



***Инсталляции В2С
за период с 23.08 по 29.08.2021***

Новосибирск 03 сентября 2021г.

Ростелеком



ПРОТОКОЛ

Рабочего совещания с дилерами по вопросам инсталляции услуг ШПД

20.08.2021

Присутствовали: Суханов И.А., Сидоренко Е.Ю., Дюпина В.А., Брума Н.Л., Цурик А.С., Лазарев М. (ООО «Хотлайн»), Мадумаров Ш. (ИП «Мадумаров»), Адов А. (ИП «Адов»), Адеферук С. (ООО «ЗСМК»), Пичугина А. (ООО «Ростсервис»), Лутохин Д. (ИП «ИТ-Сибирь»), Иванов А. (ООО «Сети Нового Поколения»), Лапин В. (ООО «СКБ»).

На совещании отсутствовали Костылев С. (ООО «ЛИГА»), Емельянов А. (ИП «Каргополов»).

На совещании была рассмотрена презентация о результатах работы инсталляционных бригад за период с 09.08.2021 по 15.08.2021 Приняты следующие решения:

- 1. ПО ИП «Мадумаров» в срок до 26.08.2021 найти и принять кандидата для организации продаж, а также распределения иного функционала ПО. Поделиться опытом с коллегами. Отв. руководитель ПО.**
- 2. ПО ООО «Ростсервис» в срок до 26.08.2021 в адрес Бунина А.В. предоставить обратную связь о входе в пилот по организации приема кандидата для организации продаж. Отв. руководитель ПО.**
- 3. Снизить общий рейтинг на 10 баллов подрядным организациям ООО «ЛИГА», ИП Каргополов за отсутствие на планерке без уважительной причины. Отв. Бунин А.В.**
- 4. Снизить общий рейтинг на 10 баллов подрядной организации ИП Мадумаров за отсутствие разбора планерки и слабое владения ситуацией по подразделению в целом. Отв. Бунин А.В.**
- 5. ПО ИП «ИТ-Сибирь» и ООО «Хотлайн» предоставить ЛС по переносам абонентов с отсутствием возможности принять инсталлятора в течении 48 часов. Отв. Все руководители ПО.**
- 6. Разработать и предоставить в адрес всех ПО подробную инструкцию по разбору обращений на ЗЛП. Отв. Бунин А.В.**
- 7. Всем ПО, не предоставивших ЛС по невооруженным взглядам, в срок до 24.08.2021 выслать их в адрес Бунина А.В. Отв. Все руководители ПО.**
- 8. Всем ПО на ежедневной основе вносить комментарии причин и сроков исполнения по каждой заявке с СКВ. Отв. Все руководители ПО.**
- 9. ГИ подготовить план проверки бригад КП и ЧС на предмет обеспечения материальной и информационной базы, а ПО организовать прохождение сотрудниками проверки согласно плана до 25.08.2021. Отв. Цурик А.С.**

Рейтинг.

№ п/п	ПО	Количество заявок выполненных по WFM	Количество выполненных заявок в КС по WFM	Количество выполненных заявок с переносом по WFM	Количество заявок закрытых через ЕЦМ	Обращения после установки на ЗЛТП	Количество замечаний по активации УЗ мультискрин	Количество замечаний по доп экранам мультискрин	Нарушение сроков передачи договоров, замечания по оформлению, доставки сим-карт по ПО/ГИ	Количество заключенных договоров по ФЭД	Кол-во допродаж по ПО/ГИ	Конвертация в %	Замечания по установке без измерений	Замечания по установке с плохими измерениями	Замечания по установке без измерений по WiFi	Инсталляции с замечаниями в ИС check.g mss.ru	Инсталляции с замечаниями в ИС check.g mss.ru устраненные в 24 ч	0,1	0,1	Доля заявок закрытых через ЕЦМ (цель более 95%)	Доля обращений после инсталляции на ЗЛТП (цель менее 6%)	Доля инсталляций без замечаний по активации УЗ мультискрин (цель 100%)	Доля инсталляций с активацией по доп экранам мультискрин (цель 60%)	Доля передачи договоров в архив (цель 100%)	Доля заключенных договоров в по ФЭД от выполненных инсталляций (цель 70%)	Доля допродаж от выполненных инсталляций дилерами (цель 10%)	Конвертация (цель более 85%)	0,1	0,1	0,3	0,1	0,1	Интегральная оценка
																		Доля заявок выполненных в КС по WFM (цель 95%)	Доля заявок выполненных с переносом по WFM (не более 20%)									Доля инсталляций с измерением скорости (цель 100%)	Доля инсталляций с хорошими измерениями (цель 100%)	Доля инсталляций с измерениями по WiFi (цель 95%)	Доля инсталляций без замечаний в ИС check.g mss.ru (цель 100%)	Доля инсталляций с замечаниями в ИС check.g mss.ru устраненные в 24 ч (цель 100%)	
1	ООО "УралГрупп"	29	28	1	28	2	0	0		25		82%	1	2	2	0	0	97%	3%	97%	8%	100%	100%	100%	93%	0%	82%	97%	93%	93%	100%	100%	247,7
2	ИП "Адов"	84	79	5	79	25	0	4	10	52	10	82%	0	0	0	2	1	94%	6%	94%	9%	100%	83%	88%	79%	12%	82%	100%	100%	100%	98%	50%	243,7
3	ГИ	307	271	36	303	116	5	11	2	195	13	83%	6	7	10	1	1	88%	12%	99%	9%	92%	74%	99%	72%	4%	83%	98%	98%	97%	100%	100%	241,7
4	ООО "ЗСМК"	53	47	6	47	43	0	3	0	31	6	71%	1	4	0	2	1	89%	11%	89%	10%	100%	83%	100%	70%	11%	71%	98%	92%	100%	99%	50%	236,4
5	ИП "Мадунаров"	180	164	16	164	67	4	17	41	111	1	82%	3	5	1	4	4	91%	9%	91%	9%	93%	62%	77%	72%	1%	82%	98%	97%	99%	98%	100%	234,1
6	ИП "IT-Сибирь"	49	43	6	43	30	0	2	22	38	3	75%	1	0	1	0	0	88%	12%	88%	11%	100%	82%	55%	88%	6%	75%	98%	100%	98%	100%	100%	233,6
7	ООО "СКБ"	97	83	14	82	48	2	10		69		75%	1	1	5	3	1	86%	14%	85%	8%	94%	63%	100%	78%	0%	75%	99%	99%	95%	97%	33%	229,0
8	ООО "Хотлайн"	101	75	26	75	18	3	4	8	70		70%	5	4	0	2	1	74%	26%	74%	8%	91%	78%	92%	78%	0%	70%	95%	96%	100%	98%	50%	222,8
9	ООО "Ростсервис"	44	37	7	37	11	6	2	6	32		71%	0	0	0	0	0	84%	16%	84%	8%	60%	47%	86%	82%	0%	71%	100%	100%	100%	100%	100%	222,7
10	ООО "Лига"	46	37	9	37	14	0	8	6	34		89%	0	0	0	1	0	80%	20%	80%	10%	100%	62%	87%	85%	0%	89%	100%	100%	100%	98%	0%	221,8
11	ООО "СНП"	175	137	38	137	81	2	13	19	91	2	77%	1	1	5	6	3	78%	22%	78%	10%	95%	59%	89%	67%	1%	77%	99%	99%	97%	97%	50%	221,8
12	ИП "Каргополов"	48	40	8	39	11	1	4	22	23	1	74%	0	2	12	0	0	83%	17%	81%	6%	89%	44%	54%	58%	2%	74%	100%	96%	75%	100%	100%	218,8

Конвертация (цель более 85%)

№	ПО	16.08.2021-22.08.2021		23.08.2021-29.08.2021			
		Конвертация МКД в % (Цель более 85%)	Конвертация КП и ЧС в % (Цель более 85%)	Конвертация МКД в % (Цель более 85%)		Конвертация КП и ЧС в % (Цель более 85%)	
1	ООО ЛИГА	78%	50%	100%	↑	38%	↓
2	ИП МАДУМАРОВ	77%		88%	↑		
3	ГИ	81%		83%	↑		
4	ИТ-СИБИРЬ	85%	72%	83%	↓	67%	↓
5	ООО СНП	73%	70%	82%	↑	71%	↑
6	ИП Адов	77%	63%	80%	↑	83%	↑
7	ООО РОСТСЕРВИС	98%	60%	79%	↓	63%	↑
8	ООО ЗСМК	83%	86%	77%	↓	64%	↓
9	ООО ХОТЛАЙН	79%	69%	77%	↓	63%	↓
10	ООО СКБ	76%	75%	76%		74%	↓
11	ООО УРАЛГРУПП	66%	80%	74%	↑	91%	↑
12	ИП Каргополов	74%		74%			
Итого среднее		79%	69%	81%	↑	68%	↓

