

Разработка и внедрение информационно-коммуникационных технологий как один из важнейших ключей развития в сфере налогообложения РК

*междисциплинарный научный проект
по дисциплине «**Научные
Коммуникации**»*

Учёные	Направление наук
Маркатаева Г.М.	гуманитарные
Муканова Ж.А.	технические
Молдабекова Б.К.	технические

ФИО	Направление наук	Получаемая ученая степень
Маркатаева Гульмира Маратовна	гуманитарные	к.э.н.
Муканова Жанна Аскарровна	технические	к.т.н.
Молдабекова Бибигуль Кабыкеновна	технические	к.т.н.

Содержание:

ВВЕДЕНИЕ	4
1 ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ ДЕКЛАРИРОВАНИЯ	5
1.1 Понятие и сущность всеобщего декларирования	5
1.2 Зарубежный опыт применения всеобщего декларирования	6
2 ОЦЕНКА РАЗВИТИЯ ВСЕОБЩЕГО ДЕКЛАРИРОВАНИЯ В РЕСПУБЛИКЕ КАЗАХСТАН	7
2.1 Этапы развития всеобщего декларирования в Республике Казахстан	7
2.2 Преимущества и недостатки всеобщего декларирования	8
2.3 Анализ возможностей применения всеобщего декларирования в Республике Казахстан	10
2.4 Анализ проведения анкетирования в сфере всеобщего декларирования	12
3 РАЗРАБОТКА ИННОВАЦИОННОГО ПРОЕКТА	16
3.1 Разработка программного обеспечения	16
3.2 Расчет экономической эффективности проекта	20
ЗАКЛЮЧЕНИЕ	28

Введение



Глава государства в Послании народу Казахстана от 31 января 2017 года отметил о необходимости стимулирования новых индустрий, создаваемых с применением цифровых технологий.

Актуальность данной темы заключается в задачах, поставленных Президентом Республики Казахстан в послании народу Казахстана «Третья модернизация Казахстана», а именно повышение конкурентоспособности страны в целом, борьба с коррупцией, выход бизнеса «из тени», а также улучшение качества жизни населения путем внедрения IT-технологий.

Объектом исследования является всеобщее декларирование доходов и имущества населения и возможности применения информационных технологий в данной сфере.

Предметом исследования в выбранной теме будет являться разработка эффективного электронного мобильного приложения, позволяющего облегчить жизнь гражданам Казахстана.

Целью научного исследования является разработка проекта внедрения электронного мобильного приложения «e-MD», способного обеспечить упрощенное заполнение деклараций на платформе автозаполнения по данным граждан РК.

Задачи:

- *изучить экономическую сущность всеобщего декларирования;
- *исследовать опыт зарубежных стран (Финляндия, Италия, Швеция) и США;
- *изучить преимущества и недостатки всеобщего декларирования;
- *провести социологический опрос
- *разработать электронную платформу налоговой декларации.

1 ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ ДЕКЛАРИРОВАНИЯ

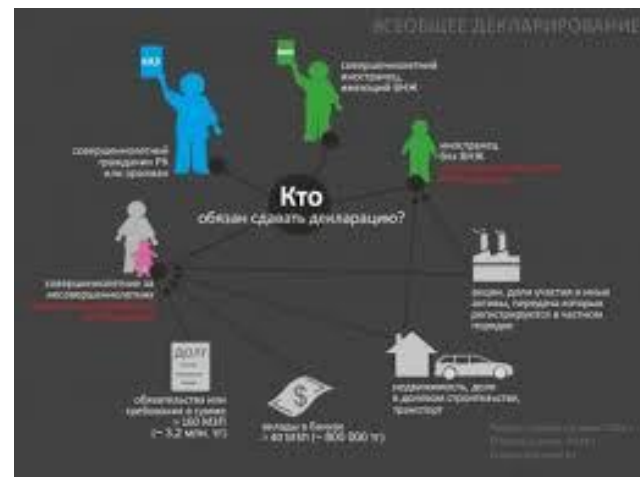
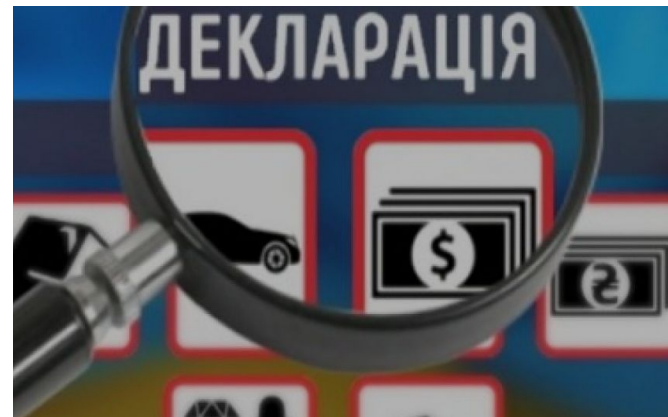
1.1 Понятие и сущность всеобщего декларирования

На сегодняшний день, всеобщее декларирование стоит в ряду тех мер, которые воспитывают верное понимание роли государства в обществе, необходимое для развития народа в современном мире.

Налоговая декларация — официальное заявление налогоплательщика о полученных им за конкретный период доходах и распространяющихся на них налоговых скидках и льготах, предоставляемое в налоговые органы по специальной форме. На основе налоговой декларации и действующих налоговых ставок налоговый орган осуществляет контроль за величиной налога, подлежащего уплате.

Реализация декларирования доходов будет способствовать:

- противодействию теневой экономике;
- снижению уровня коррупции в государственных органах;
- расширению налоговой базы и увеличению поступлений в бюджет индивидуального подоходного налога;
- эффективности криминальных расследований;
- повышению налоговой культуры налогоплательщиков Республики Казахстан.



