



# **Конфликты в межличностн ых ситуациях**

**Конфликт** – столкновение, серьёзное разногласие, спор

**Компромисс** – соглашение на основе взаимных уступок

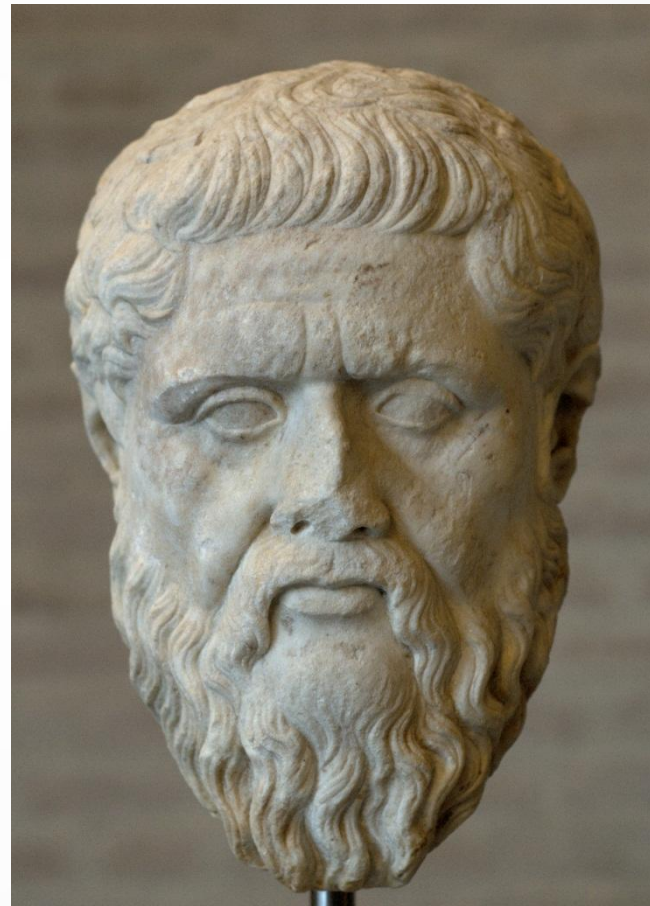
**Сотрудничество** – процесс совместной деятельности в какой-либо сфере двух и более людей или организаций для достижения общих целей, при которой происходит обмен знаниями, обучение и достижение согласия

**Избегание** – защитный механизм психики, заключающийся в уклонении (отказе, уходе) от ситуаций и источников неприятного воздействия

**Приспособление** – адаптация – изменение живого существа под воздействием внешней среды и результат этого изменения

Платон — древнегреческий философ, ученик Сократа, учитель Аристотеля

*«Мне кажется, всякий, кто в здравом уме, всегда стремится быть подле того, кто лучше его самого»*



## **Проблемный вопрос уроков:**


Почему важно научиться правильно разрешать межличностные конфликты?

## План:

1. Как возникает межличностный конфликт
2. Семь раз отмерь...
3. Как не проиграть в конфликте

*Первая точка зрения:* «Для группы конфликт между двумя или несколькими ее членами — помеха нормальному общению и совместному труду... Возникает необходимость погасить конфликты. Желательно, по крайней мере, “перемирие” враждующих, причем на основе такого компромисса между ними, который бы не шел вразрез с общими нормами нравственности и не ущемлял человеческое достоинство обеих сторон».

*Вторая точка зрения:* «Конфликты существовали и будут существовать, они — неотъемлемая часть человеческих отношений, и нельзя говорить о том, что конфликты бесполезны. Они — нормальное явление в нашей жизни...»



**Конфликт** – это столкновение, предельное обострение противоречий, ситуация, когда одна сторона противостоит другой



## Причины социальных конфликтов

```
graph TD; A[Причины социальных конфликтов] --> B[Социальная неоднородность общества, наличие противоположных установок]; A --> C[Различия в уровне доходов, власти, культуры, социальном престиже, доступе к образованию, информации]; A --> D[Религиозные различия]; A --> E[Поведение человека, его социально-психологические черты (темперамент, интеллект, общая культура)];
```

Социальная неоднородность общества, наличие противоположных установок

Различия в уровне доходов, власти, культуры, социальном престиже, доступе к образованию, информации

Религиозные различия

Поведение человека, его социально-психологические черты (темперамент, интеллект, общая культура)



**Конфликт**

```
graph TD; A[Конфликт] --> B[Межличностный]; A --> C[Внутриличностный];
```

**Межличностный**

**Внутриличностный**

<b>Этап</b>	<b>Характеристика</b>



**Карл XII** — король Швеции в 1697—1718 годах, полководец, потративший большую часть своего правления на продолжительные войны в Европе

Конкуренция: «Чтобы я победил, ты должен проиграть»

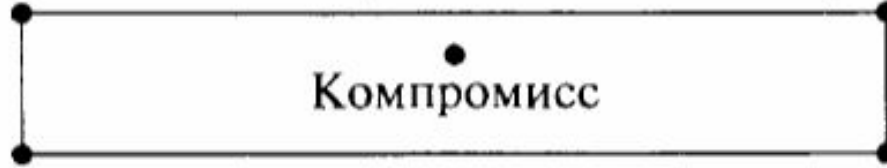
Приспособление: «Чтобы ты выиграл, я должен проиграть»

Компромисс: «чтобы каждый из нас что-то выиграл, каждый из нас должен в чем-то уступить»

Сотрудничество: «Чтобы выиграл я, ты должен тоже выиграть»

Сотрудничество

Соперничество



Избегание

Приспособление



Подчинение

Компромисс

Прерывание конфликтных ситуаций

Интеграция



(Скромность, справедливость, честность, стыдливость, искренность, порядочность, злость, честолюбие, милосердие, грубость, ответственность.)

## **Домашнее задание:**

1. Прочитать параграф 9
2. Повторить параграфы 6-8 учебника и подготовиться к уроку-практикуму
3. Выполнить карточки (раб.тетр. Задания 1,4,6/ следующие сайды)

\* **Задание 1.** Установи соответствие между понятиями и определениями: к каждому элементу, данному в первом столбце, подбери элемент из второго столбца.

ПОНЯТИЯ	ОПРЕДЕЛЕНИЯ
А) межличностный конфликт	1) урегулирование разногласий путём взаимных уступок
Б) компромисс	2) стремление выйти из конфликтной ситуации, не решая её
В) избегание	3) столкновение нескольких участников, каждый из которых отстаивает свою позицию, выступая против интересов, мнений остальных участников событий

Запиши в таблицу выбранные цифры под соответствующими буквами.

А	Б	В

\* **Задание 4.** Верны ли следующие суждения?

А. Конфликт не может иметь положительных последствий.

Б. Одним из путей решения конфликта является сотрудничество.

- 1) верно только А
- 2) верно только Б
- 3) верны оба суждения
- 4) оба суждения неверны

\* **Задание 6.** Выбери правильный ответ.

Соглашение между сторонами на основе взаимных уступок — это

- 1) компромисс
- 2) конфликт
- 3) инцидент
- 4) избегание