Обращения абонентов на ЗЛТП

№	ПО	16.08.2021-22.08.2021			23.08.2021-29.08.2021					
		Обращения после инсталляции с выездом ЗЛТП	Общее количество инсталляций	Доля обращений после инсталляции с выездом ЗЛТП (цель не более 3%)	Обращения после инсталляции с выездом ЗЛТП	Линейные повреждения	Общее количество о инсталляц ий	Доля линейных повреждений при обращении	Доля обращений после инсталляции с выездом ЗЛТП (цель не более 3%)	
1	ИП "Каргополов"	15	184	8%	11	1	177	9%	6%	↑
2	ООО "Хотлайн"	17	230	7%	18	1	229	6%	8%	↑
3	ООО "УралГрупп"				2	0	25	0%	8%	↓
4	ООО "СКБ"	50	587	9%	48	3	597	6%	8%	↑
5	ООО "Ростсервис"	8	112	7%	11	1	131	9%	8%	↑
6	ИП "Адов"	27	284	10%	25	2	294	8%	9%	↑
7	ГИ	132	1367	10%	116	4	1287	3%	9%	↑
8	ИП "Мадумаров"	72	737	10%	67	6	712	9%	9%	
9	ООО "Лига"	11	121	9%	14	2	139	14%	10%	↓
10	ООО "ЗСМК"	41	429	10%	43	5	424	12%	10%	
11	ООО "СНП"	82	786	10%	81	18	776	22%	10%	
12	ИП "IT-Сибирь"	23	216	11%	30	1	280	3%	11%	
Итого среднее		455	4837	9%	436	44	4791	10%	9%	

Мультискрин активация УЗ (цель 100%)

№	ПО	16.08.2021-22.08.2021			23.08.2021-29.08.2021			
		Количество замечаний по активации УЗ мультискрин	Общее количество инсталляций	Доля инсталляций без замечаний по активации УЗ мультискрин (цель 100%)	Количество замечаний по активации УЗ мультискрин	Общее количество инсталляций	Доля инсталляций без замечаний по активации УЗ мультискрин (цель 100%)	
1	ООО "Лига"	0	5	100%	0	21	100%	
2	ИП "Адов"	0	23	100%	0	23	100%	
3	ООО "ЗСМК"	0	37	100%	0	18	100%	
4	ИП "IT-Сибирь"	0	11	100%	0	11	100%	
5	ООО "УралГрупп"	0	9	100%	0	6	100%	
6	ООО "СНП"	3	42	93%	2	37	95%	↑
7	ООО "СКБ"	3	41	93%	2	32	94%	↑
8	ИП "Мадумаров"	0	41	100%	4	55	93%	↓
9	ГИ	4	37	89%	5	62	92%	↑
10	ООО "Хотлайн"	3	24	88%	3	32	91%	↑
11	ИП "Каргополов"	4	11	64%	1	9	89%	↑
12	ООО "Ростсервис"	2	10	80%	6	15	60%	↓
		13	270	95%	16	297	95%	

Мультискрин подключение доп устройств (цель 60%)

№	ПО	16.08.2021-22.08.2021			23.08.2021-29.08.2021			
		Количество замечаний по доп экранам мультискрин	Общее количество инсталляций	Доля инсталляций без замечаний по доп экранам мультискрин (цель 60%)	Количество замечаний по доп экранам мультискрин	Общее количество инсталляций	Доля инсталляций без замечаний по доп экранам мультискрин (цель 60%)	
1	ООО "УралГрупп"	2	9	78%	0	6	100%	↑
2	ООО "ЗСМК"	10	37	73%	3	18	83%	↑
3	ИП "Адов"	5	23	78%	4	23	83%	↑
4	ИП "IT-Сибирь"	3	11	73%	2	11	82%	↑
5	ООО "Хотлайн"	8	24	67%	7	32	78%	↑
6	ГИ	9	37	76%	16	62	74%	↓
7	ООО "СКБ"	17	41	59%	12	32	63%	↑
8	ООО "Лига"	1	5	80%	8	21	62%	↓
9	ИП "Мадумаров"	13	41	68%	21	55	62%	↓
10	ООО "СНП"	16	42	62%	15	37	59%	↓
11	ООО "Ростсервис"	2	10	80%	8	15	47%	↓
12	ИП "Каргополов"	7	11	36%	5	9	44%	↑
Итого среднее		93	291	68%	101	321	69%	↑

ЛО измерения по Wi-Fi (цель 95%)

№	ПО	16.08.2021-22.08.2021			23.08.2021-29.08.2021			
		Замечания по инсталляциям без измерений по WI-FI	Общее количество инсталляций	Доля инсталляций с измерениями по WI-FI (цель 95%)	Замечания по инсталляциям без измерений по WI-FI	Общее количество инсталляций	Доля инсталляций с измерениями по WI-FI (цель 95%)	
1	ООО "Хотлайн"	0	108	100%	0	101	100%	
2	ООО "Лига"	2	38	95%	0	46	100%	↑
9	ИП "Адов"	0	53	100%	0	84	100%	
10	ООО "ЗСМК"	5	109	95%	0	53	100%	↑
11	ООО "Ростсервис"	0	29	100%	0	44	100%	
4	ИП "Мадумаров"	1	164	99%	1	180	99%	
5	ИП "IT-Сибирь"	4	52	92%	1	49	98%	↑
8	ООО "СНП"	1	151	99%	5	175	97%	↓
7	ГИ	0	166	100%	10	307	97%	↓
6	ООО "СКБ"	10	155	94%	5	97	95%	↑
3	ООО "УралГрупп"	8	23	65%	2	29	93%	↑
12	ИП "Каргополов"	23	51	55%	12	48	75%	↑
Итого среднее		54	1099	95%	36	1213	97%	↑

Сдача договоров ФЭД

№	ПО	16.08.2021-22.08.2021			23.08.2021-29.08.2021			
		Количество заключенных договоров ФЭД	Общее количество инсталляций	Сдача договоров ФЭД (цель 70%)	Количество заключенных договоров ФЭД	Общее количество инсталляций	Сдача договоров ФЭД (цель 70%)	
1	ООО "УралГрупп"	20	22	91%	25	27	93%	↑
2	ИП "IT-Сибирь"	48	53	91%	38	43	88%	↓
3	ООО "Лига"	31	38	82%	34	40	85%	↑
4	ООО "Ростсервис"	23	30	77%	32	39	82%	↑
5	ИП "Адов"	42	53	79%	52	66	79%	
6	ООО "Хотлайн"	80	106	75%	70	90	78%	↓
7	ООО "СКБ"	119	152	78%	69	89	78%	
8	ГИ	130	172	76%	195	269	72%	↓
9	ИП "Мадумаров"	120	160	75%	111	155	72%	↓
10	ООО "ЗСМК"	80	107	75%	31	44	70%	↓
11	ООО "СНП"	106	146	73%	91	136	67%	↓
12	ИП "Каргополов"	25	49	51%	23	40	58%	↑
Итого среднее		824	1088	76%	771	1038	74%	↓

СКВ

№	ПО	Заявок СКВ
1	ООО УралГрупп	0
2	IT-Сибирь	0
3	ИП Адов	1
4	СКБ	1
5	ООО ЗСМК	1
6	ИП Мадумаров	1
7	ООО Лига	2
8	ООО Ростсервис	3
9	ИП Каргополов	4
10	ООО Хотлайн	6
11	ГИ	8
12	ООО Сети Нового Поколения	9
Итого		36

