

A close-up photograph of a hand pushing a red shopping cart. The cart is made of metal wire and has a red handle. The background is a blurred supermarket aisle with shelves of products.

15 МАРТА

**ВСЕМИРНЫЙ ДЕНЬ
ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ**



Всемирный день защиты
прав потребителей.
Полезные советы для
совершения покупок в
Интернете

Немного из истории

С 1994 года на территории РФ регулярно отмечается день защиты прав потребителей. Он проводится под эгидой ООН. Дата празднования - 15 марта. А определение новой тематики поручено специалистам Международной Федерации - объединения потребительских организаций.



ЗАЩИТА

В России День защиты прав потребителей получил признание после принятия Закона № 2300-1 «О защите прав потребителей» 7 февраля 1992 года. В Законе регулируются отношения между потребителями и изготовителями, импортерами, исполнителями, продавцами при продаже товаров (выполнении работ, оказании услуг), устанавливаются права потребителей на приобретение товаров (работ, услуг) надлежащего качества и безопасных для жизни, здоровья, имущества потребителей и окружающей среды, получение информации о товарах (работах, услугах) и об их изготовителях (исполнителях, продавцах), просвещение, государственная и общественная защита их интересов, а также определяется механизм реализации этих прав.

Безопасные покупки в Интернете

- Все больше россиян делают покупки в интернете. В прошлом году практически каждый четвертый наш соотечественник (23%) в возрасте от 15 до 72 лет что-либо приобретал онлайн (отчета Института статистических исследований и экономики знаний НИУ ВШЭ). С каждым годом это число растет — и неудивительно: покупать в интернете удобно, там бывает легче найти некоторые редкости, а главное, это практически всегда дешевле. Кроме того, через сеть удобно приобретать товар с рук: кому-то через месяц надоел новый смартфон, он размещает объявление — и вот вы уже покупаете его за половину его изначальной стоимости.



- Удобно, выгодно... Но есть нюансы. Наверное, одна из главных причин того, что за покупками в интернет пока ходит не каждый первый — боязнь мошенничества. Чтобы не попасться на удочку злоумышленника и не получить вместо смартфона пустую коробку, нужно сохранять бдительность. Команда сервиса объявлений Юла составила список из нескольких простых правил безопасных покупок в Интернете.



Простые правила безопасного совершения покупок в Интернете

1. Всегда проверяйте адрес сайта!

У популярных ресурсов могут быть двойники, созданные с единственной целью – заполучить ваши деньги. Так, например, многие пользователи пострадали от фальшивого сайта eBay: они выдали ему реквизиты своих банковских карт и другие данные, что позволило мошенникам завладеть их средствами. Собираясь за покупками в интернете, каждый раз при входе обращайтесь внимание на адрес сайта (его, в отличие от внешнего вида страницы, подделать невозможно), а мобильные приложения скачивайте только из официальных магазинов (App Store, Google Play).



□ 2. Не сообщайте никому данные своей банковской карты!

тобы купить что-то за ваш счет в интернете, мошенникам достаточно заполучить номер вашей карты, срок ее действия и CVC2/ CVV2-код. Вообще для покупок в интернете имеет смысл оформить виртуальную карту – эту услугу предлагают сегодня многие банки, и займет это считанные минуты. Или хотя бы используйте банковскую карту с технологией 3-D Secure: в этом случае списание средств каждый раз нужно будет подтверждать паролем, приходящим в SMS, и даже если реквизиты карты попадут в руки мошенников, воспользоваться вашими деньгами они вряд ли смогут.



3. Не соглашайтесь на предоплату без гарантий!

Это один из самых популярных способов мошенничества. Даже если продавец внушает вам доверие, не вносите предоплату «под честное слово», иначе рискуете обогатить кого-то, оставшись в итоге без товара.



- 4. Предпочитаете по старинке получать товар из рук продавца? Назначайте встречу в людном месте в светлое время суток. Девяностые давно прошли, но всякое бывает...



Приятных и безопасных покупок!

