



# Управление персоналом

---

Учебный курс:  
**Управление персоналом**  
Преподаватель:  
доктор социологических наук, доцент  
**Владимир Ильич Савинков.**

2014г.



---

**ЗАНЯТИЕ № 1**  
**«ПОСТАНОВКА ПРОБЛЕМЫ»**

# Валадес Диего

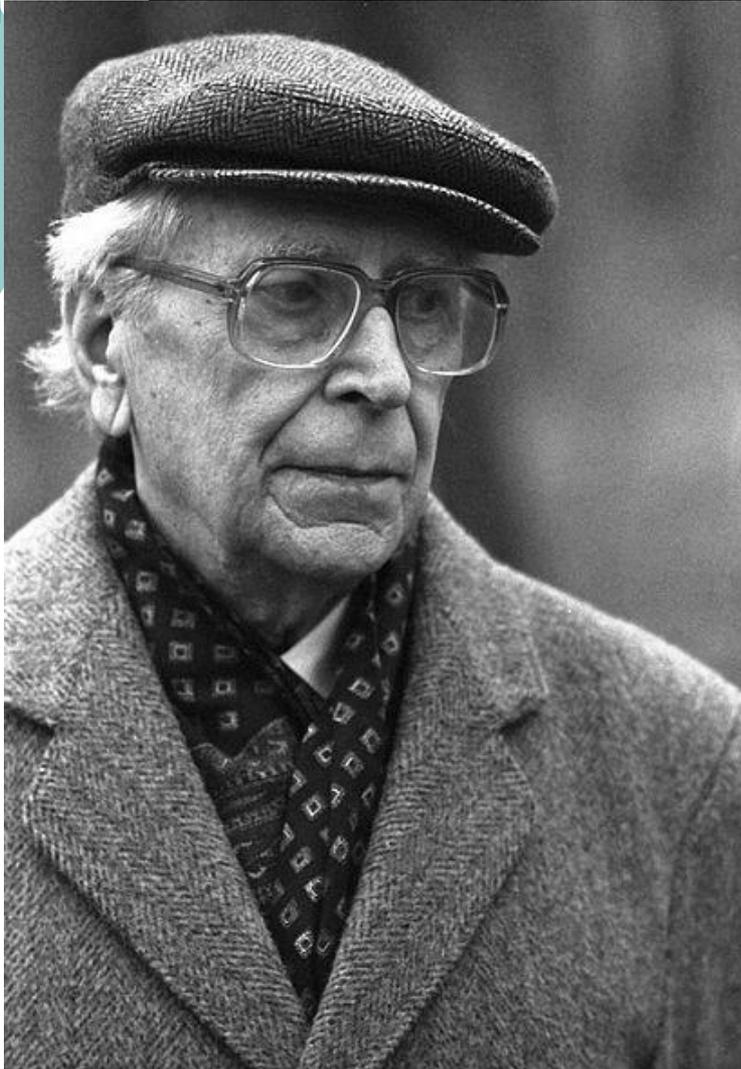
---

*“Культура – это процесс, в ходе которого аккумулируется прошлое и подготавливается будущее”*



# Дмитрий Сергеевич Лихачёв

---



*«Культура делает  
людей из просто  
населения - народом,  
нацией»*

# Послание Президента Федеральному Собранию Российской Федерации 12.12.12.

---

Президент России **В.В.Путин**: «Мне больно об этом говорить, но сказать я об этом обязан. Сегодня российское общество испытывает явный дефицит духовных скреп: милосердия, сочувствия, сострадания друг другу, поддержки и взаимопомощи – дефицит того, что всегда, во все времена исторические делало нас крепче, сильнее, чем мы всегда гордились».



# Год культуры 2014



УКАЗ

ПРЕЗИДЕНТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

## О проведении в Российской Федерации Года культуры

В целях привлечения внимания общества к вопросам развития культуры, сохранения культурно-исторического наследия и роли российской культуры во всем мире п о с т а н о в л я ю:

1. Провести в 2014 году в Российской Федерации Год культуры.
2. Правительству Российской Федерации:
  - а) образовать организационный комитет по проведению в Российской Федерации Года культуры;
  - б) утвердить состав организационного комитета по проведению в Российской Федерации Года культуры;
  - в) обеспечить разработку и утверждение плана основных мероприятий по проведению в Российской Федерации Года культуры.
3. Рекомендовать органам исполнительной власти субъектов Российской Федерации осуществлять необходимые мероприятия в рамках проводимого в Российской Федерации Года культуры.
4. Настоящий Указ вступает в силу со дня его подписания.

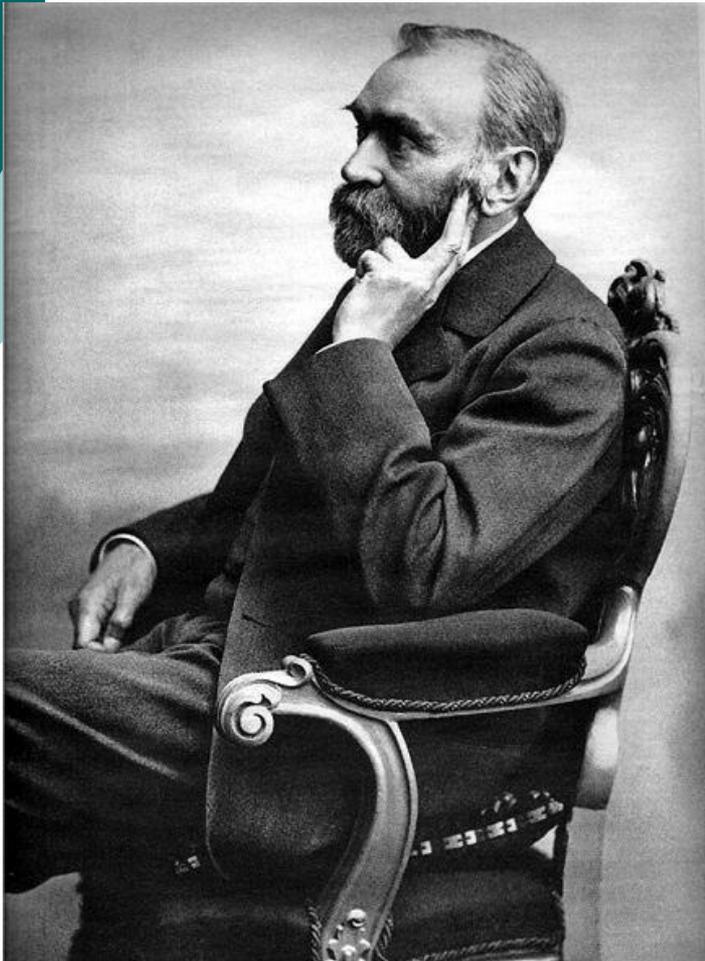
*Указ Президента  
Российской  
Федерации от  
22.04.13. № 375 «О  
проведении в  
Российской  
Федерации Года  
культуры»*



Президент  
Российской Федерации В.Путин

Москва, Кремль  
22 апреля 2013 года  
№ 375

# Нобелевская премия



Альфред Нобель

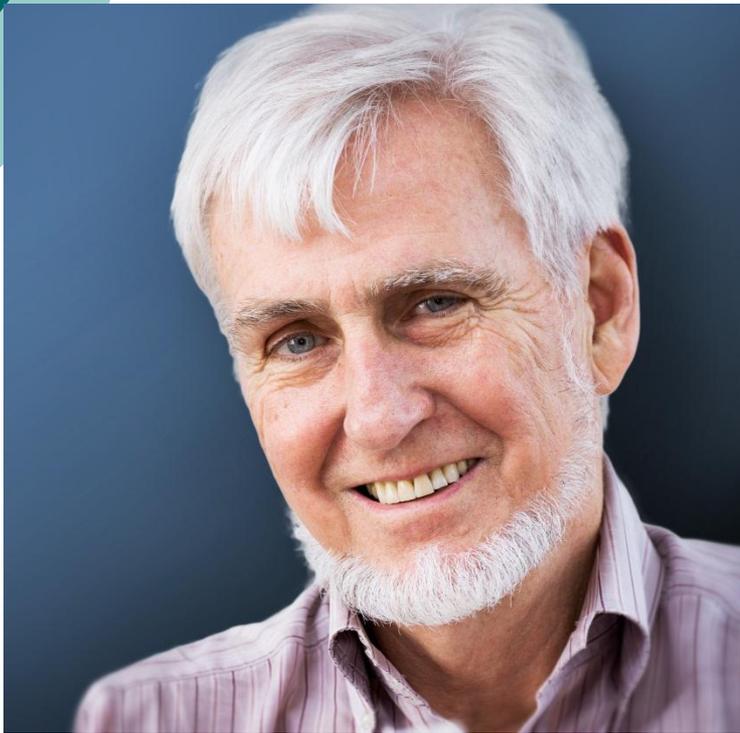
**Нобелевская премия** — одна из наиболее престижных международных премий, присуждаемая за выдающиеся научные исследования революционные изобретения или крупный вклад в культуру или развитие общества.



