

Тема 10. Элементы фирменного стиля предприятия

*Название часто играет самую важную роль
в успехе новой модели.*

*Легче сконструировать двери и крышу,
чем придумать название.*

Ли Якокка, президент компании «Форд мотор»

1. Понятие фирменного стиля. Элементы фирменного стиля
2. Бренд. Атрибуты бренда.
3. Процедура брендинга.

Имидж – образ потребности, создаваемый художественными средствами, основное средство психологического воздействия рекламодателя на потребителя.

Цель рекламы:

- создание образа фирмы, товара, достижение осведомленности о них потенциальных потребителей.

Свойства имиджа

1. Формируют с изначальной ориентацией на конечную цель.
2. Выделяет ценности целевой аудитории, свойственных ей.
3. Построен на художественном видении мира, на художественном образе, и от него неотделим.

1. Понятие фирменного стиля. Элементы фирменного стиля

Фирменный стиль – набор цветовых, графических, словесных, типографских, дизайнерских постоянных элементов (констант), обеспечивающих визуальное и смысловое единство товаров (услуг), всей исходящей от фирмы информации, ее внутреннего и внешнего оформления.



Преимущества фирменного стиля

- помогает ориентироваться потребителям в потоке информации;
- позволяет фирме с меньшими затратами выводить на рынок свои новые товары и услуги;
- повышает эффективность рекламы;
- снижает расходы на формирование коммуникаций;
- помогает достичь необходимого единства всех средств маркетинговых коммуникаций фирмы;
- способствует повышению корпоративного духа;
- положительно влияет на эстетический уровень и визуальную среду фирмы.

Основные элементы системы фирменного стиля

1. Товарный знак.
2. Фирменная шрифтовая надпись (логотип).
3. Фирменный блок.
4. Фирменный лозунг (слоган).
5. Фирменный цвет (цвета).
6. Фирменный комплект шрифтов.
7. Другие фирменные константы.

1. Товарный знак (знак обслуживания, торговая марка, фирменный знак, англ. «trade mark») – центральный элемент фирменного стиля.

Товарный знак – зарегистрированные в установленном порядке изобразительные, словесные, объемные, звуковые обозначения или их комбинации, которые используются его владельцем для идентификации своих товаров или услуг.

Юридически и физические лица, зарегистрировавшие на свое имя товарный знак:

- приобретают право использовать его на всей территории РФ в течение 10 лет, считая с даты поступления в Патентное ведомство;
- действие свидетельства на товарный знак может неоднократно продлеваться.

Какие товарные знаки Daimler пытались аннулировать в России



◎ при использовании товарного знака могут проставлять с указанным обозначением маркировку:

™ – (Not Yet Approved) – еще не утверждено, незарегистрированная торговая марка.

® – (Registered TM Approved) – зарегистрированная торговая марка.



Функции товарных знаков

1. Гарантия качества;
2. Рекламная;
3. Индивидуализирующая;
4. Охранная.



5 основных типов товарных знаков

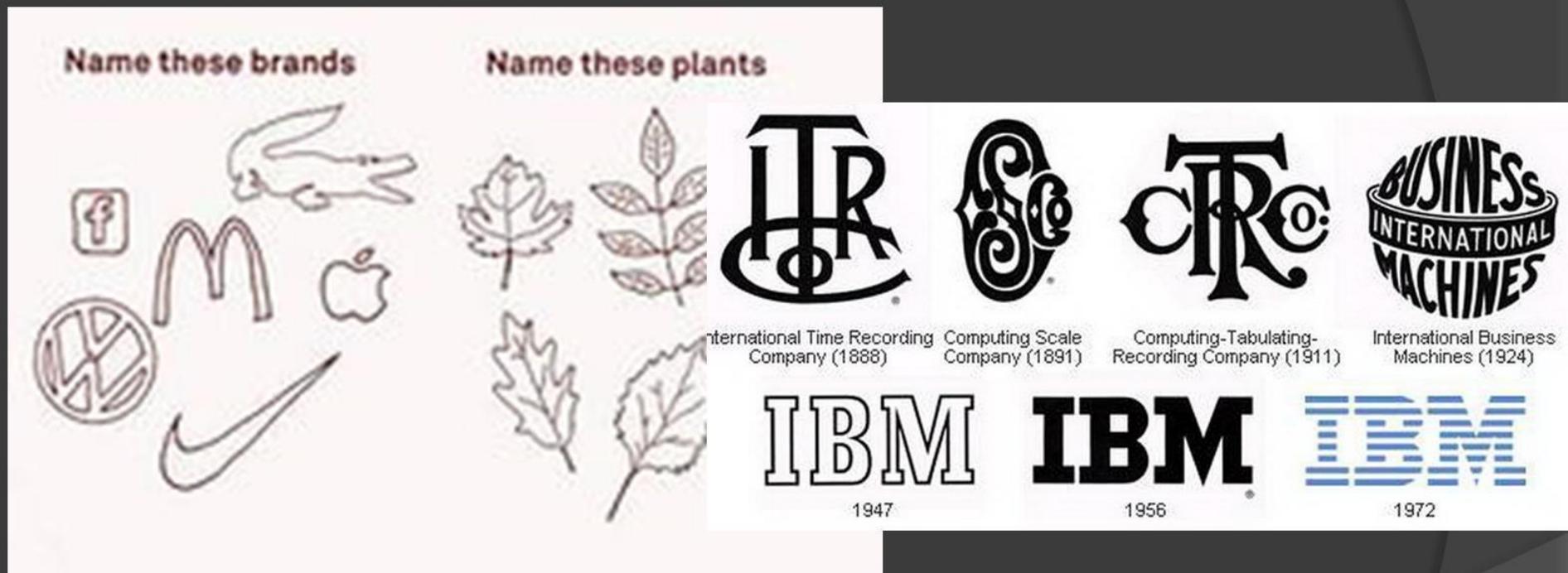
a) Словесный товарный знак.

