

AVON

Добро
пожаловать
на сервисный
вебинар



НОВЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ
Центра Контактв.

Пилотный запуск
в тестовых
Дивизионах



Марина Светицова

Старший Менеджер по сервису

Уже стартовал в Дивизионе 27! А сейчас для ВАС!

- Территориальные Менеджеры
- Лидеры
- Координаторы
- Представители

- ✓ по своим R-номерам
- ✓ Дивизион определяется территорией Назначения



Новый бесплатный канал связи:

Viber онлайн чат с Центром контактов.

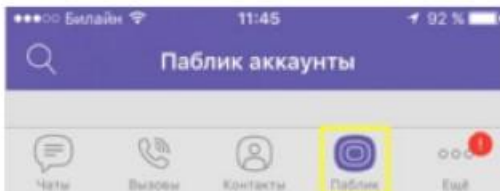





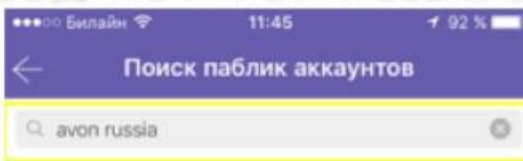
Как попасть в онлайн чат?



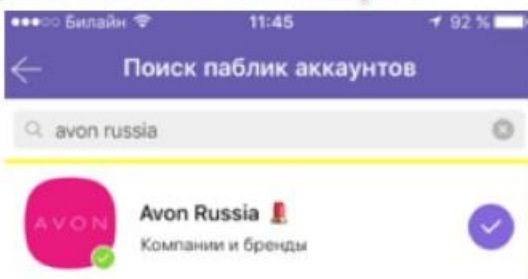
1. Установите на свой смартфон приложение Viber
2. Нажмите на значок



3. В разделе «Паблик аккаунты» нажмите на значок  в верхнем меню
4. Введите Avon Russia в поисковом окне



5. Добавьте аккаунт

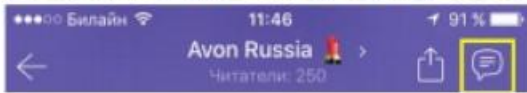




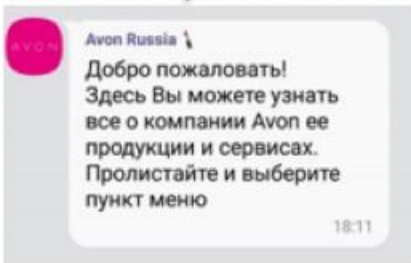
Как попасть в онлайн чат?



6. Нажмите на значок «Сообщение» в правой части меню



7. Бот встретит вас приветственным сообщением

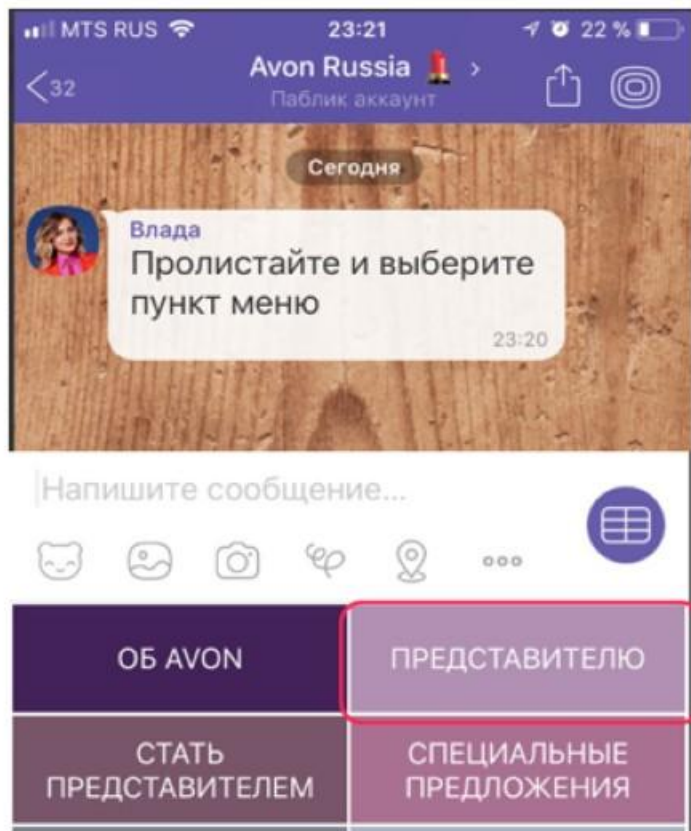


8. Выберите раздел «Представителю»

