



Уполномоченный по  
защите прав  
предпринимателей  
Ульяновской области



КОРПОРАЦИЯ РАЗВИТИЯ  
ПРОМЫШЛЕННОСТИ  
И ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА  
УЛЬЯНОВСКОЙ ОБЛАСТИ

# Общественные представители Губернатора Ульяновской области по вопросам предпринимательства

**Солодовников Николай Валерьевич**

Руководитель Ульяновского  
регионального отделения  
«ОПОРА РОССИИ»

**Гайнетдинов Руслан Шевкатович**

Председатель Совета директоров  
Корпорации развития промышленности и  
предпринимательства Ульяновской области

**Алексеева Марина Евгеньевна**

Первый заместитель Председателя  
Правительства Ульяновской области

**Толчина Екатерина Алексеевна**

Уполномоченный по защите прав  
предпринимателей Ульяновской  
области

# Цели и задачи проекта

---

1

Оперативное информирование органов региональной и муниципальной власти о проблемах, возникших при ведении бизнеса, выработка решения данных проблем

2

Обмен актуальной информацией о вопросах, касающихся ведения предпринимательской деятельности в регионе и мероприятиях, направленных на формирование делового климата

3

Обсуждение инициатив и потенциальных проектов, направленных на улучшение делового климата в регионе

# Обоснование актуальности проекта

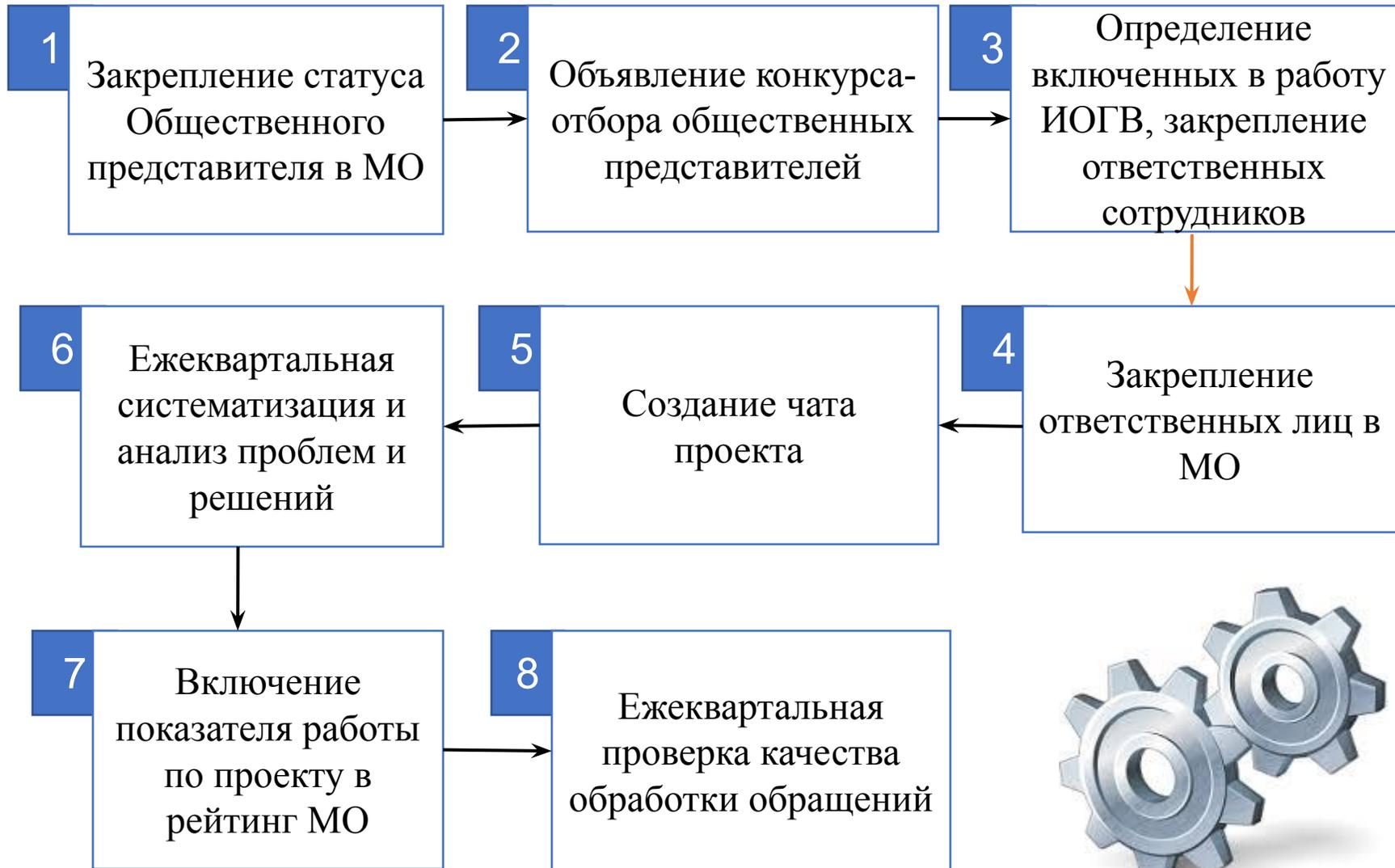
**ПРОБЛЕМА:** Отсутствие системной работы с предпринимателями в МО по проблемным вопросам. **ПРИМЕРЫ.** 1. Семеновка и придорожный магазин 2. Новая малыкла и Купцова 3. Базарный сызган и оформление земли под магазином 4. Дарья Искаева и ее предложение 5. Позитивный пример Тереньги : с 2% до 0,3% от кадастровой стоимости снижена ставка налога на имущество, в 2020 году будет предусмотрено финансирование бизнес-проектов в части компенсации затрат на приобретение оборудования, компенсации затрат на аренду помещений (для начинающих)