- Второе название – бренд-нейм;
- Характеризуется лучшей запоминаемостью;
- Может быть зарегистрирован как в стандартном написании, так и в оригинальном графическом исполнении (логотип).



б) Изобразительный товарный знак.

- Оригинальный рисунок, эмблема фирмы;
- Второе название – бренд-имидж.



в) Объемный товарный знак

- Знак в трехмерном измерении.

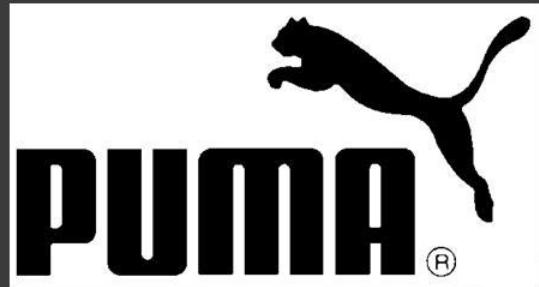


г) Звуковой товарный знак.

- Больше характерен для радиостанций и телекомпаний.

д) Комбинированные товарные знаки.

- Представляют собой сочетания приведенных выше типов.



Основной закон по товарным знакам:

- В 1992 году был принят Закон РФ «О товарных знаках, знаках обслуживания и наименованиях мест происхождения товаров».

**Товарный
знак**

**Доверие
покупателя и
известность на
рынке**

Бренд

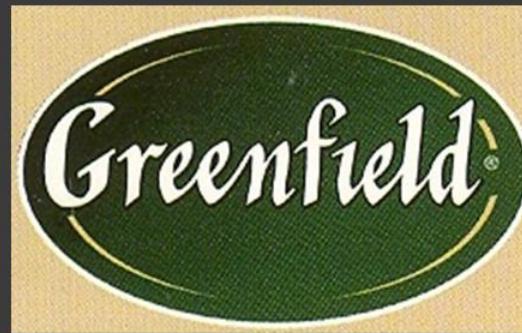


- Осознание
- Интерес
(когнитивная
система)

- Оценка
- Тестирование
(аффективная
система)

- Отбор
- Покупка
(конативная
система)

2. Фирменная шрифтовая надпись (логотип) –
оригинальное начертание сокращенного
наименований фирмы, товарной группы,
производимой данной фирмой, или названия
одного конкретного товара или услуги,
выпускаемого ею.



- Как правило, состоит из 4 – 7 букв.

Самые дорогие логотипы страны

Кто больше всех в России заплатил за обновление фирменного стиля

МТС



Оценочная
стоимость^{*}

2 млн.

Агентство
Wolff Olins



Узнаваемость бренда увеличилась
на 25%, запоминаемость рекламы
увеличилась на 47%.

«Вымпелком»
«Билайн»



Оценочная
стоимость^{*}

2,5 млн.

Агентство
Wolff Olins



Доля клиентов, не
собирающихся менять
брэнд и рекомендующих
его своим знакомым,
возросла с 22% до 32%.
«Билайн» стал лидером
рынка по этому
показателю.

РЖД



Оценочная
стоимость^{*}

1 млн.

Агентство
BBDO Branding



Нет данных об эффективности

Лиги бренд-мейкеров

Международные компании Future Brand, Interbrand, Landor, Enterprise IG, Wolff Olins: средняя стоимость проекта

1

\$600 000
– 1 млн

2

\$300 000
– 400 000

3

от
\$70 000

4

менее
\$50 000

*С учетом затрат на смену символики

Международные
агентства Identica, Fitch:
средняя цена за проект

Российские агентства
Milkberry, Brandlab, BBDO
Branding и др.: цена
проекта

Российские дизайн-студии
и бюро, готовые взяться
за разработку логотипов

3. Фирменный блок – традиционное, часто употребляемое сочетание нескольких элементов фирменного стиля.

- Чаще всего – изобразительный товарный знак (товарная эмблема) и логотип.

Сделать заказ на рекламно-сувенирную продукцию вы можете у любого из официальных дилеров каталога ПРОЕКТ 111



(095) 232 32 33 gifts@gifts.ru
(812) 325 08 08 www.gifts.ru

4. Фирменный лозунг (слоган) – постоянно используемый фирменный оригинальный девиз.

- Некоторые слоганы регистрируются как товарные знаки.
- Слоган может содержать основные принципы деятельности фирмы, ее кредо.



