

# Тема 2. Понятие социальной группы. Классификация групп.



**ГРУППА** – это общность людей, объединенных на основании какого-либо общего признака.

**СОЦИАЛЬНАЯ ГРУППА** – это форма объединения людей в процессе деятельности и общения.

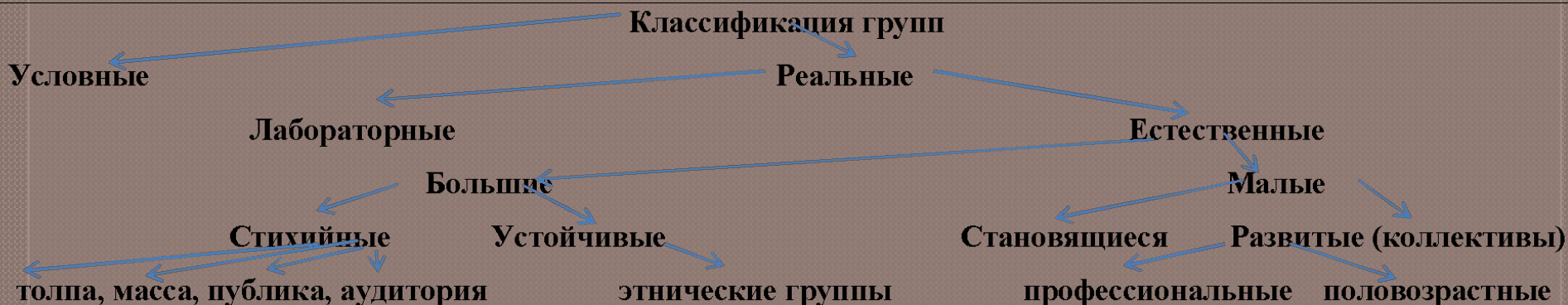
**СОЦИАЛЬНАЯ ГРУППА** – это относительно устойчивая, складывающаяся в определенных исторических рамках совокупность индивидов, находящихся в более или менее систематическом взаимодействии, объединенных общими интересами и оказывающих друг другу помощь в той или иной форме.

Группы характеризуются следующими **особенностями**:

- они находятся в постоянном развитии и совершенствовании в соответствии со своими специфическими интересами и потребностями;
- вырабатывают определенный набор социальных норм и требований, регулирующих внутреннее и внешнее взаимодействие;
- имеют свою сложившуюся и поддерживаемую в эффективном состоянии ролевую структуру.

В социальной психологии изучаются реальные социально-психологические общности, а не номинальные.

# КЛАССИФИКАЦИЯ ГРУПП



**Группа (условная)** – совокупность людей, имеющих общие характеристики и свойства. Изучаются в социологии, статистике.

**Группа (реальная)** – это общность взаимодействующих людей, объединенных общей целью и совместной деятельностью.

## Признаки реальной группы:

1. Наличие цели
2. Включенность в совместную деятельность
3. Взаимодействие и общение членов группы
4. Осознание членами группы принадлежности к ней (чувство «МЫ»)

## Функции социальной группы:

1. Социализация (усвоение личностью определенных норм и ценностей в результате включения в социальную среду. Группа выступает источником социальных установок и ценностных ориентаций личности);
2. Экспрессивная (удовлетворение потребностей людей в одобрении, уважении и доверии);
3. Инструментальная (осуществление той или иной совместной деятельности людей. Многие виды деятельности возможно выполнять лишь совместно с другими людьми (например, отряд спасателей – группа, ориентированная на выполнение задачи);
4. Поддерживающая (люди стремятся к объединению в трудных для них ситуациях);
5. Сравнительная (группа может выступать в качестве эталона,

Лабораторные группы – это группы, создающиеся специально с целью исследования различных явлений; носят временный характер.

Естественные группы – группы, реально функционирующие в обществе.

По количественному признаку естественные группы делятся на:

большие (свыше 50 человек) и малые (от 2-3 до 50 человек)

Большие группы делятся на:

- Устойчивые (организованные) – объективно сложившиеся в ходе развития общества (партии, нации, народности);
- Стихийные (неорганизованные) – группы, которые возникают стихийно и носят временный характер (напр., публика на концерте).

Малые группы по уровню их развития делятся на:

- Становящиеся (слабо развитые) характеризуются тем, что в них нет достаточной психологической общности, нет сложившейся системы коммуникаций, четкого распределения обязанностей, отсутствуют признанные лидеры;
- Развитые (коллективы) – группы, которые достигли высокого уровня социально-психологической зрелости.

# ОСНОВНЫЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ ГРУППЫ

1. **Композиция группы (состав)** – описывается через различные характеристики ее членов: половые, возрастные, профессиональные, социальные и т.д.;
2. **Структура группы** (система сложившихся в ней коммуникативных связей, обеспечивающих взаимодействие и передачу информации от одних членов группы к другим. Различают систему коммуникаций по вертикали (руководитель-подчиненный) и по горизонтали (структура межличностных предпочтений – симпатии-антипатии);
3. **Динамические групповые процессы.**



# ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ ГРУППЫ

1. **Групповые нормы** – правила, выработанные и принятые группой; им должно соответствовать поведение всех членов группы (стандарт поведения);
2. **Групповые ценности** – разделяемые большинством и значимые для большинства членов группы жизненные цели;
3. **Групповые санкции** – меры, которые группа применяет по отношению к тем членам, чье поведение отклоняется от групповых норм.

Виды санкций: негативные (наказывающие, запретительные) и позитивные (поощрительные).

# ХАРАКТЕРИСТИКИ ПОЛОЖЕНИЯ ЛИЧНОСТИ В ГРУППЕ: статус и роль.

**1. Статус** – определяется по признакам: физический облик, профессия, занимаемая должность, доход, власть, полномочия.

## Статус может быть:

- - Предписанный, т.е. приобретается либо на основе наследуемых признаков (пол, раса, национальность), либо на основе характеристик, приобретенных, не зависимо от желания человека.
- Достигаемый – позиция, приобретаемая человеком, благодаря своим собственным усилиям.
- Формальный – связан с властью и престижем, полномочиями.
- Неформальный – зависит от личностных характеристик человека, от степени его уважения и признания в группе (лидер, отвергаемый).

**2. Роль** – это динамический аспект статуса, нормативно заданный образец поведения, который ожидается от человека, занимающего определенную позицию.

# КЛАССИФИКАЦИЯ РОЛЕЙ

1. **Формальная** – роль, которая выполняется человеком в различных официальных организациях.
2. **Неформальная** – роль, зависящая от положения, занимаемого человеком в системе неформальных отношений.
3. **Взаимосвязанные**, т.е. предполагают наличие ролевого партнера.
4. **Постоянные (устойчивые)** – выполняются длительное время.
5. **Временные.**
6. **Активные** – выполняются в данный момент.
7. **Латентные** – роли, которые в настоящее время не проявляются.

**МАЛАЯ ГРУППА** – это немногочисленная по составу группа людей, где общественные отношения даны в форме непосредственных личных контактов.

Историю изучения малой группы можно разделить на **3 этапа:**

1) 20-е гг. XX в. – изучение вопроса о влиянии группы на деятельность отдельного индивида. Группа выступает в роли присутствующих наблюдателей (открыт эффект социальной фасилитации (поддержки) – присутствие других облегчает действия человека, способствует им; и противоположный эффект социальной ингибиции – торможение действий индивида в присутствии группы).

2) 30-е гг. XX в. – изучение фактов взаимодействия индивидов в группе, а также влияние этого взаимодействия на результаты деятельности.

3) 40-е гг. XX в. – исследование не только влияния группы на личность, но и характеристик самой группы, как единого целого, т.е. структуры группы, типов взаимодействия, групповых

# КЛАССИФИКАЦИИ МАЛЫХ ГРУПП (МГ)

1) Чарльз Кули: **по критерию опосредованности контакта:**

**МГ ПЕРВИЧНЫЕ** (близкие контакты на основе личностных особенностей членов группы – семья, друзья, приятели – функция группы в социализации и экспрессивная функция) и **МГ ВТОРИЧНЫЕ** (контакты могут носить опосредованный характер, общение может происходить через посредников. Межличностные отношения определяются целями совместной деятельности и деловыми интересами – инструментальная функция группы).

2) Элтон Мейо: **ФОРМАЛЬНЫЕ (официальные)** задаются объективно обществом для решения каких-либо задач; представляют собой различные социальные организации, где четко заданы позиции всех членов группы, строго распределены роли, есть система власти (напр., школьный класс) и **НЕФОРМАЛЬНЫЕ (неофициальные) группы**, которые возникают стихийно в процессе общения людей и создаются на основе эмоциональных предпочтений.

3) Хаймен: **по степени значимости для человека с точки зрения ориентации на ценности и нормы: РЕФЕРЕНТНЫЕ** – это группа, где все ее члены разделяют ценности и нормы группы, соотносят с ними свое поведение. Выполняются 2 функции: сравнительная и нормативная (позволяет личности выяснить в какой мере ее поведение соответствует нормам группы) и **ГРУППЫ ЧЛЕНСТВА** (по интересам) – как место пребывания в социуме.

