

Презентация на тему:
«Эмоциональное выгорание
медицинских работников.»

Ростов-на-Дону 2016 г.

Содержание.

1. Эмоциональное и профессиональное выгорание.
2. Фазы развития синдрома профессионального выгорания.
3. Модель формирования выгорания.
4. Показатели уровня эмпатии среди испытуемых врачей-женщин и врачей-мужчин.
5. Формирование фаз эмоционального выгорания у специалистов.
6. Выраженность профессионального выгорания медицинских сестер.
7. Влияние стажа на степень выгорания.
8. Корреляция личных реакций медсестры и степени выгорания.
9. Список использованной литературы.

Эмоциональное и профессиональное выгорание.

Работа медицинских работников, как правило, эмоционально насыщена. Сталкиваясь с негативными эмоциями, которыми пациенты выражают отношение к своему состоянию, они и сами начинают испытывать повышенное эмоциональное напряжение.

Эмоциональное выгорание — состояние истощения, которое приводит к параличу наших сил, чувств и сопровождается утратой радости по отношению к жизни.

Профессиональное выгорание — совокупность негативных переживаний, связанных с работой, коллективом и всей организацией в целом. Один из видов профессиональной деформации личности. Нередко проявляется у специалистов, вынужденных во время выполнения своих обязанностей тесно общаться с людьми.



Фазы развития синдрома профессионального выгорания.

М.Буриш выделяет 6 фаз развития синдрома профессионального выгорания:

<p>1. Предупреждающая фаза:</p> <p>1) Чрезмерное участие.</p> <p>2) Истощение.</p>	<p>-Чрезмерная активность, чувство незаменности, отказ от потребностей, не связанных с работой, вытеснение неудач и разочарований , ограничение социальных контактов</p> <p>-Чувство усталости, бессонница, угроза несчастных случаев.</p>
<p>2. Снижение уровня собственного участия:</p> <p>1) По отношению к коллегам, пациентам.</p> <p>2) По отношению к профессиональной деятельности.</p>	<p>-Переход от помощи к надзору и контролю, приписывание вины за собственные неудачи другим людям.</p> <p>-Нежелание выполнять свои обязанности, продление перерывов в работе, опоздания, уход с работы раньше времени.</p>
<p>3. Эмоциональные реакции:</p> <p>1) Депрессия.</p> <p>2) Агрессия.</p>	<p>-Безосновательные страхи, лабильность настроений, апатия.</p> <p>-Подозрительность, конфликты с окружением, обвинение других, игнорирование своего участия в неудачах.</p>
<p>4. Фаза деструктивного поведения:</p> <p>1) Сфера интеллекта.</p> <p>2) Мотивационная сфера.</p> <p>3) Эмоционально-социальная сфера.</p>	<p>-Снижение концентрации внимания, ригидность мышления, отсутствие воображения.</p> <p>-Отсутствие собственной инициативы, снижение эффективности деятельности.</p> <p>-Безразличие, избегание неформальных контактов, избегание тем, связанных с работой.</p>
<p>5. Психосоматические реакции:</p>	<p>Неспособность к релаксации в свободное время, бессонница, повышенное давление, тахикардия, головные боли, боли в позвоночнике, расстройства пищеварения, зависимость от никотина, кофеина, алкоголя.</p>
<p>6. Разочарование.</p>	<p>Отрицательная жизненная установка, чувство беспомощности и бессмысленности жизни, отчаяние.</p>

Модель формирования выгорания.

Р.Е.Смит (1993) разработал модель «выгорания» в управленческой деятельности, в которой показал взаимосвязь группы факторов и реакций на процесс формирования синдрома выгорания.