Медаль, вручаемая лауреату  
Нобелевской премии

# Лауреаты Нобелевской премии за 2014 год

**НОБЕЛЕВСКАЯ ПРЕМИЯ** по медицине за открытия клеток, из которых строится система ориентации в мозгу.



Дон О'Киф  
(Великобритания)



Мэй-Брит Мозер и Эдвард Мозер  
(Норвегия)

# Лауреаты Нобелевской премии за 2014 год

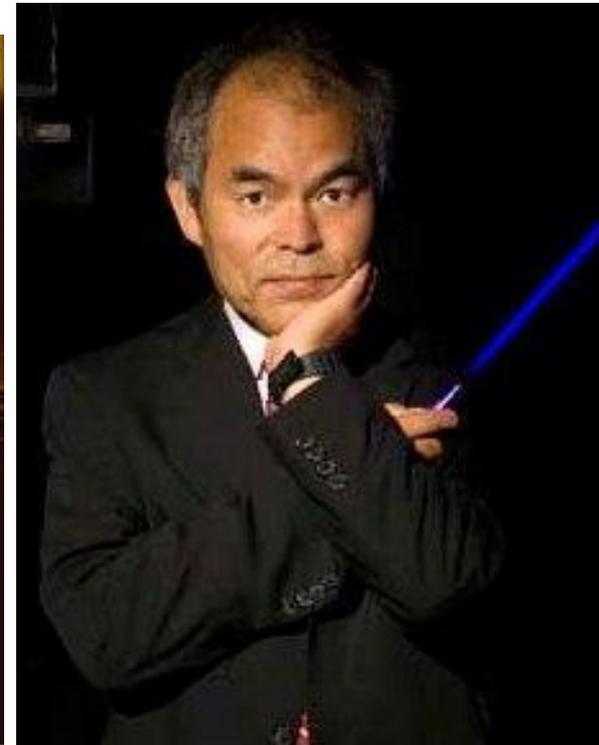
**НОБЕЛЕВСКАЯ ПРЕМИЯ** по физике за изобретение эффективных синих светодиодов, приведших к появлению ярких и энергосберегающих источников белого света.



Исаму Акасаки  
(Япония)



Хироши Амано  
(Япония)



Сюдзи Накамура  
(Япония)

# Лауреаты Нобелевской премии за 2014 год

**НОБЕЛЕВСКАЯ ПРЕМИЯ** по химии за разработку  
суперфлуоресцентной микроскопии.



Уильям Морнер  
(США)



Штефан Хелль  
(Германия)



Эрик Бетциг  
(США)

# Лауреаты Нобелевской премии за 2014 год

---

**НОБЕЛЕВСКАЯ ПРЕМИЯ** по экономике за анализ власти рынка и её регуляции.



Жан Тироль (Франция)

# Лауреаты Нобелевской премии за 2014 год

---

**НОБЕЛЕВСКАЯ ПРЕМИЯ** по литературе за искусство памяти, которым он пробудил самые непостижимые людские судьбы и раскрыл мир оккупации.



Патрик Модигано (Франция)

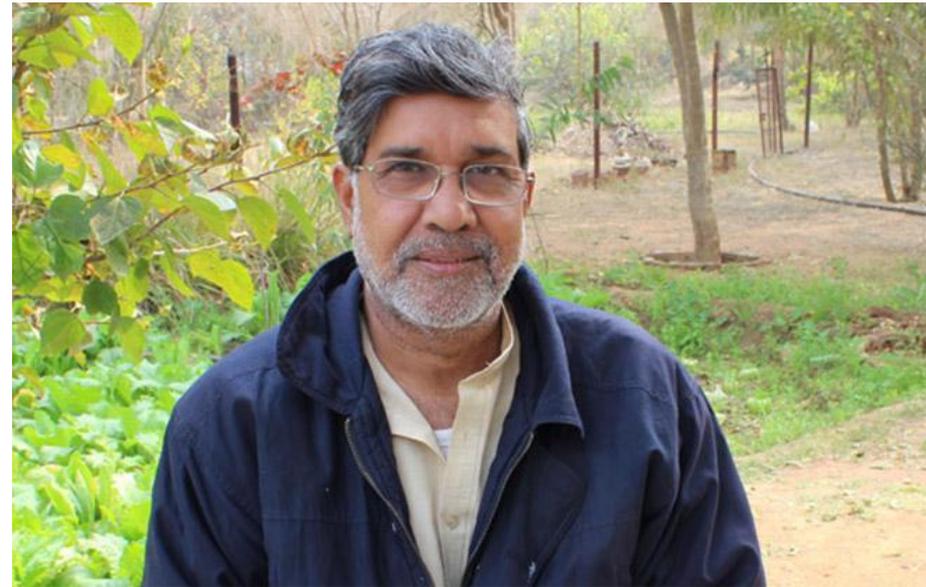
# Лауреаты Нобелевской премии за 2014 год

---

**Нобелевская премия мира** за борьбу против подавления детей и молодых людей и за право детей на образование.



Малала Юсуфзай  
(Пакистан)



Кайлаш Сатьяри  
(Индия)

# Человеческий капитал и человеческий потенциал

---

- **Человеческий капитал** – это способность экономически активного населения (или отдельной личности) участвовать в создании общественного продукта и приносить доход”.
- **Человеческий потенциал** – это совокупные возможности общества, определяющие могущество страны вчера, сегодня и завтра.



# Население Российской Федерации (по данным переписи за 2010г)

---



По сравнению с переписью 2002 года в стране стало на 2,3 млн. человек меньше: сейчас в стране живут 142 млн. 857 тыс. человек, причём женщин на 10,7 млн. больше, чем мужчин. Таким образом, Россия оказалась на восьмом месте по численности населения после Китая, Индии, США, Индонезии, Бразилии, Пакистана и Бангладеш.

# Здоровье

## Динамика заболеваемости населения России

Всего (тыс. чел.) (зарегистрировано больных с диагнозом, установленном впервые в жизни)							
<b>ВСЕ</b>	2000	2005	2006	2007	2008	2009	2010
<b>Все основные болезни</b>	<b>106 328</b>	<b>105 886</b>	<b>108 842</b>	<b>109 571</b>	<b>109 590</b>	<b>113 877</b>	<b>111 428</b>

Всего (тыс. чел.) (зарегистрировано больных с диагнозом, установленном впервые в жизни)							
<b>ДЕТИ (0-14 лет)</b>	2000	2005	2006	2007	2008	2009	2010
<b>Все основные болезни</b>	<b>38 225</b>	<b>36 837</b>	<b>37 389</b>	<b>38 140</b>	<b>38 293</b>	<b>41 302</b>	<b>40 903</b>

# Инвалиды в России

---

Проблема инвалидов активно обсуждалась на 310 заседании Совета Федерации 01.02.2012г..Глава Минздравсоцразвития Татьяна Голикова сообщила, что:

- На 2012 год количество людей с ограниченными возможностями в Российской Федерации составляет 13 миллионов человек ( 9,1 % от общей численности населения РФ)
- 6 миллионов 880 тысяч граждан принадлежат второй категории инвалидности
- наибольшее количество инвалидов составляют граждане пенсионного возраста – 65,2 процента
- было потрачено 2,6 млрд. рублей и было задействовано 83 тысячи человек для обеспечения рабочих мест инвалидам
- ежегодно в Российской Федерации рождаются около 1500 детей с тотальной глухотой, порядка 2 тысяч детей становятся в первые два года жизни глухими



# Основные показатели инвалидности

<b>В результате проведения медико-социальной экспертизы:</b>	<b>2009</b>	<b>2010</b>
Произведено освидетельствований граждан	4 326 558	3 711 148
Признано инвалидами	3 541 349	3 201 480

<b>По состоянию на 1 декабря 2011г. (млн. чел, %)</b>	
Инвалиды I группы	1,71 (13,2%)
Инвалиды II группы	6,88 (52,9%)
Инвалиды III группы	3,86 (29,6%)
Дети-инвалиды	0,57 (4,3%)
<b>Итого</b>	<b>13,02</b>

<b>В общей численности инвалидов (%)</b>	
Инвалидов пенсионного возраста	65,2%
Инвалидов трудоспособного возраста	30,6%
<b>Дети-инвалиды</b>	<b>4,5%</b>
Работающие инвалиды трудоспособного возраста <b>21,8%</b> в общей числе инвалидов трудоспособного возраста	

# Государственная программа «Доступная среда» 2011-2015

Остаётся нерешённой важная социальная задача – создание равных с другими лицами возможностей для инвалидов во всех сферах жизни общества путём обеспечения доступности физического, социального, экономического и культурного окружения, здравоохранения и образования, информации и связи, как одно из основных направлений долгосрочного социально-экономического развития РФ.