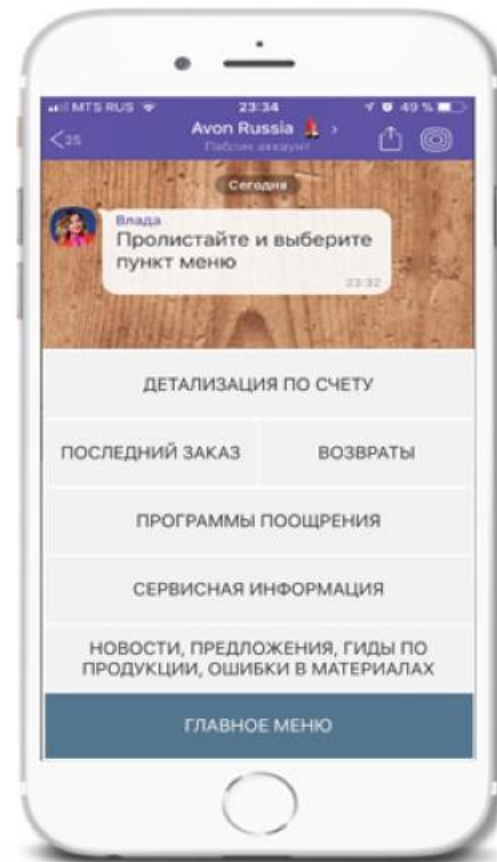




Как попасть в онлайн чат?