1.2 Зарубежный опыт применения всеобщего декларирования

№	Категория сравнения	Зарубежная страна	Казахстан
1	Способ представления деклараций	<p>США</p> <ul style="list-style-type: none"> – почта, – электронная обработка документов <p>Швеция</p> <ul style="list-style-type: none"> – бумажная анкета, – почта, – отправка смс, – электронная почта, – мобильное приложение <p>Финляндия</p> <ul style="list-style-type: none"> – электронная почта, – почта, – набор специального телефонного номера <p>Италия</p> <ul style="list-style-type: none"> – бумажная форма, – электронная почта 	– на бумажном носителе, в электронном виде
2	Место приёма деклараций	<p>США ЦОД (центр по приему и обработке деклараций)</p> <p>Швеция Налоговое агентство «Skatteverket»</p> <p>Финляндия Налоговая инспекция «Tax Administration»</p> <p>Италия Агенство доходов «Revenue Agency»</p>	Комитет государственных доходов министерства финансов РК
3	Сроки подачи деклараций	<p>США с 31 января по 15 апреля текущего года за предыдущий год</p> <p>Швеция не позднее 31 марта года следующего за отчетным налогово периода</p> <p>Финляндия – не позднее 7 и 15 мая-для налоговых резидентов – не позднее 15 мая-для нерезидентов</p> <p>Италия не позднее 31 июня года следующего за отчётным налогово периода</p>	– не позднее 15 июля года на бумажном носителе – не позднее 15 сентября в электронном виде

2 ОЦЕНКА РАЗВИТИЯ ВСЕОБЩЕГО ДЕКЛАРИРОВАНИЯ В РЕСПУБЛИКЕ КАЗАХСТАН

2.1 Этапы развития всеобщего декларирования в Республике Казахстан

Переход к всеобщему декларированию будет осуществлен поэтапно, в 2017 году и в 2020 году в зависимости от круга лиц, в обязанности которых будет входить предоставление деклараций.

*На **1 этапе** с 1 января 2017 года субъектами Всеобщего декларирования являются: лица, определенные в Законе Республики Казахстан «О противодействии коррупции», а также их супруги (госслужащие, депутаты, судьи, служащие НБ РК); административный персонал национальных компаний, холдингов, работники госпредприятий, госучреждений.

*На **2 этапе** с 1 января 2020 года - все остальное население страны.



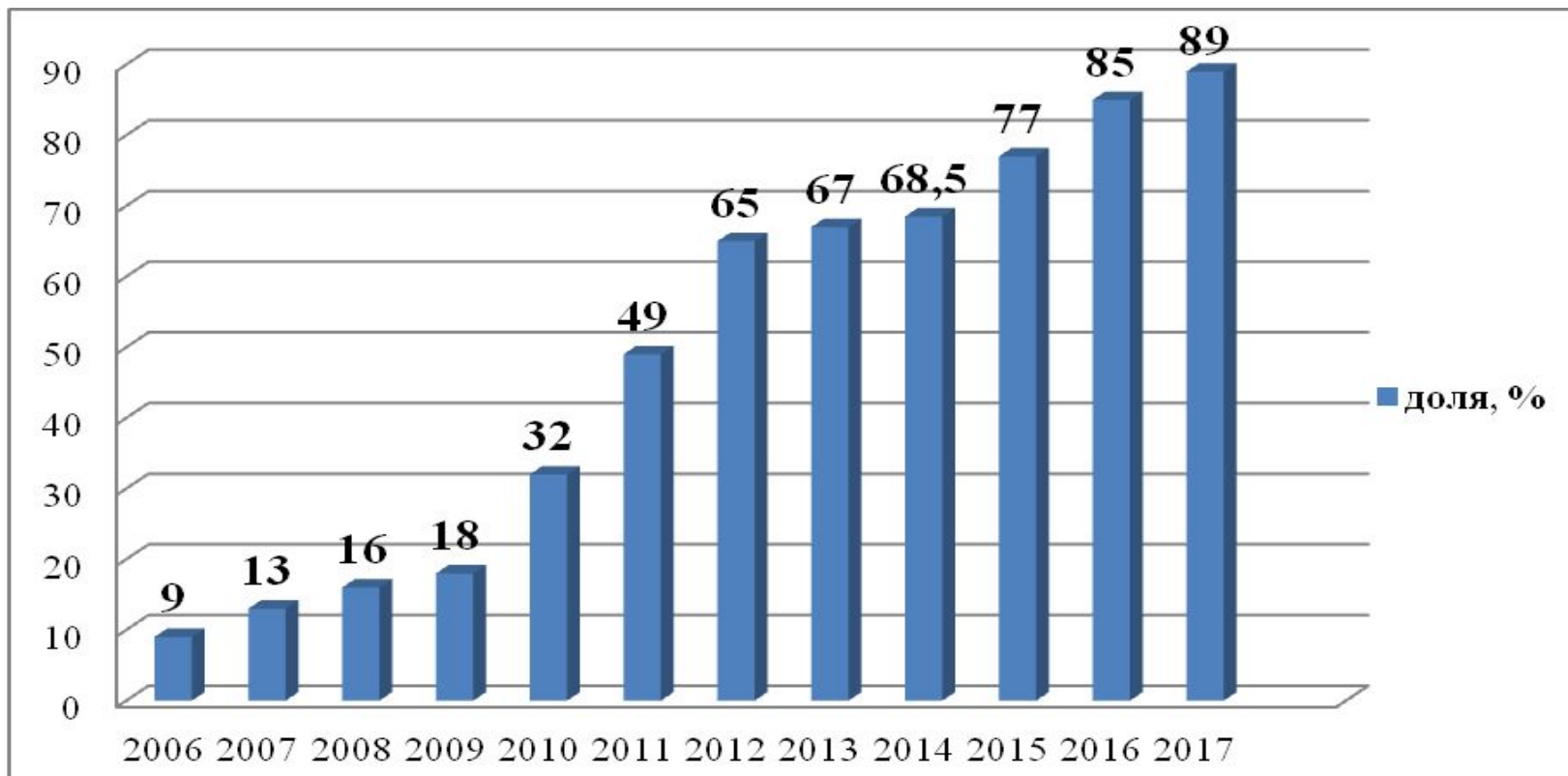
2.2 Преимущества и недостатки всеобщего декларирования

№	Преимущества	Недостатки
1	Повышение налоговой грамотности и налоговой обязательности населения	Низкий уровень грамотности населения, что приведет к сопротивлению в начальной стадии
2	Более активное использование налоговых вычетов и льгот	
3	Стимулирование повышения качества работы государственных служащих, оказывающих услуги населению, так как налогоплательщики будут точно знать сумму перечисленных ими налогов и требовать качественного обслуживания	Дополнительные затраты, связанные с введением ВД доходов физических лиц: – Необходимость увеличения штата сотрудников НК – Необходимость совершенствования информационных систем Налогового комитета
4	Сокращение теневых денежных потоков	Возможные потери при переходе от удержания источника выплаты к самостоятельному исчислению налогов.
5	Увеличение налоговых поступлений в бюджет	
6	Прозрачность налоговых поступлений	
7	Развитие безналичных расчетов	
8	Возможность использования сведений, указанных в декларации не только в налоговых целях.	