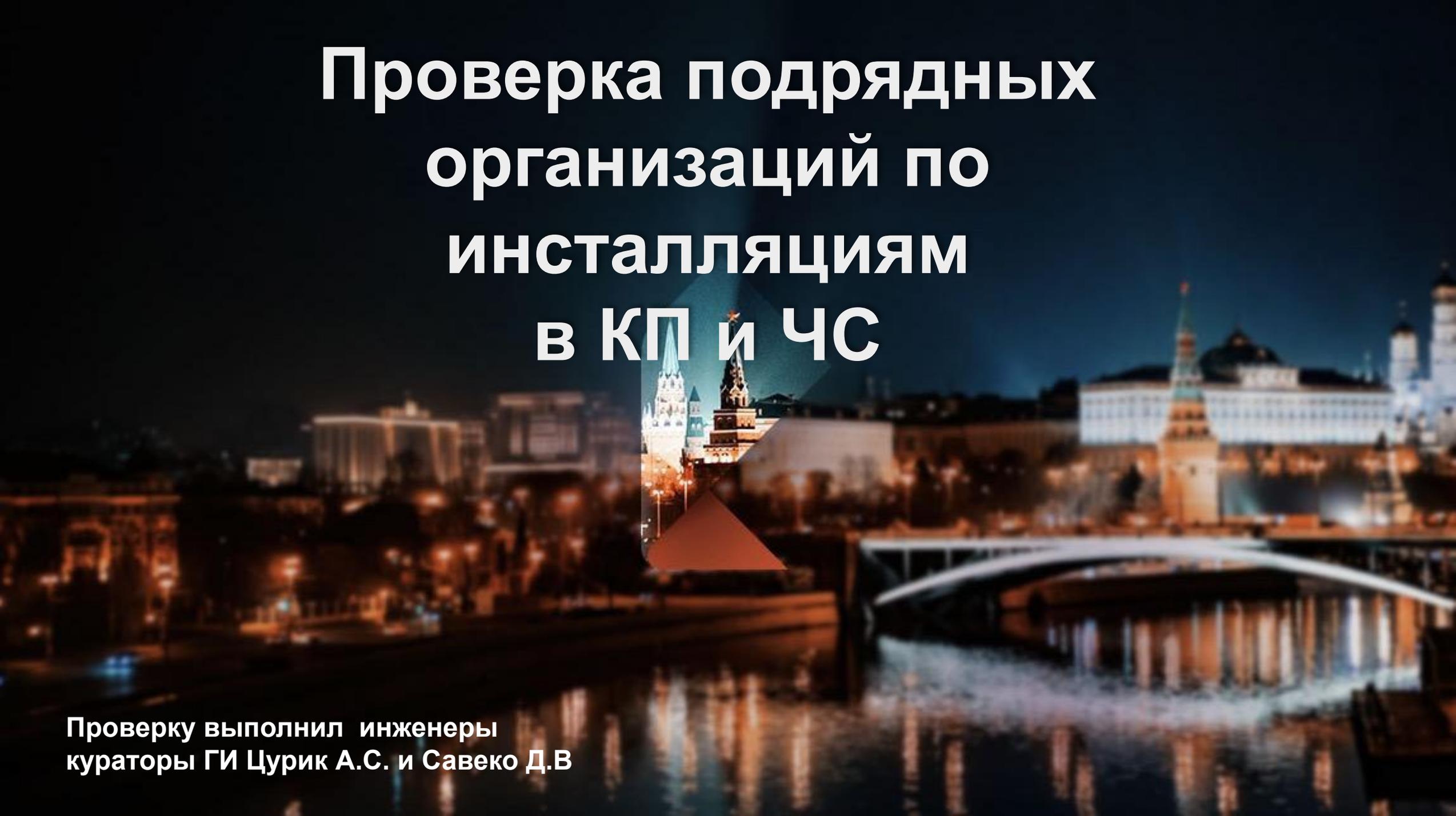
Набор сотрудников

ПО	План	20.08	27.08	Итог август	03.09	10.09	17.09	24.09	01.10	Итог сентябрь
СКБ	2	1	-2	3	-2	-1				6
Ростсервис	1			1						1
ЗСМК	3	1	-1	3						3
ИП Каргополов	2			2						2
ИТ-Сибирь	4		1	3						3
ИП Мадумаров	1			1	2					-1
Хотлайн	0			0	1					-1
СНП	0		1	-1						-1
ИП Адов	4		1	3						3
ООО Лига	4			4	1					3
ООО УралГрупп	0		-1	1						1

ТОП повреждений за август

№	ФИО	Количество инстал	Всего обращ	Доля обращений	Линейные поврежд	Доля линейных повреждений
1	ООО "Сети Нового Поколения" Барсуков Константин Александрович	81	9	11,1%	4	4,9%
2	ООО "Сети Нового Поколения" _Воронцов Роман Игоревич	17	3	17,6%	3	17,6%
3	ООО "Сети Нового Поколения" Силеров Назар Дмитриевич	24	4	16,7%	3	12,5%
4	ООО "ЗСМК" Шевченко Евгений Сергеевич	65	8	12,3%	3	4,6%
5	ООО "Сети Нового Поколения" Митченко Александр Иванович	77	9	11,7%	3	3,9%
6	ООО "Лига" Бессонов Павел Павлович	68	11	16,2%	2	2,9%
7	ИП "Мадумаров" Беспалов Сергей Сергеевич	95	13	13,7%	2	2,1%
8	ООО "СКБ" Кириленко Антон Евгеньевич	69	11	15,9%	1	1,4%
9	ООО "Сети Нового Поколения" Янусик Андрей Сергеевич	83	11	13,3%	1	1,2%
10	Чернявский Алексей Константинович	72	7	9,7%	1	1,4%

Проверка подрядных организаций по инсталляциям в КП и ЧС

The background of the slide is a nighttime photograph of the Moscow Kremlin, showing its illuminated towers and walls reflected in the water of a nearby river. A semi-transparent graphic consisting of several overlapping triangles in shades of blue and brown is positioned in the center of the image, partially obscuring the Kremlin's towers.

Проверку выполнили инженеры
кураторы ГИ Цурик А.С. и Савеко Д.В

Оснащение бригад КП и ЧС

№	ПО	ФИО	Бригада (МКД/КП/Универсал)	Дата проверки	Недостатки	Инструмент
1	СКБ	Коваленко Виталий Юрьевич (сломалось авто, 3 недели не работает)	КП			
2	СКБ	Калошин Дмитрий Николаевич	Универсал	23.08.2021	Нет приложения для демонстрации услуги умный дом.	Нет бытового набора для уборки, нет нетбука 1 гбит/с
3	СКБ	Лапин Вадим Александрович	Универсал	23.08.2021	Нет программы для продажи/оформления услуг, нет приложения для демонстрации услуги умный дом.	Нет бытового набора для уборки.
4	Ростсервис	Головков Александр Юрьевич	КП	23.08.2021	Нет приложения для демонстрации услуги умный дом.	
5	ЗСМК	Макеев Дмитрий Андреевич	Универсал	23.08.2021	v	v
6	ЗСМК	Логинов Глеб Игоревич (больничный)	Универсал			
7	ЗСМК	Юдин Денис Алексеевич	КП	23.08.2021	v	v
8	ЗСМК	Вершинин Александр Владимирович (больничный)	Универсал			
9	ИТ-Сибирь	Великосельских Евгений Валерьевич	Универсал	24.08.2021	Нет программы для продажи/оформления услуг, нет приложения для демонстрации услуги умный дом.	v
10	ИТ-Сибирь	Лебединский Дмитрий Анатольевич	Универсал	24.08.2021	Нет программы для продажи/оформления услуг, нет приложения для демонстрации услуги умный дом.	Нет бытового набора для уборки.

Оснащение бригад КП и ЧС

№	ПО	ФИО	Бригада (МКД/КП/Универсал)	Дата проверки	Недостатки	Инструмент
11	Хотлайн	Ташматов Альбек Халилович	КП	24.08.2021	Из спец одежды, только куртка. Нет программы для оформления продажи, нет приложения для демонстрации услуги умный дом, не знает тарифы, стоимость услуг.	Нет бытового набора для уборки.
12	Хотлайн	Шубин Игорь Андреевич	Универсал	24.08.2021	Нет программы для продажи/оформления услуг, нет приложения для демонстрации услуги умный дом.	На спец одежды нет нашивок/брендинга
13	Хотлайн	Романчин Семен Юрьевич	Универсал	24.08.2021	Нет программы для продажи/оформления услуг, нет приложения для демонстрации услуги умный дом.	Нетбук только 100 мбит/с
14	СНП	Подкаменский Алексей Викторович	Универсал	24.08.2021	Со слов инсталлятора продажами не занимается, не интересно	От спец одежды остались только штаны.
15	СНП	Губанов Александр Сергеевич (больничный)	КП			
16	СНП	Ширяев Алексей Евгеньевич (Уволился)	КП			
17	ИП Адов	Гончаров Евгений Викторович	КП	25.08.2021	v	v
18	ИП Адов	Агеев Евгений Геннадьевич	КП	25.08.2021	v	Нет бытового набора для уборки.
19	ИП Адов	Чернов Павел Сергеевич	КП	25.08.2021	v	v
20	ООО УралГрупп	Драганов Евгений Александрович	Универсал	25.08.2021	v	v