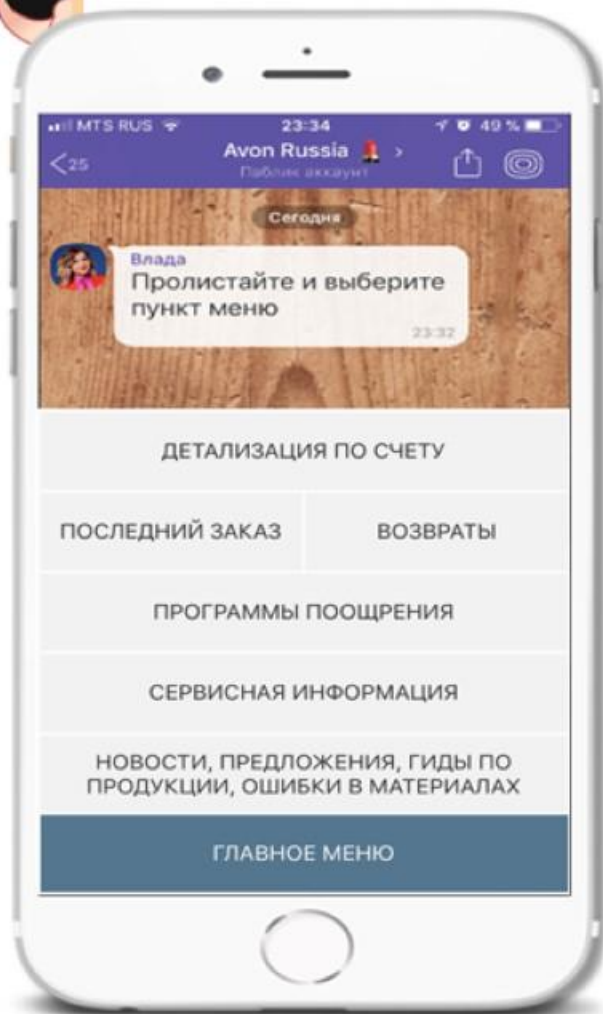


укажите свой
R-номер
и дату рождения





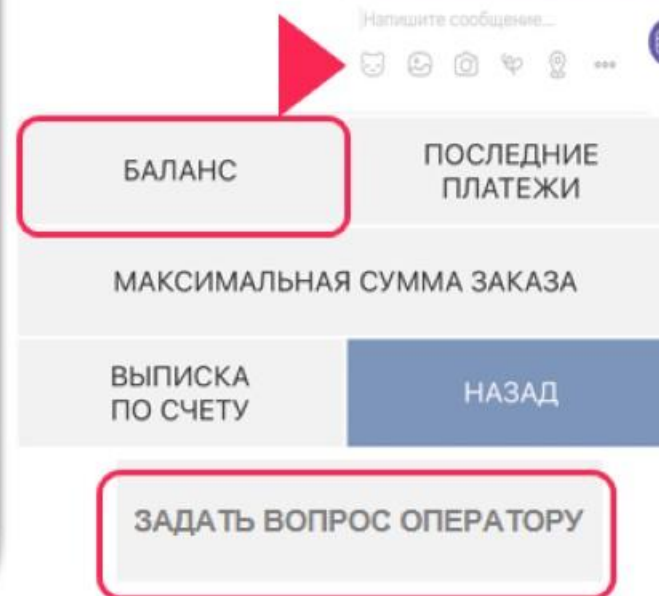
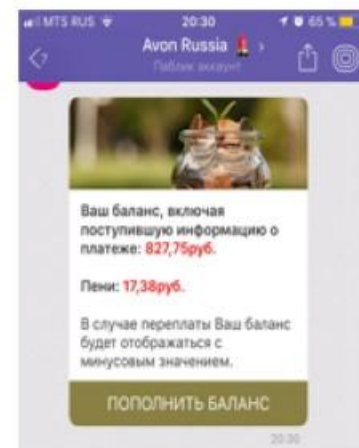
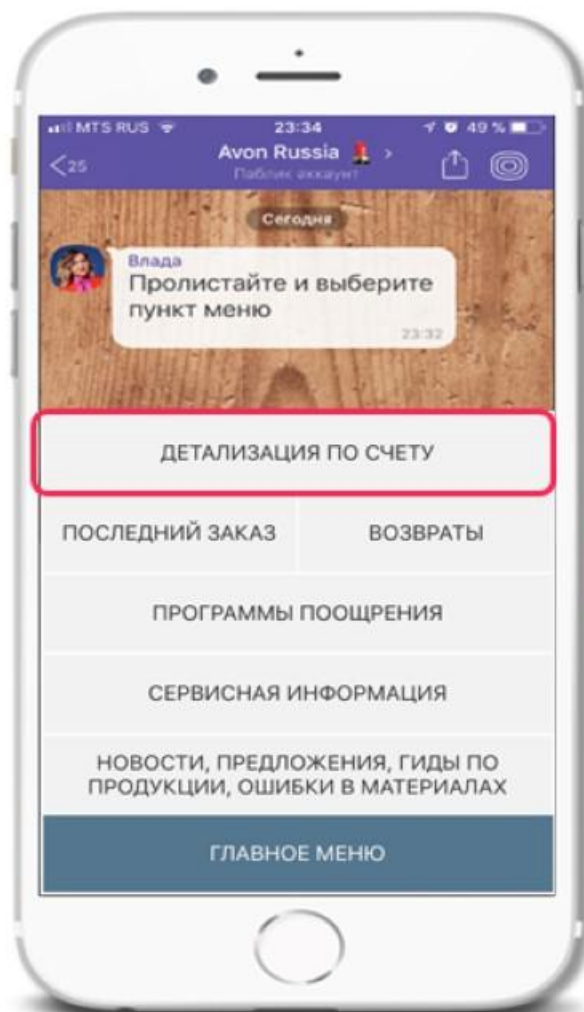
Как попасть в онлайн чат?



1. Зайдите в любой подраздел.
2. Получите нужную информацию.
3. Если информации недостаточно, нажмите «ЗАДАТЬ ВОПРОС ОПЕРАТОРУ».