**5. Фирменный цвет (цвета) – важнейший элемент
фирменного стиля, один из компонентов общей
картины образа фирмы.**



Цветовая карта культур

Colours In Culture



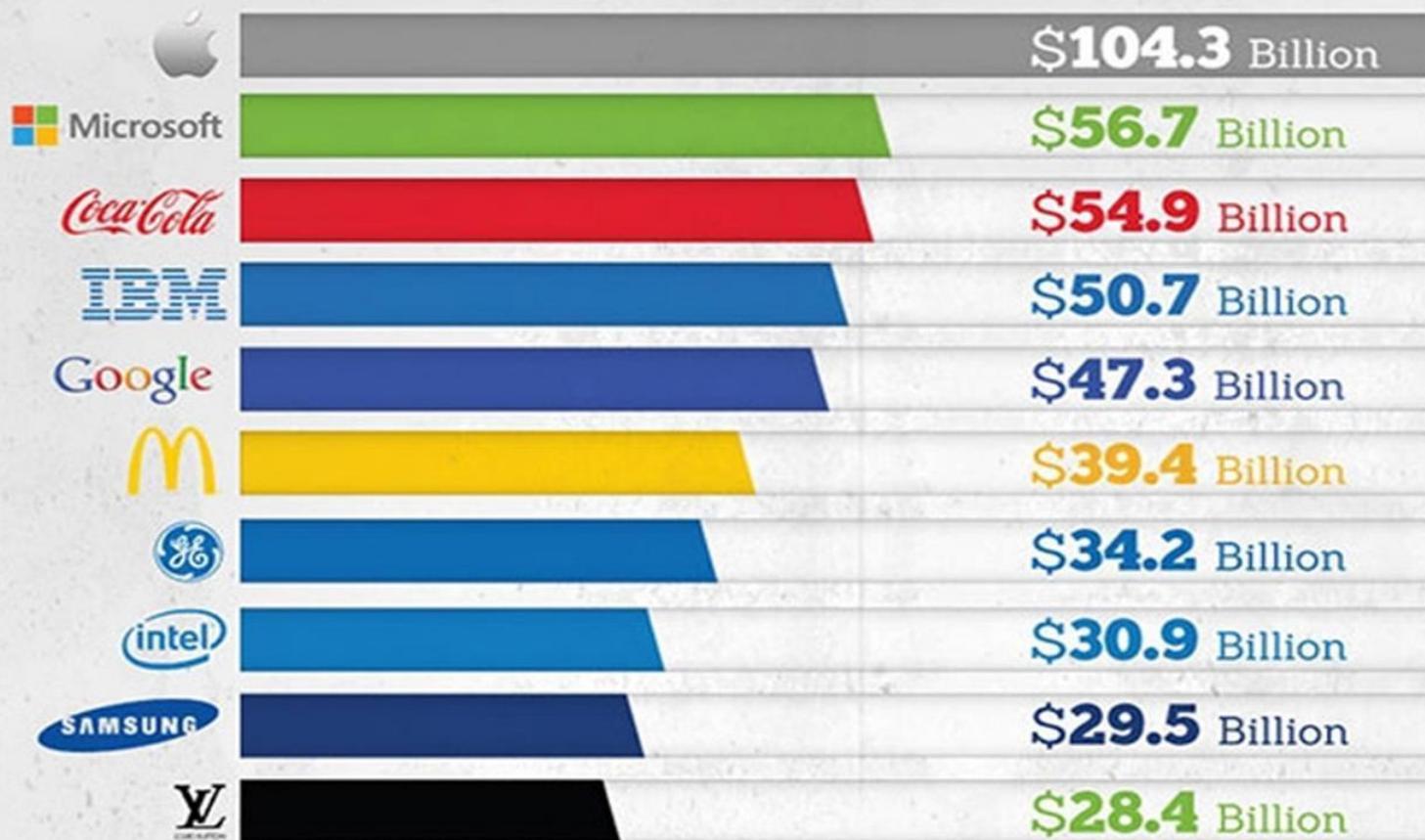
A Western / American	1 Anger
B Japanese	19 Desire
C Hindu	20 Earthy
D Native American	21 Energy
E Chinese	22 Erotic
F Asian	23 Eternity
G Eastern European	24 Evil
H Muslim	25 Excitement
I African	26 Family
J South American	27 Femininity
	28 Fertility
	29 Flamboyance
	30 Freedom
	31 Friendly
	32 Fun
	33 God
	34 Gods
	35 Good Luck
	36 Gratitude
	37 Growth
	38 Happiness
	39 Healing
	40 Healthy
	41 Heat
	42 Heaven
	43 Holiness
	44 Illness
	45 Insight
	46 Intelligence
	47 Intuition
	48 Religion
	49 Jealousy
	50 Joy
	51 Learning
	52 Life
	53 Love
	54 Loyalty
	55 Luxury
	56 Marriage
	57 Modesty
	58 Money
	59 Mourning
	60 Mystery
	61 Nature
	62 Passion
	63 Peace
	64 Penance
	65 Power
	66 Personal power
	67 Purity
	68 Radicalism
	69 Rational
	70 Reliable
	71 Repels Evil
	72 Respect
	73 Royalty
	74 Self-cultivation
	75 Strength
	76 Style
	77 Success
	78 Trouble
	79 Truce
	80 Trust
	81 Unhappiness
	82 Virtue
	83 Warmth
	84 Wisdom