Порядок в автомобиле инсталлятора ПО СНП Подкаменского А.В



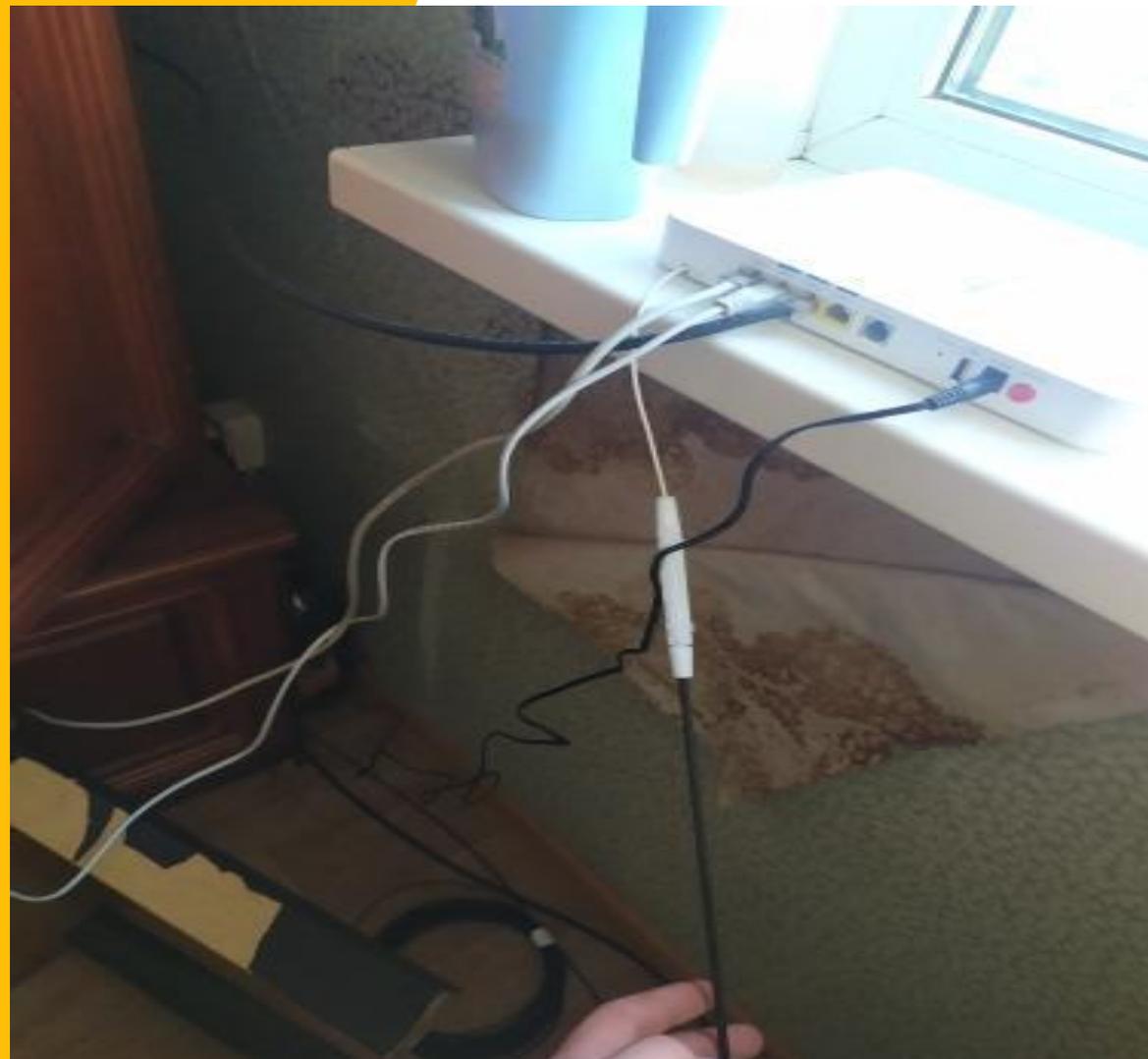
ПО ИП Адов, Чернов П.С

Инсталляция за 20.08.2021 проверка осуществлялась 23.08.2021.

Адрес инсталляции ул. Капитанская д. 14 ЛС654011751275

Замечания к монтажу:

1. Оставлен большой запас ИКД возле ОНТ
2. Не закреплен запас ИКД возле ОНТ
3. Переход с ИКД на ШОС в доме сделан через минимифту
4. Не закреплена ОНТ
5. Не закреплена и не уложена линия до ТВ/ПК/Наружней камеры



ПО ИП Адов, Гончаров Е.В

Инсталляция за 22.08.2021 проверка осуществлялась 25.08.2021.

Адрес инсталляции ул. Капитанская д. 14 ЛС654011751275

Замечания к монтажу:

1. Переход с ИКД на ШОС в доме сделан через минимифту
2. Через 3 дня после инсталляции ШОС перепутан с эл. проводами возле телевизора.

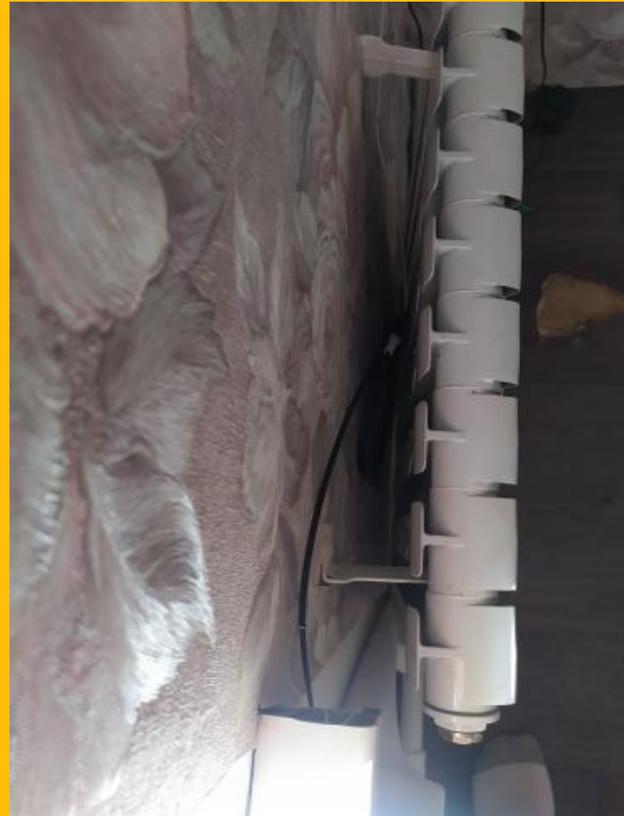


ПО ИП Адов, Агеев Е.

Проверка осуществлялась во время инсталляции 25.08.2021
Адрес инсталляции ул. 1-я Грушевая д. 79 ЛС 654011652789

Замечания к монтажу:

1. Не закрепил минимфту возле РМ
2. Не убрал мусор после работы возле РМ
3. Переход с ИКД на ШОС в доме сделан через минимфту