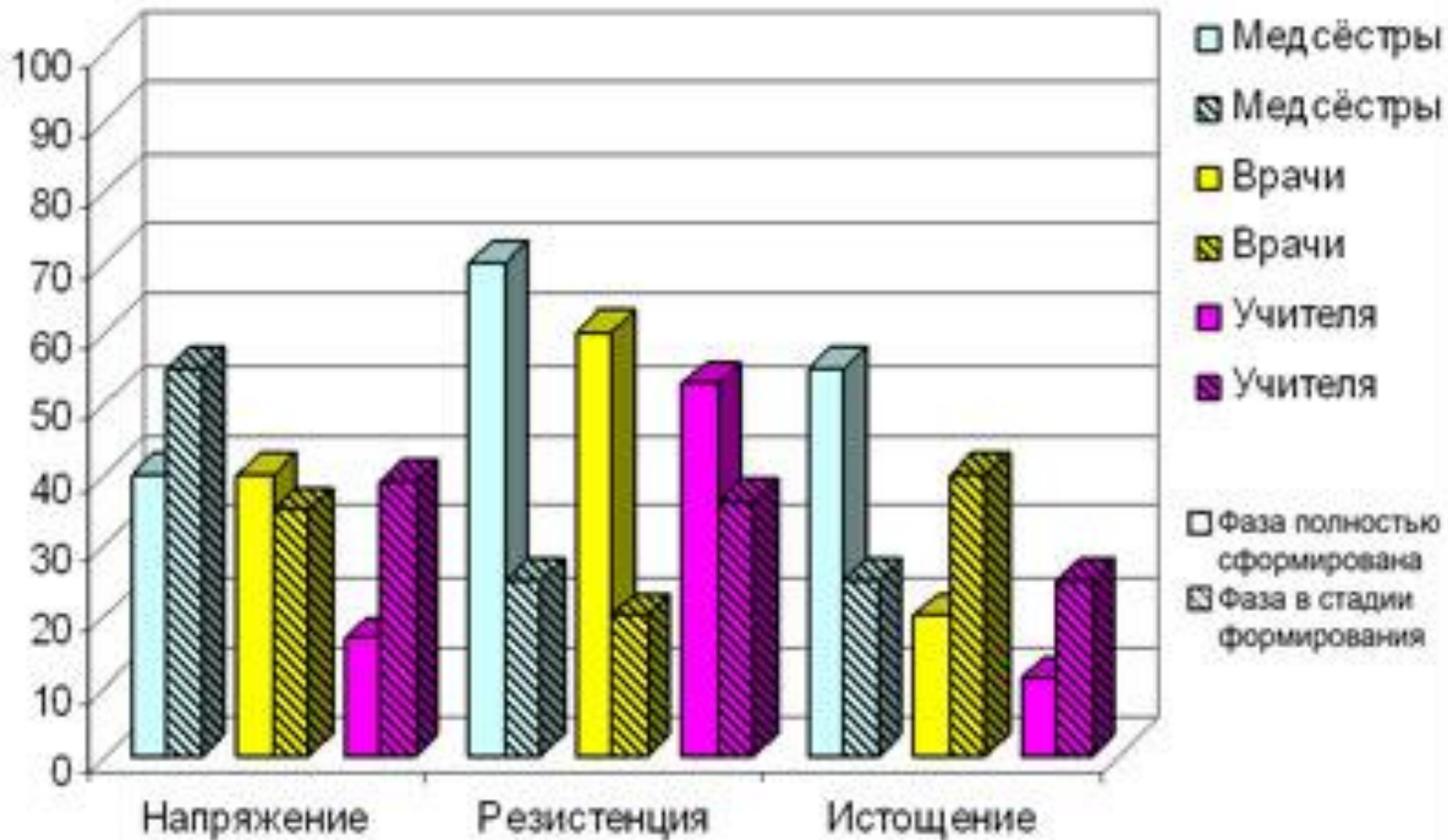


Показатели уровня эмпатии среди испытуемых врачей-женщин и врачей-мужчин.

Эмпатия — осознанное сопереживание текущему эмоциональному состоянию другого человека без потери ощущения внешнего происхождения этого переживания. При отсутствии контроля самого эмпата может приводить к эмоциональному выгоранию.