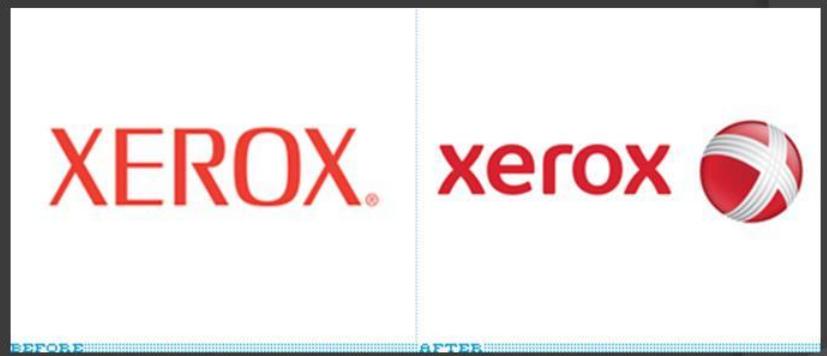
Цвета и бренды



Most Valuable Brands in the World

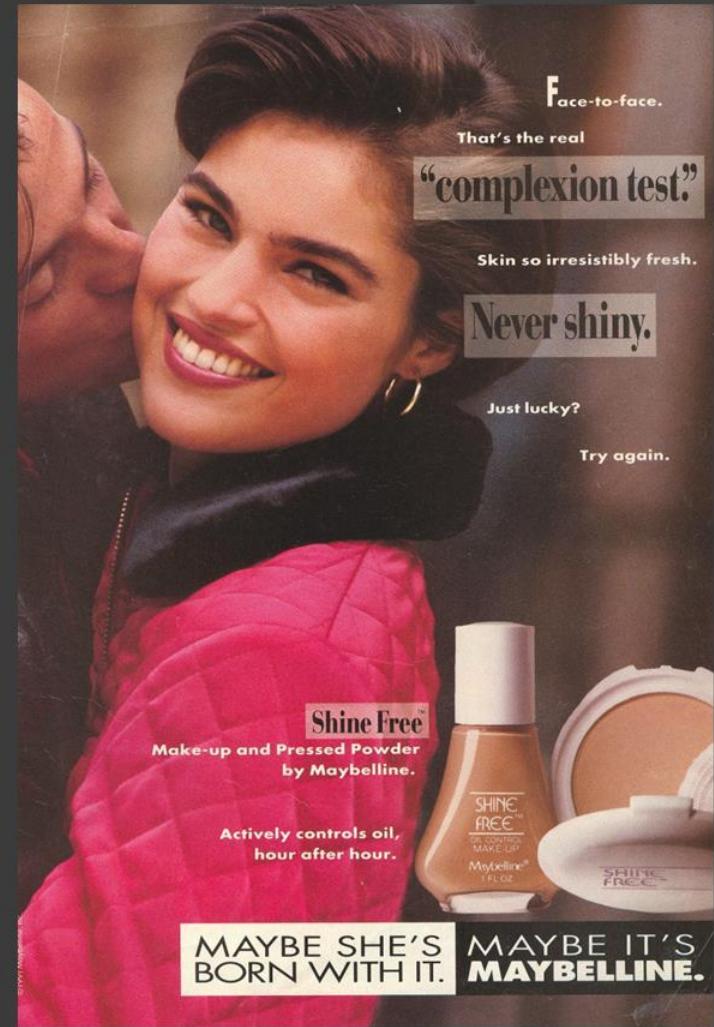


6. Фирменный комплект шрифтов – подчеркивает различные особенности образа марки.



PANTENE
PRO-V

THE HAIRCARE COLLECTION



7. Другие фирменные константы.

Элементами фирменного стиля можно назвать также:

- фирменные особенности дизайна,
- неизменно высокое качество обслуживания,
- быстрота оказания услуги и т.п.

Пример

redbrand
design company

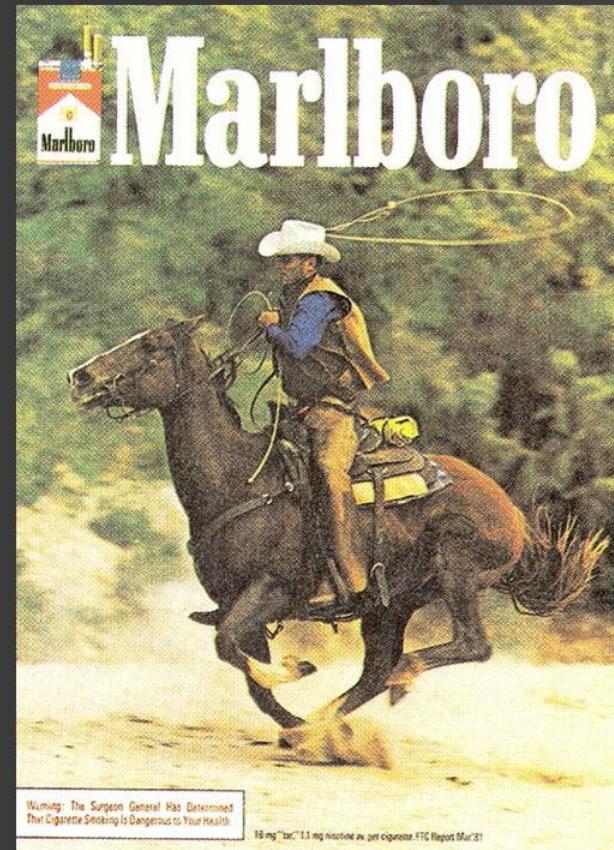
«Редбренд» разработал знак, логотип и фирменный стиль для Compo



2. Бренд. Атрибуты бренда

Бренд – обещание соответствия цены и качества, потребительских и, особенно, символических свойств товара (услуги) ожиданиям потенциальных потребителей.

Бренд – известная торговая марка с «гарантированным качеством».



Функции бренда

1. Выделяет из всех характеристик товара те, которые важны для потребителя, и облегчает понимание товара.
2. Упрощает потребительский выбор.



Основные характеристики бренда

1. Атрибуты бренда – Brand attributes.

- Функциональные или эмоциональные ассоциации, присвоенные бренду покупателями и потенциальными клиентами.

2. Сущность бренда – Brand essence.

- Основная характеристика, которая определяет суть бренда.

3. Индивидуальность бренда – Brand identity.

- Совокупность атрибутов бренда, определяющая индивидуальность бренда.

4. Имидж бренда – Brand image.

- ◎ Уникальный набор ассоциаций, которые в настоящий момент находятся в умах потребителей.

5. Цена бренда, стоимость бренда – Brand value.

- ◎ Стоимость бренда в денежном выражении – денежная премия, которую держатели бренда получают с покупателей, приверженных бренду и согласных за него платить.

6. Сила бренда – Brand power.

- ◎ Способность доминировать в определенной категории товаров или услуг.

7. Соответствие бренда – Brand relevance.

- ◎ Определяет степень соответствие имиджа и характера бренда нуждам и желаниям потребителей.

8. Подъемная сила бренда – Brand leverage.

- ◎ Способность бренда распространяться за счет увеличения количества пользователей, распространения на новые группы продуктов, новые рынки и в новом качестве.

9. Приверженность к бренду – Brand loyalty.

- Выбор данного бренда при наличии других альтернатив: часто измеряется с помощью частоты повторных покупок или чувствительности к цене.

10. Степень известности бренда – Brand awareness.

- Определяется как процент целевой аудитории, которая может вспомнить данный бренд.

3. Процедура брендинга

Брендинг (branding) – процесс создания бренда и управления им.

Может включать в себя:

- создание,
- усиление,
- ре-позиционирование,
- обновление,
- изменение стадии развития бренда, его расширение и углубление.

Брендинг – комплекс мероприятий по созданию у потребителей устойчивого положительного образа (имиджа) определенной торговой марки, которая должна стать брендом.

2 подхода к пониманию брендинга

1. Товарно-ориентированная концепция

- Предполагает, что головная компания-производитель должна быть спрятана от конечных потребителей, в основном, из-за страха перед переносом негативного имиджа одной торговой марки на фирму и спектр товаров.
- У каждого продукта – собственная торговая марка.

