

Презентация на тему:  
«Эмоциональное выгорание  
медицинских работников.»

Ростов-на-Дону 2016 г.

## Содержание.

1. Эмоциональное и профессиональное выгорание.
2. Фазы развития синдрома профессионального выгорания.
3. Модель формирования выгорания.
4. Показатели уровня эмпатии среди испытуемых врачей-женщин и врачей-мужчин.
5. Формирование фаз эмоционального выгорания у специалистов.
6. Выраженность профессионального выгорания медицинских сестер.
7. Влияние стажа на степень выгорания.
8. Корреляция личных реакций медсестры и степени выгорания.
9. Список использованной литературы.

## Эмоциональное и профессиональное выгорание.

Работа медицинских работников, как правило, эмоционально насыщена. Сталкиваясь с негативными эмоциями, которыми пациенты выражают отношение к своему состоянию, они и сами начинают испытывать повышенное эмоциональное напряжение.

**Эмоциональное выгорание** — состояние истощения, которое приводит к параличу наших сил, чувств и сопровождается утратой радости по отношению к жизни.

**Профессиональное выгорание** — совокупность негативных переживаний, связанных с работой, коллективом и всей организацией в целом. Один из видов профессиональной деформации личности. Нередко проявляется у специалистов, вынужденных во время выполнения своих обязанностей тесно общаться с людьми.



# Фазы развития синдрома профессионального выгорания.

М.Буриш выделяет 6 фаз развития синдрома профессионального выгорания:

|   |   |
|---|---|
| <p>1. Предупреждающая фаза:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>1) Чрезмерное участие.</li><li>2) Истощение.</li></ul>  | <p>-Чрезмерная активность, чувство незаменности, отказ от потребностей, не связанных с работой, вытеснение неудач и разочарований , ограничение социальных контактов</p> <p>-Чувство усталости, бессонница, угроза несчастных случаев.</p>                      |
| <p>2. Снижение уровня собственного участия:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>1) По отношению к коллегам, пациентам.</li><li>2) По отношению к профессиональной деятельности.</li></ul> | <p>-Переход от помощи к надзору и контролю, приписывание вины за собственные неудачи другим людям.</p> <p>-Нежелание выполнять свои обязанности, продление перерывов в работе, опоздания, уход с работы раньше времени.</p>                                     |
| <p>3. Эмоциональные реакции:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>1) Депрессия.</li><li>2) Агрессия.</li></ul>   | <p>-Безосновательные страхи, лабильность настроений, апатия.</p> <p>-Подозрительность, конфликты с окружением, обвинение других, игнорирование своего участия в неудачах.</p>   |
| <p>4. Фаза деструктивного поведения:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>1) Сфера интеллекта.</li><li>2) Мотивационная сфера.</li><li>3) Эмоционально-социальная сфера.</li></ul>         | <p>-Снижение концентрации внимания, ригидность мышления, отсутствие воображения.</p> <p>-Отсутствие собственной инициативы, снижение эффективности деятельности.</p> <p>-Безразличие, избегание неформальных контактов, избегание тем, связанных с работой.</p> |
| <p>5. Психосоматические реакции:</p>  | <p>Неспособность к релаксации в свободное время, бессонница, повышенное давление, тахикардия, головные боли, боли в позвоночнике, расстройства пищеварения, зависимость от никотина, кофеина, алкоголя.</p>   |
| <p>6. Разочарование.</p>  | <p>Отрицательная жизненная установка, чувство беспомощности и бессмысленности жизни, отчаяние.</p>  |

# Модель формирования выгорания.

Р.Е.Смит (1993) разработал модель «выгорания» в управленческой деятельности, в которой показал взаимосвязь группы факторов и реакций на процесс формирования синдрома выгорания.