<b>Финансирование (млн. рублей)</b>	
Из Федерального бюджета	<b>26 900</b>
Бюджеты субъектов СФ	<b>19 718,99</b>
Внебюджетные источники	<b>269,34</b>

**Проблемы доступности:** жилой фонд (80%), спорт и физкультура (73%), образование (64%), транспорт (61%), культура (59%), здравоохранение (47%), социальная защита (45%), информация и связь (40%).

# Задачи Государственной программы «Доступная среда» 2011-2015

---

- Заложить идеологическую основу доступности и предложить последовательность действий
- Провести исследования с целью восполнения пробелов законодательства и систематизации статического учёта в сфере обеспечения равного досуга
- Дать сигнал обществу об усилиях государства по обеспечению прав инвалидов наравне с другими
- Обеспечить доступность наиболее значимых для инвалидов объектов и услуг
- Внедрить новые подходы при освидетельствовании с целью возможно более полной интеграции инвалида
- Обеспечить реализацию ранее принятых РФ обязательств /в том числе преемственность предшествующих целевых программа/
- Госпрограмма должна заложить основу и сформировать систему контроля, которая обеспечит соблюдение требований доступности, в том числе и в негосударственном секторе экономики.

# Инвалиды в мире

- По данным Всемирного доклада об инвалидности за 2011г., количество людей с той или иной формой инвалидности в мире растет и ныне составляет 1 млрд человек (15% населения Земли)
- 80% людей с ограниченными возможностями по данным Программы развития ООН (ПРООН) живут в развивающихся странах.
- Исследование, проведенное в Великобритании показало, что уровень бедности среди инвалидов составил 23,1% по сравнению с 17,9% для обычных людей, но когда были учтены дополнительные расходы, связанные с инвалидностью, уровень бедности среди людей с ограниченными возможностями подскочил до 47,4%.
- По данным ЮНЕСКО 90% детей с ограниченными возможностями в развивающихся странах не посещают школу.
- Проведенное в 2004 году в США исследование показало, что только 35% населения трудоспособного возраста с ограниченными возможностями на самом деле работает.



# Указ Президента 1 июня 2012 г. N 761 "О Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012 - 2017 годы"

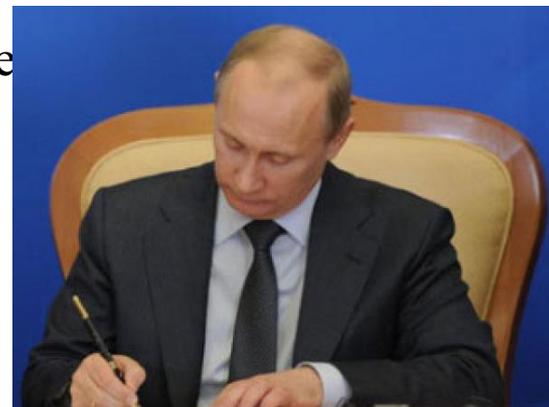
---

**Проблематика:** В 2011 г. более 93 тыс.

несовершеннолетних стали жертвами преступлений.

Кроме того, несмотря на наблюдающийся в последние годы рост рождаемости, число детей в возрасте до 17 лет сократилось с 31,6 млн в 2002г. до 25 млн в 2011г.

- **Нацстратегию** планируется реализовывать по следующим основным направлениям: семейная политика детствосбережения; доступность качественного обучения и воспитания, культурное развитие и информационная безопасность несовершеннолетних; здравоохранение и правосудие, дружественные к ребенку; равные возможности для детей, нуждающихся в особой заботе государства, и пр.



# Указ Президента 1 июня 2012 г. N 761 "О Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012 - 2017 годы"

---

## **Первоочерёдные меры:**

- Разработка и принятие федерального закона, определяющего основы государственной семейной политики.
- Реформирование органов опеки и попечительства и комиссий по делам несовершеннолетних.
- Совершенствование правовых механизмов, гарантирующих участие обоих родителей в воспитании ребенка при раздельном проживании.
- Улучшение системы налоговых вычетов для семей с детьми.
- Обеспечение регулярности алиментных выплат, в т. ч. путем формирования государственного алиментного фонда.



# Указ Президента 1 июня 2012 г. N 761 "О Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012 - 2017 годы"

---

## Ключевые механизмы реализации:

- Предполагается создать систему общественного контроля в сфере обеспечения и защиты прав несовершеннолетних, а также психолого-педагогическую сеть для работы с семьями и трудными детьми.
- Целесообразно развивать службы примирения в школах и в целях восстановительного правосудия. Обращается внимание на профилактику межэтнической, межконфессиональной и социально-имущественной напряженности в образовательной среде.
- Возможно, появится национальный ресурсный центр для работы с одаренными детьми.
- Предусматривается господдержка детских телеканалов и передач, театров и киностудий.
- Зарплата педагогов в детсадах и культурных учреждениях должна быть на уровне не ниже среднего для учителей в регионе.



# Для российских детей запускают «Интернетик»

---

Лига безопасного Интернета 1 февраля 2014 года запускает специальный канал для детей и родителей, призванный защитить их от вредного контента. Как уточняет "Российская газета", зайти на "Интернетик" можно по ссылке <http://parentchannel.ru/>.

Аналогичный проект уже работает в Европе.



# Третьим будешь?

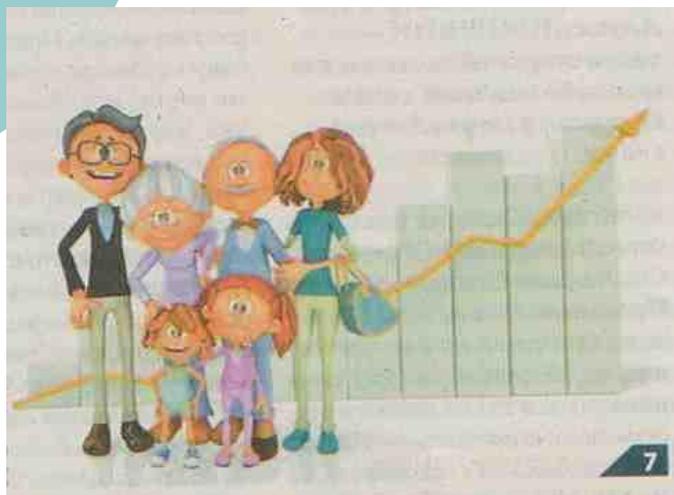
---



По сравнению с «лихими девяностыми» и «переходными нулевыми» демографическая ситуация в России улучшилась. Однако статистика не дает повода для оптимизма: наша страна по-прежнему медленно, но верно вымирает. Так, в первом полугодии 2013 года в России родилось 1 085 081 человек, а умерло 1 114 747. «Естественная» убыль составила 29 666 человек, что сопоставимо с населением Великого Устюга или Шатуры. Если тенденция не изменится, то уже через 10–20 лет этот печальный подсчет мы будем вести городами покрупнее.

Специалисты кричат во весь голос: только семьи с тремя детьми способны избавить нас от тяжести «русского креста» — пересечения кривых рождаемости и смертности.

# Как поощрить рождаемость среди коренного населения России?



Результаты голосования на сайте газеты «Культура»	
Предоставить многодетным семьям бесплатное жилье	60%
Увеличить размер материальной помощи за рождение ребенка	24%
Ввести налог на бездетность	3%
Запретить аборт	7%
Узаконить многоженство	6 %

# Рождаемость в России впервые с 1992г. превысила смертность

---

По данным Росстата, рождаемость в России в 2013г. впервые с 1992г. превысила смертность. Естественный прирост в прошлом году составил 22 900 человек, это немного, но всё же ощутимо, ведь в 2012г. население России уменьшилось на 2 500 человек.



