



*Конфликт как форма затруднённого  
общения*

# КОНФЛИКТ

*от лат. conflictus — столкновение*

Представляет собой столкновение противоположно направленных целей, интересов, позиций, мнений или взглядов оппонентов или субъектов взаимодействия.

(Н.И.Шевандрин)

# КОНФЛИКТ

*В основе любого конфликта лежит ситуация, включающая либо противоречивые позиции сторон по какому-либо поводу, либо противоположные цели или средства их достижения в данных обстоятельствах, либо несовпадение интересов, желаний, влечений оппонентов и т.п.*

## *Признаки, характерные для социального конфликта:*

- Необходимым условием конфликта является наличие, как минимум, двух противодействующих сторон, причём, стороны принимаются предельно широко: ими могут быть индивиды, группы, классы, даже культуры.

## *Признаки, характерные для социального конфликта:*

- Конфликт возникает в связи с наличием *признака позиционного* и *признака дефицита источников*.
- Конфликт возникает только в том случае, когда стороны стремятся к получению выгоды за счёт друга друга.

## *Признаки, характерные для социального конфликта:*

- Конфликтным оказывается такое взаимодействие, при котором действия конфликтующих сторон направлены на достижение несовместимых и взаимоисключающих целей (ценностей), а потому и приводят к столкновению друг с другом.

## *Признаки, характерные для социального конфликта:*

- Важнейшим аспектом конфликтных отношений является власть, ибо в конфликте всегда идёт речь о попытке достижения, изменения или сохранения господствующей общественной позиции — способности контролировать и направлять поведение другой стороны.

# Виды конфликтов

*По субъекту конфликта:*

- Внутриличностные
- Межличностные
- Конфликты в рамках «личность - группа»
- Межгрупповые
- Межгосударственные



# Виды конфликтов

*По характеру объектов конфликта*

- Ресурсные
- Статусно-ролевые
- Социокультурные
- Идеологические

# Виды конфликтов

*по сферам жизнедеятельности людей*

- Бытовые.
- Семейные.
- Трудовые .
- Военские.
  
- Учебно-педагогические.
- Экономические.
- Политические

# Виды конфликтов

## *По степени проявления*

- Явные – латентные
- Случайные – хронические

## *По длительности протекания*

Кратковременные – долговременные

# Виды конфликтов

*По результату*

- Конструктивные – деструктивные
- Позитивные - негативные

# структура конфликта

совокупность устойчивых связей конфликта, обеспечивающих его целостность, тождественность самому себе, отличие от других явлений социальной жизни, без которых он не может существовать как динамически взаимосвязанная целостная **система и процесс.**

## структура конфликта

- *Участники конфликта.*
- *Объект конфликта.* может быть:
  1. материальная ценность (ресурс)
  2. социальная ценность (власть)
  3. духовная (идея, норма, принцип) ценность, к обладанию или пользованию которой стремятся оба оппонента.
- *Микро- и макросреда*

# структура конфликта

Микро- и макросреда - это те условия, в которых действуют участники. Микросреда - ближайшее окружение сторон. Макросреда - социальные группы, представителем которых является сторона и качества которых она унаследовала.

# Динамика конфликта

## 1. *предконфликтный период:*

- Возникновение объективной конфликтной ситуации
- Осознание объективной конфликтной ситуации
- Попытки решить проблему неконфликтными способами
- Предконфликтная ситуация



## Динамика конфликта

*Открытый период:*

- Эскалация
- Сбалансированное противодействие
- Завершение конфликта

# Динамика конфликта

## *Послеконфликтная ситуация:*

- Частичная  
нормализация отношений
  
- Полная нормализация  
отношений