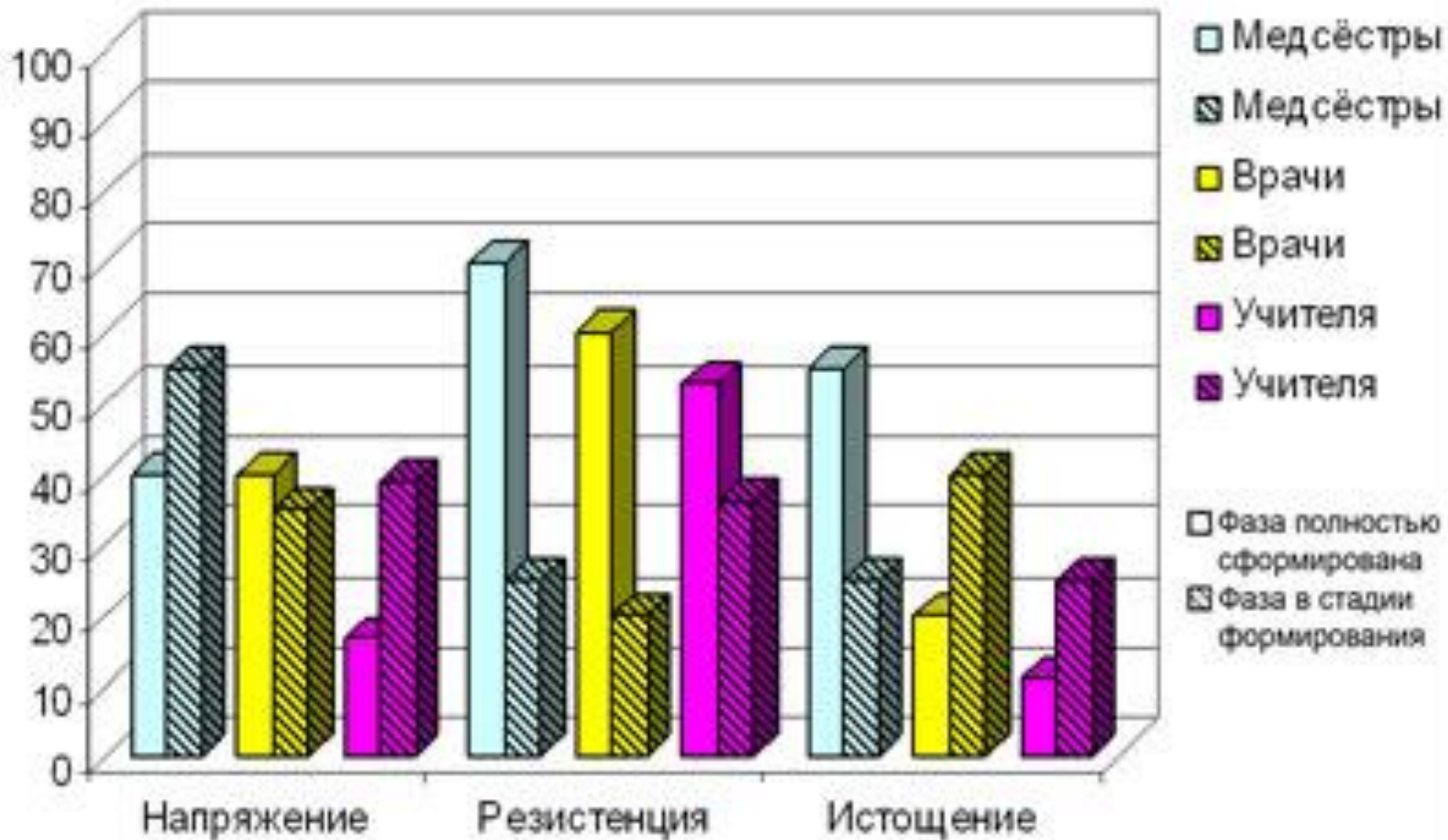


## Показатели уровня эмпатии среди испытуемых врачей-женщин и врачей-мужчин.

**Эмпатия** — осознанное сопереживание текущему эмоциональному состоянию другого человека без потери ощущения внешнего происхождения этого переживания. При отсутствии контроля самого эмпата может приводить к эмоциональному выгоранию.