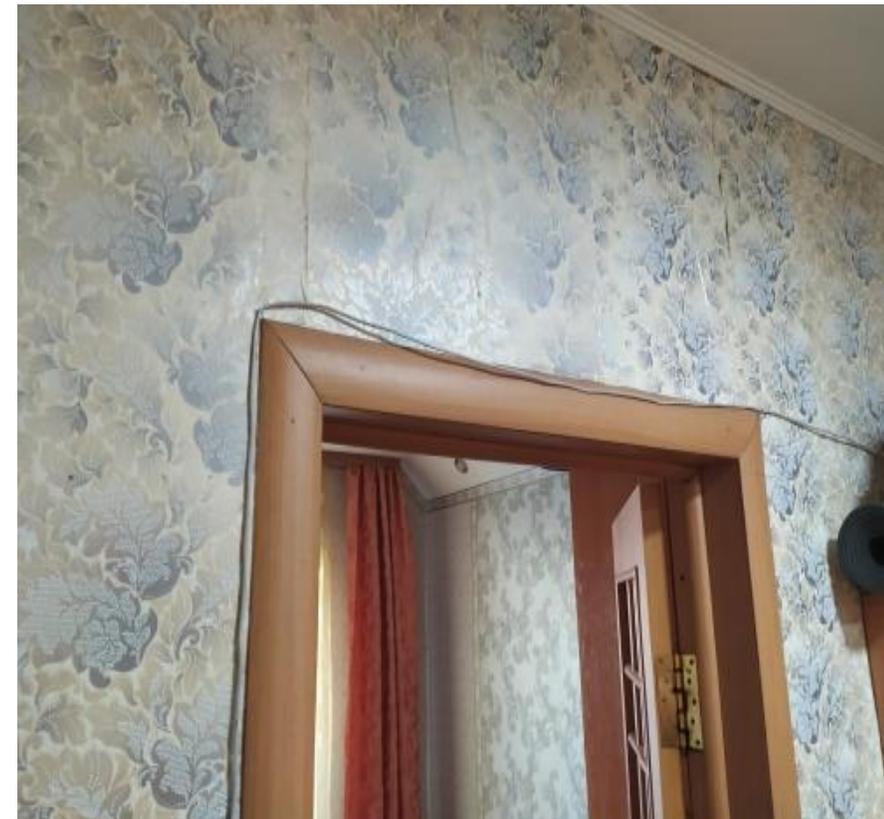
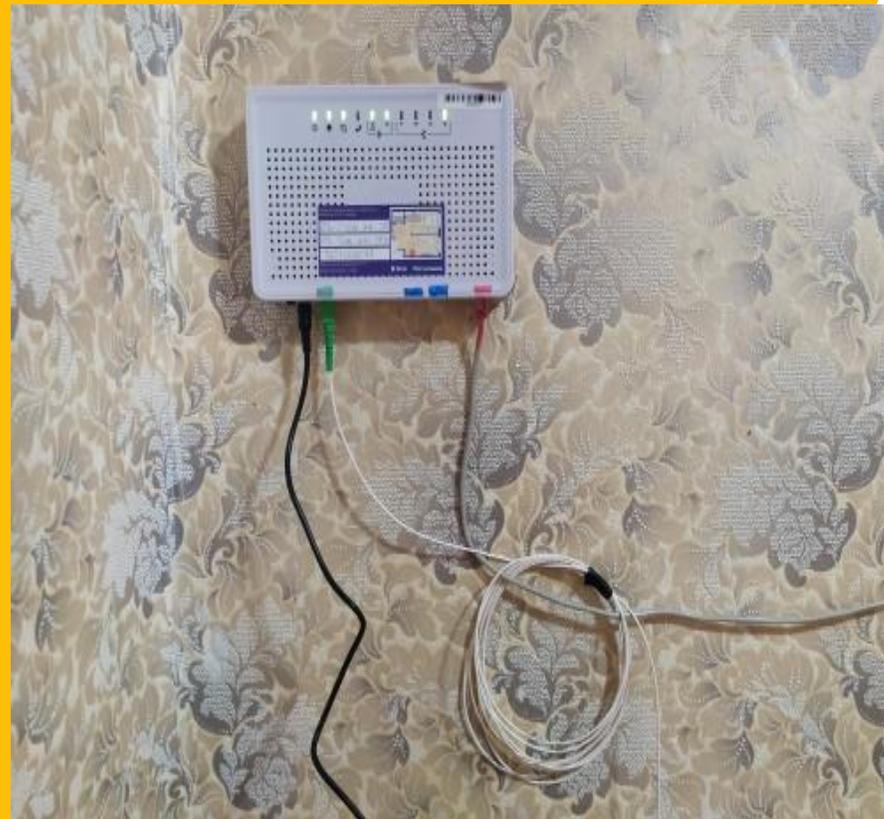
ПО ИП IT-Сибирь, Лебединский Д.А

Инсталляция за 21.08.2021 проверка осуществлялась 25.08.2021.
Адрес инсталляции ул. 2-я Черняховского д. 44 ЛС654011751660

Замечания к монтажу:

1. Переход с ИКД на ШОС в доме сделан через минимифту
2. Большой запас ШОСА возле ОНТ.

Уточнение по монтажу в доме: Оптическая линия, ОНТ, линия от ОНТ до СТБ закреплена высоко чтобы не достала собака, а плинтусов для укладки в доме нет. У абонента в ближайшее время планируется ремонт.



ПО ООО ЗСМК, Макеев Д.А

Проверка осуществлялась во время инсталляции 24.08.2021.
Адрес инсталляции пер. 1-й Каменогорский д. 34 ЛС654019040067

Замечаний к монтажу нет. Линия использовалась старая марка кабеля ОКД2Д 1А.657G-1,4КН, инсталлятор проверил уровень сигнала на РМ и перед ОНТ – разница 1,2 дБ, перед ОНТ -18,6дБ. Также произвел замену оптического соединения в доме абонента, закрепил запас ИКД возле оптической розетки.

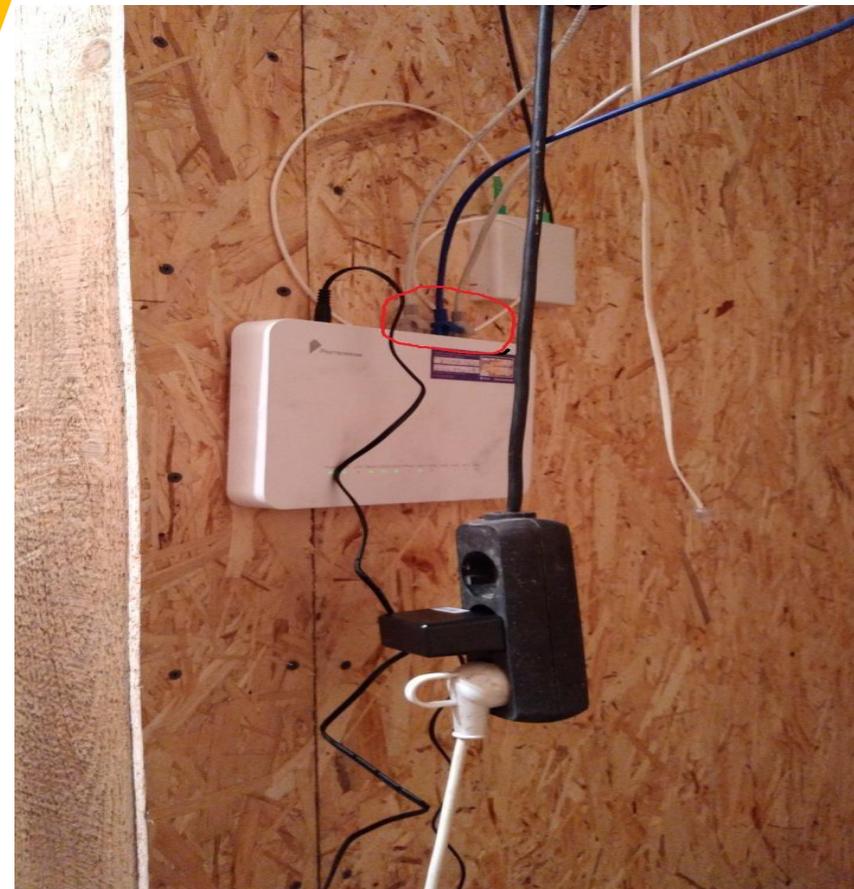
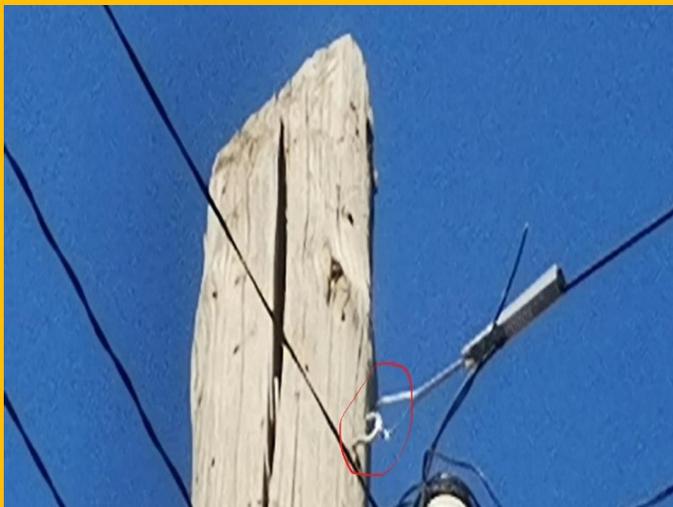


ПО ООО ЗСМК, Юдин Д.А

Инсталляция за 20.08.2021 проверка осуществлялась 27.08.2021 ведущим инженером УСТП4 Албулом А.А
Адрес инсталляции г. Бердск ул. Красноармейская д. 7 ЛС654010874627

Замечания к монтажу:

1. Отсутствует крепежная лента на опоре, на опоре линия крепится за анкерное кольцо(не загнута)
2. Не отмечены цветом порты ТВ и интернет, непорядочно лежат провода возле ОНТ.

