

AVON

Добро  
ПОЖАЛОВАТЬ  
на сервисный  
вебинар



НОВЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ  
Центра Контактв.

Пилотный запуск  
в тестовых  
Дивизионах



*Марина Светицова*

Старший Менеджер по сервису

# Уже стартовал в Дивизионе 27! А сейчас для ВАС!

- Территориальные Менеджеры
- Лидеры
- Координаторы
- Представители

- ✓ по своим R-номерам
- ✓ Дивизион определяется территорией Назначения



Новый бесплатный канал связи:

Viber онлайн чат с Центром контактов.

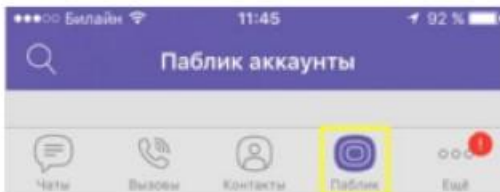





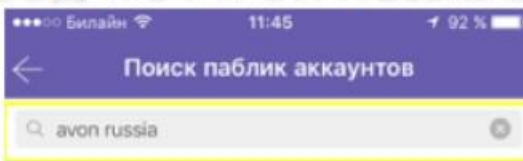
# Как попасть в онлайн чат?



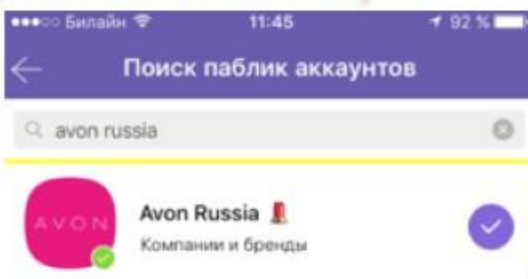
1. Установите на свой смартфон приложение Viber
2. Нажмите на значок



3. В разделе «Паблик аккаунты» нажмите на значок  в верхнем меню
4. Введите Avon Russia в поисковом окне



5. Добавьте аккаунт

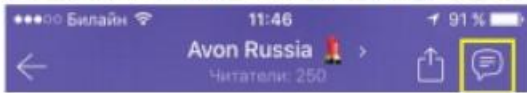




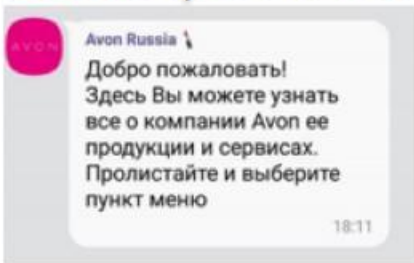
# Как попасть в онлайн чат?



6. Нажмите на значок «Сообщение» в правой части меню



7. Бот встретит вас приветственным сообщением

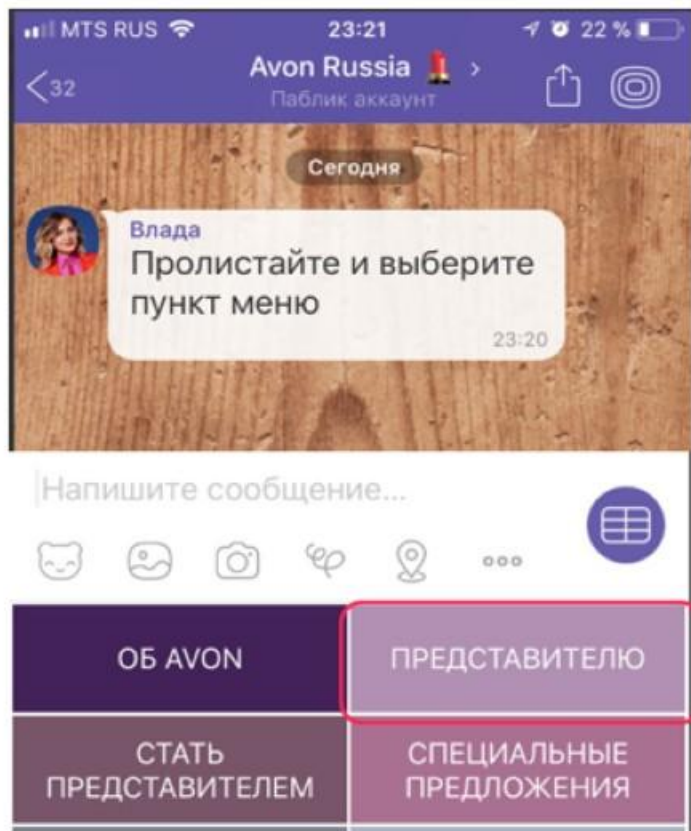


8. Выберите раздел «Представителю»