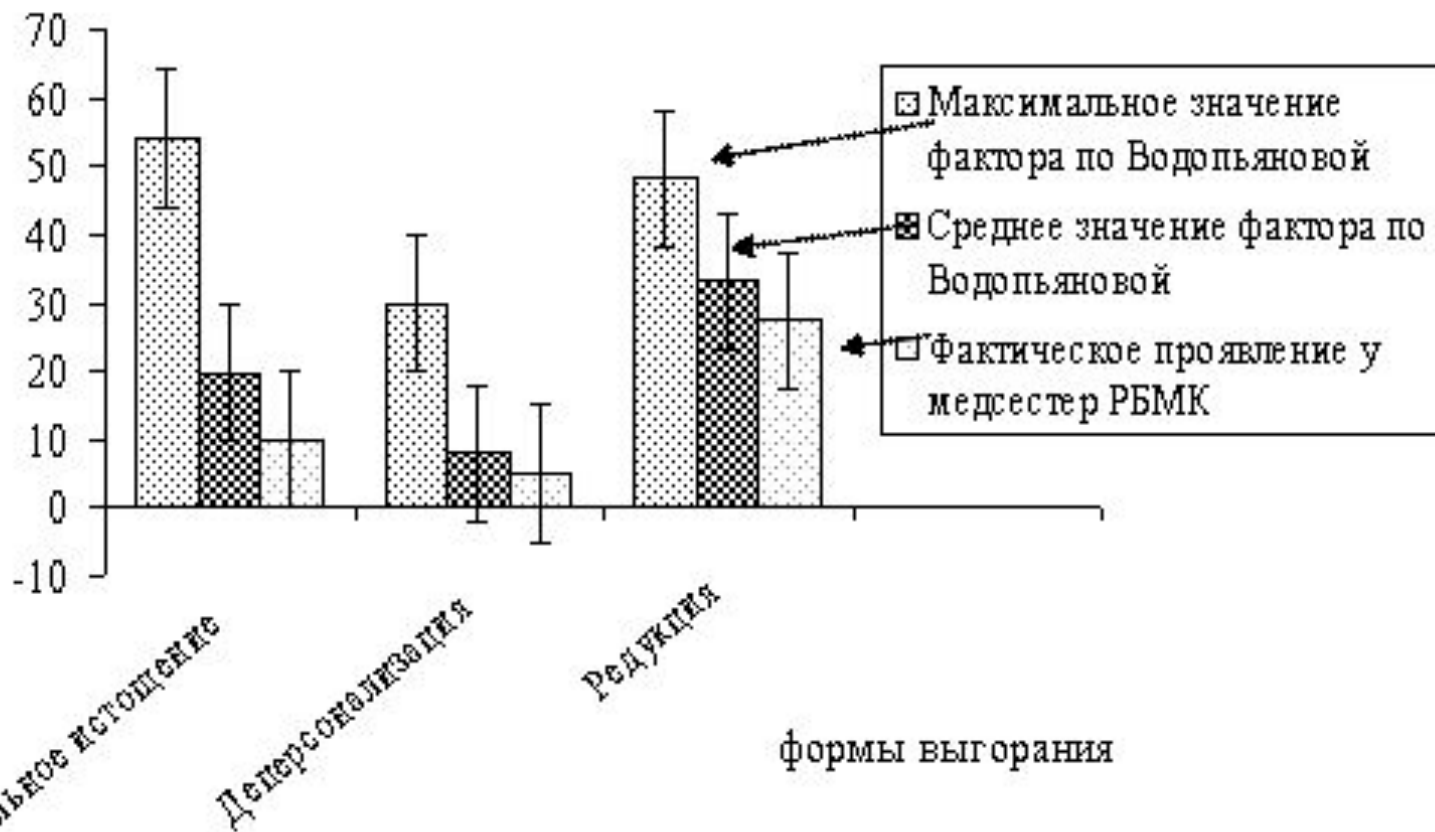


# Формирование фаз эмоционального выгорания у специалистов.



# Выраженность профессионального выгорания медицинских сестер.

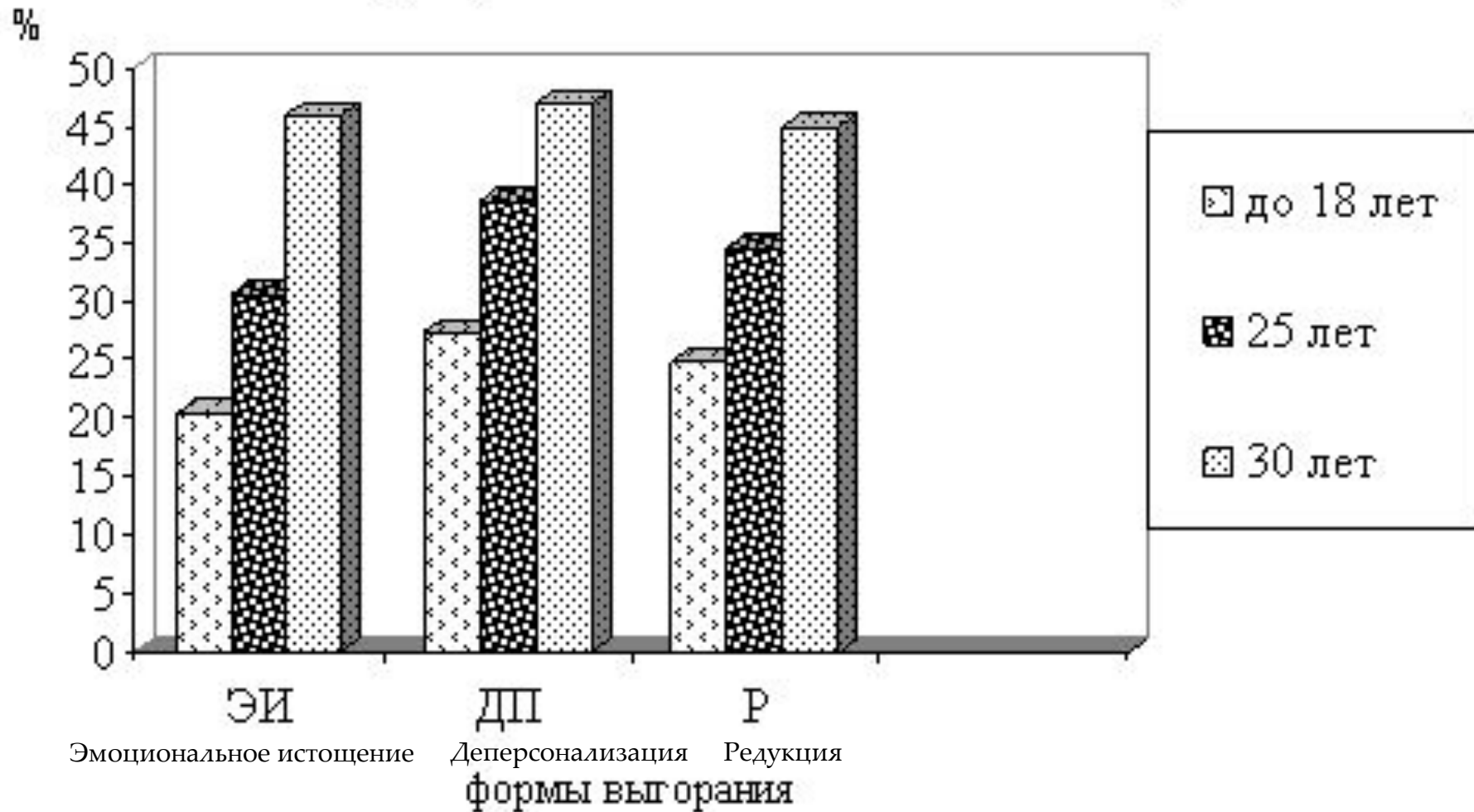
баллы



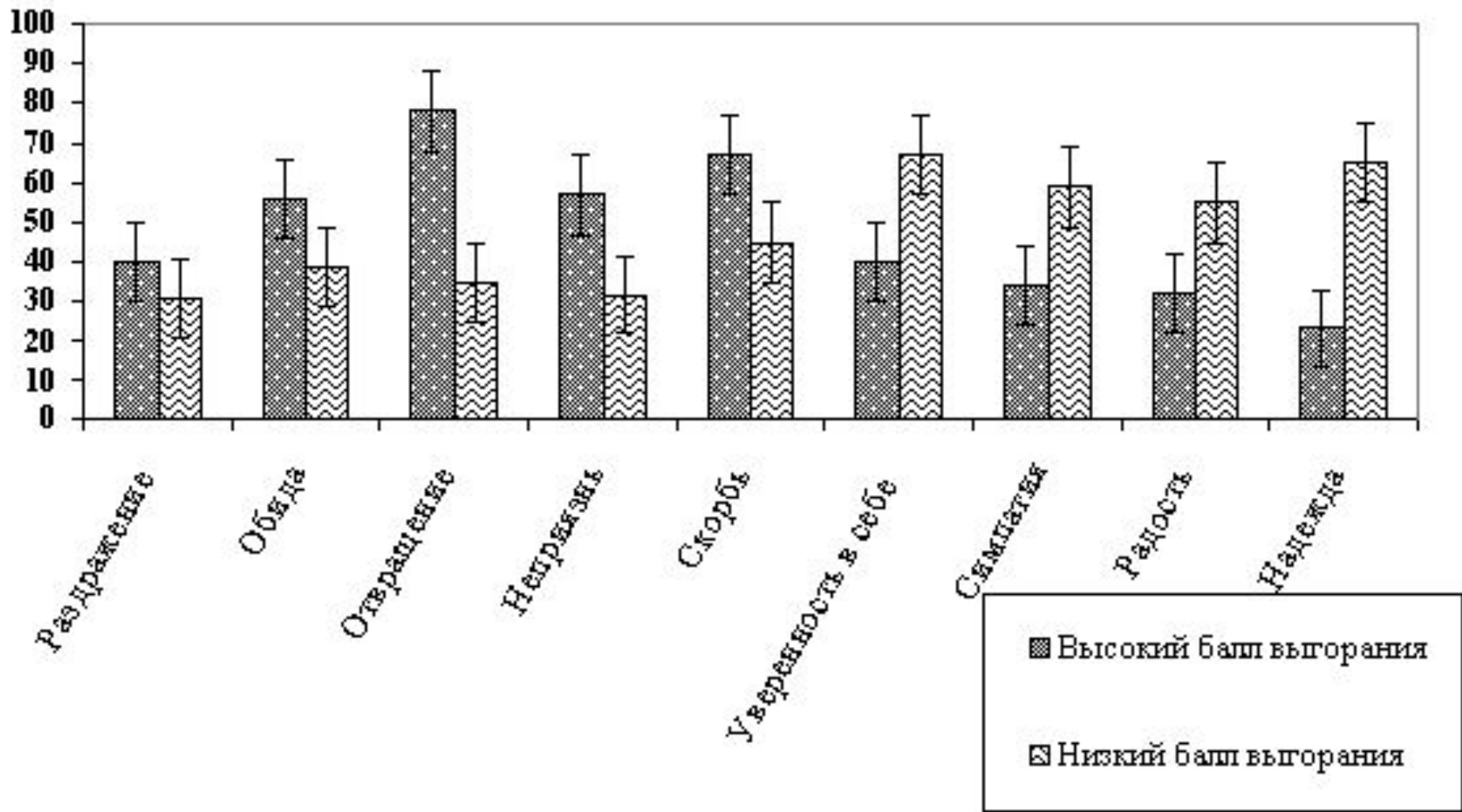
формы выгорания



## Влияние стажа на степень выгорания.



# Корреляция личных реакций медсестры и степени выгорания.



## Список использованной литературы.

<http://psy.su/feed/4712/>

<http://medbe.ru/materials/meditsinskaya-psikhologiya/dinamika-razvitiya-sindroma-professionalnogo-vygoraniya-i-model-ego-formirovaniya/>

<http://natural-sciences.ru/ru/article/view?id=8106>

[http://www.yamedsestra.ru/index.php?option=com\\_content&view=article&id=162&Itemid=61](http://www.yamedsestra.ru/index.php?option=com_content&view=article&id=162&Itemid=61)

<http://psyfactor.org/personal/personal15-12.htm>