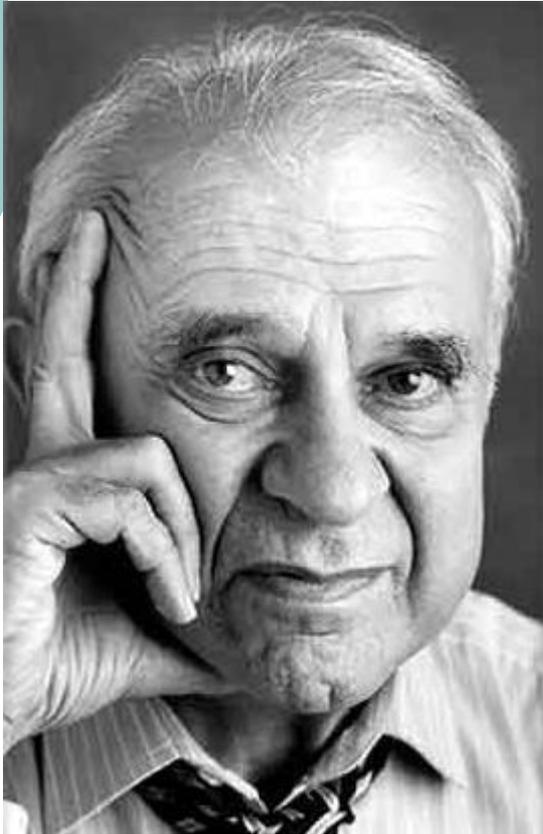
# Фредерик Тейлор

---



# Василий Васильевич Леонтьев

---



*(5 августа 1905, Мюнхен – 5 февраля 1999, Нью-Йорк)*

Американский экономист  
российского происхождения,  
создатель теории межотраслевого  
анализа, лауреат Нобелевской премии  
по экономике за 1973 год за развитие  
метода «затраты -выпуск» и за его  
применение к важным  
экономическим проблемам.

# Основные понятия

---

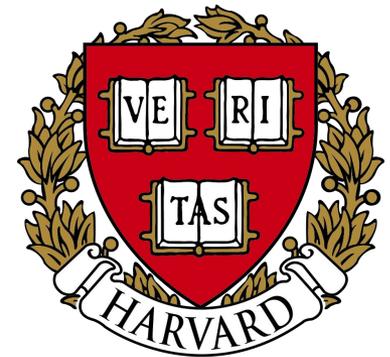


**Постиндустриальное общество** – это общество, в экономике которого в результате научно-технической эволюции и существенного роста доходов населения, приоритет перешёл от преимущественно производства товаров к производству услуг.

**Информационное общество** – это формирующееся в постиндустриальной фазе развития цивилизации общество, которое характеризуется всесторонней информатизацией социальных структур и приходит на смену постиндустриальному.

# Гарвардский университет

---



# Джон Гарвард

---



## Гарвардский университет:

- Число студентов на отделении бакалавриата: 6700
- Число обучающихся на отделениях магистратуры и докторантуры: 14500
- Число иностранных студентов: 52000
- Число преподавателей: 2100 и 10000 специалистов, работающих в аффилированных клиниках
- 44 действующих и бывших преподавателей – лауреаты Нобелевской премии

# Смартфонов больше, чем людей

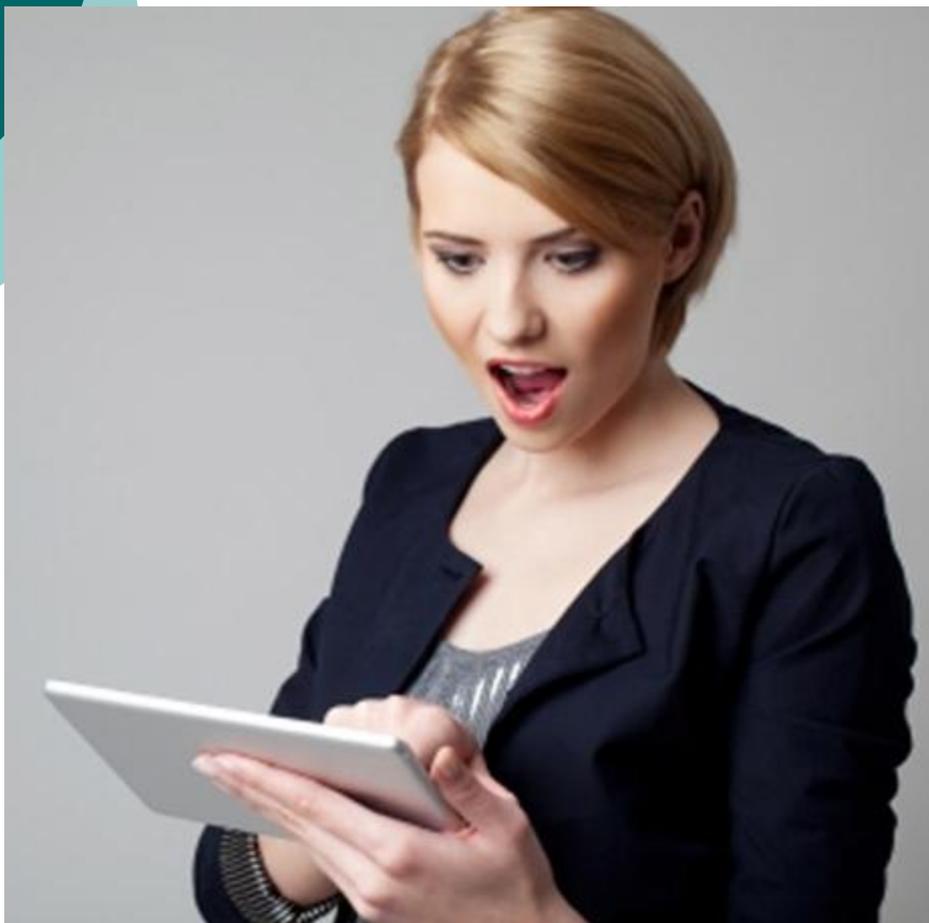
В 2013 году смартфонов станет больше, чем людей! Как прогнозирует компания Cisco, число сотовых телефонов, смартфонов, планшетов и ноутбуков, присоединённых к интернету, составит более 7 млрд., а к 2017 они вырастут ещё в 1,5 раза.



SKELBIMAI

# Квартальные продажи планшетов в России удвоились

---



Всего за 2013 г. россияне купили до 9,7 млн. планшетов, о чём свидетельствует статистика ITResearch.

В 2013 г. в глобальном масштабе было реализовано около 221 млн. планшетов. Рост по сравнению с 2012-м был внушительным: **53,5%**.

В 2014 г. темпы увеличения продаж замедлятся до 22,2%: по итогам года, как ожидается, пользователи по всему миру раскупят **270,5 млн.** планшетов.

# Россия стала мировым лидером по росту скорости Интернета



Средняя скорость передачи данных по Интернету в **России за год увеличилась на 53%**, и это самая высокая динамика этого показателя в мире за III квартал 2013 г. Но в рейтинге стран по этому показателю Россия занимает только 20-е место (7,8 Мбит/с).

Самые высокие средние скорости интернет-соединения были зафиксированы в Нидерландах (12,5 Мбит/с), Швейцарии (11,6 Мбит/с) и Чехии (11,3 Мбит/с). Средняя скорость подключения к Интернету по всему миру увеличилась по сравнению с прошлым годом на 29%.

Проникновение широкополосного Интернета (4 Мбит/с и выше) за третий квартал 2013 года увеличилось на 5,8% и составило 53%. Что касается мобильного трафика, то он вырос на 80% по сравнению с аналогичным периодом прошлого года, а по сравнению с предшествующим кварталом — на 10%.