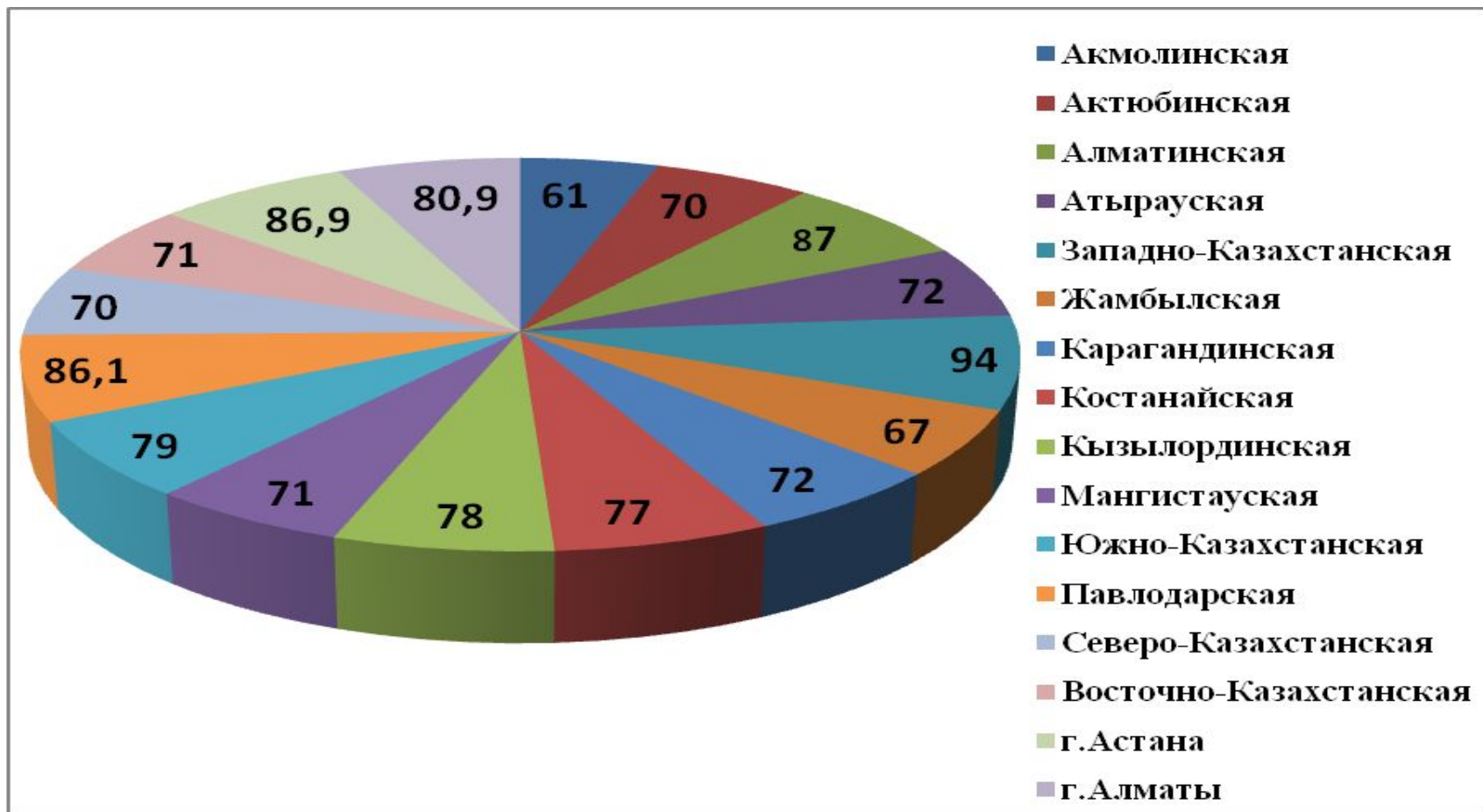


Исходя из рассмотренных преимуществ и недостатков, считаем целесообразно разработать **мобильное приложение**, способное обеспечить упрощенное заполнение деклараций на платформе автоматического заполнения по данным граждан РК. Внедрение такой системы позволит получить реальную картину по доходам граждан и выстроить точеную систему социальной поддержки.

2.3 Анализ возможностей применения всеобщего декларирования в Республике Казахстан

