

Моя деятельность и мои успехи в работе службы школьной медиации

ВЫПОЛНИЛА ОБУЧАЮЩАЯСЯ 10 «А»
КЛАССА
МБОУ «ШКОЛА №7» СЕЛИФАНОВА
ДАРЬЯ

г. БОГОРОДСК

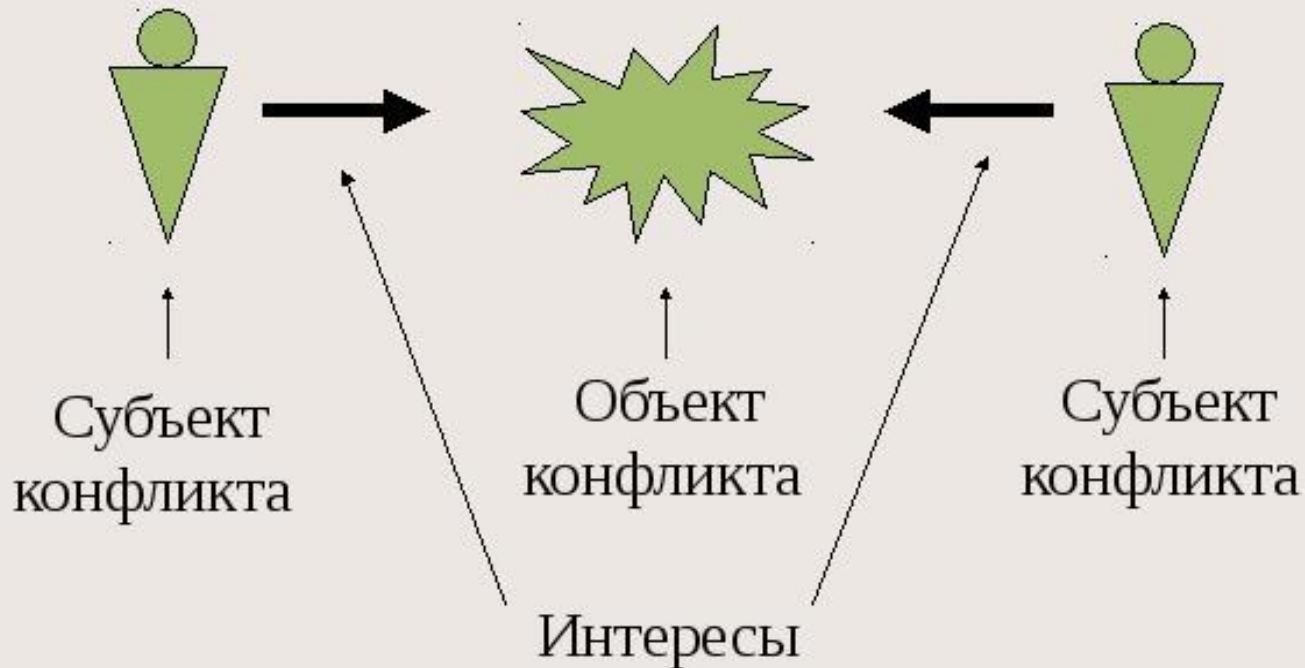
Наша эмблема и девиз



Девиз:
Выиграть
должен каждый!

Понятие «Конфликт»

Конфликт – столкновение людей (групп людей) на почве пересечения их интересов



Причина конфликта – столкновение интересов

Служба школьной медиации



Это служба в образовательной организации, созданная из работников образовательной организации, учащихся, прошедших необходимую подготовку и обучение основам метода школьной медиации и медиативного подхода.



Цель, задачи, принципы работы службы школьной медиации



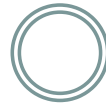
Цели работы службы: распространение среди участников образовательных отношений цивилизованных форм разрешения споров и конфликтов; помощь участникам образовательных отношений в разрешении споров и конфликтных ситуаций на основе принципов и технологии восстановительной медиации.

Задачи службы: проведение примирительных программ (восстановительных медиаций) для участников конфликтов; обучение обучающихся цивилизованным методам урегулирования конфликтов и осознания ответственности; информирование обучающихся, педагогов и родителей о принципах и ценностях восстановительной медиации.

Принципы работы:

- принцип добровольности;
- принцип конфиденциальности;
- принцип нейтральности

В нашу службу можно обратиться, если...



- Вы поругались или подрались с одноклассником(ми);
- вас побили и вы знаете обидчика;
- Вас обижают, унижают, дразнят ребята из класса или из школы;
- у вас проблемы во взаимоотношениях с ребятами.

Не рассматриваются следующие случаи:

- ❖ Если действия одной или обеих сторон могут быть квалифицированы как правонарушение или преступление;
- ❖ Если в ситуации есть материальный ущерб;
- ❖ Если среди участников конфликта есть родители и педагоги;
- ❖ Если конфликтующие стороны не достигли возраста 10 лет, примирительная программа не проводится, случай не рассматривается.

Состав службы



Обучающиеся 7,8,10 классов



Организационная модель службы: «сервисная»

Задача: удовлетворить запрос ребят предоставлением соответствующих услуг. В центре внимания данного подхода (модели) – фигура клиента, заказчика, которым является конкретный ученик.

Мониторинговый блок (причины конфликтов в школе)



Ученик-ученик
(межличностный
конфликт)

- обидные прозвища;
- борьба за лидерство;
 - субкультуры;
- соперничество;
 - обиды;
- симпатия без взаимности

- обман;
- личная неприязнь;
 - заступничество;
 - оскорбления;
- борьба за девочку-мальчика

2019-2020 учебный год



Количество конфликтных ситуаций - 7

Количество разрешенных ситуаций-7

Проведение беседы по теме «Конфликт: причины и последствия»
для обучающихся 6,7 классов

Участие в курсе занятий «Мир без конфликтов»
для медиаторов.

Наши занятия



Есть ли польза от процедуры медиации?

Медиация необходима в современном мире. Служба особенно актуальна среди подростков, поскольку переходный возраст характеризуется вспыльчивостью, агрессивностью и конечно же чувством взрослости. Поэтому необходимо учиться эффективно общаться с ровесниками, учителями, родителями, уметь находить компромиссы и сглаживать острые углы. На занятиях мы учимся не только эффективному взаимодействию, но и лучше узнаем себя и других, формируем представление о себе и окружающих людях.



- **«ЕСЛИ В ВАШЕЙ ЖИЗНИ
НЕТ КОНФЛИКТОВ,
ПРОВЕРЬТЕ ЕСТЬ ЛИ У
ВАС ПУЛЬС»**

A vibrant field of pink and red cosmos flowers under a clear blue sky. The flowers are in various stages of bloom, with some fully open and others as buds. The background is a solid, clear blue sky. The overall scene is bright and cheerful.

***Спасибо
за внимание!***