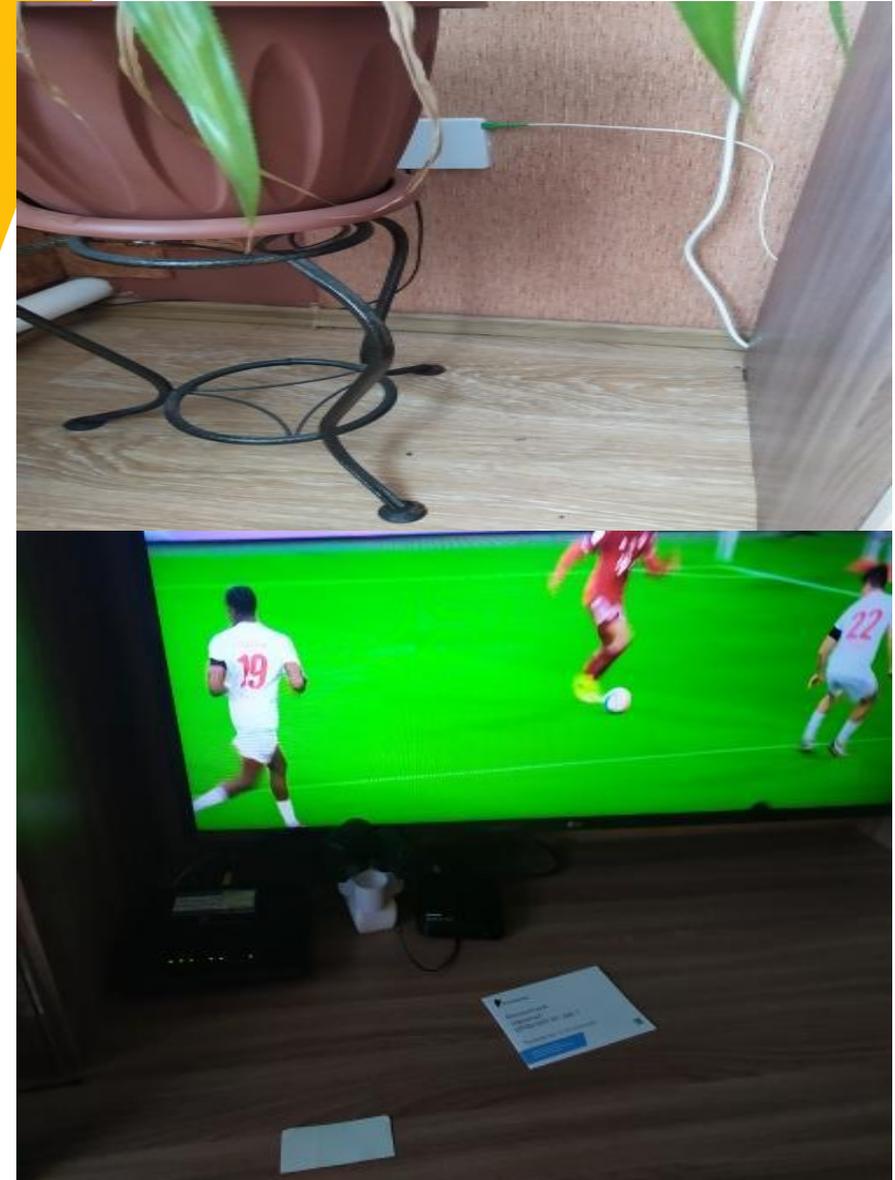


ПО ООО УралГрупп, Драганов Е.А

Инсталляция за 23.08.2021 проверка осуществлялась 23.08.2021 после инсталляции.
Адрес инсталляции пер. Рионский д. 16 ЛС654010955335

Замечания к монтажу:

1. Переход с ИКД возле РМ сделан на ШОС
2. Использован не согласованный с РТК оптический кабель марки MIA-DROP-F-1G657-1,5



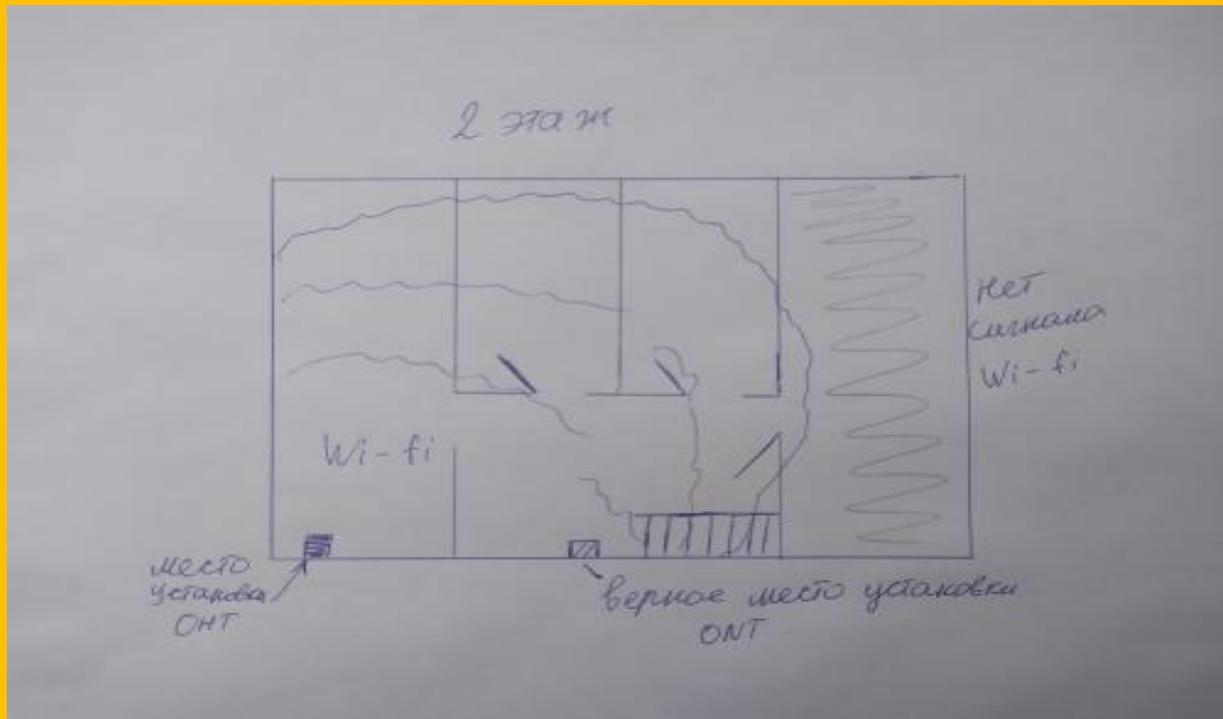
ПО ООО СНП, Подкаменский А.В

Инсталляция за 18.08.2021 проверка осуществлялась 18.08.2021 после инсталляции.

Адрес инсталляции пер. 6-й Порт-Артурский д. 17 ЛС 654011751354

Замечания к монтажу:

1. Не верно выбрано место установки ОНТ, в нескольких комнатах нет сигнала Wi-Fi (инсталлятор сам предложил место установки ОНТ, абонент согласился)
2. Не уложил УТП от ОНТ до СТБ;
3. Не продемонстрировал замер скорости услуги интернет;
4. Не подключил к сети Wi-Fi ни одного устройства абонента;
5. Не зарегистрировал ЕЛК/МЛК;
6. Не рассказал о способах оплаты;
7. Не предложил абоненту допродажи.
8. Не рассказал где находится ФЭД и где посмотреть ЛС



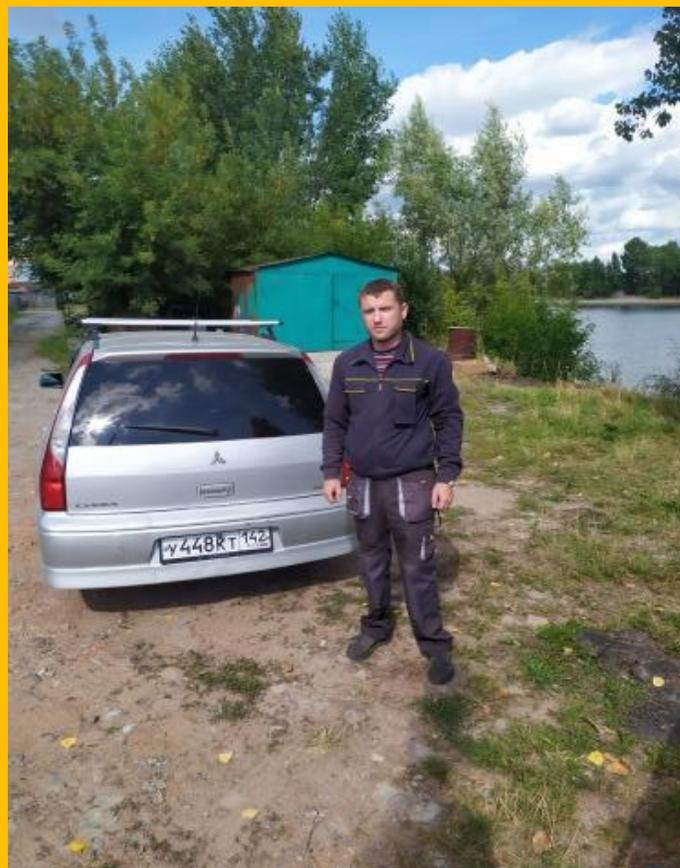
ПО ООО СНП, Губанов А.С

Проверка осуществлялась во время инсталляции 02.08.2021.
Адрес инсталляции ул. 3-я Шоссейная д. 23 ЛС 654010309856

Замечания к монтажу нет. Пояснение ОНТ не закреплена на стену т.к у абонента в ближайшее время планируется ремонт(абонент проинформирован по хрупкости ШОС от оптической розетки до ОНТ)

Замечания к ПО

1. Сотрудник работает на неисправной лестнице(перелом 3-х ступеней)
2. У сотрудника нет бронированной спец. одежды, нет гигабитного ноутбука, нет фонаря, нет набора для уборки.



