

ИНТЕРАКТИВНАЯ СТОРОНА ОБЩЕНИЯ

Интерактивная сторона общения (взаимодействие) – это

обмен действиями, т.е.
организация
межличностного
взаимодействия,
позволяющего партнерам
реализовать для них
некоторую общую
деятельность.





- **Кооперация** (от лат. *cooperatio* - сотрудничество), - предусматривающая совместное достижение целей, это действия по объединению и согласованию общих усилий. При этом партнеры могут не испытывать друг к другу положительных эмоций. Сотрудничество основано только на взаимной выгоде.

Интерактивная сторона

- **Конкуренция** (от лат. *consciro* - сталкиваюсь), - это взаимодействие, характеризующееся противостоянием. созданием затруднений и препятствий соперникам в достижении целей.

Здесь активность партнеров направлена на ослабление, вытеснение или истребление друг друга с целью борьбы за положение в социуме, за симпатии третьей стороны, за объекты, имеющие ограниченный ресурс, за блага и выгоды. При этом один из партнеров или они оба не желают делить между собой объекты общих устремлений.



Ориентация на понимание включает в себя стремление понять ситуацию и других людей. При этом поведение человека основано на представлении о равенстве партнеров и направлено на достижение взаимной удовлетворенности ходом общения.

«Пониматели» больше молчат в разговоре; им свойственно слушать, наблюдать, анализировать. Они пытаются понять собеседника, адаптироваться (подстроиться) к партнеру по общению.

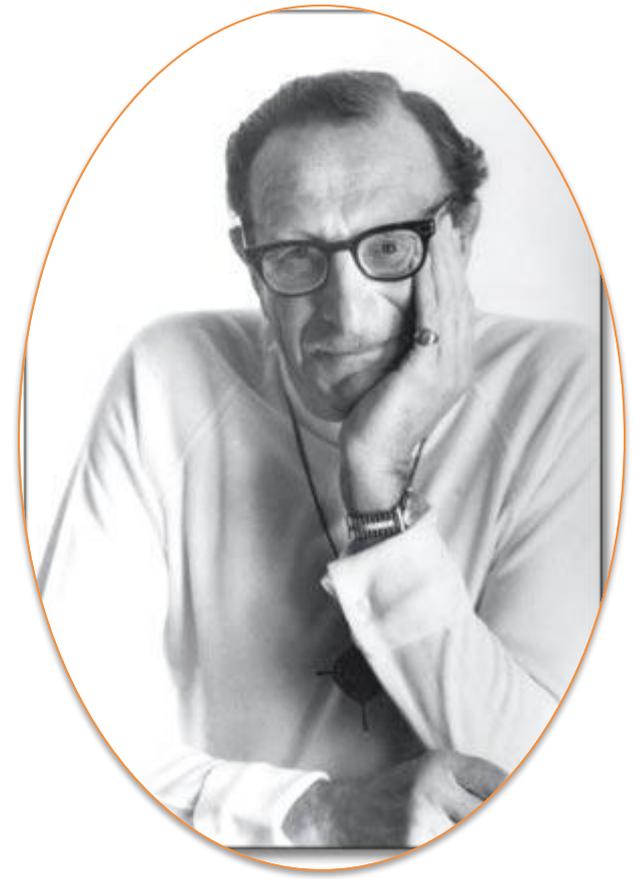


Ориентация на контроль предполагает стремление одного из участников общения контролировать и управлять ситуацией и поведением других людей, которое сопровождается желанием доминировать во взаимодействии.

«Контролеры» много говорят, их стратегией является стремление заставить партнера принять свой план взаимодействия и навязать свое понимание ситуации.

Широкое распространение в середине 20 века получила схема взаимодействия, разработанная Э.Берном – здесь важно отметить: кто ведущий, кто ведомый.

Основными понятиями этой схемы являются состояния «Я» и «транзакции».



Взаимодействия в русле транзактного анализа Э.Берна

Транзакция -
единица
взаимодействия
партнеров по
общению,
сопровождающая
ся заданием
позиций каждого.

Э. Берн выделил
состояния партнеров
во взаимодействии
на следующие
категории:

- *Я – Родитель;*
- *Я – Взрослый;*
- *Я - Ребенок.*

Ребёнок может выступать как послушный и бунтующий, с этой позиции человек смотрит снизу вверх с готовностью подчиниться или бунтовать, одновременно испытывая чувство неуверенности и незащитности.

С позиции ребёнка играют роли молодого специалиста, аспиранта соискателя, артиста – любимца публики.

С позиции родителя: 1) **карающий** – указывает, приказывает, критикует, наказывает за непослушание и ошибки; 2) **опекающий родитель** – советует в легкой форме, защищает, помогает, поддерживает, жалеет, сочувствует, заботиться, прощает.



Играются роли: строгого отца, старшей сестры, внимательного супруга, врача, педагога, начальника, продавца и т.д.

**Родитель демонстрирует уверенность,
покровительство, но одновременно
безапелляционность, приказной тон.**

