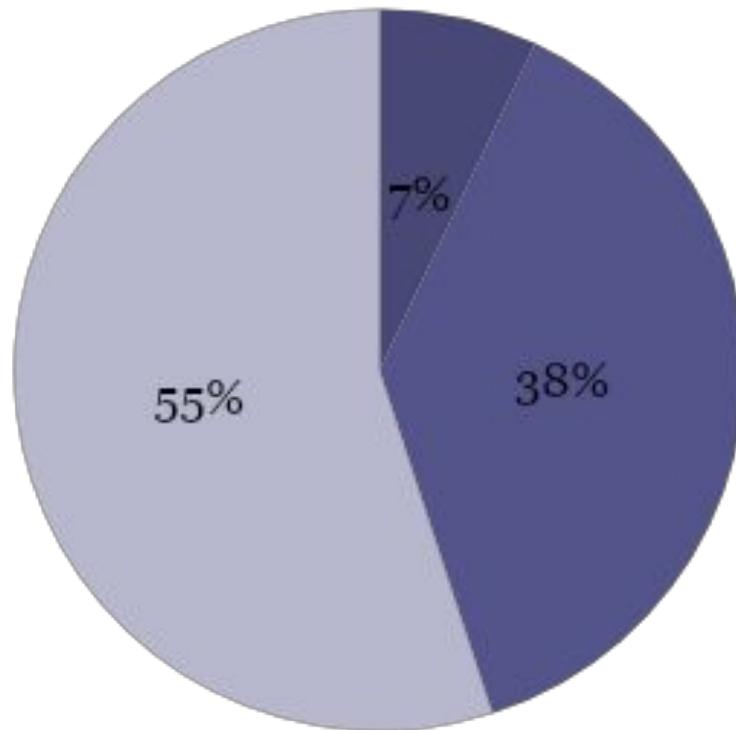


Невербальная коммуникация. Сущность, структура, функции

Татьяна Постникова
1 курс, группа Б-10

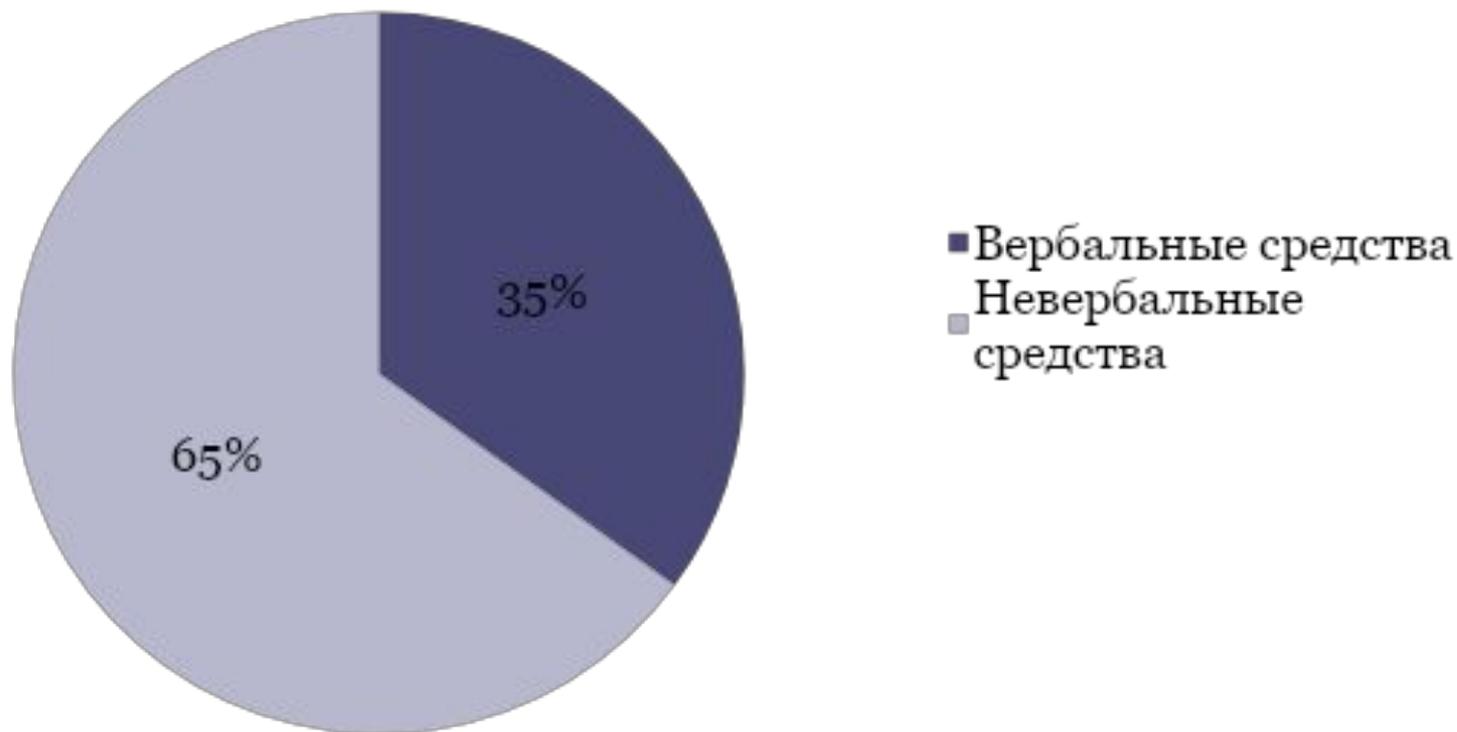


Передача информации человеком (по Альберту Мейерабиану)



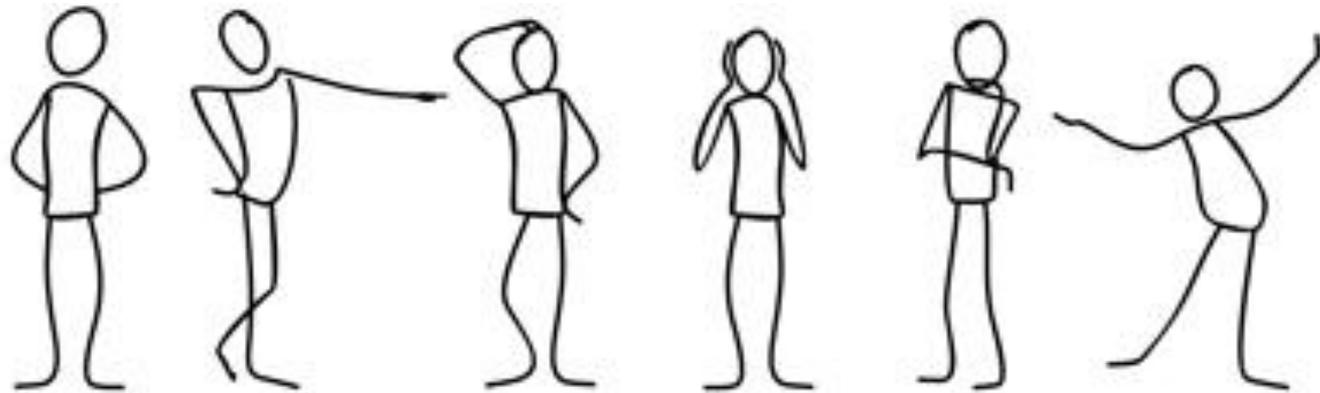
- Вербальные средства (только слова)
- Звуковые средства (тон голоса, интонация)
- Невербальные средства

Передача информации человеком (по Бердвисслу)



Невербальная коммуникация

- Это общий термин, охватывающий все аспекты коммуникации, которые выражаются без использования внешнего, произносимого языка. Жесты, положения тела, выражения лица, факторы контекста, предвосхищение и т.п., все это попадает в сферу компонентов коммуникационной системы, которая передает информацию без использования того, что является специфически лингвистическим.



Функции невербальной коммуникации

- Дублирующая
- Регулирующая
- Разоблачающая
- Замещающая



Типы невербальной коммуникации:

- Поведенческие знаки – имеют физиологические реакции;
- Ненамеренные знаки – использование подобных знаков связано непосредственно с привычками человека;
- Собственно коммуникативные знаки – представляют собой конкретные сигналы, способные передавать конкретную информацию о событиях, объектах или состоянии человека.



Виды невербальной коммуникации:

- Кинесика – совокупность телодвижений, жестов и поз, применяющийся для дополнения выразительных средств коммуникации;
- Хаптика (такесика) – разнообразные типы прикосновений к тем собеседникам, которые находятся в непосредственной близости;
- Сенсорика – восприятие всеми органами чувств;
- Проксемика – использование пространственных отношений;
- Хронемика – использование времени при невербальной коммуникации;
- Вокалика (паралингвистика) – смысл коммуникации зависит от проявления уровня ритма, интонации и тембра голоса.

ИСТОЧНИКИ:

1. Толковый словарь по психологии. 2013
2. А.Пиз «Язык телодвижений»
3. <https://studfiles.net/preview/1635951/>
4. <http://fb.ru/article/8932/neverbalnoe-obschenie---o-chem-ono-govorit>