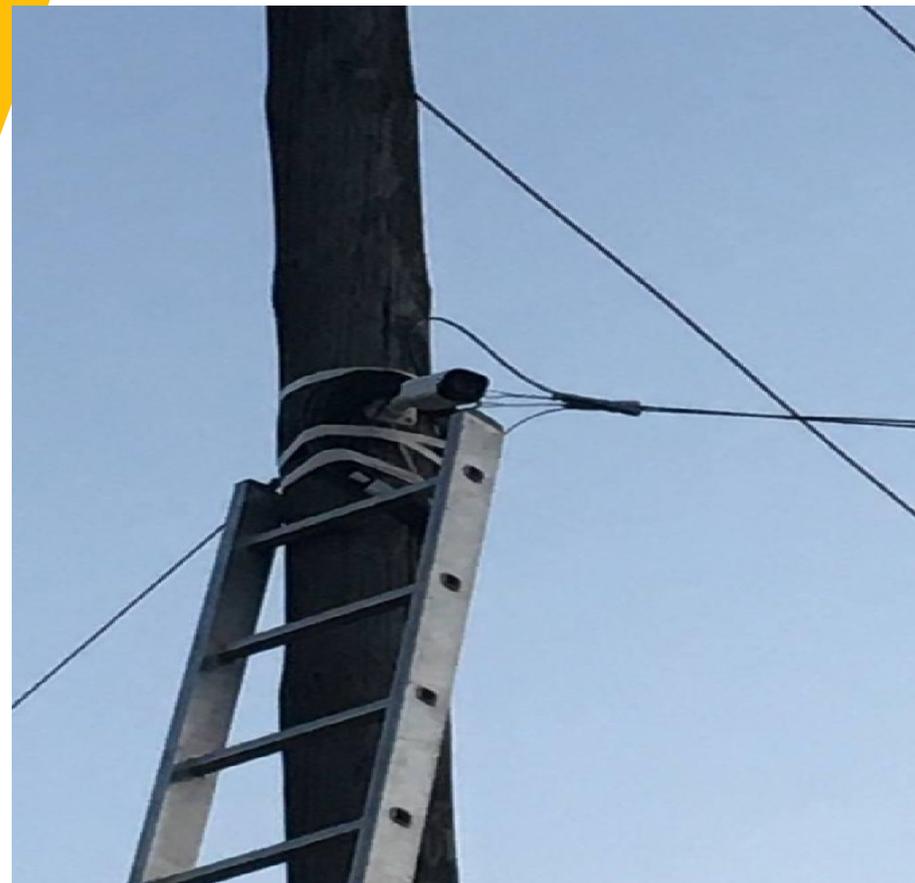
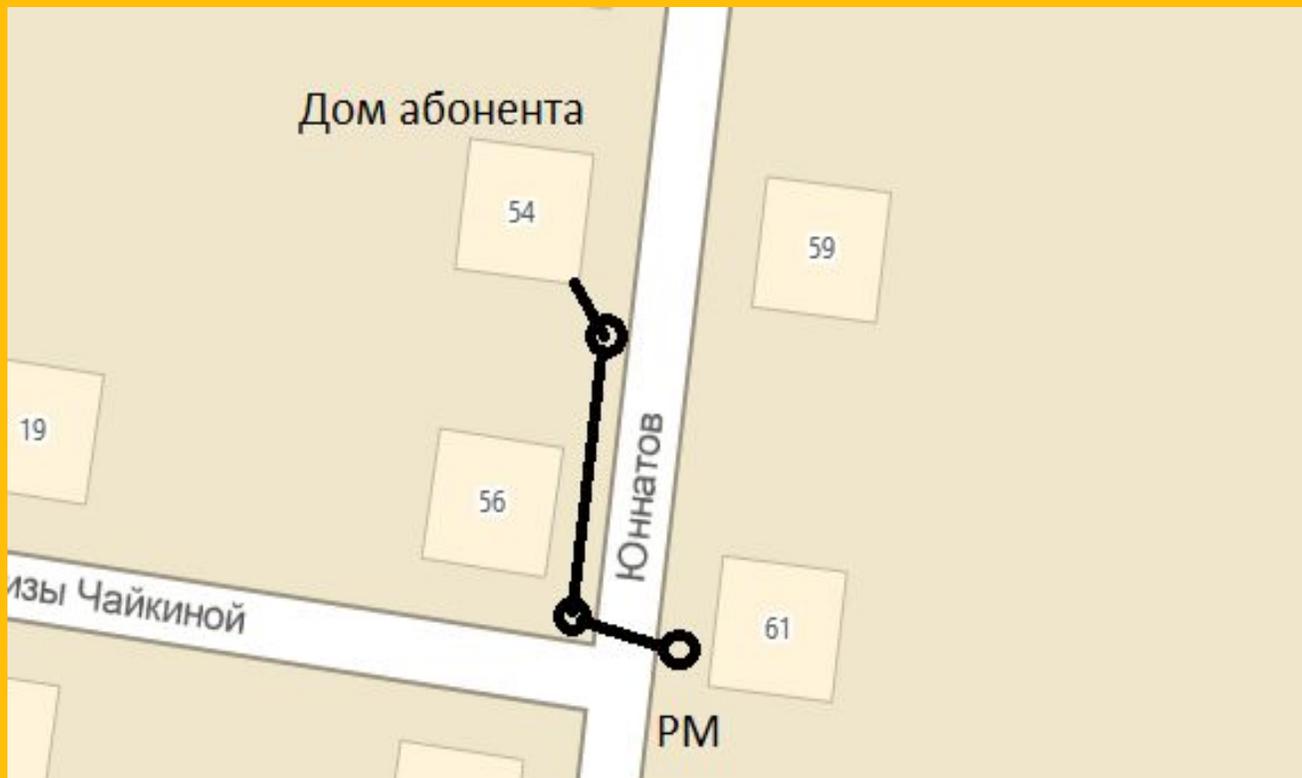
ПО ООО Хотлайн, Романчин С.Ю

Проверка осуществлялась во время инсталляции 25.08.2021

Адрес инсталляции ул. Юнатов д. 54 ЛС654011747714

Замечания к монтажу:

1. Опоздал на инсталляцию и не предупредил абонента. Заявка с 12:00 на инсталляцию приехал в 14:00.
2. Очень долгий монтаж оптической линии от РМ до ОНТ с 14:30 до 19:30. На трассе линии от РМ до дома нет ни деревьев, ни больших кустов.
3. С проверки инсталляции уехал в 19:30 монтаж камеры и IPTV только начинал. Уехал т.к договорился с двумя абонентами провести проверку.
4. Запас FTP на опоре возле камеры закреплен на изоленту(проверено 26.08.2021, на следующий день после инсталляции)



ПО ООО Хотлайн Шубин И.А

Проверка осуществлялась во время инсталляции 27.08.2021 ведущим инженером СЦ Пригород Ходяковым Д.Д
Адрес инсталляции с. Толмачево ул. Лазурная д. 25 ЛС654011595895

Замечания к монтажу нет.



ПО ООО Хотлайн, Ташматов А.Х

Проверка осуществлялась во время инсталляции 26.08.2021
Адрес инсталляции ул. Гастрономическая д. 38 ЛС654011753049

Замечания к монтажу нет, у инсталлятора нет спец. одежды.