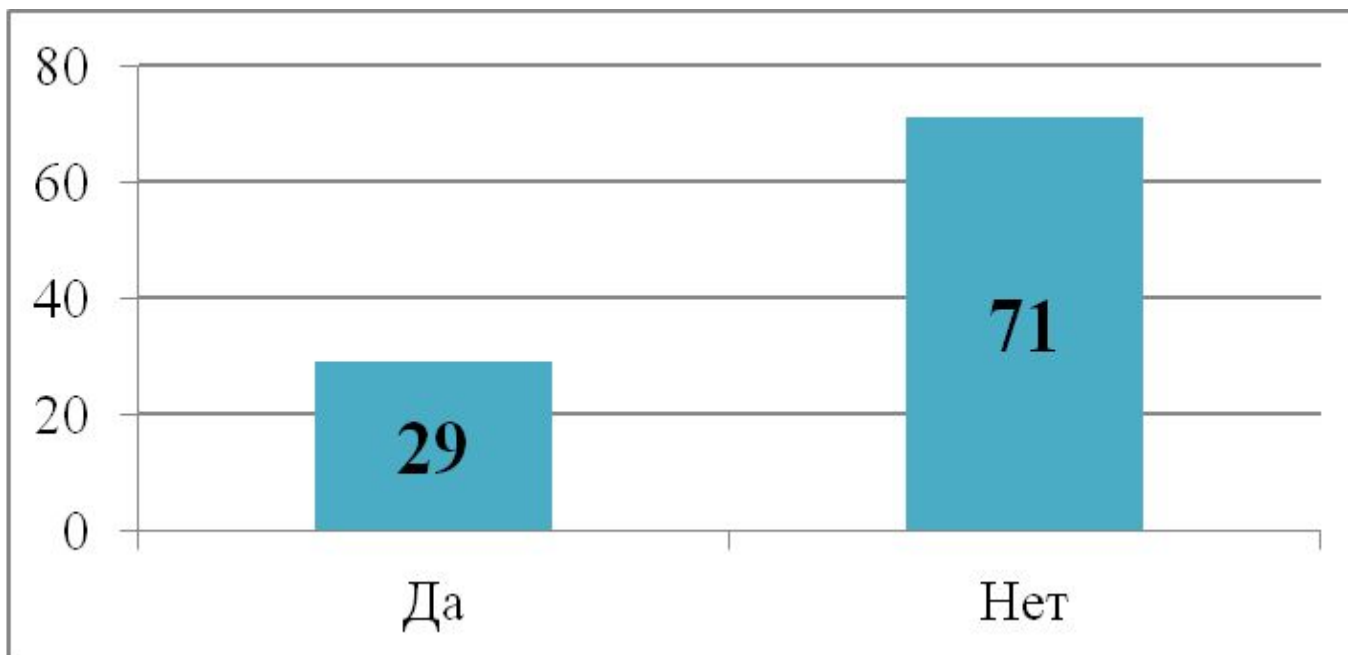


Доля пользователей сетью Интернет в возрасте 16-74 лет, %

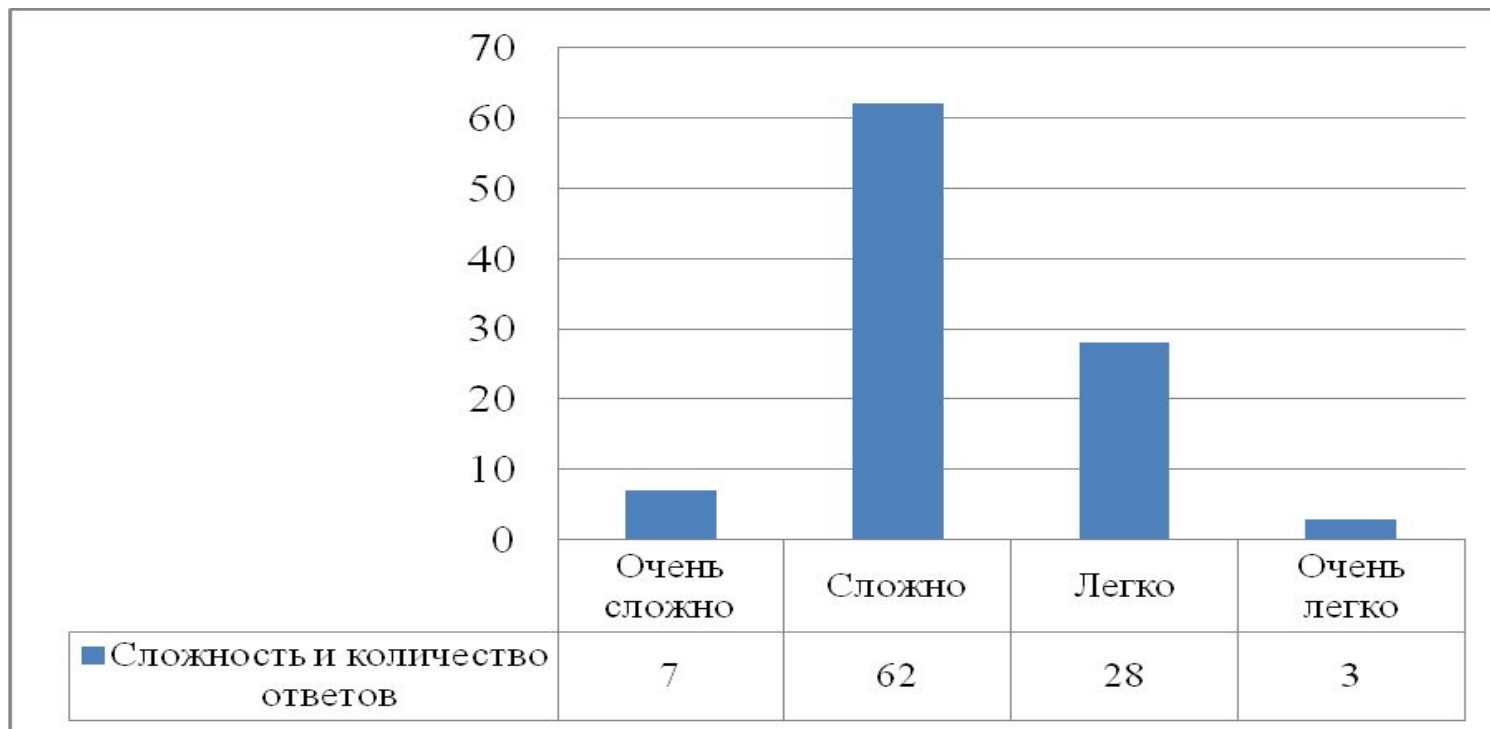


Доля пользователей в сети Интернет в региональном разрезе за 2016 г., %

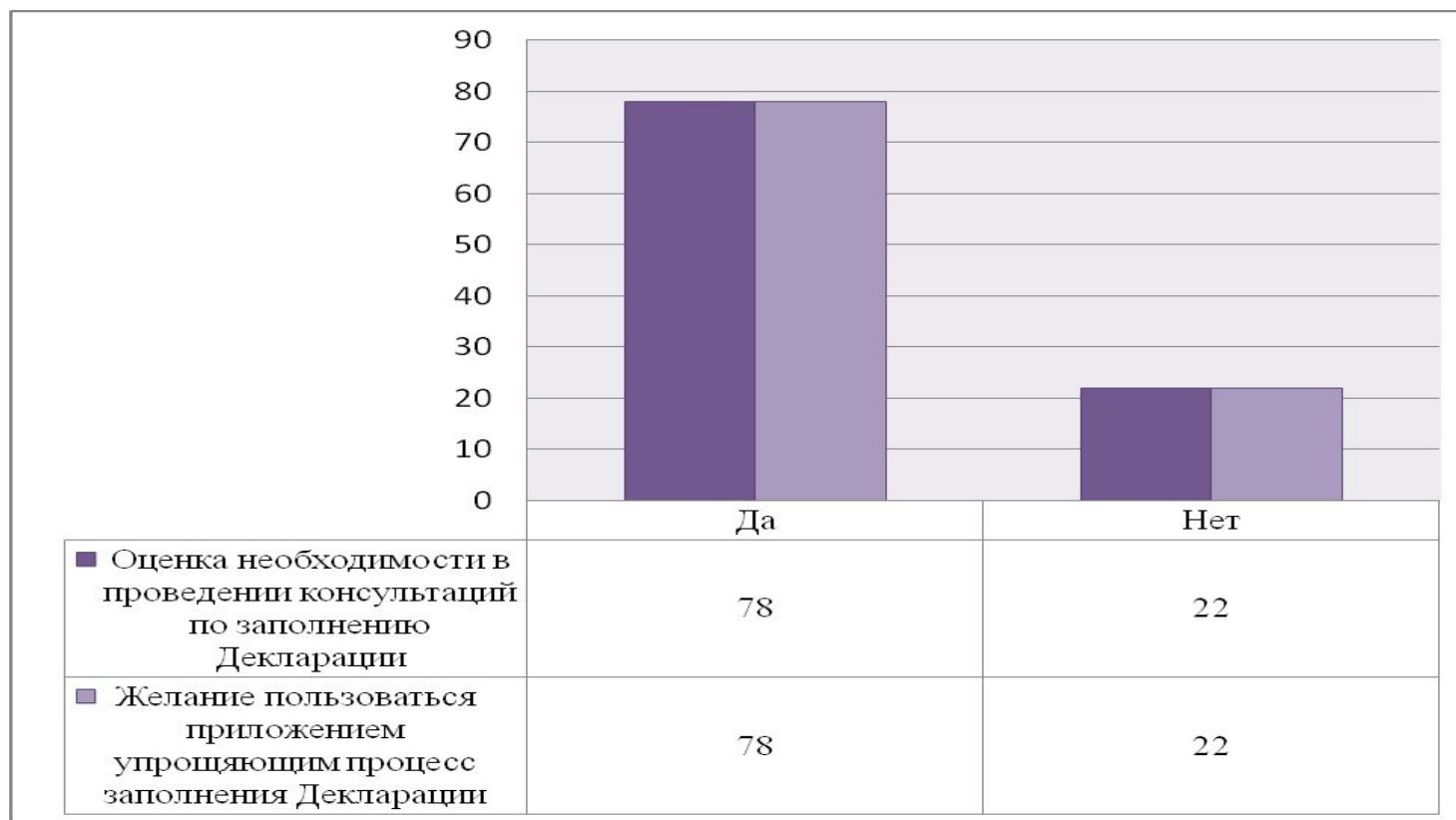
2.4 Анализ проведения анкетирования в сфере всеобщего декларирования