Пример: компания Unilever



Концерн **Unilever** является одним из крупнейших мировых производителей товаров народного потребления (FMCG). История **Unilever** насчитывает более ста лет. На российский рынок компания вышла в 1991 году и за более чем 15 лет работы инвестировала в экономику страны свыше 600 миллионов долларов.

Unilever имеет представительства в 100 странах мира. Общая численность сотрудников компании 220 000 человек. Российский филиал **Unilever** насчитывает более 2000 сотрудников, 300 из них моложе 25 лет!

Unilever управляет «марочным портфелем» из 400 торговых марок в 14 категориях товаров. В России и Украине компания представлена 18 популярными брендами: Lipton, Brooke Bond, Беседа, Knorr, Bertolli, Calve, Rama, Crème Bonjour, Пышка, Axe, Domestos, Cif, Dove, Sunsilk, Rexona, Timotei, Clear.

Миссия **Unilever** заключена в одном слове – **Vitality**. Жизненная энергия означает больше жизнелюбия, творчества и возможностей для самовыражения. Мы создаем товары, которые помогают потребителям отличno себя чувствовать, прекрасно выглядеть и получать от жизни больше удовольствия!



2.Корпоративно-ориентированная концепция

- Компания инвестирует в бренд на уровне корпорации в первую очередь и лишь во вторую очередь, в гораздо меньшей степени, на уровне продукта.
- Корпоративные торговые марки часто служат в качестве «зонтика», который распределяет ценность основной марки на ряд подчиненных марок.



Отличительные особенности продукта могут быть:

- ощущаемыми,
- неощущаемыми,
- воображаемыми.

Выводы:

- Брендинг становится нужным в том случае, когда товары обладают неощущаемыми или воображаемыми различиями;
- Задача брендинга – прилепить к товару простой, понятный неспециалисту и запоминающийся ярлык.

Схема развития бренда (Brandinsitute Inc)



1. Позиционирование бренда на рынке (Brand Positioning)

- ◎ Место на рынке, занимаемое брендом по отношению к конкурентам, а также набор покупательских потребностей и восприятия;

Позиция бренда (Brand Positioning Statement) – то место, которое занимает бренд в умах целевого сегмента по отношению к конкурентам.

2. Стратегия бренда (Brand strategy)

- Определение путей, по которым будут использоваться ресурсы организации для создания ценности бренда.

Стратегия включает в себя следующие элементы:

- Кто является целевой аудиторией;
- Какое обещание (предложение) следует сделать этой аудитории;
- Какое доказательство необходимо ей привести , чтобы показать, что это предложение чего-то стоит;
- Какое конечное впечатление следует оставить.

3. Идея бренда (Brand ideation creative)

- Нужно представлять себе, чего хочет целевая аудитория, что ее интересует, чем увлекается, как выглядит, о чем говорит.

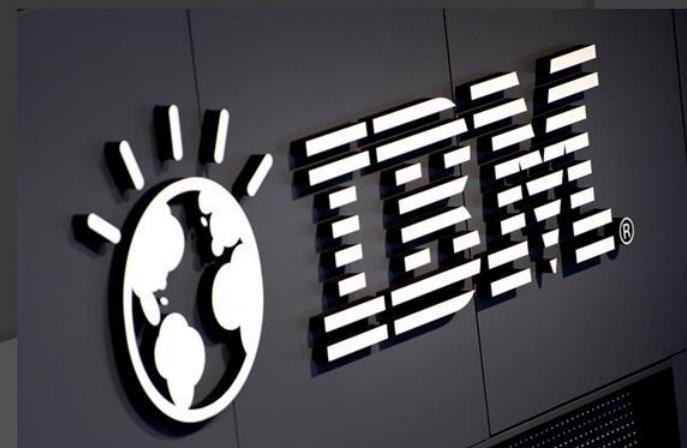
Аластер Кромптон выделил 17 тем, привлекающие повышенное внимание людей:

Автомобили, Войны, Деньги (как их заработать), Дети, Животные, Известные личности, Катастрофы, Королевская семья, Мода, Предсказания будущего, Продукты питания, Развлечения, Свадьбы, Секс, Скандалы (светская хроника), Спорт, Юмор.

4. Создание название бренда и его тестирование (Brandsearch trademark screening)

Методики создания названий

- Неологизмы (вновь созданные).
- Слова, которые используются в обычной речи.
- Гибриды (аббревиатуры).
- Акронимы.

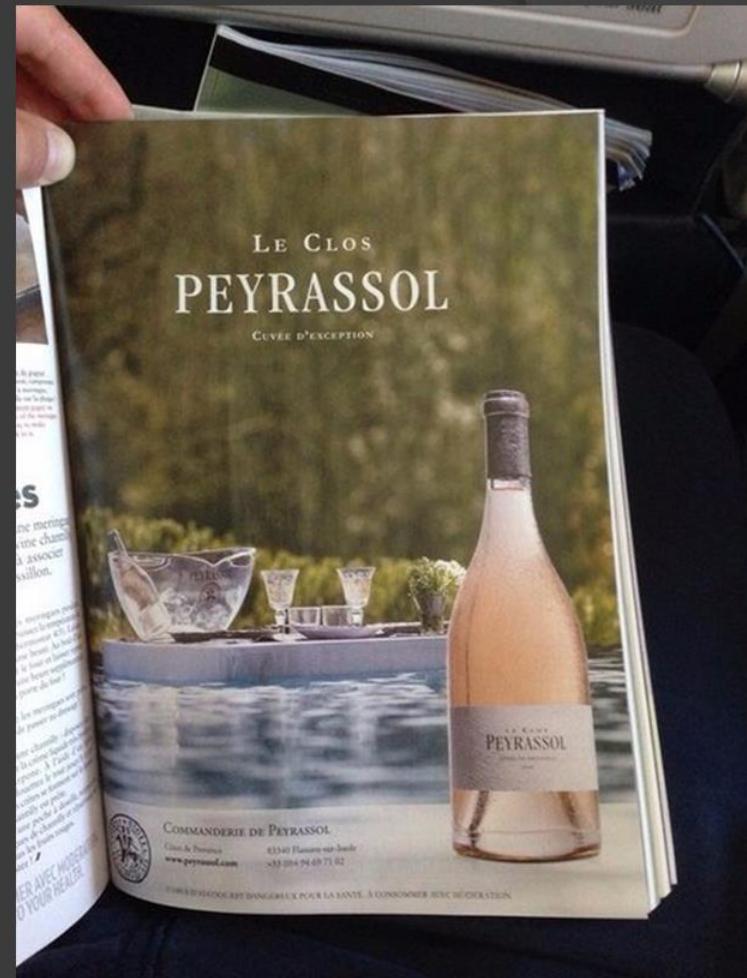


5. Лингвистический анализ имени бренда (Linguistic screening)

- Сравнивание только что созданного названия со словарями слов и имеющихся в языке морфем (небольших, но емких по значению частей слов).

