

Психология делового общения



Что такое «деловое общение»?

- Общение - фундаментальная категория психологии
- Человек не может жить без общения, оно необходимо для нормального развития и существования
- В деловом общении происходит обмен знаниями, опытом, деятельностью, который направлен на достижение какого-то конкретного результата

Формы делового общения

- деловая беседа
- деловые переговоры
- деловые совещания
- публичные выступления



4 «драмы» общения:



- Слушаю, но не слышу (драма слушания)
- Слышу, но не понимаю (драма понимания)
- Понимаю, но сделать не могу (драма действия)
- Могу сделать сам, но сформулировать, как это делается, не могу (драма самовыражения)

Структура общения



Передача информации



Взаимодействие

Восприятие информации

