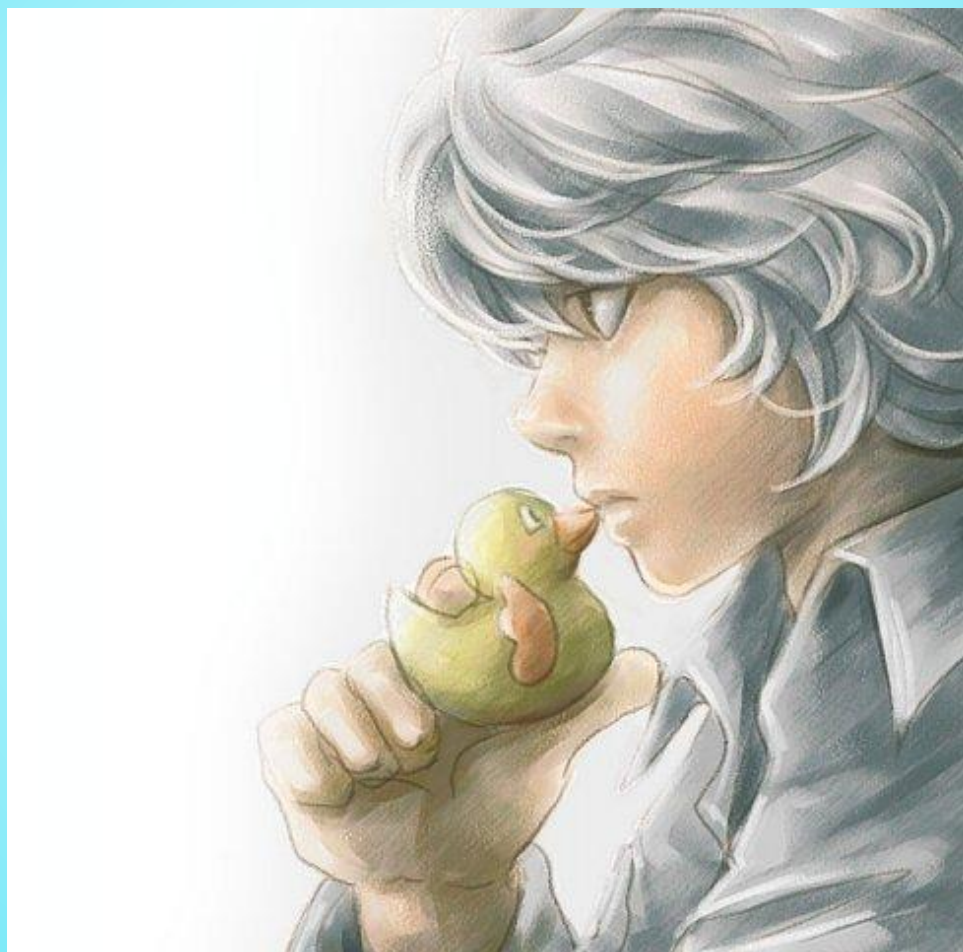


Варианты возможного общения с НИМ

- ▶ задать легкие и доверительные вопросы
- ▶ укрепить его веру в себя
- ▶ не допускать насмешек



Неприступный человек



Характерные черты неприступного человека

- ▶ замкнут
- ▶ считает тему беседы недостойной его внимания

Варианты возможного общения с НИМ

- ▶ признать его знания и опыт

Незаинтересованный человек



Характерные черты незаинтересованного человека

- ▶ вообще не интересуется беседой
- ▶ спит на совещании

Варианты возможного общения с НИМ

- ▶ расспросить его о работе
- ▶ привести примеры из круга его интересов

«Великая птица»