## ЗАДАНИЕ:

- внимательно прочитать текст и выделить все социально-психологические явления, которые описаны в рассказе;
- зафиксировать результаты работы в таблице 1.

Таблица 1.

Схема анализа социально-психологических явлений

<b>Социально-психологические явления</b>	<b>Цитаты из текста, описывающие выделенные социально-психологические явления</b>	<b>К какой группе относится социально-психологическое явление</b>

## Приложение 1.2.1

### Текст 1

Коротышки были неодинаковыми: одни из них назывались малышами, другие — малышками. Малыши всегда ходили либо в длинных брюках навыпуск, либо в коротеньких штанишках на помочах, а малышки любили носить платица из пестренькой, яркой материи. Малыши не любили возиться со своими прическами, поэтому волосы у них были короткие, а у малышек длинные и красивые. Малышки очень любили делать разные красивые прически, волосы заплетали в длинные косы и в косы вплетали ленточки, а на голове носили бантики. Многие малыши очень гордились тем, что они малыши, и совсем почти не дружили с малышками. А малышки гордились тем, что они малышки, и тоже не хотели дружить с малышами. Если какая-нибудь малышка встречала на улице малыша, то, завидев его издали, переходила на другую сторону. И хорошо делала, потому что среди малышей часто попадались такие, которые не могли пройти спокойно мимо малышки, а обязательно скажут ей что-нибудь обидное, даже толкнут или, еще хуже, за косу дернут. Конечно, не все малыши были такими, но ведь этого у них на лбу не написано, поэтому малышки считали, что лучше заранее перейти на другую сторону улицы и не попадаться навстречу. За это многие малыши называли малышек вообразульками, а многие малышки называли малышей забияками и другими обидными прозвищами.

### Текст 2

— Слушай, Стекляшкин, — сказал ему Незнайка. — Ты понимаешь, какая история вышла: от солнца оторвался кусок и ударил меня по голове.

— Что ты, Незнайка! Если бы от солнца оторвался кусок, он раздавил бы тебя в лепешку. Солнце ведь большое. Оно больше нашей Земли.

— Не может быть, — ответил Незнайка, — по-моему, солнце не больше тарелки.

— Это нам только кажется. Солнце очень далеко от нас. Если бы от солнца оторвался кусок и упал, он раздавил бы весь наш город.

— Ишь ты! — ответил Незнайка. — А я и не знал, что солнце такое большое. Пойду-ка, расскажу нашим, может быть, они еще не слышали про это. А ты все-таки посмотри в свою трубу, вдруг солнце и в самом деле щербатое?

Незнайка пошел домой и всем, кто по дороге встречался, рассказывал:

— Братцы, вы знаете, какое солнце? Оно больше всей нашей Земли. Вот оно какое! И вот, братцы, от солнца оторвался кусок и летит прямо к нам. Скоро он упадет и всех нас раздавит. Ужас что будет! Вот пойдите, спросите Стекляшкина.

Все смеялись, так как знали, что Незнайка болтун. А Незнайка побежал во всю прыть домой и давай кричать:

— Спасайся, братцы! Кусок летит!

— Какой кусок? — спрашивали его.

— Кусок, братцы! От солнца оторвался кусок. Скоро шлепнется, и всем будет крышка. Знаете, какое солнце? Оно больше всей нашей Земли!

— Что ты выдумываешь!

— Ничего я не выдумываю. Это Стекляшкин сказал. Он в свою трубу видел.

— Все выбежали во двор и стали смотреть на солнце. Всем сослепу стало казаться, что солнце и в самом деле щербатое. А Незнайка кричал:

— Спасайся, кто может! Беда!

Все стали хватать свои вещи. Тюбик схватил свои краски и кисточки, Гуся — свои инструменты: и скрипку, и балалайку, и медную трубу. Доктор Пилюлькин метался по дому и разыскивал походную аптечку. Пончик схватил калоши и зонтик и уже выбежал за ворота, но тут раздался голос Знайки:

— Успокойтесь, братцы! Ничего страшного нет. Разве вы не знаете, что Незнайка болтун? Все это он выдумал.

Все побежали к Стекляшкину, и тогда выяснилось, что Незнайка и на самом деле все выдумал. Все смеялись над Незнайкой и говорили:

— Удивляемся, как мы тебе поверили!



**СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!**