



**Тема 2. Психология
межличностного общения и
социального взаимодействия.
Интерактивная сторона общения**

План лекции:

1. Место взаимодействия в структуре общения.
2. Стили взаимодействия.
3. Типы взаимодействий.
4. Схемы регистрации взаимодействий.
5. Взаимодействие в концепции «символического интеракционизма».
6. Взаимодействие как организация совместной деятельности.

Место взаимодействия в структуре общения

- Интерактивная сторона общения — это условный термин, обозначающий характеристику тех компонентов общения, которые связаны с взаимодействием людей, с непосредственной организацией их совместной деятельности.
- В ходе деятельности для участников чрезвычайно важно не только обмениваться информацией, но и организовать «обмен действиями», спланировать общую деятельность.
- В социальной психологии существовало несколько попыток описать структуру взаимодействий. Большое распространение получила теория действия, или теория социального действия. (М. Вебер, П. Сорокин, Т. Парсонс) и социальные психологи. Все фиксировали некоторые компоненты взаимодействия: **люди, их связь, воздействие друг на друга и, как следствие этого, их изменения.**

Структура взаимодействия

Взаимодействие можно представить в виде стадий, которое оно проходит

- Центральным понятием при описании социального поведения является понятие социальной связи.
- Социальная связь может быть представлена через последовательное осуществление:
 - а) пространственного контакта,
 - б) психического контакта (по Щепаньскому, это взаимная заинтересованность),
 - в) социального контакта (здесь это — совместная деятельность),
 - г) взаимодействия (что определяется, как «систематическое, постоянное осуществление действий, имеющих целью вызвать соответствующую реакцию со стороны партнера...»),
 - д) социального отношения (взаимно сопряженных систем действий)

Транзактный анализ

- С точки зрения транзактного анализа каждый участник взаимодействия может занимать одну из трех позиций, которые условно обозначены как: Родитель, Взрослый, Ребенок.
- Эти позиции не обязательно связаны с соответствующей социальной ролью: это лишь чисто психологическое описание определенной стратегии во взаимодействии (позиция **Ребенка** может быть определена как позиция «**Хочу!**», позиция **Родителя** как «**Надо!**», позиция **Взрослого** — объединение «**Хочу**» и «**Надо**»).
- Взаимодействие эффективно тогда, когда транзакции носят «дополнительный» характер, т.е. совпадают: если партнер обращается к другому как Взрослый, то и тот отвечает с такой же позиции. Если же один из участников взаимодействия адресует к другому с позиции Взрослого, а тот отвечает ему с позиции Родителя, то взаимодействие нарушается и может вообще прекратиться. В данном случае транзакции являются «пересекающимися».

Стили взаимодействия

Каждая ситуация взаимодействия диктует свой стиль поведения и действий: в каждой из них человек по-разному «подает» себя, а если эта самоподача не адекватна, взаимодействие затруднено.

Различают три основных стиля действий:

- Ритуальный (Ритуальный стиль обычно задан культурой)
- Манипулятивный (субъект – объектное взаимодействие)
- Гуманистический (субъект – субъектное взаимодействие)

Типы взаимодействий

- Существует еще один описательный подход при анализе взаимодействия – построение классификаций.
- Наиболее распространенным является деление взаимодействий на два вида: **кооперация и конкуренция**.
- Кооперация, или кооперативное взаимодействие, означает координацию участников. Кооперация – необходимый элемент совместной деятельности, порожденный ее особой природой
- Средством соединения являются развившиеся в ходе совместной деятельности отношения. Важным показателем «тесноты» кооперативного взаимодействия является включенность в него всех участников процесса.
- При анализе конкуренции чаще всего анализ сконцентрирован на наиболее яркой ее форме, а именно на конфликте.
- **Структура конфликта** – конфликтная ситуация, позиции участников (оппонентов), объект, «инцидент» (пусковой механизм), развитие и разрешение конфликта.

Экспериментальные схемы регистрации взаимодействий

- **Р. Бейлс** разработал схему, позволяющую по единому плану регистрировать различные виды взаимодействия в группе.
 - Наблюдаемые образцы взаимодействий **Р. Бейлс** свел к четырем категориям, в которых зафиксированы ее проявления: область позитивных эмоций, область негативных эмоций, область решения проблем и область постановки этих проблем.
1. Область позитивных эмоций: 1) солидарность, 2) снятие напряжения
3) согласие
 2. Область решения проблем: 4) предложение, указание,
5) мнение, 6) ориентация других
 3. Область постановки проблем: 7) просьба об информации, 8) просьба высказать мнение, 9) просьба об указании
 4. Область негативных эмоций: 10) несогласие, 11) создание напряженности, 12) демонстрация антагонизма

Взаимодействие в концепции «символического интеракционизма»

- В социальной психологии сложилось направление, которое рассматривает взаимодействие исходным пунктом всякого социально-психологического анализа. Это направление связано с именем Г. Мида, который дал направлению и имя — «символический интеракционизм».
- По мнению Г. Мид, становление «Я» происходит потому, что во взаимодействии формируется личность, в них она осознает себя, не просто смотрясь в других, но действуя совместно с ними.
- Важен значимый другой и ориентация человека на то, как он воспринимается этим «значимым другим».
- Мид в структуре «Я» выделяет на два начал: «I» и «те».
- «I» — это импульсивная творческая сторона «Я», непосредственный ответ на требование ситуации;
- «те» — это рефлексия «I», своего рода норма, контролирующая действия «I» от имени других, это усвоение личностью отношений, которые складываются в ситуации взаимодействия и которые требуют соотносываться с ними.

Взаимодействие как организация совместной деятельности

Конкретным содержанием различных форм совместной деятельности является определенное соотношение индивидуальных «вкладов», которые делаются участниками.

Можно выделить три возможные формы, или модели вкладов:

- 1) когда каждый участник делает свою часть общей работы независимо от других — «совместно-индивидуальная деятельность» (пример — некоторые производственные бригады, где у каждого члена свое задание);
- 2) когда общая задача выполняется последовательно каждым участником — «совместно-последовательная деятельность» (пример — конвейер);
- 3) когда имеет место одновременное взаимодействие каждого участника со всеми остальными — «совместно-взаимодействующая деятельность» (пример — спортивные команды, научные коллективы или конструкторские бюро)

Взаимодействие как организация совместной деятельности

- Эмоциональная основа межличностных отношений , порождает различные оценки, ориентации, установки партнеров, определенным образом «окрашивает» взаимодействие
- Вместе с тем, такая эмоциональная (положительная или отрицательная) окраска взаимодействия не может полностью определять факт его наличия или отсутствия: даже в условиях «плохих» межличностных отношений в группах, заданных определенной социальной деятельностью, взаимодействие обязательно существует
- При анализе взаимодействия имеет значение и тот факт, как осознается каждым участником его вклад в общую деятельность : осознание помогает ему корректировать свою стратегию. Так проявляется психологический механизм взаимодействия на основе взаимопонимания между его участниками
- Для понимания механизма взаимодействия необходимо знать, как намерения, мотивы, установки одного индивида «накладываются» на представление о партнере, и как то и другое проявляется в принятии совместного решения