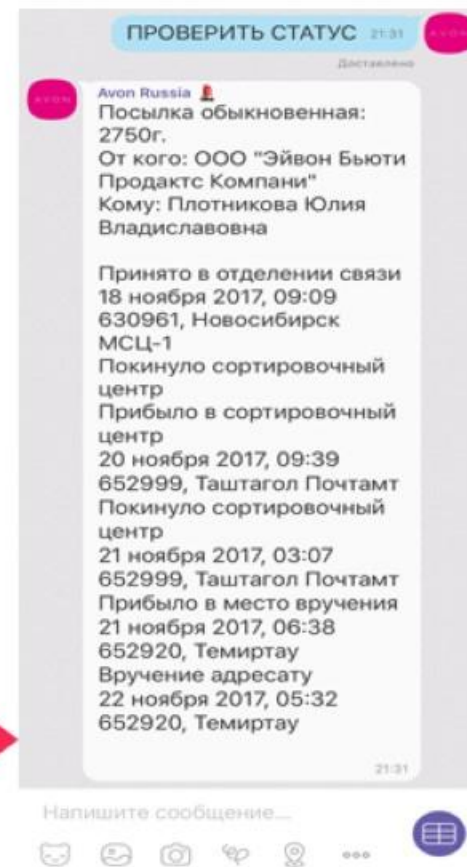
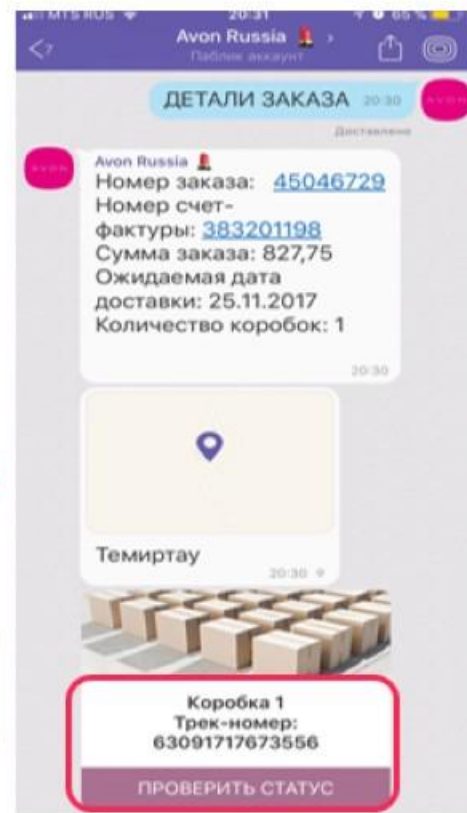
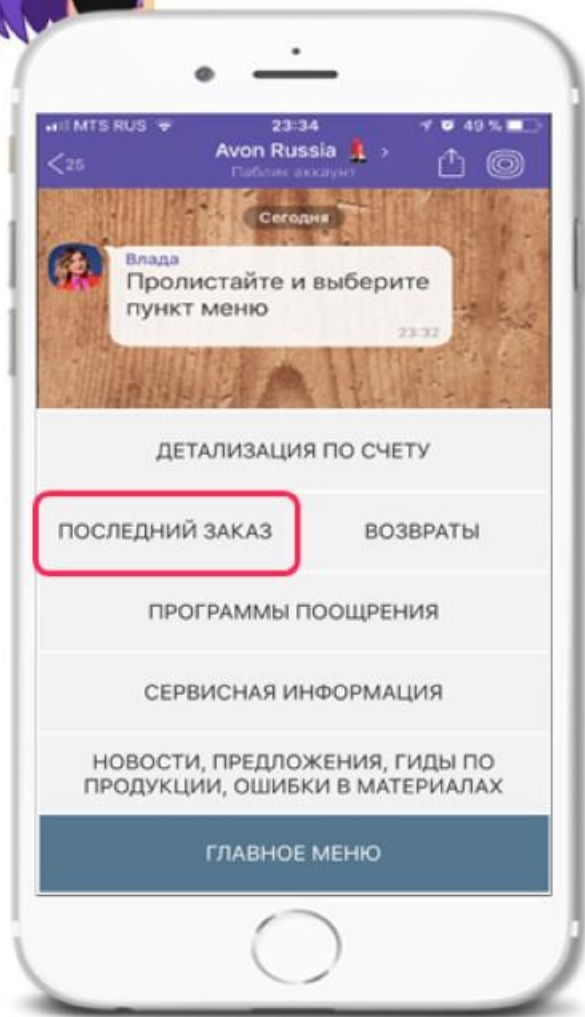


Раздел «Детализация по счету»