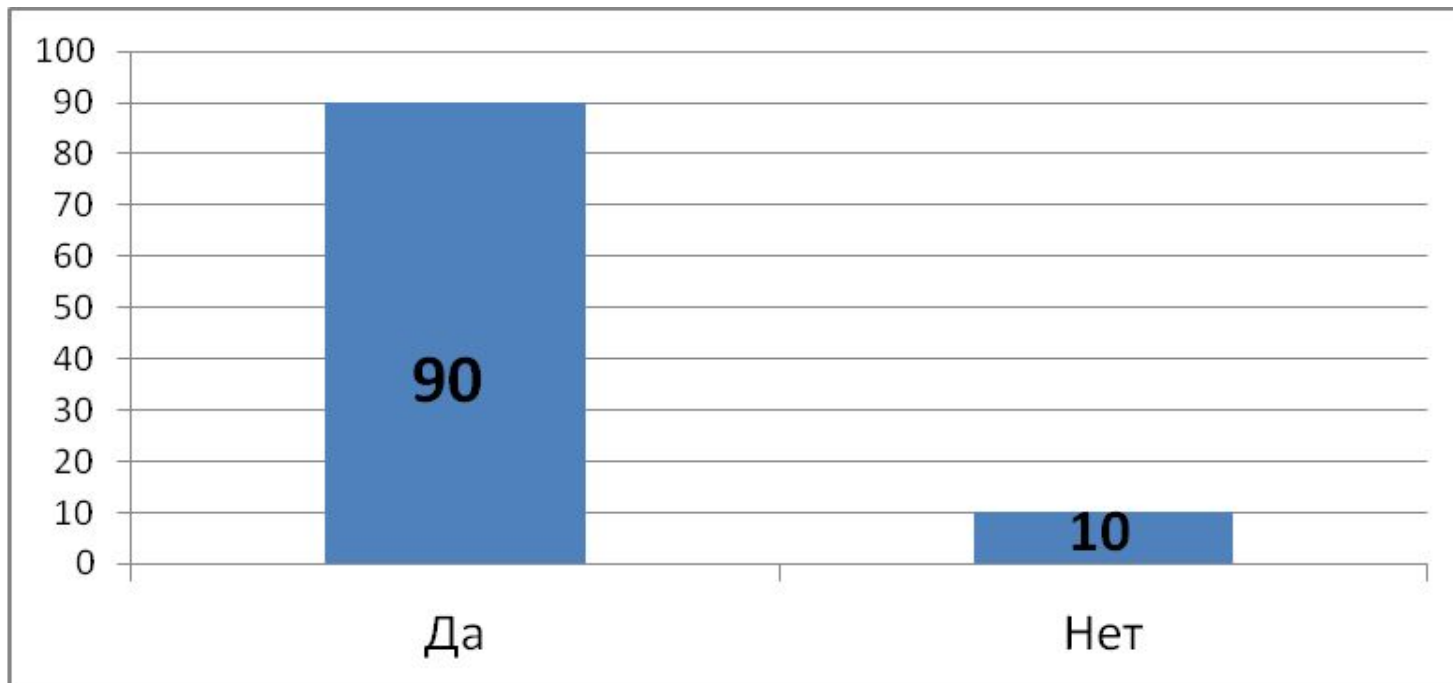
Осведомленность респондентов с понятием «всеобщее декларирование» в социологическом анкетировании, %



Оценка сложности самостоятельного заполнения Декларации респондентами, %



Необходимость в проведении консультаций и желание пользоваться приложением, %



Упростит ли мобильное приложение трудности возникающие в процессе заполнения Декларации?, %