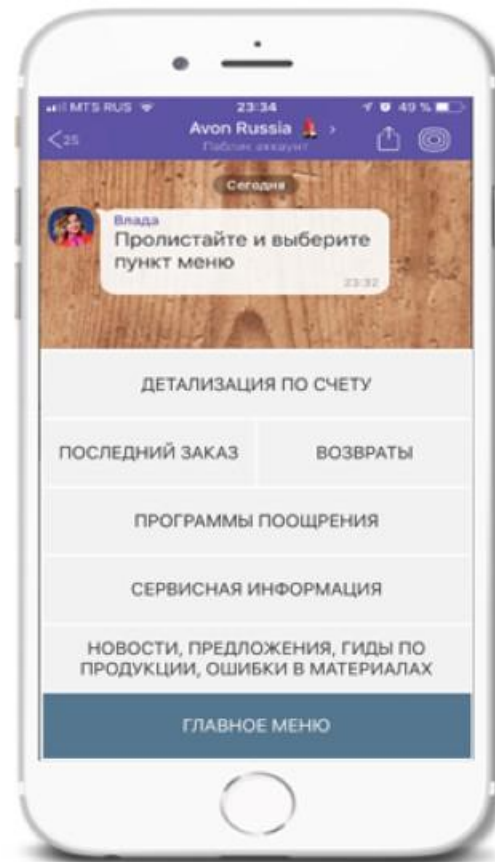




# Как попасть в онлайн чат?

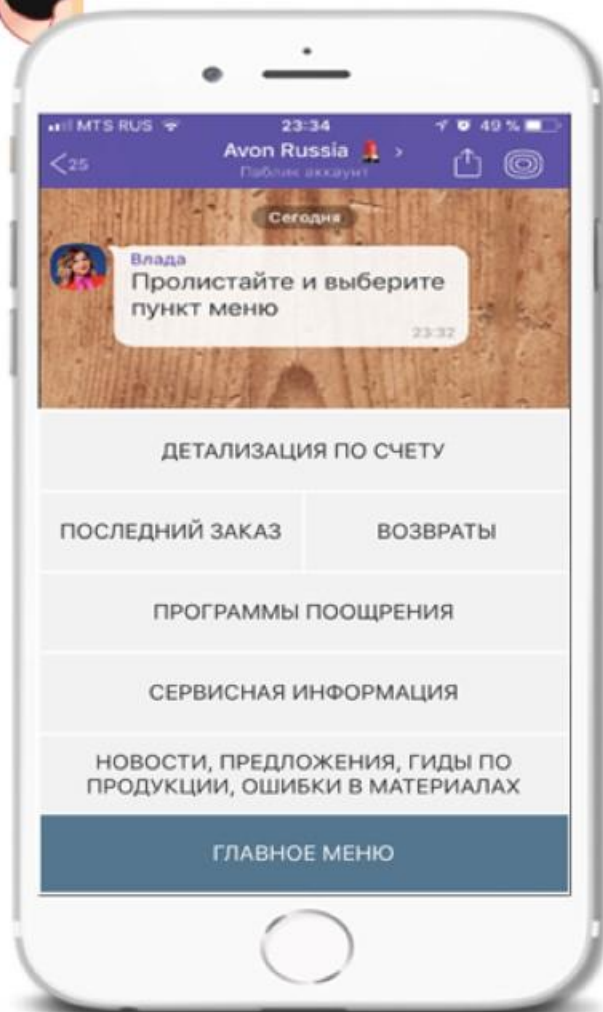


укажите свой  
R-номер  
и дату рождения





# Как попасть в онлайн чат?

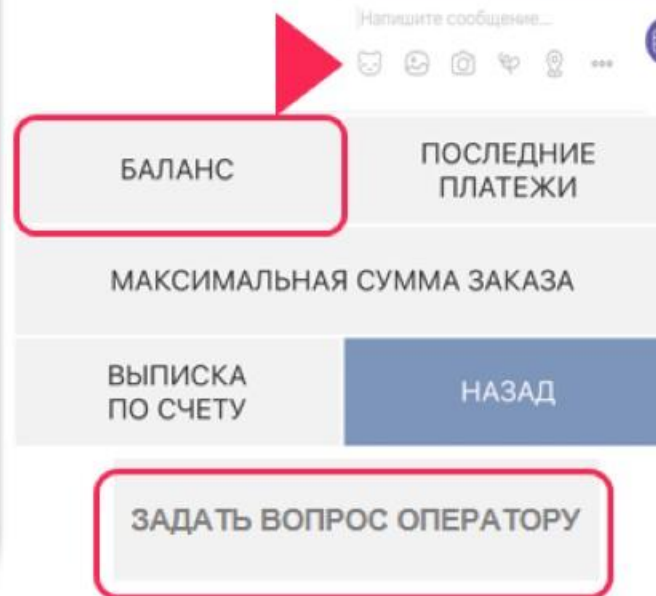
