

# УИЛЪЯМ ЭДВАРДС ДЕМИНГ

Выполнила:  
Чернышева  
Наталья  
ММ 152

# БИОГРАФИЧЕСКИЕ СВЕДЕНИЯ

- Уильям Эдвардс Деминг (Эдвард Деминг) – 1900-1993
- 1921 – Университет Вайоминга (область электроники)
- 1923-1925 – получение степени магистра по математике и физике в Университете Колорадо
- 1928 получение степени доктора в области математической физики
- С 1927-1939 работает при Министерстве сельского хозяйства США
- 1946 один из основателей Американского Общества по Контролю Качества
- Получение медали Шухарта
- 1946 визит в Японию
- 1951 основание премии имени Э. Деминга
- 1960 получение ордена Священного Сокровища второй степени

# ВКЛАД В РАЗВИТИЕ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

- Японское «чудо»
- Автор ключевых 14 принципов – заповедей в области управления качеством:
  - 1) Постоянство цели
  - 2) Новая философия
  - 3) Покончить с зависимостью от массового контроля
  - 4) Покончить с практикой закупок по самой низкой цене
  - 5) Улучшать каждый процесс
  - 6) Введение в практику подготовку и переподготовку кадров

# 14 ПРИНЦИПОВ ДЕМИНГА

- 7) Учредить лидерство
- 8) Изгонять страхи
- 9) Разрушить барьеры между подразделениями, службами и т.д.
- 10) Отказ от пустых лозунгов и призывов
- 11) Устранить произвольные числовые нормы и задания
- 12) Дать работникам возможность гордиться трудом
- 13) Поощрять стремление к образованию
- 14) Приверженность делу повышения качества и действенность высшего руководства.

# ВКЛАД В РАЗВИТИЕ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

- Обозначение «смертельных болезней», которым подвержено большинство компаний в западном мире
- Определил 7 шагов или «План Деминга»
- Философия Деминга:

$$\text{Quality} = \frac{\text{Results of work efforts}}{\text{Total costs}}$$

- Цикл Деминга-Шухарта