3 РАЗРАБОТКА ИННОВАЦИОННОГО ПРОЕКТА

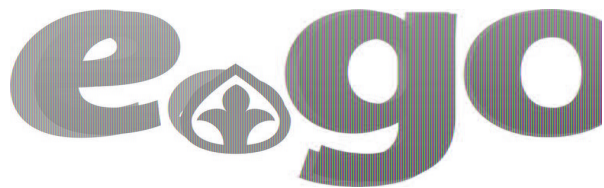
3.1 Разработка программного обеспечения

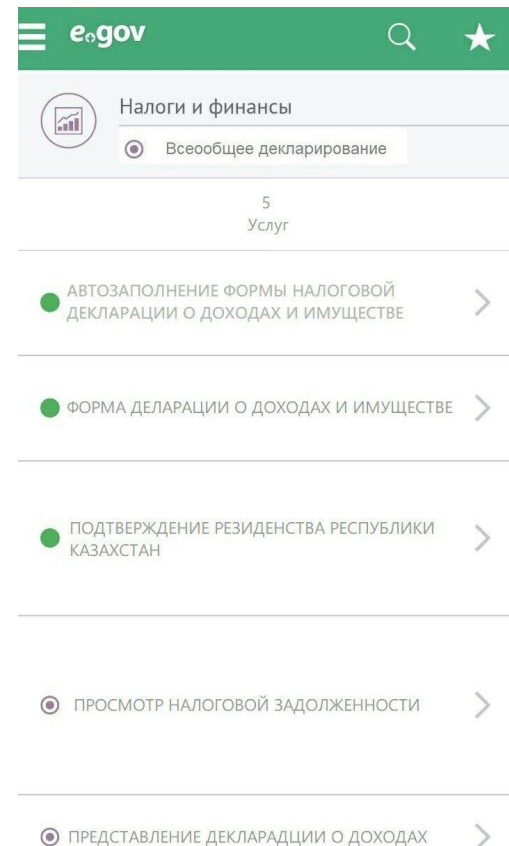
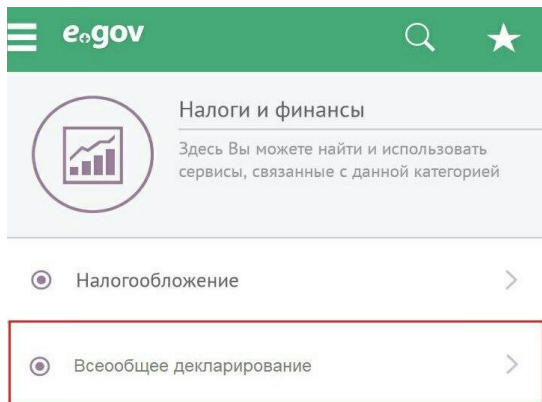
В настоящее время на egov.kz можно оплатить 21 вид государственных сборов, 17 видов госпошлин, 4 категории налогов, а также штрафы за нарушения правил дорожного движения.

С каждым годом количество пользователей данным порталом возрастает, а также введение всеобщего декларирования увеличит количество посещений сайта www.egov.kz. Поэтому в качестве нововведения предлагаем произвести обновление «Электронного портала – e-gov», в связи с введением всеобщего декларирования доходов и имущества населения Республики Казахстан.

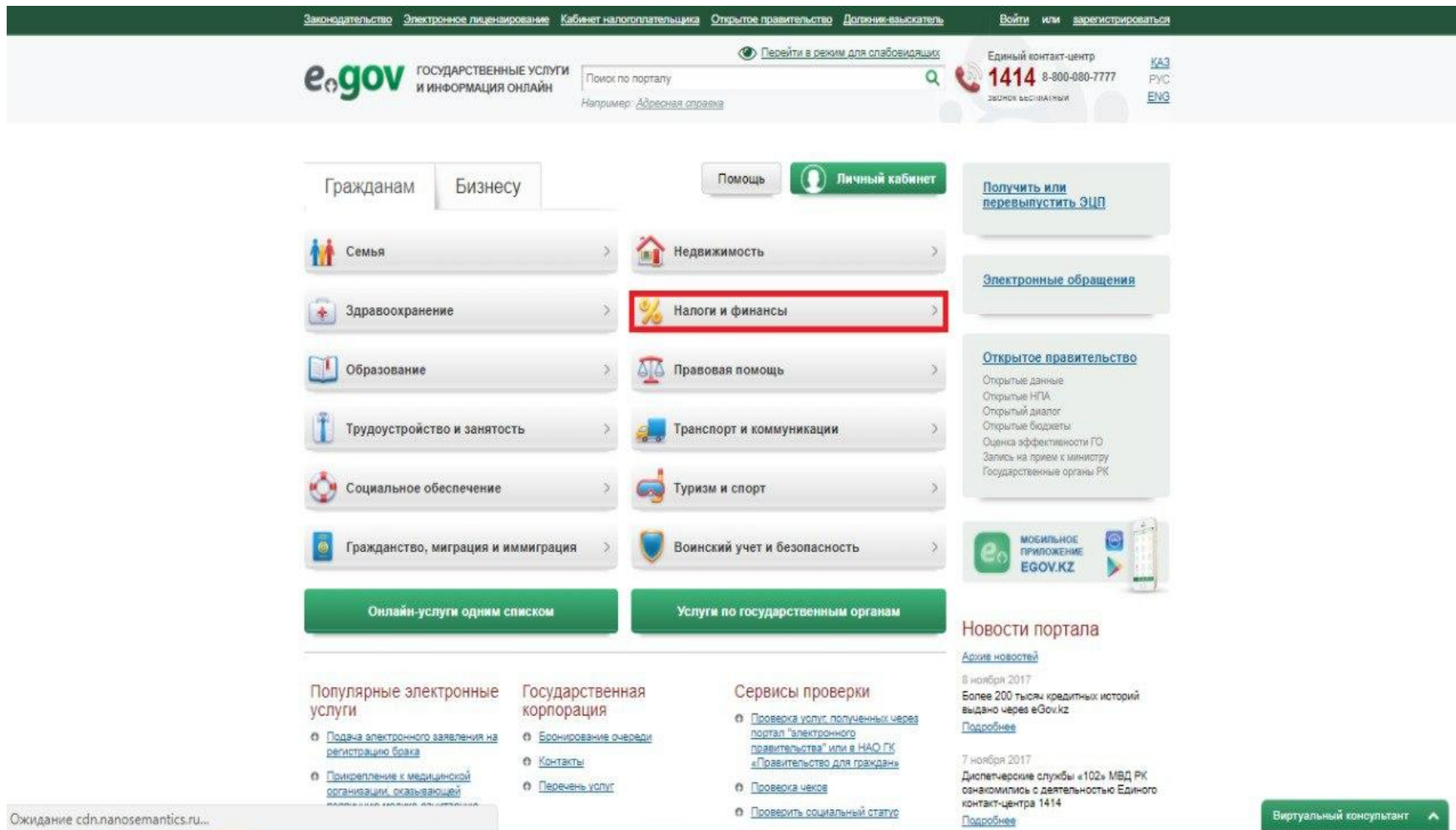
Предлагаемое обновление может осуществлять следующие виды операций:

- *автозаполнение формы налоговой декларации о доходах и имуществе
- *подтверждение резиденства Республики Казахстан
- *просмотр налоговой задолженности
- *представление декларации о доходах.