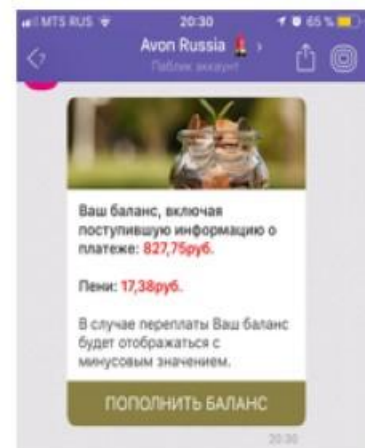
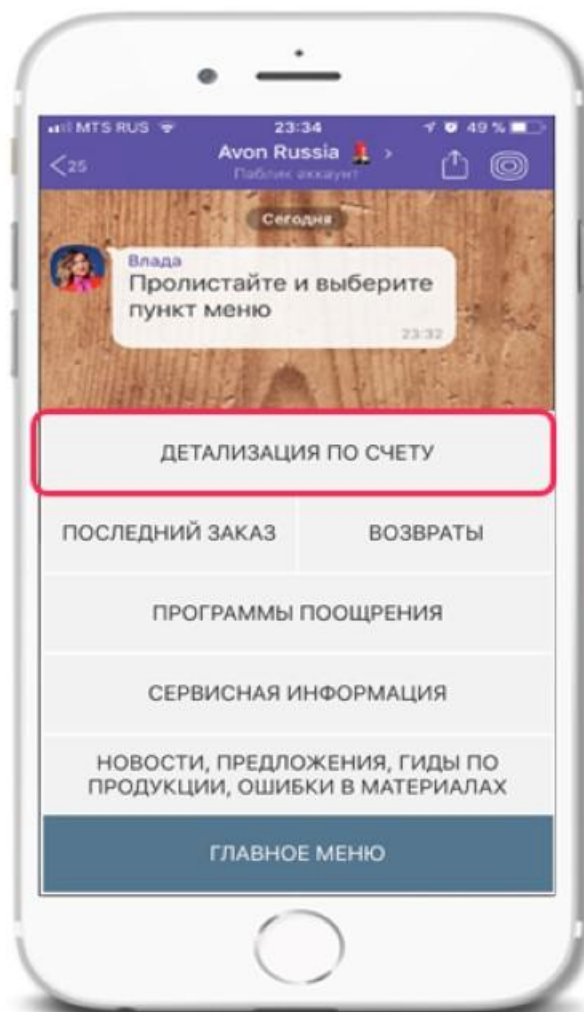


1. Зайдите в любой подраздел.
2. Получите нужную информацию.
3. Если информации недостаточно, нажмите «ЗАДАТЬ ВОПРОС ОПЕРАТОРУ».



