

Система законов организации

Тема 6

Цель изучения темы 6 – изучение законов организации и их практического применения.

Задачи:

1. Изучить законы организации и их взаимодействие.
2. Рассмотреть действие основополагающих законов организации.
3. Раскрыть особенности фоновых законов организации.
4. Проанализировать реализацию специфических законов организации.

Структура презентации

1. Законы организации и их взаимодействие.
2. основополагающие законы организации.
3. Фоновые законы организации.
4. Специфические законы организации.

1. Законы организации и их взаимодействие

Любая система подчинена действию законов природы и общества, законов управления.

Закон - отражение объективных и устойчивых связей, проявляющихся в природе, обществе, человеческом мышлении.

Законы в обществе

Нормативные правовые акты

- **Субъективный характер**

Необходимые, повторяющиеся отношения между явлениями в природе и обществе

- **Объективный характер**

Категории законов в научной литературе

- ❖ **Законы науки** – знание, которое формулируется в понятиях и отражающее объективные процессы в природе и общественной жизни.
- ❖ **Законы природы** – математическое выражение природного явления, которое совершается с одинаковой необходимостью.
- ❖ **Законы-предписания** – нормы, принципы поведения, которые человек должен соблюдать в организациях (правовые, нравственные законы).
- ❖ **Законы мышления** – правила, применение которых способствует достижению оптимальной мыслительной деятельности (законы логики).

Категории законов в научной литературе

Законы организации:

- ▶ образуют теоретический фундамент теории организации;
- ▶ способствуют переходу от эмпирического подхода к профессиональному;
- ▶ позволяют правильно оценить ситуацию;
- ▶ помогают анализировать накопленный опыт;
- ▶ способствуют повышению управленческой культуры в организациях.

Классификация законов организации Э.А.Смирнова

Законы организации

Универсальные

(социальные, биологические,
частично технические системы)

Специфические

(социальные
системы)

Основопо
лагающие

Фоновые

2. Основополагающие законы организации

Универсальны, не зависят от географического положения

- ▶ Закон синергии
- ▶ Закон самосохранения
- ▶ Закон развития
- ▶ Закон соответствия разнообразия управляющей системы разнообразию управляемого объекта
- ▶ Закон приоритета целого над частью
- ▶ Закон учета системы потребностей
- ▶ И др.

Закон синергии

- ▶ Ресурсы организации составляют ее ПОТЕНЦИАЛ, способность к деятельности.
- ▶ Каждый ресурс обладает своим потенциалом (количественные и качественные характеристики).
- ▶ Организации важен потенциал совокупности ресурсов, которые усиливают или ослабляют потенциал друг друга.
- ▶ Общий потенциал организации будет либо существенно больше, либо существенно меньше суммы потенциалов –

ЭФФЕКТ СИНЕРГИИ.

- ▶ **Положительная синергия** (рост производительности) за счет совпадения набора ресурсов и сочетания их характеристик.
- ▶ **Отрицательная синергия** (снижение производительности) за счет непрофессионального подхода к деятельности

Закон синергии

- ▶ Формулировка закона: для любой системы (технической, биологической или социальной) существует такой набор ресурсов, при котором ее потенциал всегда будет либо существенно больше, либо существенно меньше простой суммы потенциалов, входящих в нее ресурсов.
- ▶ Задача руководителя: найти такой набор, при котором ресурсы будут взаимодействовать между собой, создавая эффект положительной синергии.
- ▶ Применение методов: организации и самоорганизации, управления и самоуправления (вопросы-ответы, конференция идей, «мозговая атака» и др.).
- ▶ Закон действует независимо от воли и сознания руководителя, однако результаты зависят от руководителя, персонала и внешней среды.

Признаки достижения положительной синергии в организации

- ▶ Хорошее настроение в коллективе, доверительные отношения между сотрудниками
- ▶ Усиление интереса персонала к профессиональному росту
- ▶ Усиление лояльности к руководству организации
- ▶ Рост числа предложений относительно совершенствования технологии и структуры управления
- ▶ Устойчивость организации к внутренним и внешним воздействиям
- ▶ Уменьшение объема услуг сторонних организаций
- ▶ Снижение простудных и сердечно-сосудистых заболеваний
- ▶ Длительная и качественная работа оборудования
- ▶ Снижение усталости персонала
- ▶ Постоянный спрос на продукцию и услуги
- ▶ Улыбчивость персонала

Закон самосохранения

- ▶ Теоретическая основа для анализа состояния организации.
- ▶ Формулировка закона: каждая система (биологическая или социальная) стремится сохранить себя (выжить) и использует для достижения этого весь свой потенциал.
- ▶ Формула закона: $P_c > P_r$, где

P_c – потенциал созидания, P_r – потенциал разрушения.

- ▶ Применение закона:
- ▶ Если $P_c < P_r$, то организация прекращает свое существование.
- ▶ Если $P_c > P_r$, то организация сможет расширять объем своей деятельности.
- ▶ Задача руководителя: профессионально формировать внутреннюю среду организации (усиление устойчивости к факторам внешней среды), что повышает P_c .