Интерфейс обновления «Электронного правительства e-gov» для мобильных устройств



Интерфейс обновления «Электронного правительства e-gov» для компьютеров

The screenshot displays the e-gov website interface. At the top, there is a dark green navigation bar with links for 'Законодательство', 'Электронное лицензирование', 'Кабинет налогоплательщика', 'Открытое правительство', 'Договник-высказатель', 'Войти или зарегистрироваться'. Below this is a white header area with the 'e.gov' logo, 'ГОСУДАРСТВЕННЫЕ УСЛУГИ И ИНФОРМАЦИЯ ОНЛАЙН', a search bar with the text 'Поиск по portalу' and a magnifying glass icon, and a 'Перейти в режим для слабовидящих' button. To the right of the search bar, there is a 'Единый контакт-центр' section with a phone icon, the number '1414 8-800-080-7777', and a note 'звонок бесплатный'. Language selection options for 'KAZ', 'РУС', and 'ENG' are also present. A breadcrumb trail shows 'Главная → Гражданам → Налоги и финансы → Всеобщее декларирование', followed by a green 'Помощь' button. The main content area is titled 'Налогообложение' and features a vertical sidebar with menu items: 'Налогообложение', 'Экономика и финансы', 'Легализация имущества', and 'Всеобщее декларирование' (highlighted in green). To the right of the sidebar, under the heading 'Услуги (5)', there is a list of links: 'Форма декларации о доходах и имуществе', 'Автозаполнение формы налоговой декларации о доходах и имуществе', 'Просмотр налоговой задолженности', 'Подтверждение резиденства Республики Казахстан', and 'Представление декларации о доходах' (marked with a red asterisk). A 'Вопросы и ответы' link is located at the bottom of the list.

Интерфейс обновления «Электронного правительства e-gov» для компьютеров

3.2 Расчет экономической эффективности проекта

Расчет себестоимости программы

Плановый фонд рабочего времени за месяц – 8 дней по 8 часов. Итого 64 часа в месяц. На разработку программного продукта планируется потратить 7 месяцев.

Таким образом, общий объем времени, потраченный на разработку программы, составит 448 часов.

Средний размер оклада разработчика составляет 200 000 тенге.

Часовая тарифная ставка определяется ($C_{ч}$) определяется по формуле:

$$C_{ч} = \frac{\text{Оклад}}{\Phi_{рв}}$$

где $\Phi_{рв}$ – плановый фонд рабочего времени за месяц, из расчета 8 выходных дней по 8 часов.

$$C_{ч} = 3\,125 \text{ тенге/ч.}$$

Основная заработная плата за разработку программы определяется по формуле:

$$ЗП_{ОСН} = C_{ч} \cdot T_{ОЖ}$$

где $T_{ож}$ – время написания программы, которое составляет 7 месяцев.

$$ЗП_{осн} = 3\,125 \cdot 448 = \mathbf{1\,400\,400 \text{ тенге.}}$$

В статью включены затраты, связанные с обслуживанием и организацией производства. В данном случае – это расходы на электроэнергию, потребляемую компьютером за время разработки программы и амортизационные отчисления.

Затраты на электроэнергию

Вид оборудования	Кол-во (шт.)	Мощность, кВт	Стоимость 1кВт/час, тенге	Время работы оборудования, час	Сумма затрат, тенге.
Ноутбук	1	0,4	26	640	6 656
Итого	-	-	-	-	6 656

Амортизационные отчисления

Вид оборудования	Первоначальная стоимость, тенге	Количество рабочих месяцев	Норма амортизации, %	Сумма амортизационных отчислений, тенге
Ноутбук	360 000	7	14,3	24 431
Итого	-	-	-	24 431

Калькуляция затрат на разработку программного продукта

Вид оборудования	Кол- во (шт.)	Мощность, кВт	Стоимость 1кВт/час, тенге	Время работы оборудования, час	Сумма затрат, тенге.
Ноутбук	1	0,4	26	640	6 656
Итого	-	-	-	-	6 656

Определение возможной цены программного продукта

Рассчитаем плановый уровень прибыли с условием, что процент рентабельности составляет 25%.

Прибыль рассчитывается по формуле: $\Pi = \frac{C_{\text{полн}} \cdot P}{100}$, где:

Сполн – себестоимость;

P - процент рентабельности.

$\Pi = (1\,431\,487 \cdot 25) / 100 = 357\,871$ тенге.

Цена программного продукта равна сумме полной себестоимости и прибыли и рассчитывается по формуле: $\text{Ц} = C_{\text{полн}} + \Pi$

$\text{Ц} = 1\,431\,487 + 357\,871 = 1\,792\,358$ тенге.

Определим НДС и цену программного продукта с НДС по формулам:

, $\text{НДС} = \frac{\text{Ц} \cdot 18}{100}$ НДС = $(1\,792\,358 \cdot 18) / 100 = 322\,624$ тенге.

,
 $\text{Цена} = \text{НДС} + \text{Ц}$ Цена = $322\,624 + 1\,792\,358 = 2\,114\,982$ тенге.

Таким образом, предполагаемая стоимость программного продукта составляет **2 114 982** тенге.

Затраты на внедрение мобильного приложения «e-gov»

№	Статья затрат	Стоимость за единицу	Количество	Сумма, тенге
1	Приобретение программы	2 114 982 тенге/шт.	1 шт.	2 114 982
2	Обучение администраторов	1 200 тенге/ч.	6 ч.	7 200
Итого:				2 122 182

Эффективность внедрения приложения

Прямую экономию средств, которая заключается в закупке канцелярских товаров, бумаги, расходных материалов для офисной техники, можно подсчитать, исходя из данных по закупке средств на предприятии.

В месяц предприятие закупает:

Канцелярские товары (стержни, карандаши, папки, файлы и т.д.) – 5 000 тенге/мес.

Бумага – 12 пачек (Средний месячный расход бумаги 91%, что составляет 10,92 пачек/мес.) – 10 000 тенге/мес.

1 пачка бумаги стоит 1 250 тенге, средний месячный расход на покупку бумаги составляет $10,92 \cdot 1\,250 = 13\,650$ тенге/мес.

Заправка картриджей

Стоимость заправки одного принтера – 1 000 тенге.

Среднее количество принтеров на предприятии, нуждающихся в заправке картриджей – 2 шт./мес.

Затраты на заправку картриджей составляют 2 000 тенге/мес. ($2 \cdot 1\,000 = 2\,000$ /мес.)

Итого в месяц расходуется: $5\,000 + 10\,000 + 2\,000 = 17\,000$ тенге.

Оценка ежемесячных затрат на одного сотрудника

Заработная плата промодера 1 000 руб/час. В среднем он работает 6 часов в день, т.е. 22 дня в месяц ($1\,000 \cdot 22 \cdot 6 = 132\,000$ тенге/мес).

Суммируем стоимость сокращения расходов на покупку расходных материалов в офис (17 000 тенге) и заработную плату сотруднику и получим суммарный объем годовой экономической эффективности от внедрения мобильного приложения «e-gov»: $(17\,000 + 132\,000) \cdot 12 =$

1 788 000 тенге.

Эффективность внедрения приложения

Прямую экономию средств, которая заключается в закупке канцелярских товаров, бумаги, расходных материалов для офисной техники, можно подсчитать, исходя из данных по закупке средств на предприятии.

В месяц предприятие закупает:

Канцелярские товары (стержни, карандаши, папки, файлы и т.д.) – 5 000 тенге/мес.