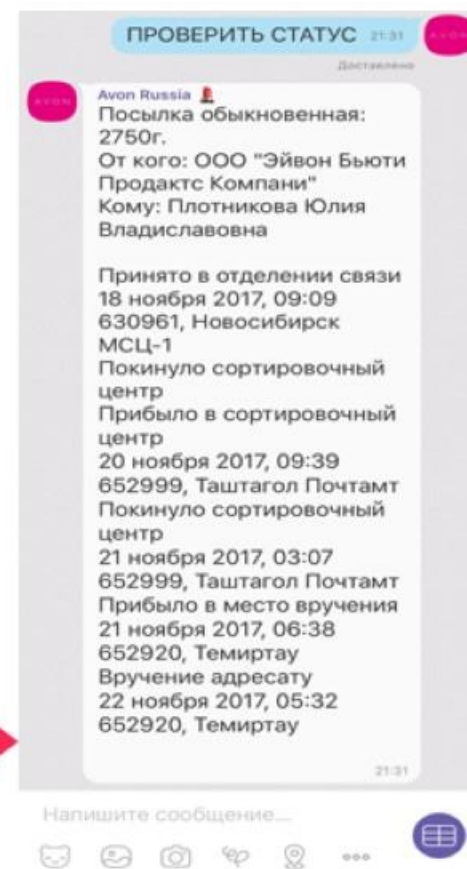
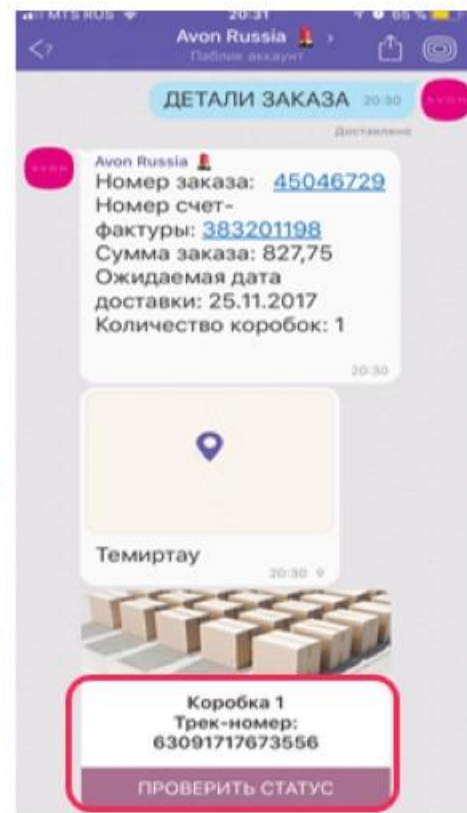
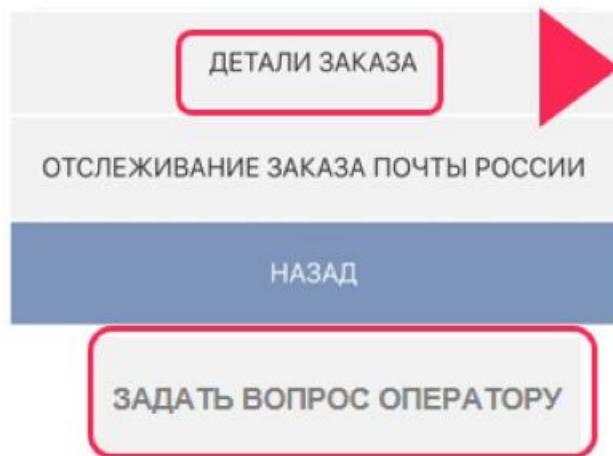
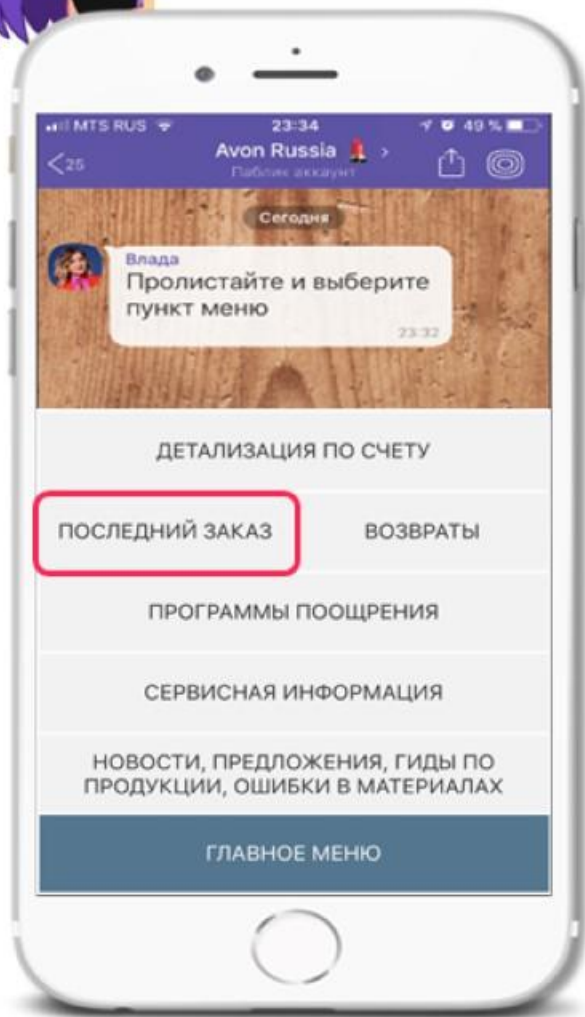