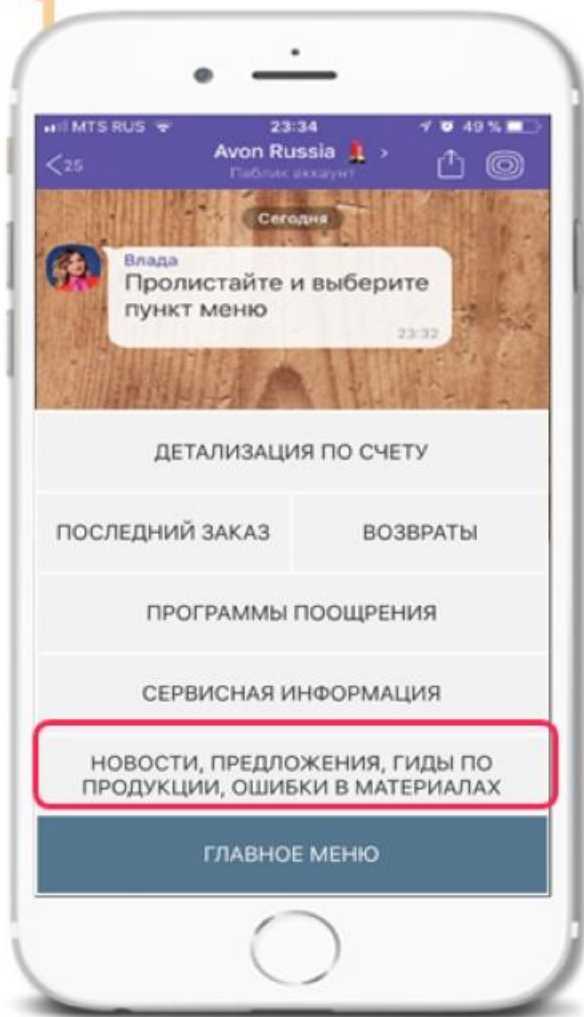


Раздел «Последний заказ»





Раздел «Новости, предложения, гиды по продукции, ошибки в материалах»



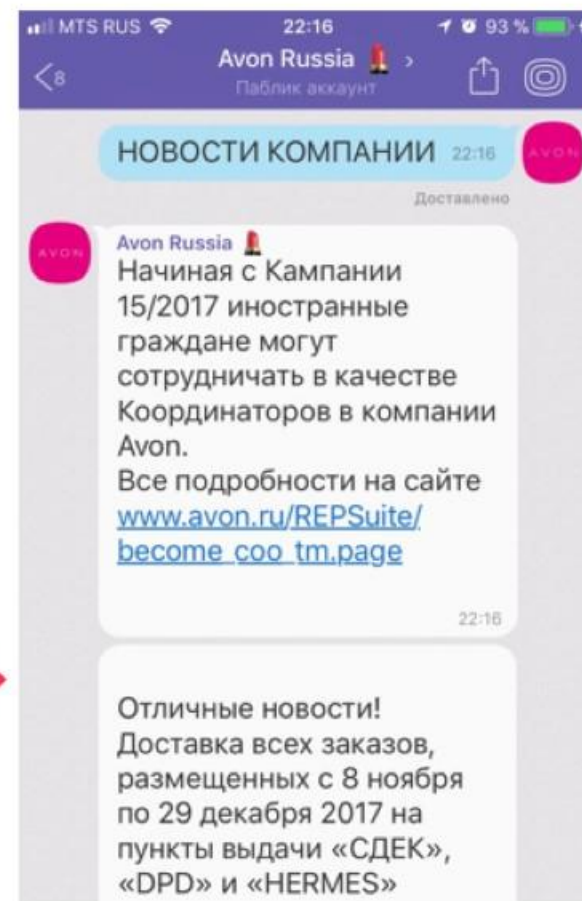
СПЕЦПРЕДЛОЖЕНИЯ И ПРОГРАММЫ

ОШИБКИ В ПЕЧАТНЫХ МАТЕРИАЛАХ

ГИДЫ ПО
ПРОДУКЦИИ

НОВОСТИ
КОМПАНИИ

ЗАДАТЬ ВОПРОС ОПЕРАТОРУ



Эксклюзивно для тестовых
Дивизионов.
Старт 26 января 2018



- ✓ Любая интересующая
Вас информация!
- ✓ Быстро
- ✓ Бесплатно!

Постепенное
внедрение для всех
Дивизионов

Режим работы онлайн Чата

- ✓ Понедельник – Пятница:
08:00 - 21:00
- ✓ Суббота:
09:00 - 18:00
- ✓ Каждое 3е воскресенье
кампании
09:00 - 18:00



Присоединяйтесь
к официальному каналу Viber Avon Russia

Используйте Бот!

Задавайте вопросы оператору!





Расскажите всем
своим Представителям
о бесплатном и
быстром БОТе