## **Факторы, порождающие проблему:**

1. Не желание(отсутствие времени) заниматься вопросами бизнеса. Годами «повисшие» вопросы.
2. Отсутствие грамотной обратной связи от предпринимателей.  
Нет понимания что хочет бизнес.
3. Недостаточное внимание в сторону микро и малого бизнеса под предлогом «незначительного участия» в экономике региона. Мало налогов – нет поддержки. Нет поддержки – мало налогов.

Создание института Общественных представителей Губернатора по вопросам предпринимательства

# Механизм реализации



- Общественные представители Губернатора в МО из числа действующих предпринимателей
- 24 МО + 4 по районам г. Ульяновск

Советник по вопросам предпринимательства

- Представители исполнительных органов государственной власти имеющих право принимать решения (зам. министра, руководители ведомств).
- Список ведомств прилагается.

Руководитель Администрации и развития региона

Куратор муниципальных образований

Уполномоченный по защите прав предпринимателя

- Представители муниципальных образований.
- Рекомендованная кандидатура - заместитель главы администрации по экономическим вопросам.

# Пример работы в чате общественных представителей

---

Для формирования обращения/запроса/вопроса со стороны **общественного представителя** необходимо соблюдать следующую форму запроса: **ОБРАЩЕНИЕ**

1. Представление себя и предполагаемого адресата обращения (если он известен);
2. Предыстория вопроса. Почему он возник.
3. Проблема, которая не может решиться на данный момент.
4. Действия/бездействие, предпринятые для решения проблемы
5. Предложения по решению (при наличии).

## Органам

**региональной/муниципальной власти** в течении 8-ми часов необходимо связаться с заявителем в свободной форме для разъяснения недостающей информации и выработке дальнейших действий.

В течении 24-х часов предоставить в чат информацию о шагах, которые будут предприняты для решения данного вопроса, ответом на обращение в мессенджере **«ПРЕДВАРИТЕЛЬНЫЙ ОТВЕТ»**.