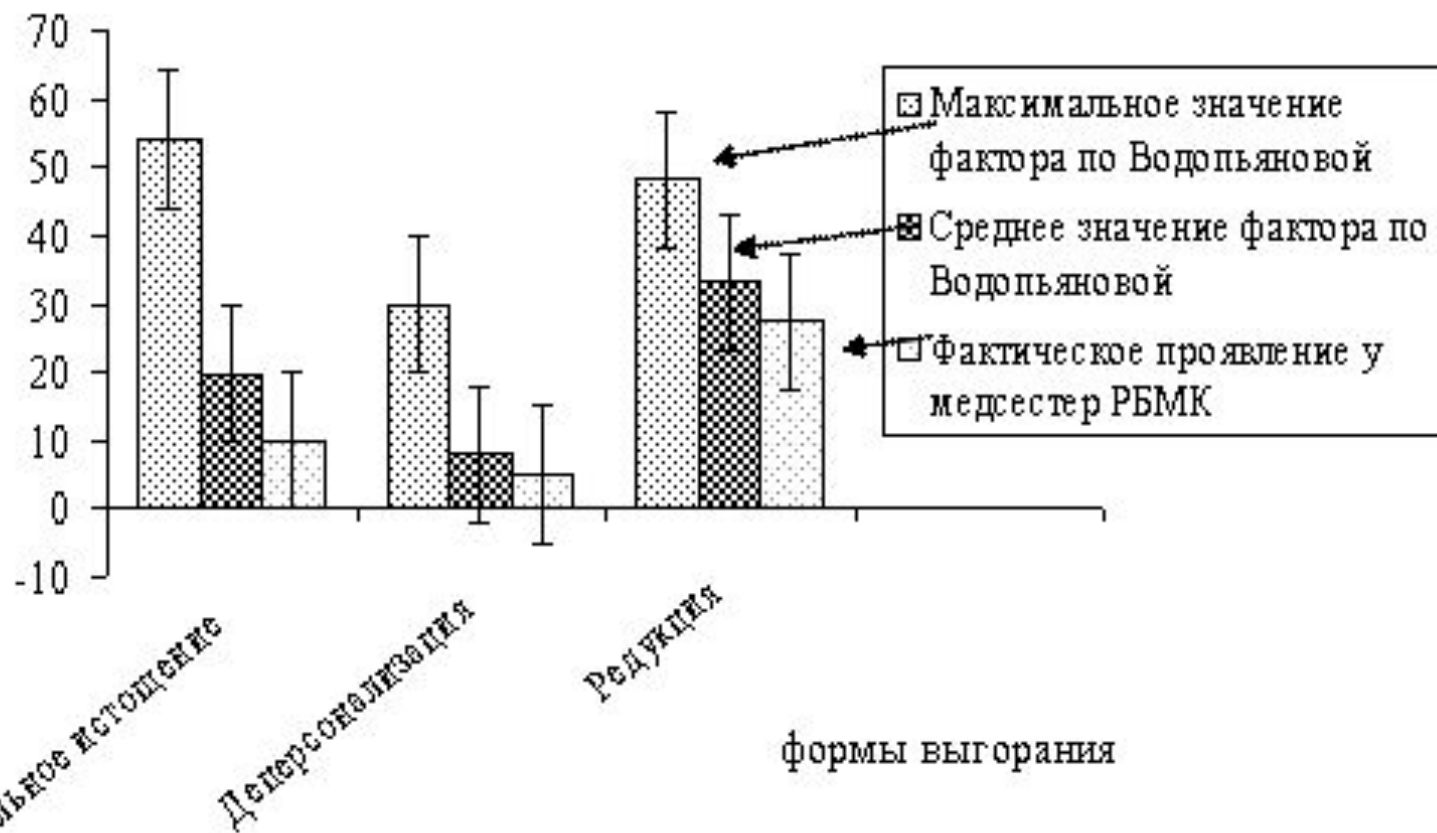


Формирование фаз эмоционального выгорания у специалистов.



Выраженность профессионального выгорания медицинских сестер.