Важно учитывать:

- Где будет работать бренд – в случае, если планируется его выход на международный рынок,
- Провести лингвистический анализ на предмет негативных ассоциаций на языках той страны, где этот бренд может появиться.



Примеры неудачного использования названий автомобилей на международных рынках

Mitsubishi Pajero	в Испании	созвучно к «давать пощечину»
Ford Pinto	в Латинской Америке	созвучно к «подглядывающий»
Fiat Uno	в Финляндии	созвучно к «глупый», «придурковатый» – иипо
Fiat Regatta	в Швеции	«ворчун»
Fiat Marea	в Испании	«морская болезнь»
Lada Nova	в Испании	«то, что не ездит»
Lada	В Финляндии	Venäläiset säilyttävät heiniä ladoissaan (lato – амбар)

6. Предварительное тестирование бренда до выхода на рынок

(Brandtest market research)

- Оценивается отношение потребителей к различным вариантам названия марки, изображения и дизайна.

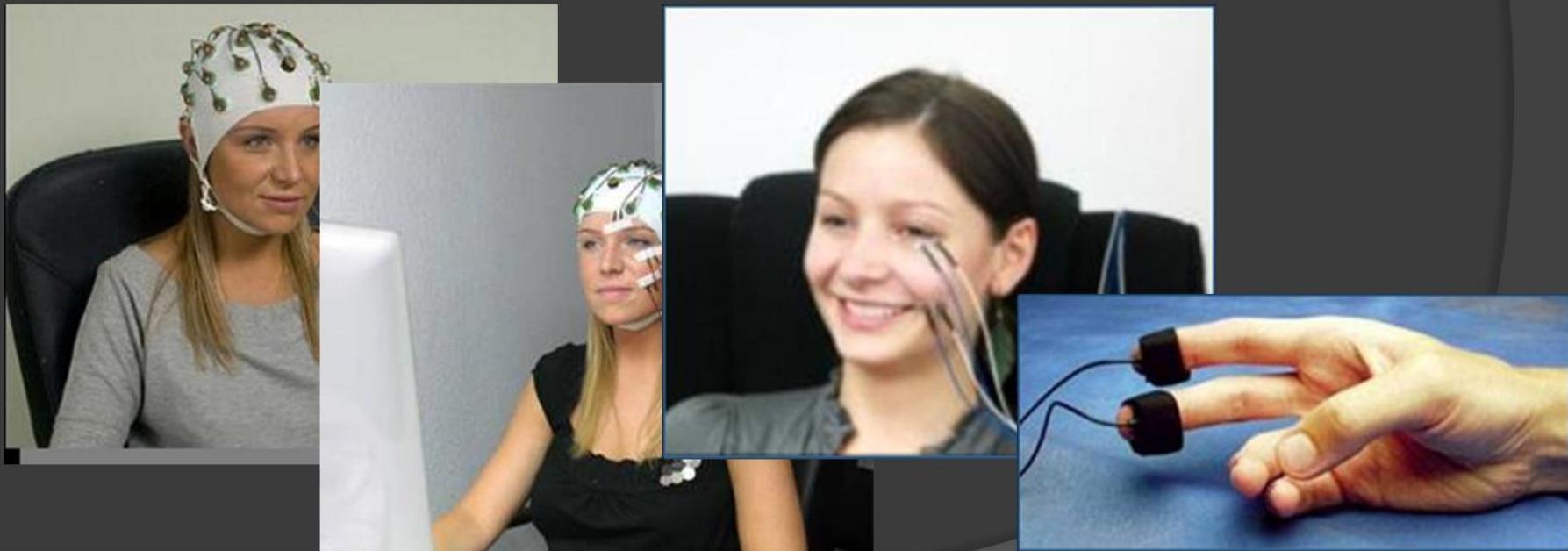
Во время тестирования можно оценить:

- нравится ли потребителям бренд,
- степень эффективности коммуникаций бренда с целевой аудиторией,
- восприятие определенных свойств бренда и важность предлагаемых им преимуществ.