# Мобильная аудитория Facebook приблизилась к миллиарду пользователей

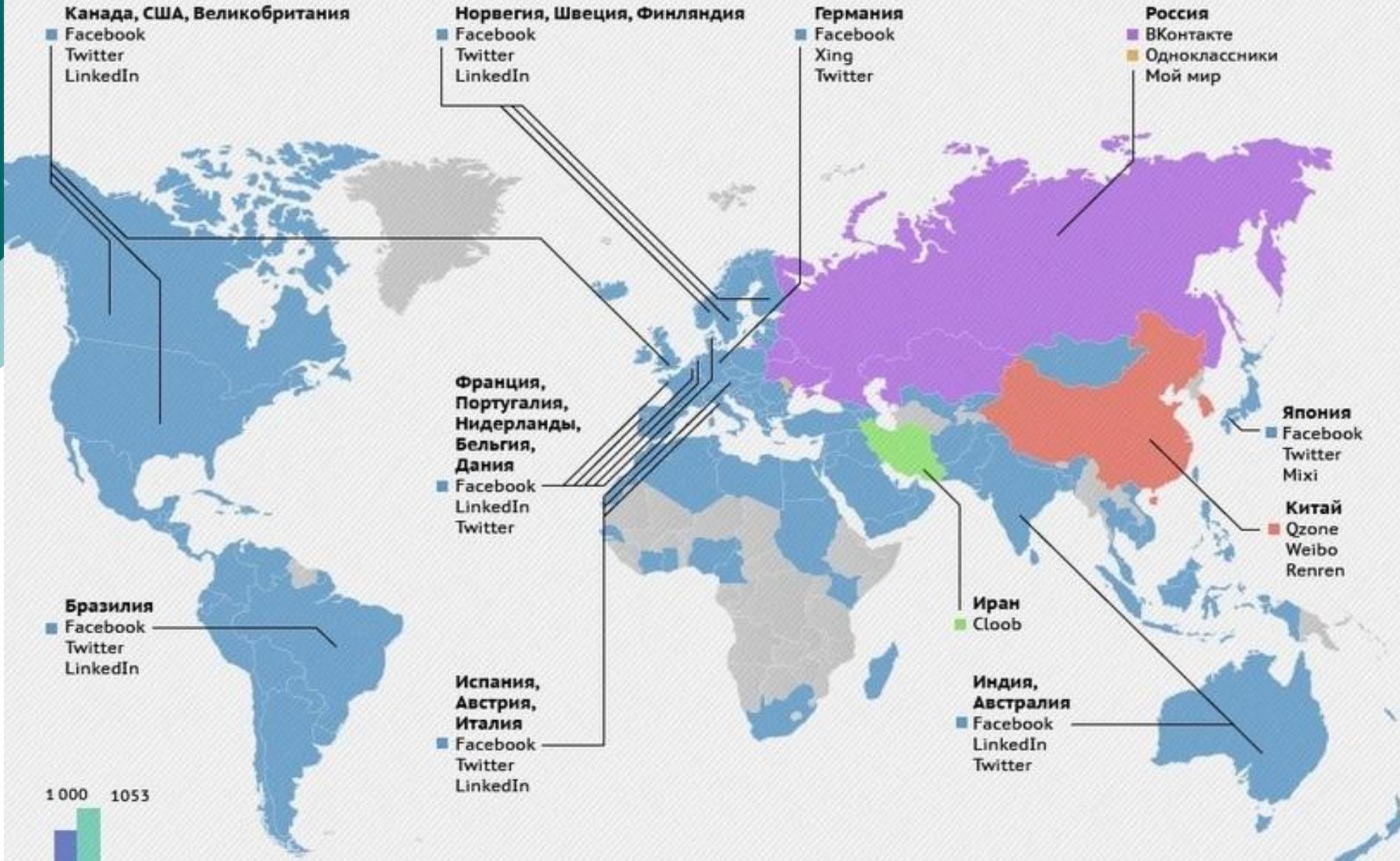
---



- Мобильная аудитория Facebook скоро достигнет 1 миллиарда. На начало 2014 года насчитывается 945 миллионов пользователей, которые регулярно заходят в эту соцсеть с помощью мобильных устройств.
- Ежедневно соцсетью пользуются около 757 млн. человек - на 22% больше прошлогоднего показателя.

# Тройка популярных сетей по отдельным странам

■ Facebook ■ ВКонтакте ■ QZone ■ Одноклассники ■ Cloob



# Каждую секунду в мире жертвами киберпреступников становятся 12 человек

---



- Число компьютерных преступлений в России в 2013 году увеличилось на 8,6%, сообщил глава Бюро специальных технических мероприятий МВД России Алексей Мошков.
- «По оценкам ряда исследований, каждую секунду в мире жертвами киберпреступников становятся 12 человек, и эта цифра с каждым годом растет.

# Интернет-покупки станут невыгодными



Таможня обложит пошлиной товары на сумму свыше 150 евро в месяц!

- **120 млрд. рублей** в 2013 г. россияне оставили в зарубежных интернет-магазинах.
- Ежегодно на 35% возрастает товарооборот между Россией и зарубежными странами.

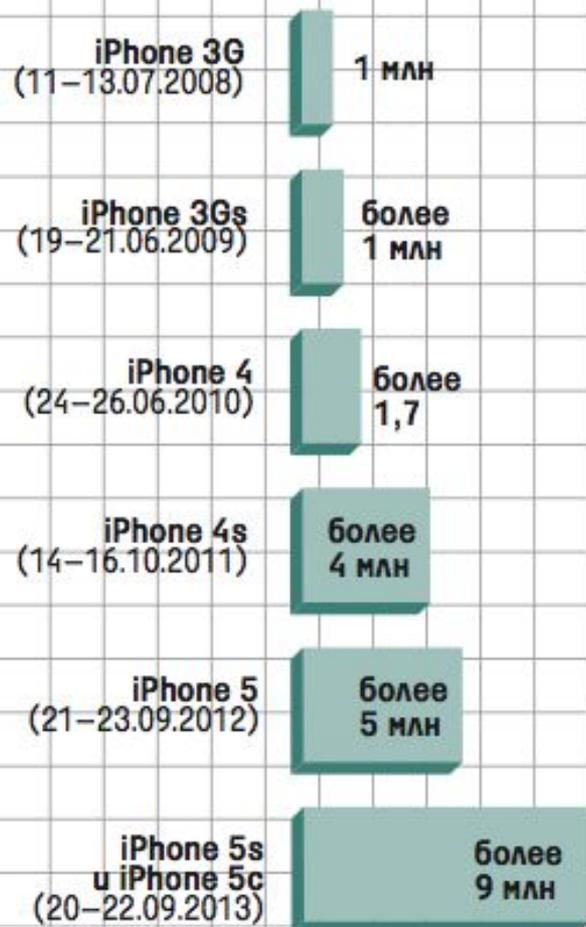
# САМЫЕ ПОПУЛЯРНЫЕ ТОВАРЫ НА МЕЖДУНАРОДНОМ ИНТЕРНЕТ-РЫНКЕ В 2012 ГОДУ



Источник: razoronline

## Как стартовали продажи iPhone

Продажи моделей в первые дни, млн штук\*



\*Данные о старте продаж первой модели iPhone (появилась в США в конце июня 2007 г.) Apple не раскрывала