Бумага – 12 пачек (Средний месячный расход бумаги 91%, что составляет 10,92 пачек/мес.) – 10 000 тенге/мес.

1 пачка бумаги стоит 1 250 тенге, средний месячный расход на покупку бумаги составляет $10,92 \cdot 1\,250 = 13\,650$ тенге/мес.

Заправка картриджей

Стоимость заправки одного принтера – 1 000 тенге.

Среднее количество принтеров на предприятии, нуждающихся в заправке картриджей – 2 шт./мес.

Затраты на заправку картриджей составляют 2 000 тенге/мес. ($2 \cdot 1\,000 = 2\,000$ /мес.)

Итого в месяц расходуется: $5\,000 + 10\,000 + 2\,000 = 17\,000$ тенге.

Оценка ежемесячных затрат на одного сотрудника

Заработная плата промодера 1 000 руб/час. В среднем он работает 6 часов в день, т.е. 22 дня в месяц ($1\,000 \cdot 22 \cdot 6 = 132\,000$ тенге/мес).

Суммируем стоимость сокращения расходов на покупку расходных материалов в офис (17 000 тенге) и заработную плату сотруднику и получим суммарный объем годовой экономической эффективности от внедрения мобильного приложения «e-gov»: $(17\,000 + 132\,000) \cdot 12 =$

1 788 000 тенге.

Срок окупаемости

Рассчитаем срок окупаемости продукта по формуле :

$$T = K / П_{\text{где}}$$

К – единовременные капитальные затраты при внедрении;

П – годовая экономия, тенге.

В нашем случае К = 2 122 182 тенге, П = 1 788 000 тенге.

Подставляя данные значения в формулу (10), получаем: $T = 2\,122\,182 / 1\,788\,000 = 1,19$.

Умножим на 365 дней в году и получим срок окупаемости продукта в **434 дня**.

Таким образом, внедрение мобильного приложения «e-gov» окупится через 434 дня.

На основании приведенных расчетов можно сделать вывод о том, что за счет снижения трудоемкости, устранения издержек на покупку расходных материалов приложение может значительно повысить эффективность деятельности предприятия и обеспечить значительную экономию средств.

Заключение

Результаты: В данном исследовании были выделены основные модули электронного правительства, отражающие все процессы взаимодействия государственных органов:

- *взаимодействием государственных органов между собой, с общественными организациями и органами местного управления;
- *взаимодействием государственных органов с частным бизнесом, поставщиками необходимых услуг;
- *взаимодействием государственных органов с гражданами.

Вывод: Предоставляя налоговую декларацию в электронном виде, граждане получают преимущества от расширенного контроля возможных ошибок в процессе отправления налоговой декларации, что существенно снижает риск ее неполучения налоговыми органами.



ПРОЕКТ		Ф.рэн. 260066 с/р.01			
КРАТКАЯ ДЕКЛАРАЦИЯ О ДОХОДАХ ФИЗИЧЕСКОГО ЛИЦА					
		Учредитель Министерство Налогового Администрирования Республики Казахстан			
<p>ДАННАЯ ДЕКЛАРАЦИЯ ПРЕДСТАВЛЯЕТСЯ В СЛУЧАЕ, ЕСЛИ ВЫ ПОДТВЕРЖДАЕТЕ, ЧТО:</p> <p><input type="checkbox"/> не являетесь владельцем, на которого в соответствии с Законом Республики Казахстан «О противодействии коррупции» возложено исполнение функций государственного служащего, в том числе обязанность по представлению декларации;</p> <p><input type="checkbox"/> не являетесь владельцем, на которого возложены функции государственного служащего, в том числе обязанность по представлению декларации;</p> <p><input type="checkbox"/> не являетесь владельцем, на которого возложены функции государственного служащего, в том числе обязанность по представлению декларации;</p> <p><input type="checkbox"/> не являетесь владельцем, на которого возложены функции государственного служащего, в том числе обязанность по представлению декларации;</p>					
<p>ВНИМАНИЕ! ПОЖАЛУЙСТА, ОЗНАКОМЬТЕСЬ НА СБОРОЕ С ПРАВИЛАМИ СОСТАВЛЕНИЯ. Заявитель несет ответственность за предоставление достоверной информации о доходах и расходах.</p>					
Раздел А. Общая информация о налогоплательщике					
1	ИИН: <input type="text"/>	2	Налоговый период, за который предоставляется декларация, год: <input type="text" value="2600"/>		
3	Фамилия: <input type="text"/>				
	Имя: <input type="text"/>				
	Отчество: <input type="text"/>				
4	Индикаторы: <input type="checkbox"/> (раздел 2), <input type="checkbox"/> (раздел 3)				
5	<input type="checkbox"/> Иностранный налоговый резидент <input type="checkbox"/> Иностранный налоговый резидент на основании соглашения об избежании двойного налогообложения <input type="checkbox"/> Иностранец, состоящий на учете в налоговом органе Республики Казахстан				
6	Укажите номер своего мобильного телефона: <input type="text"/>				
Раздел В. Доходы					
<p>НАСТОЯЩИМ ЗАЯВЛЯЮ, что получаю следующие доходы, подлежащие налогообложению у источника выплаты, или не предоставляю налоговый вычеты: (раздел 2) (исключительный вариант)</p>					
2400001	Получил, осуществляя услуги в качестве индивидуального предпринимателя (работодатель, пр. виды)	<input type="checkbox"/>	2400002	Получил, осуществляя услуги своего лица (договор по выплате гонимой)	<input type="checkbox"/>
2400003	Получил, выполняя работы или оказывая услуги в качестве физического лица	<input type="checkbox"/>	2400004	Снял деньги и вывел их из государства своего лица (с места своего проживания)	<input type="checkbox"/>
2400005	Арендатор	<input type="checkbox"/>	2400006	Страхование	<input type="checkbox"/>
2400007	Получил в результате ликвидации предприятия, прекращения деятельности или прекращения работы	<input type="checkbox"/>	2400008	Страхование выплаты	<input type="checkbox"/>
2400009	Получил, осуществляя деятельность в сфере управления недвижимостью (за исключением случая, когда доход от управления недвижимостью возникает и трансформируется в фонд)	<input type="checkbox"/>	2400010	Получил от уплаты и списания гонимой, в том числе от уплаты и списания гонимой (иной) суммы исчисления при осуществлении	<input type="checkbox"/>
		Дата подачи декларации		<input type="text"/>	<input type="text"/>
		Подпись		<input type="text"/>	<input type="text"/>
		М.П.		<input type="text"/>	<input type="text"/>