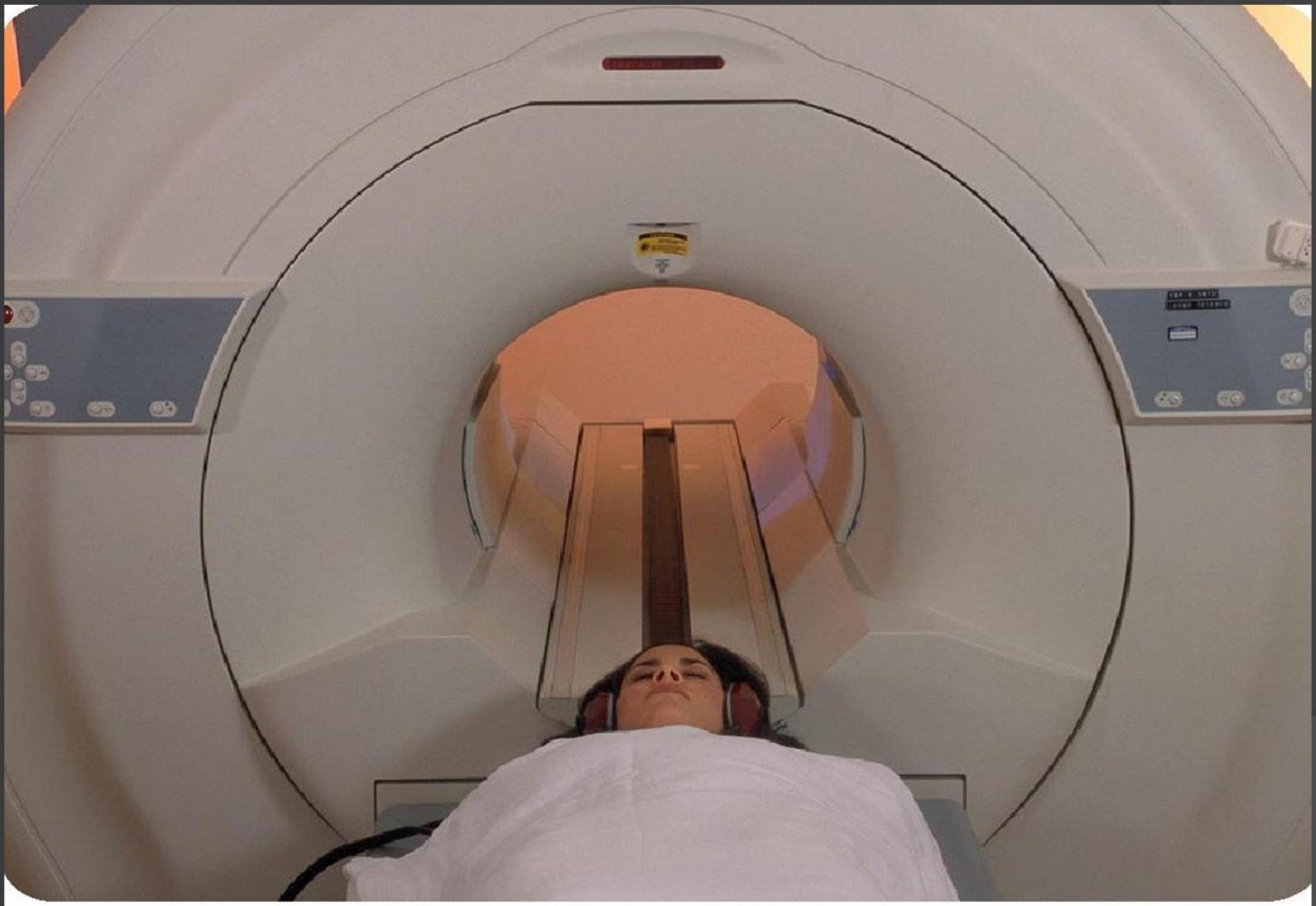
Биометрические измерения в рекламе

3 базовых параметра:

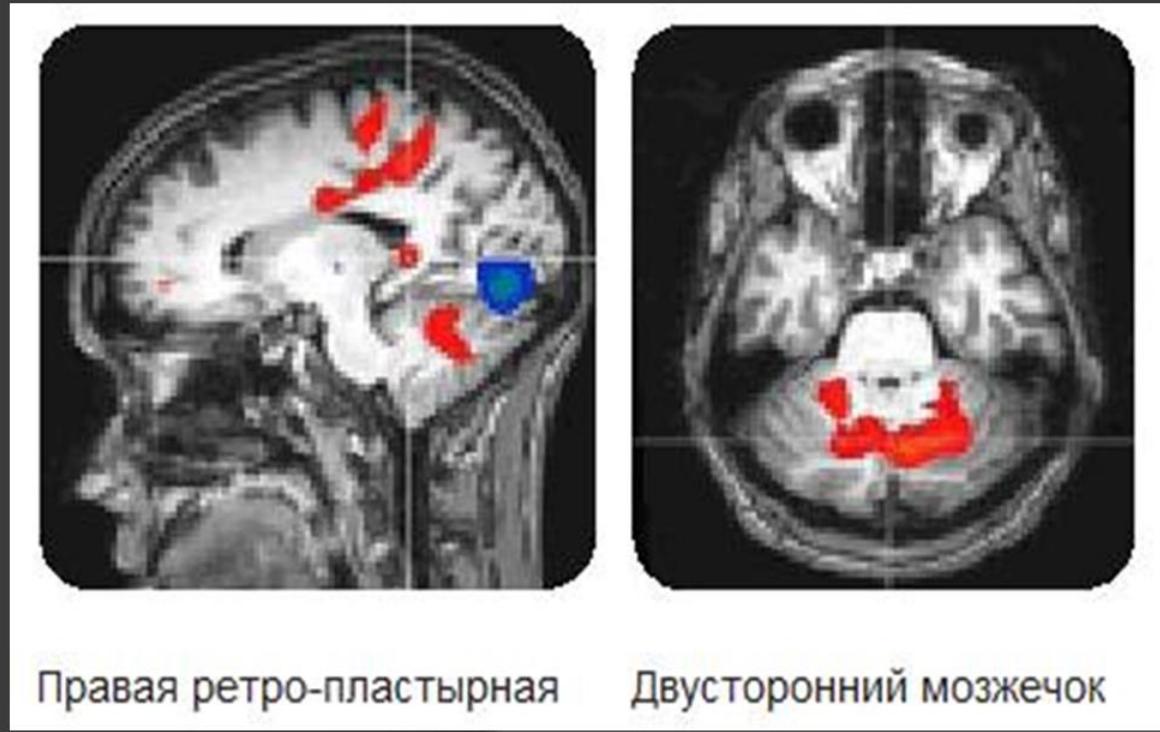
1. Эмоциональная вовлеченность респондента в просмотр (emotion engagement index);
2. Побуждение к действию (покупке) (action index);
3. Привлекательность рекламы (liking index).