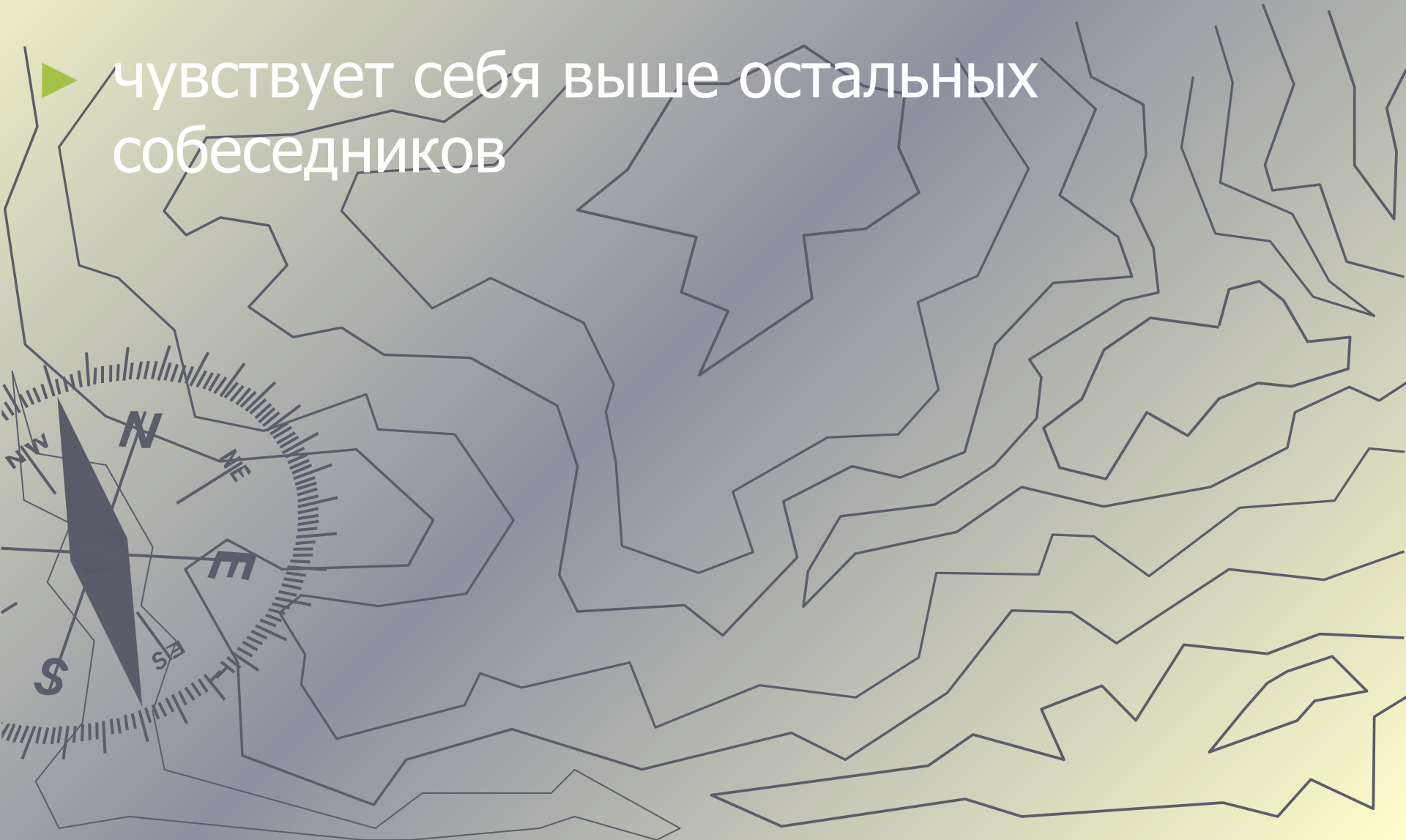


**важная
птица**



Характерные черты для типа собеседника «Великая птица»

- ▶ чувствует себя выше остальных собеседников



Варианты возможного общения с НИМ

- ▶ не применять прямой критики
- ▶ применять метод «да, но..»



«Почемучка»



Характерные черты почемучки

- ▶ сочиняет и задает вопросы независимо от их реальной основы
- ▶ сгорает от желания постоянно спрашивать обо всем и всех

Варианты возможного общения с НИМ

- ▶ направить его вопросы на других участников беседы