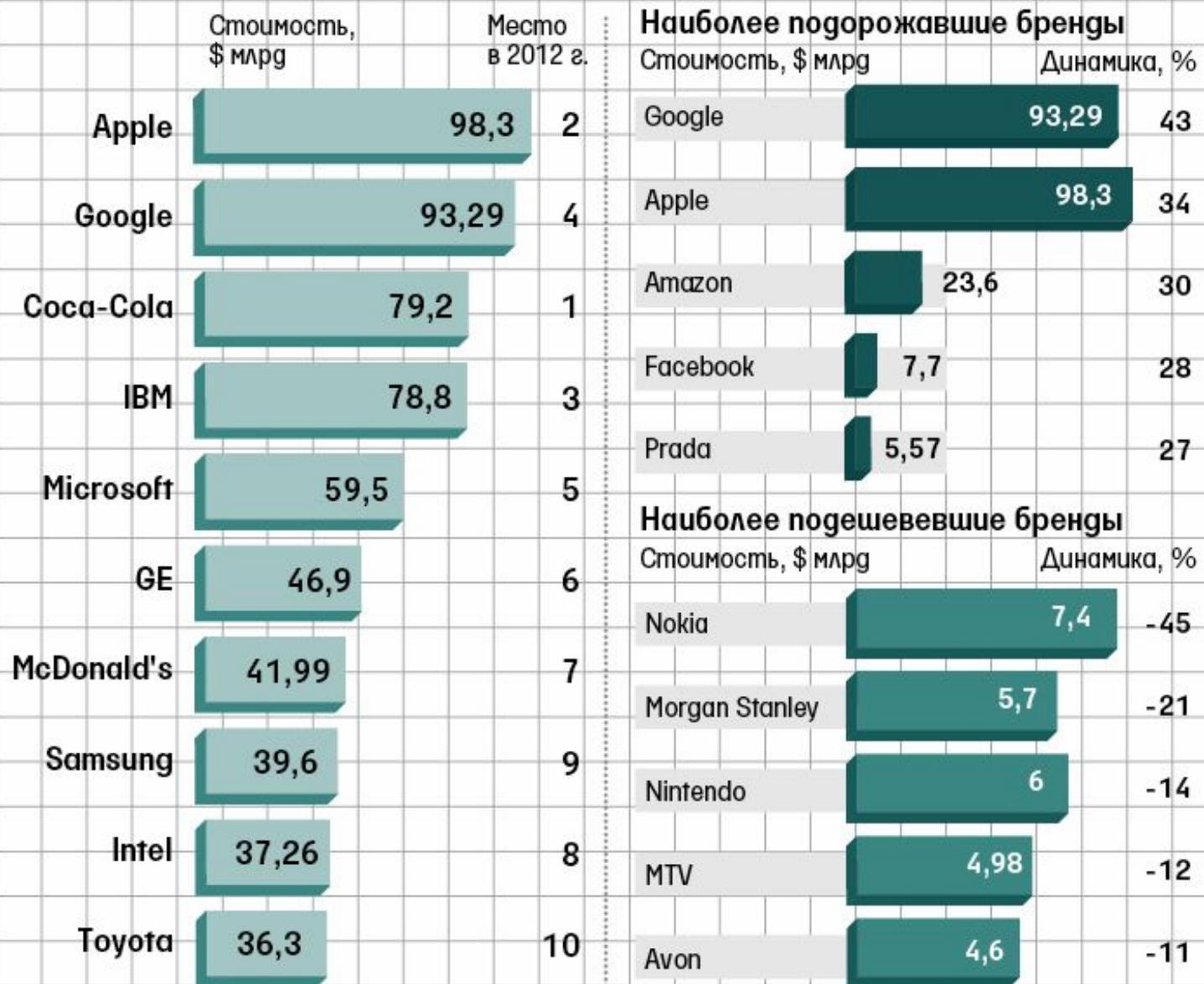
ИСТОЧНИК: ДАННЫЕ APPLE

## Как стартовали продажи iPhone

Компания Apple объявила, что новые модели iPhone 5s и iPhone 5c установили **рекорд**: за три дня, начиная с 20 сентября 2013 года, было продано 9 млн устройств.

*Это больше, чем ожидалось, и может привести к задержке поставок в другие страны, в том числе в Россию.*

# Топ-10 самых дорогих брендов, 2013 г.



ИСТОЧНИК: INTERBRAND

Самый дорогой бренд в мире — **Apple**.  
Coca-Cola, впервые потеряв лидерство в рейтинге, представленном консалтинговым агентством Interbrand в 2013г., осталась единственным в топ-5 брендом, не связанным с технологиями

# Николай Анатольевич Никифоров



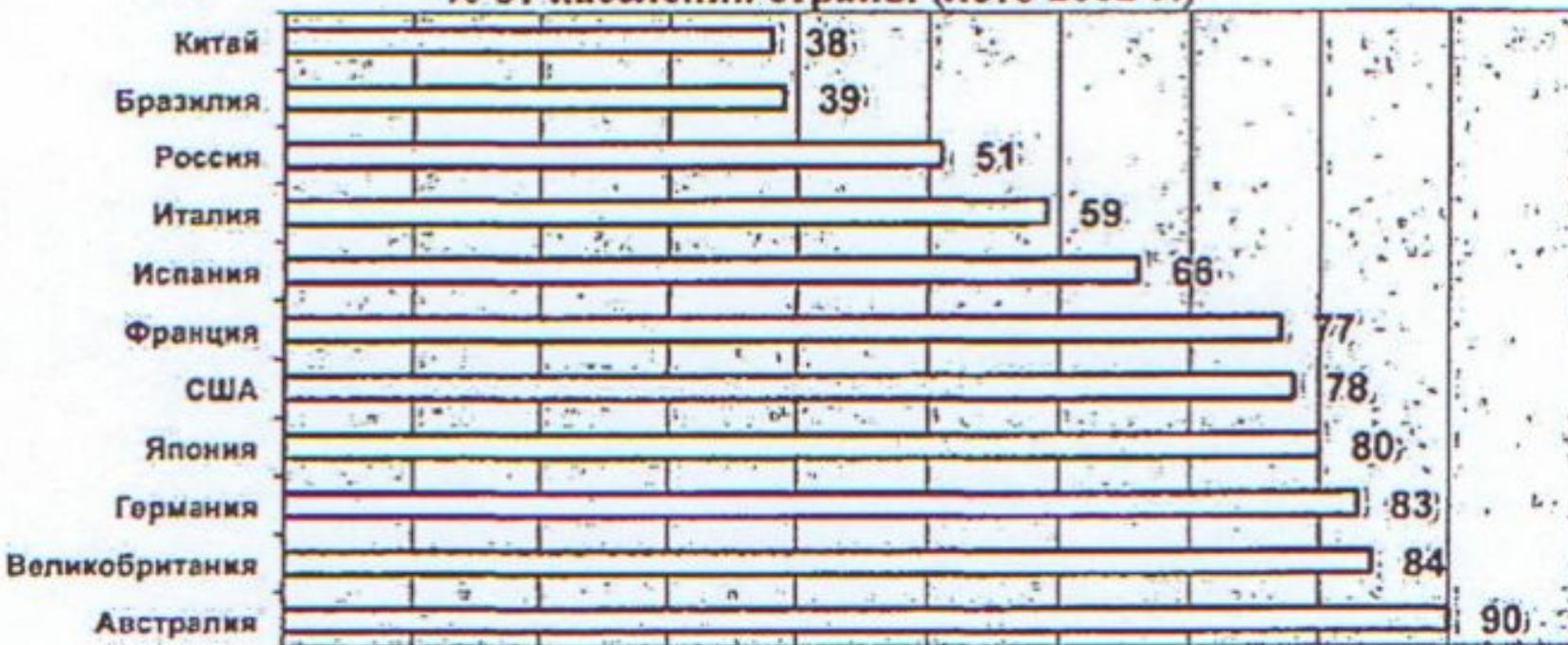
27 марта 2013 г. в рамках  
Правительственного часа министр связи и  
массовых коммуникаций **Н.А.Никифоров**  
выступил на 331-м заседании Совета  
Федерации по вопросу государственной  
политики в области СМИ и правового  
регулирувания отношений в сети  
Интернет.

«По данным на 2012 год  
Интернет стал частью  
повседневную жизнь Россиян,  
а не только рабочим  
инструментом в офисе: 97%  
пользователей выходят в Сеть  
из дома против 44% из офиса.  
Возможность выходить в  
интернет из дома есть уже у  
92% жителей городов с  
населением свыше 100 тыс.  
человек».