Закон развития

- ▶ Формулировка закона: каждая система (биологическая или социальная) стремится достичь наибольшего суммарного потенциала при прохождении всех этапов жизненного цикла.
- ▶ Развитие – это необратимое и направленное изменение материи.
- ▶ Развитие: эволюционное, революционное.
- ▶ Развитие: прогрессивное, регрессивное.

Прогресс и регресс сопутствуют развитию любой организации.

- ▶ Развитие организации за счет изменения факторов: внешней и внутренней среды.

3. Фоновые законы организации

Действуют в конкретных ситуациях и определенных видах деятельности.

- ▶ Закон информированности-упорядоченности
- ▶ Закон единства анализа и синтеза
- ▶ Закон пропорциональности-композиции
- ▶ Закон дифференциации и универсализации функций
- ▶ Закон своеобразия
- ▶ Закон социальной гармонии
- ▶ Закон оптимальной загрузки
- ▶ Закон эффективного восприятия и запоминания информации
- ▶ И др.

Закон информированности- упорядоченности

Формулировка закона: каждая система (биологическая или социальная) стремится получить как можно больше достоверной, ценной и насыщенной информации о внутренней и внешней среде для устойчивого функционирования (самосохранения).

Задачи руководителя:

- ▶ Создавать эффективную систему коммуникаций;
- ▶ Формировать для конкретного задания оптимальный набор требуемых характеристик информации;
- ▶ Находить или создавать свои источники с требуемыми характеристиками информации;
- ▶ Повышать квалификацию персонала;
- ▶ Внедрять передовые информационные технологии.

Закон единства анализа и синтеза

Формулировка закона: каждая система (биологическая или социальная) стремится настроиться на наиболее экономный режим функционирования за счет постоянного изменения своей структуры или выполняемых функций.

Задачи руководителя:

- ▶ Составлять и реализовывать программы совершенствования организации, ее подразделений;
- ▶ Проводить маркетинговые исследования в ключевых областях деятельности;
- ▶ Использовать информационные технологии управления. .

Закон пропорциональности- КОМПОЗИЦИИ

- ▶ Формулировка закона: каждая система (биологическая или социальная) стремится приобрести, создать или сохранить в своей структуре все необходимые ресурсы (композицию), находящиеся в заданной соотносительности или подчинении (пропорции).
- ▶ Задача руководителя:
осуществлять оптимальное сочетание и гармонизацию общих, частных и индивидуальных целей в организации.

4. Специфические законы организации

Действуют только в социальных системах -
организациях.

- ▶ Закон непрерывности, ритмичности в движении производственных фондов
- ▶ Закон состязательности кадров управления
- ▶ И др., действующие в различных отраслях экономики и странах

Закон непрерывности, ритмичности в движении производственных фондов

- ▶ Формулировка закона: непрерывность и ритмичность процесса производства, непрерывность материально-технического снабжения и реализации изготовленной продукции, обновление основных производственных фондов предприятия.
- ▶ Соблюдение данных условий позволит достичь оптимальной скорости оборота производственных фондов – это основа их рационального использования, а также источник повышения эффективности производства.
- ▶ Задача руководителя:
Обеспечить ритмичность работы организации.

Закон состязательности кадров управления

- ▶ Формулировка закона: каждая социально-экономическая система должна иметь четкий механизм оценки и отбора управленческих кадров в соответствии с их реальными способностями.
- ▶ Действие такого механизма связано с конкурсным выбором и выдвижением самой системой наиболее профессионально подготовленных сотрудников на замещение руководящих должностей.

Подходы к повышению профессионализма управленцев:

1. Динамичная карьера (вертикальная)

- ▶ Связана с вертикальным должностным продвижением (ростом) – смена должностей.
- ▶ Профессиональный рост со сменой функций.

2. Статичная карьера (горизонтальная)

- ▶ В рамках одного уровня управления – одной должности.
- ▶ Профессиональный рост путем более глубокого овладения профессией, умениями и навыками.
- ▶ Возможно соединение этих подходов.

Выводы

- ❖ Приведенное разделение законов на группы условно. Они имеют особенности проявления в зависимости от жизненного цикла организации. Законы оказывают друг на друга положительное и отрицательное влияние. Все законы действуют не изолированно друг от друга, а во взаимодействии.
- ❖ Изучение системы законов организации, выявление механизма их действия позволяет руководителям определять объективные тенденции в развитии внутренней и внешней среды организации и, по возможности, создавать благоприятные условия для механизма действия законов.

Выводы

- ▶ Законы организации действуют независимо от воли и сознания руководителя. Вместе с тем, результаты действия законов будут зависеть от руководителя, персонала и факторов внешней среды, оказывающих влияние на организацию.
- ▶ Знание руководителем законов организации повышает уровень принятия качественных управленческих решений и эффективность деятельности организации.