



*Конфликт как форма затруднённого
общения*

КОНФЛИКТ

от лат. conflictus — столкновение

Представляет собой столкновение противоположно направленных целей, интересов, позиций, мнений или взглядов оппонентов или субъектов взаимодействия.

(Н.И.Шевандрин)

КОНФЛИКТ

В основе любого конфликта лежит ситуация, включающая либо противоречивые позиции сторон по какому-либо поводу, либо противоположные цели или средства их достижения в данных обстоятельствах, либо несовпадение интересов, желаний, влечений оппонентов и т.п.

Признаки, характерные для социального конфликта:

- Необходимым условием конфликта является наличие, как минимум, двух противодействующих сторон, причём, стороны принимаются предельно широко: ими могут быть индивиды, группы, классы, даже культуры.

Признаки, характерные для социального конфликта:

- Конфликт возникает в связи с наличием *признака позиционного* и *признака дефицита источников*.
- Конфликт возникает только в том случае, когда стороны стремятся к получению выгоды за счёт друга друга.

Признаки, характерные для социального конфликта:

- Конфликтным оказывается такое взаимодействие, при котором действия конфликтующих сторон направлены на достижение несовместимых и взаимоисключающих целей (ценностей), а потому и приводят к столкновению друг с другом.

Признаки, характерные для социального конфликта:

- Важнейшим аспектом конфликтных отношений является власть, ибо в конфликте всегда идёт речь о попытке достижения, изменения или сохранения господствующей общественной позиции — способности контролировать и направлять поведение другой стороны.

Виды конфликтов

По субъекту конфликта:

- Внутриличностные
- Межличностные
- Конфликты в рамках «личность - группа»
- Межгрупповые
- Межгосударственные

Виды конфликтов

По характеру объектов конфликта

- Ресурсные
- Статусно-ролевые
- Социокультурные
- Идеологические

Виды конфликтов

по сферам жизнедеятельности людей

- Бытовые.
- Семейные.
- Трудовые .
- Военские.

- Учебно-педагогические.
- Экономические.
- Политические

Виды конфликтов

По степени проявления

- Явные – латентные
- Случайные – хронические

По длительности протекания

Кратковременные – долговременные

Виды конфликтов

По результату

- Конструктивные – деструктивные
- Позитивные - негативные

структура конфликта

совокупность устойчивых связей конфликта, обеспечивающих его целостность, тождественность самому себе, отличие от других явлений социальной жизни, без которых он не может существовать как динамически взаимосвязанная целостная **система и процесс.**

структура конфликта

- *Участники конфликта.*
- *Объект конфликта.* может быть:
 1. материальная ценность (ресурс)
 2. социальная ценность (власть)
 3. духовная (идея, норма, принцип) ценность, к обладанию или пользованию которой стремятся оба оппонента.
- *Микро- и макросреда*

структура конфликта

Микро- и макросреда - это те условия, в которых действуют участники. Микросреда - ближайшее окружение сторон. Макросреда - социальные группы, представителем которых является сторона и качества которых она унаследовала.

Динамика конфликта

1. *предконфликтный период:*

- Возникновение объективной конфликтной ситуации
- Осознание объективной конфликтной ситуации
- Попытки решить проблему неконфликтными способами
- Предконфликтная ситуация

Динамика конфликта

Открытый период:

- Эскалация
- Сбалансированное противодействие
- Завершение конфликта

Динамика конфликта

Послеконфликтная ситуация:

- Частичная
нормализация отношений

- Полная нормализация
отношений