# Из материалов Н.А. Никифорова

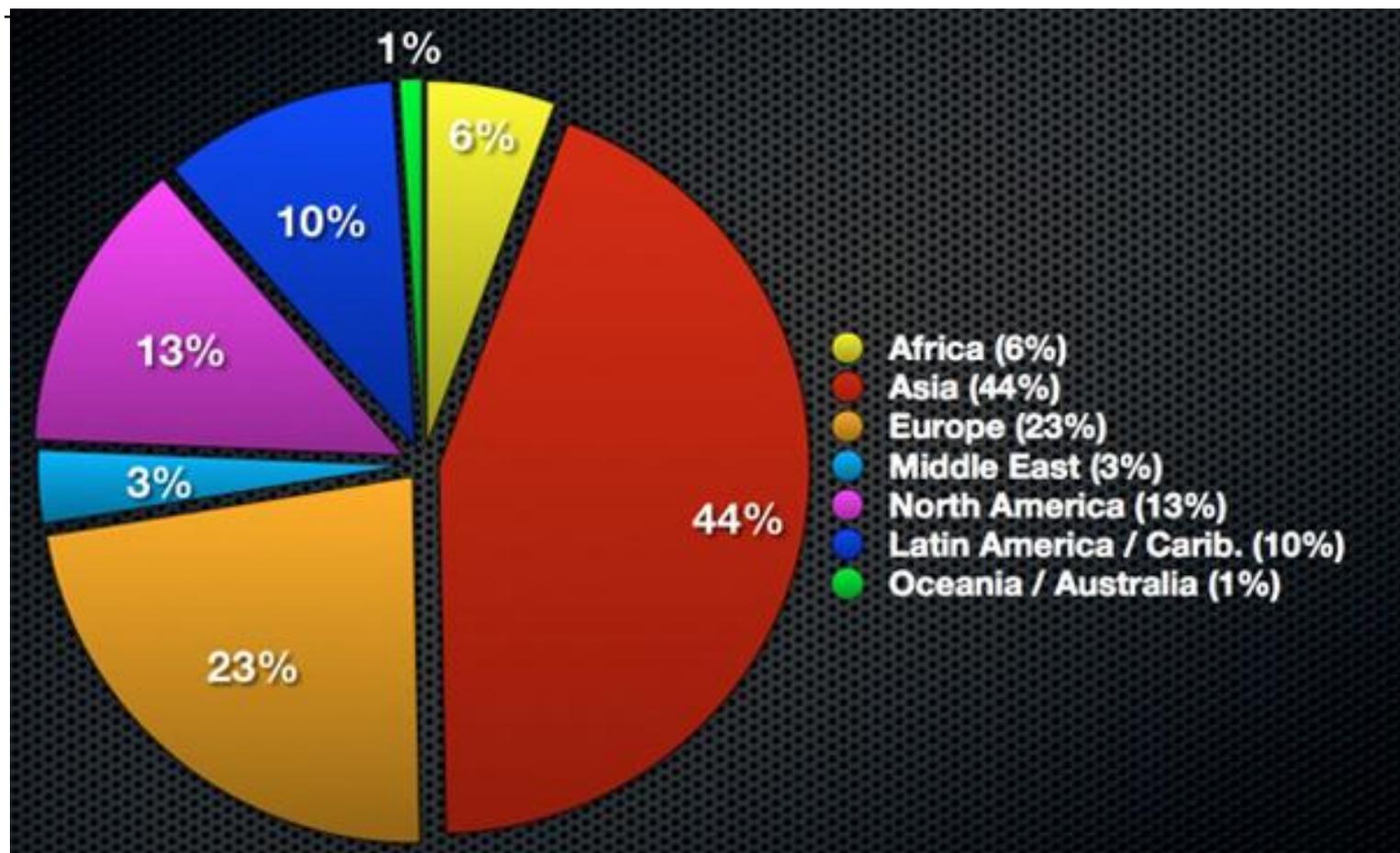


Рис. 9.2. Динамика проникновения Интернет по странам,  
% от населения страны (лето 2012 г.)



«Количество Интернет-пользователей в России приближается к 35 млн. человек, что составляет почти 44% от всего населения России».

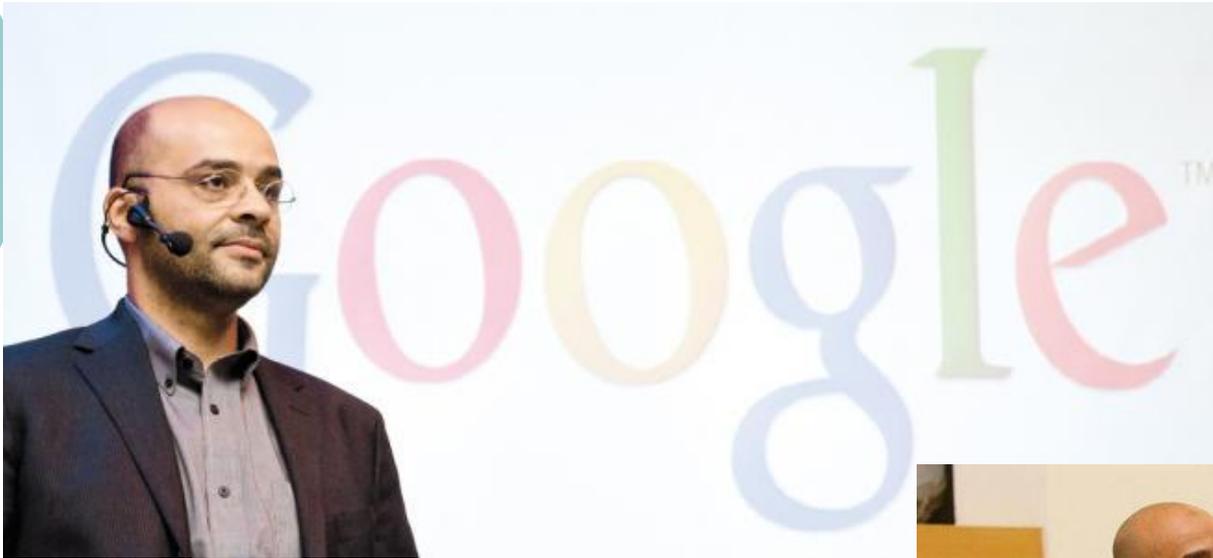
# Количество Интернет пользователей в мире



По данным компании Pingdom, в 2011 году численность веб-аудитории достигла 2,1 млрд. человек, что составляет 30% населения Земли.

# Мохаммад Гавдат

---



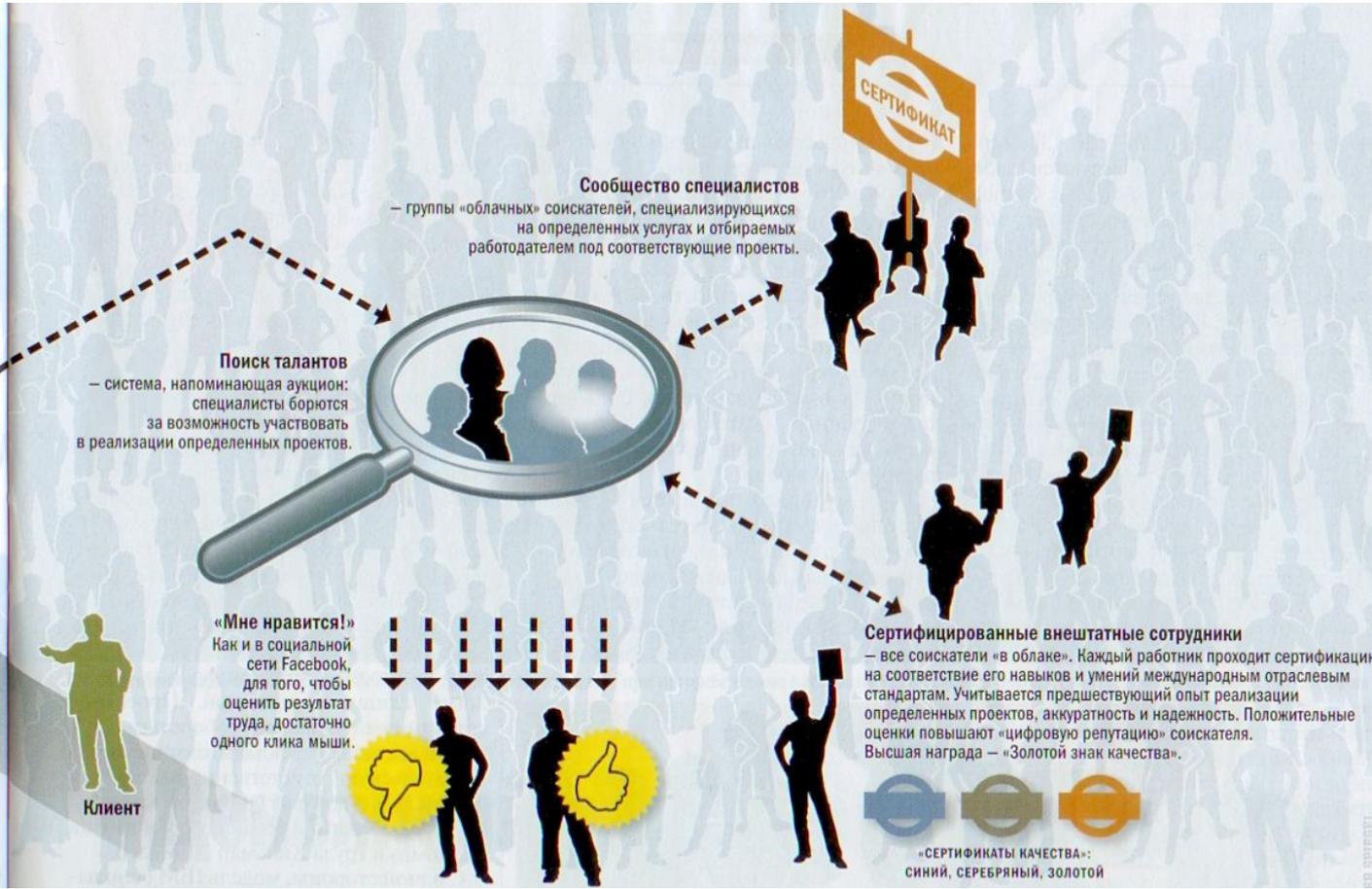
На Петербургском международном экономическом форуме (20-22 июня 2013 года) вице-президент по развивающимся рынкам Google Мохаммад Гавдат заявил: «К 2020 году практически всё население Земли получит доступ к Интернету, в большинстве случаев за счёт мобильных устройств».