В течении 7-ми дней предоставить итоги работы по вопросу ответом на последнее сообщение по данному вопросу в мессенджере

# Пример работы в чате общественных представителей

Общественные представители Губернатора  
В сети

Общественные представители Губернатора  
В сети: секунду назад

сквозным шифрованием видеог. [узнать больше.](#)

Сегодня

**ОБРАЩЕНИЕ 1.** "Представление себя и предполагаемого адресата обращения (если он известен)"; Василий Николаев. К Министерству промышленности и транспорта 2. "Предыстория вопроса. Почему он возник"; В 2018 году производился ремонт дороги на участке возле села Семеновка Ульяновского района, в результате которого произведен монтаж ограждений, ограничивающий доступ к моему объекту придорожного сервиса, все обращения в Волго-Вятское управление дорог игнорировались 3. "Проблема, которая не может решиться на данный момент"; Потеря клиентов из-за отсутствия доступа к объекту, неудобство движения пешеходов с остановки в село. 4. "Действия/бездействие, предпринятые для решения проблемы"; Неоднократные обращения предпринимателя и жителей, подтвержденные документами (Прикреплены в ссылке) 5. "Предложения по решению (при наличии)"; Оказать содействие в решении вопроса 09:23 ✓

Николай Солодовников  
ОБРАЩЕНИЕ 1. "Представление себя и предполагаемого адресата обращения (если о... 09:23

ПРЕДВАРИТЕЛЬНЫЙ ОТВЕТ. Связались с представителем Волго-Вятского дорожного управления. 28.11.2019 запланирована встреча на объекте для решения вопроса. Просьба быть на месте в 8.00. 09:28

Николай Солодовников  
ОБРАЩЕНИЕ 1. "Представление себя и предполагаемого адресата обращения (если о... 09:23

ОТВЕТ НА ОБРАЩЕНИЕ: По итогам переговоров принято решение убрать ограждение в срок до 30 декабря 2019 года. Предпринимателю организовать отсыпку к объекту согласно договоренностей достигнутых на встрече 28.11.2019. 09:29

Николай Солодовников  
ОБРАЩЕНИЕ 1. "Представление себя и предполагаемого адресата обращения (если о... 09:28

ПРЕДВАРИТЕЛЬНЫЙ ОТВЕТ. Связались с представителем Волго-Вятского дорожного управления. 28.11.2019 запланирована встреча на объекте для решения вопроса. Просьба быть на месте в 8.00. 09:28

вятское управление дорог игнорировались 3. "Проблема, которая не может решиться на данный момент"; Потеря клиентов из-за отсутствия доступа к объекту, неудобство движения пешеходов с остановки в село. 4. "Действия/бездействие, предпринятые для решения проблемы"; Неоднократные обращения предпринимателя и жителей, подтвержденные документами (Прикреплены в ссылке) 5. "Предложения по решению (при наличии)"; Оказать содействие в решении вопроса 09:23

# Риски реализации проекта

---



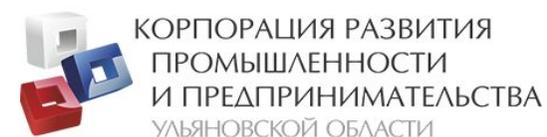
Отсутствие конструктивного подхода к формированию обращений

Отсутствие механизма поощрения/наказания органов власти и КНО и, как следствие, отсутствие мотивации к работе

Восприятие проекта как очередной «обузы», которая нужна «непонятно кому и непонятно зачем»

Постоянная ротация команды проекта и, как следствие, прерывание цепочек в решении вопросов

Назначение на должность общественных представителей предпринимателей «близких к телу»



# **СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!**

**Солодовников Николай Валерьевич**  
Руководитель Ульяновского  
регионального отделения  
«ОПОРА РОССИИ»

**Гайнетдинов Руслан Шевкатович**  
Председатель Совета директоров  
Корпорации развития промышленности и  
предпринимательства Ульяновской области

**Алексеева Марина Евгеньевна**  
Первый заместитель Председателя  
Правительства Ульяновской области

**Толчина Екатерина Алексеевна**  
Уполномоченный по защите прав  
предпринимателей Ульяновской  
области