баллы



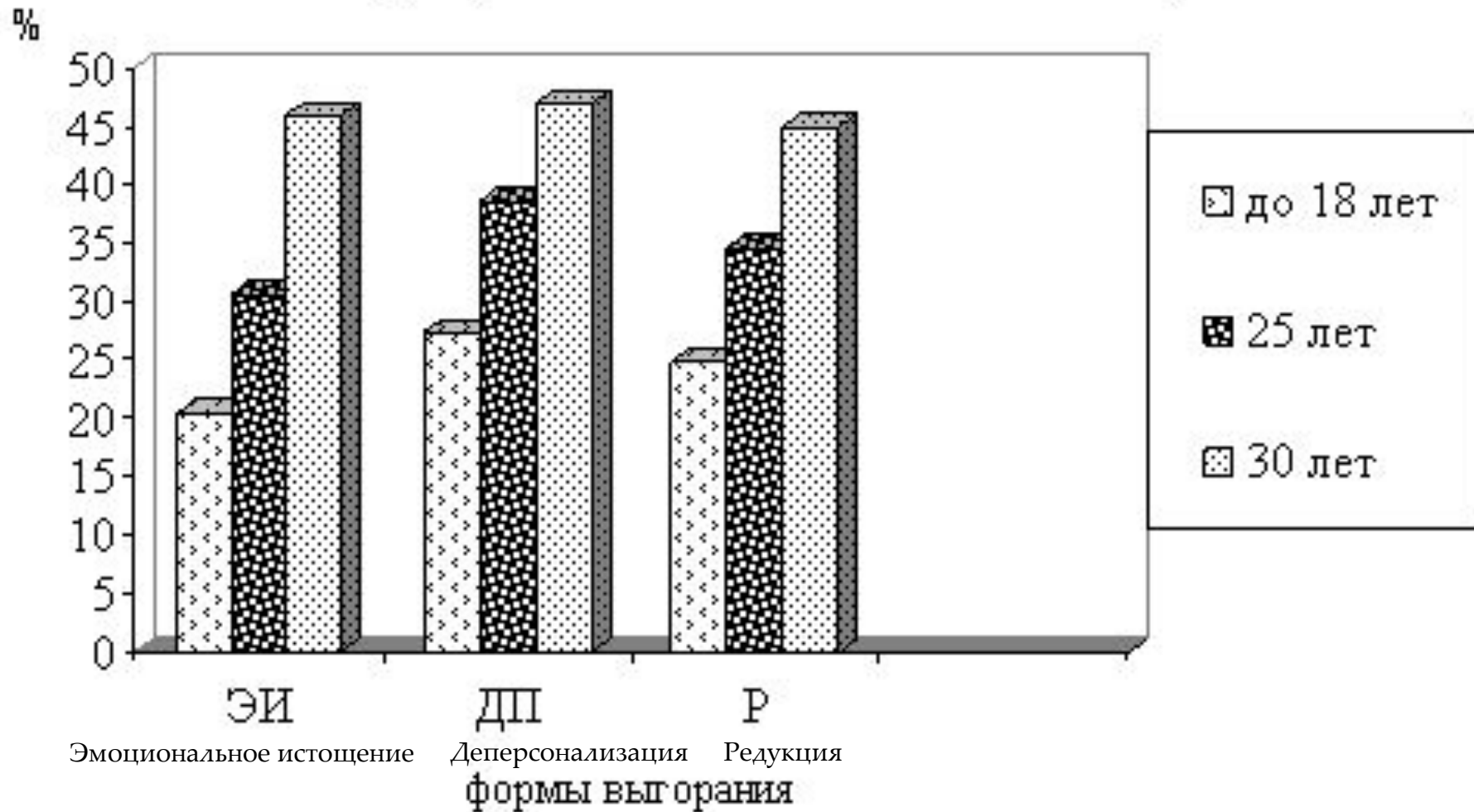
Эмоциональное истощение

Деперсонализация

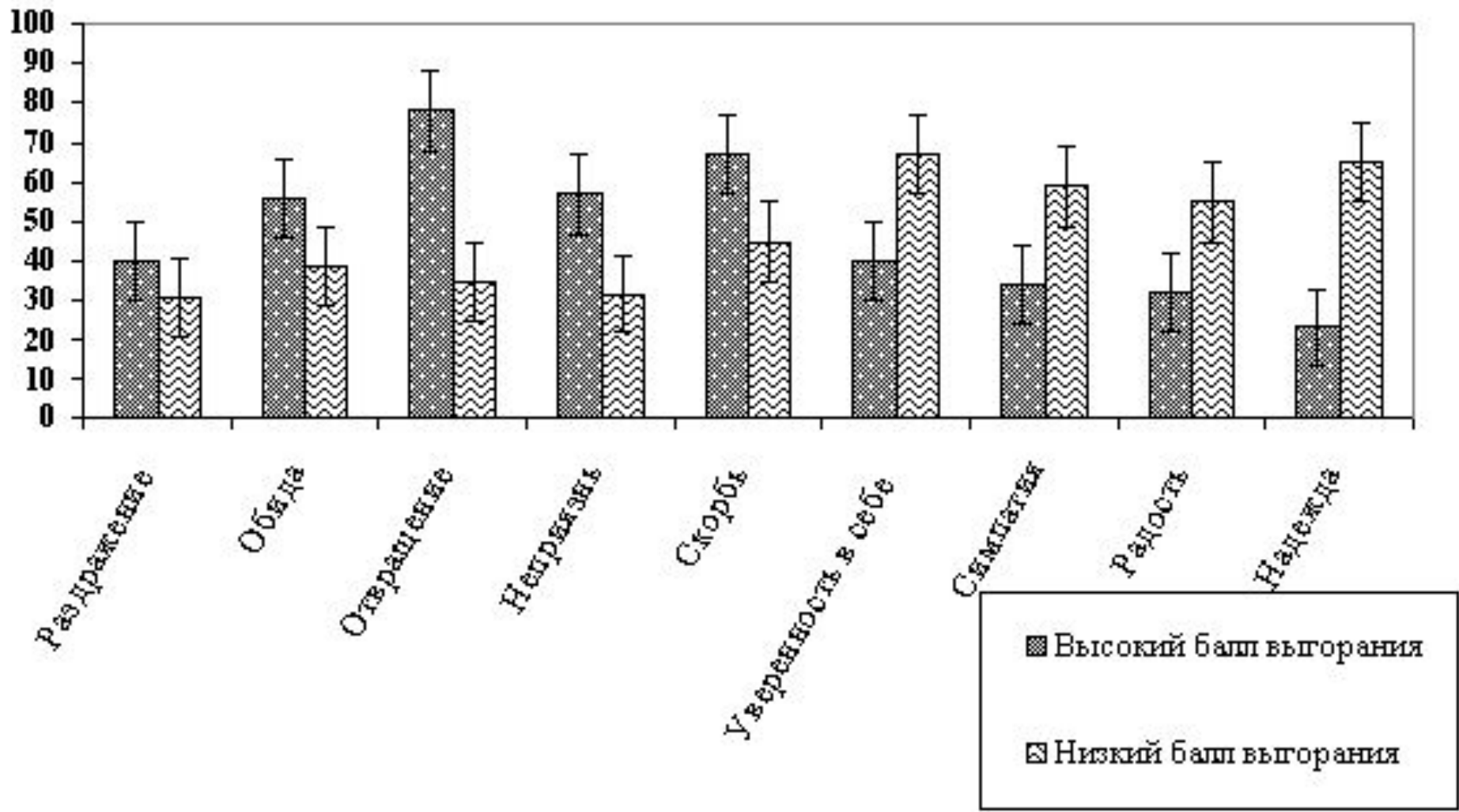
Редукция

формы выгорания

Влияние стажа на степень выгорания.



Корреляция личных реакций медсестры и степени выгорания.



Список использованной литературы.

<http://psy.su/feed/4712/>

<http://medbe.ru/materials/meditsinskaya-psikhologiya/dinamika-razvitiya-sindroma-professionalnogo-vygoraniya-i-model-ego-formirovaniya/>

<http://natural-sciences.ru/ru/article/view?id=8106>

http://www.yamedsestra.ru/index.php?option=com_content&view=article&id=162&Itemid=61

<http://psyfactor.org/personal/personal15-12.htm>