# Раздел «Детализация по счету»



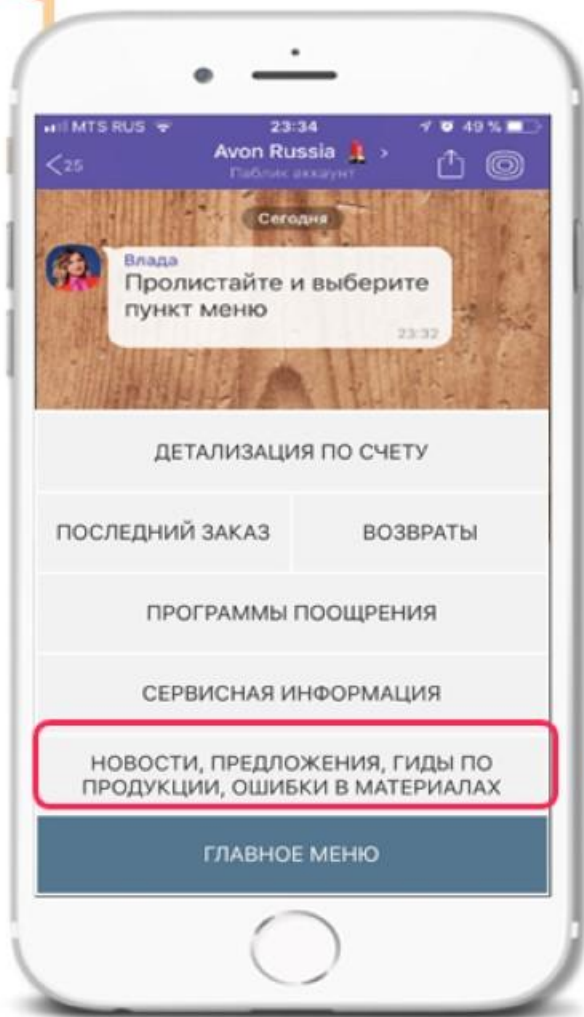


# Раздел «Последний заказ»





# Раздел «Новости, предложения, гиды по продукции, ошибки в материалах»



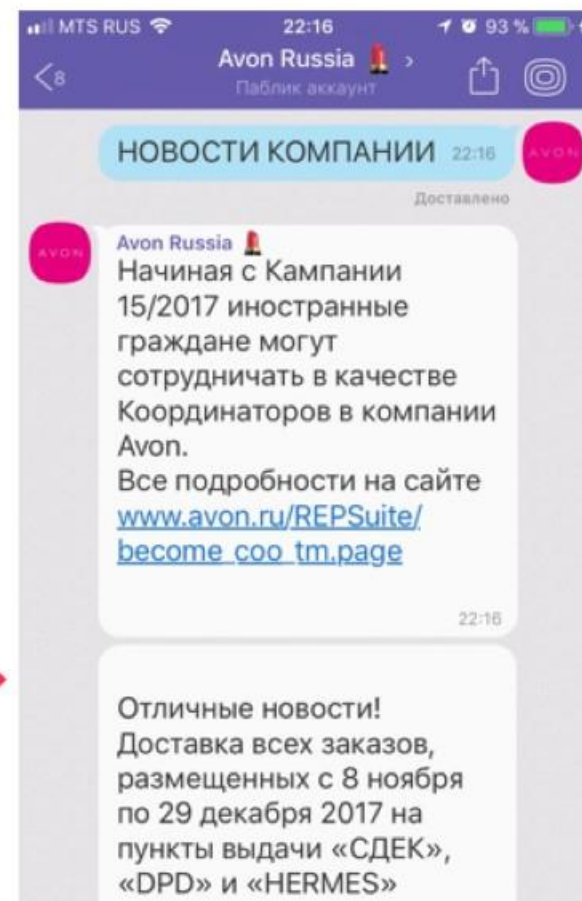
СПЕЦПРЕДЛОЖЕНИЯ И ПРОГРАММЫ

ОШИБКИ В ПЕЧАТНЫХ МАТЕРИАЛАХ

ГИДЫ ПО  
ПРОДУКЦИИ

НОВОСТИ  
КОМПАНИИ

ЗАДАТЬ ВОПРОС ОПЕРАТОРУ



Эксклюзивно для тестовых  
Дивизионов.  
Старт 26 января 2018



✓ Любая интересующая  
Вас информация!

✓ Быстро

✓ Бесплатно!

Постепенное  
внедрение для всех  
Дивизионов

## Режим работы онлайн Чата

- ✓ Понедельник – Пятница:  
08:00 - 21:00
- ✓ Суббота:  
09:00 - 18:00
- ✓ Каждое 3е воскресенье  
кампании  
09:00 - 18:00



Присоединяйтесь  
к официальному каналу Viber Avon Russia

Используйте Бот!

Задавайте вопросы оператору!





Расскажите всем  
своим Представителям  
о бесплатном и  
быстром БОТе