# Виртуальный мир труда

## Виртуальный мир труда

Компании будущего смогут выводить большую часть рабочих мест «в облака»



# СТАРЕНИЕ НАСЕЛЕНИЯ

ДОЛЯ НАСЕЛЕНИЯ В ВОЗРАСТЕ 60 ЛЕТ И СТАРШЕ В 2050 г.



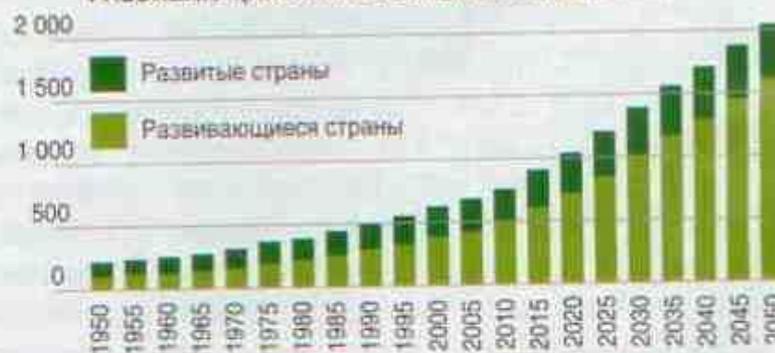
ПРОЦЕНТ НАСЕЛЕНИЯ В ВОЗРАСТЕ 60 ЛЕТ И СТАРШЕ ОТ ОБЩЕЙ ЧИСЛЕННОСТИ



СРЕДНЯЯ ПРОДОЛЖИТЕЛЬНОСТЬ ЖИЗНИ В МИРЕ



ЧИСЛО ЛЮДЕЙ В ВОЗРАСТЕ 60 ЛЕТ И СТАРШЕ В МИРЕ, РАЗВИВАЮЩИХСЯ И РАЗВИТЫХ СТРАНАХ, в млн



Источник: unpra.org

## Старение населения

# ВЫ УВОЛЕННЫ!

Правительство намерено отказаться от политики сохранения занятости любой ценой. Число безработных в следующем году может составить полмиллиона человек



# Станислав Владимирович Шекшня

---



КАК  
ЭФФЕКТИВНО  
УПРАВЛЯТЬ  
СВОБОДНЫМИ  
ЛЮДЬМИ

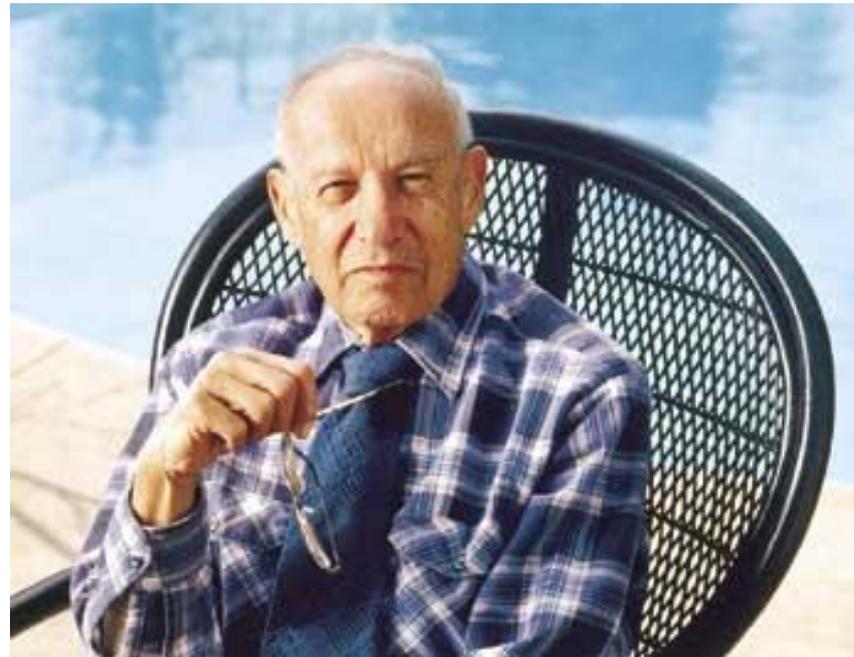
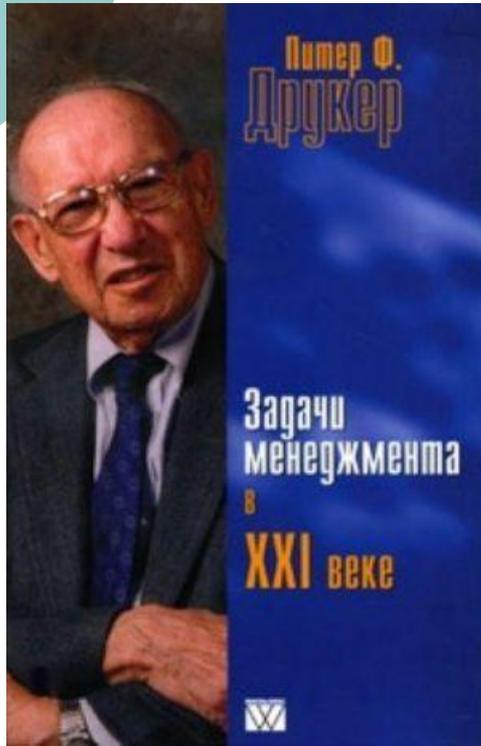
## КОУЧИНГ

Станислав Шекшня

**Управление персоналом –** это процесс воздействия организации на её сотрудников с помощью специальных методов, направленных на достижение целей организации.

# Питер Друкер

---



Людьми не надо «управлять».

Задача – направлять людей.

Цель – сделать максимально  
производительными специальные навыки и  
знания каждого отдельного работника.

# Основные понятия



**Персонал** (от лат. *persona* — личность) — это совокупность всех работников предприятия, занятых трудовой деятельностью, а также состоящих на балансе (входящих в штатный состав), но временно не работающих в связи с различными причинами (отпуск, болезнь, присмотр за ребёнком и т. д.); это совокупность трудовых ресурсов, которые находятся в распоряжении предприятия и необходимы для исполнения определённых функций, достижения целей деятельности и перспективного развития.

**Менеджмент** (от англ. *management* – управление, руководство) — означает разработку (моделирование), создание, максимально эффективное использование (управление) и контроль социально-экономических систем.

**Консалтинг** — деятельность по консультированию производителей, продавцов, покупателей по широкому кругу вопросов в сфере технологической, технической, экспертной деятельности.

# Основные понятия

**Краудсорсинг** - передача определённых производственных функций неопределённому кругу лиц на основании публичной оферты, не подразумевающей заключение трудового договора.

**Флэшмоб** (от англ. flash mob — вспышка толпы», или «мгновенная толпа, где flash — вспышка, миг, мгновение; mob — толпа) — это заранее спланированная через социальные сети Интернет массовая акция, в которой большая группа людей (мобберы) внезапно появляется в общественном месте.

**Лизинг** (от англ. personal-leasing) — это управленческая технология, позволяющая обеспечить бизнес-процесс компании необходимыми трудовыми ресурсами, используя услуги сторонней организации.

**Аутсорсинг** – это передача определенных функций компании, сторонней организации, имеющей потенциал и штатные единицы для реализации этих функций.

**Фрилансер** (англ. freelancer — вольный копейщик, свободный копыеносец, наёмник; в переносном значении — вольный художник) — человек, выполняющий работу без заключения долговременного договора с работодателем, нанимаемый только для выполнения определённого перечня работ (внештатный работник).



# Деятели

---



Эрик фон Хиппель



Джефф Хауи



Марк Робинсон

# Юрген Хабермас

---



# Говард Рейнгольд



# Роб Зазуэта

---



# Джордж Рэймонд Ричард Мартин

---