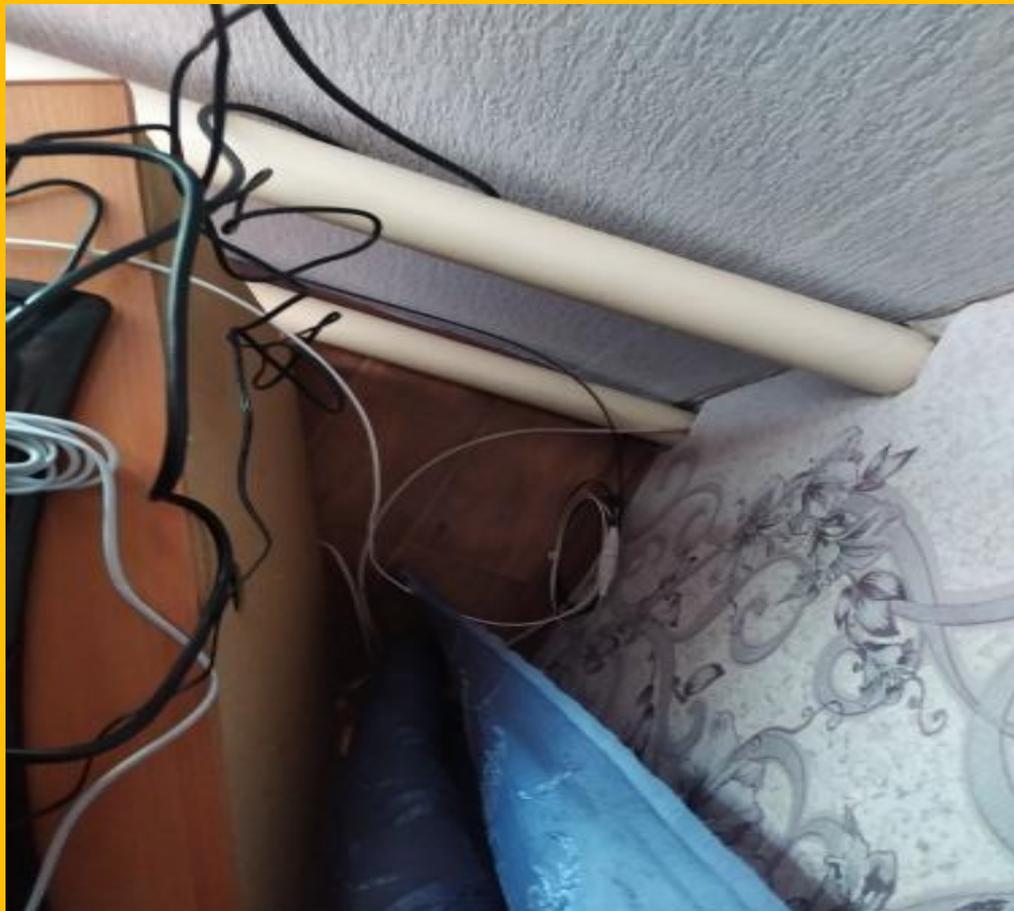
ПО ООО СКБ, Лапин В.А

Инсталляция за 24.08.2021 проверка осуществлялась 26.08.2021.

Адрес инсталляции ул. Вересаева д. 72 ЛС654019040129

Замечания к монтажу:

1. Переход с ИКД на ШОС в доме сделан через минифуру
2. У абонента остались вопросы по способу оплаты, самостоятельно разобраться не смог хотел обратиться на горячую линию.



ПО ООО СКБ, Калошин Д.Н

Инсталляция за 21.08.2021 проверка осуществлялась 30.08.2021.
Адрес инсталляции ст. Мочище ул. Покрышкина д. 20 ЛС654011751826

Замечания к монтажу нет

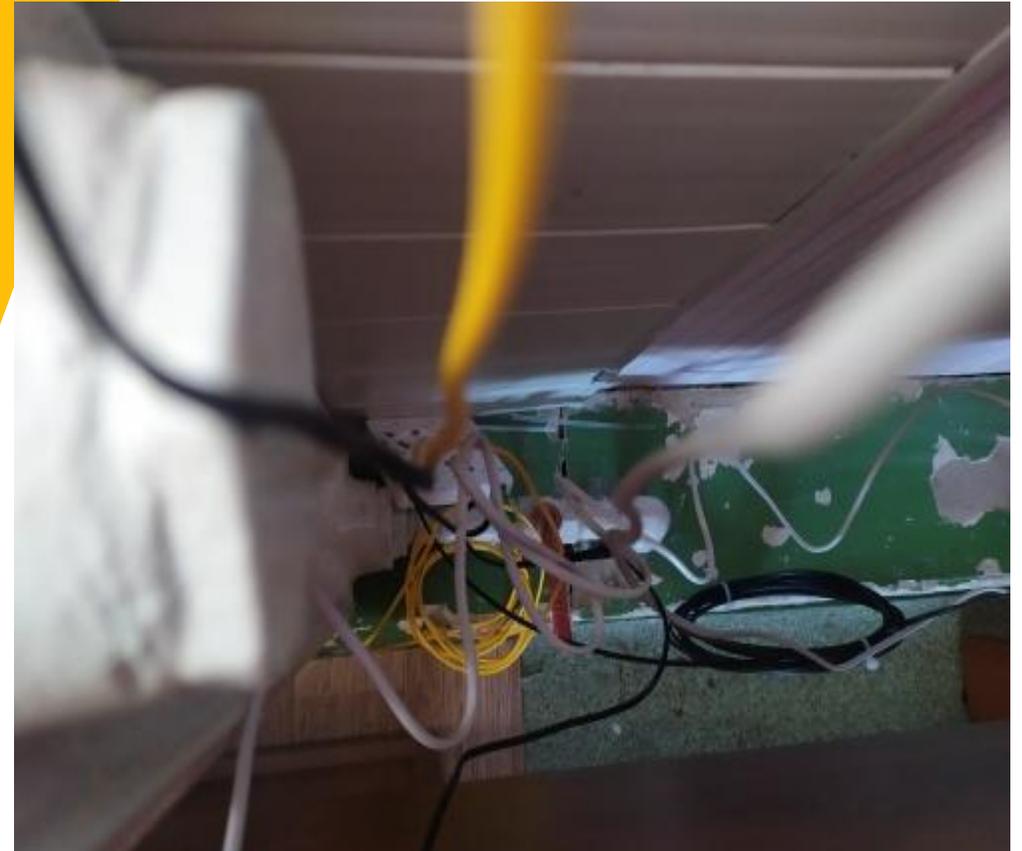
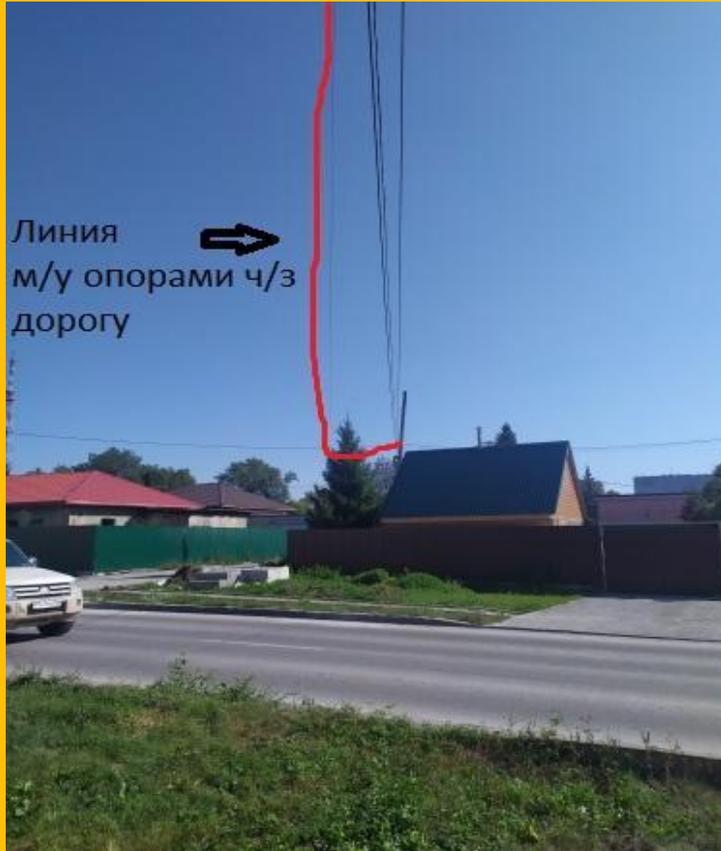


ПО ООО РОСТСЕРВИС, Головков А.Ю

Инсталляция за 26.08.2021, инсталлятор выполнил ее 25.08.2021. Проверка осуществлялась 26.08.2021.
Адрес инсталляции ул. Серафимовича д. 31А ЛС654011700767

Замечания к монтажу:

1. Заявка выполнена 25.08.2021, но перенесена по просьбе абонента на 26.08.2021.
2. Не натянута линия между пролётами, линия трется об елку..
3. Линия на опоре перед домом абонента крепится к креплению старых сетей радио.
4. Не закреплена оптическая розетка в доме абонента, - брошена за стол вместе с запасом ИКД и ШОСа.



Охрана труда по работе на высоте

За период проверки с 23.08.2021 по 3.09.2021 бригад КП и ЧС выявлены нарушения:

□ Со стороны ПО:

1. Не оснащают бригады СИЗ для работ на высоте;
2. Сотрудники не обучены безопасным способам работы на высоте;
3. Не поверены лестницы сотрудников(лестницы не проходят периодическую проверку на исправность).

□ Со стороны инсталляторов:

1. Не проверяют опору перед выполнением на ней работ;
2. Не проверяют место возле опоры на отсутствие опасных факторов/предметов;
3. Работают без СИЗ для работ на опоре.





Ростелеком

Спасибо!