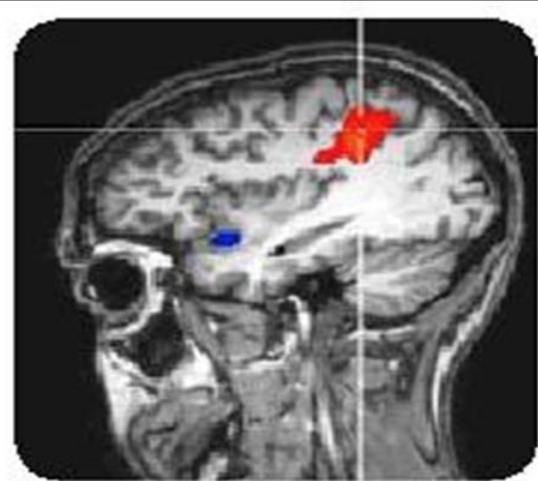
Измерения проводятся с использованием fMRI сканера



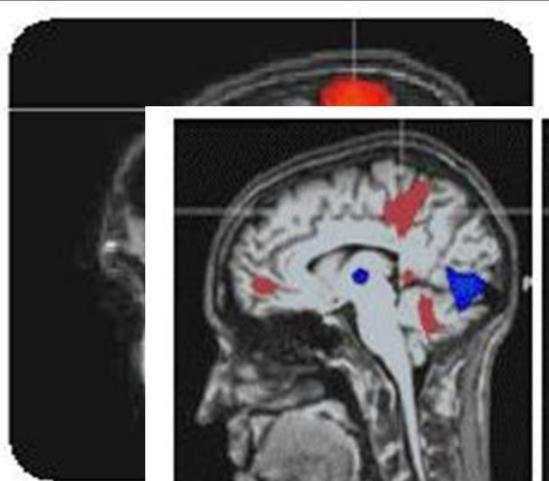
- Красная область на фотографиях – кровоток, более насыщенный кислородом (соответственно, более активированный), вызванный физической рекламой.
- Синие зоны – области, более активированные виртуальной рекламой. На эти области мозга указывают «перекрестья».



- Средняя префронтальная часть и поясная часть – зоны коры головного мозга, отвечающие за эмоциональную вовлеченность.
- «Сеть» головного мозга выглядит более активной, когда участник рассматривает материалы прямых рассылок. Активность в сети головного мозга ассоциируется с большей концентрацией на внутренних эмоциональных реакциях человека на внешние раздражители.



Правая теменная зона



Левая Средняя префронталь- Задняя поясная часть коры головного мозга

ная часть

Оценка стоимости бренда

1. Метод суммарных издержек

Подсчет всех издержек по созданию и продвижению бренда:

- расходов на исследования и разработку,
- художественное решение и упаковку,
- юридическую регистрацию и защиту,
- вложения в рекламу, продвижение и связи с общественностью.

2. Метод остаточной вмененной стоимости

В соответствии с ним из общей рыночной стоимости компании следует последовательно вычесть:

- стоимость материальных и финансовых активов,
- стоимость прочих, не относящихся к бренду нематериальных активов.

3. Метод суммарной дисконтированной добавленной стоимости

Последовательность:

- берется стоимость брендированного товара,
- берется стоимость близкого аналога, продающегося под маркой не являющейся брендом,
- вычисляется разница в стоимости,
- отнимаются издержки по созданию и продвижению этого бренда,
- умножается на предполагаемый объем сбыта в течении всего жизненного цикла данного бренда.

BRANDZ™ Top 100 Most Valuable Global Brands 2013

Category	Brand	Gross value 2013 \$M	Brand contribution	Gross value % change 2013 vs 2012	Rank change
1 Technology		115,571	4	+5%	0
2 Technology		113,589	3	-5%	-1
3 Technology		112,336	2	-2%	-1
4 Fast Food		98,256	4	-5%	0
5 Soft Drink		78,416	2	+3%	-1
6 Telecommunications		78,087	3	-1%	-2
7 Technology		68,924	3	-8%	0
8 Tobacco		68,085	3	-5%	-1
9 Credit Card		56,090	4	-4%	6
10 Telecommunications		53,362	3	+8%	0
11 Cosmetics		53,057	3	-21%	0
12 Telecommunications		53,004	3	+8%	-3
13 Regional Banks		47,748	2	+2%	-1
14 Retail		45,721	3	-3%	-4
15 Logistics		42,747	5	+1%	-1
16 Regional Banks		41,115	2	-1%	-3
17 Telecommunications		38,712	3	-8%	0
18 Retail		36,220	1	+5%	-1
19 Technology		34,085	2	+2%	5
20 Credit Card		32,821	4	+6%	6
21 Technology		32,276	4	+21%	-9
22 Regional Banks		30,069	2	+1%	-2
23 Cars		24,687	4	-1%	-3
24 Cars		24,010	4	-2%	-1
25 Global Banks		23,650	3	+4%	6

Source: BrandZ™ Top 100 Global Brand Value, Kantar Media/Brand Finance.
Data Contribution: Adweek.com, BrandZ™ Top 100 Global Brand Value, Kantar Media/Brand Finance.

	9	9		United States	Media	29,018	1%
	10	10		United States	Electronics	28,479	6%

Category	Brand	Gross value 2013 \$M	Brand contribution	Gross value % change 2013 vs 2012	Rank change
26 Entertainment		23,915	3	-40%	-17
27 Telecommunications		23,083	2	-11%	-7
28 Credit Card		23,014	4	+8%	-2
29 Luxury		23,219	4	-12%	-6
30 Technology		21,454	3	+1%	-25
31 Technology		21,281	4	-38%	-72
32 Baby Care		20,584	5	+12%	-3
33 Technology		20,445	6	-18%	-8
34 Beer		20,297	4	-28%	-18
35 Apparel		20,147	3	+6%	-31
36 Technology		20,000	2	-15%	-6
37 Regional Banks		19,575	2	+2%	-1
38 Regional Banks		18,960	4	+8%	-2
39 Oil & Gas		18,229	1	+3%	-5
40 Luxury		18,120	3	+2%	-8
41 Retail		18,088	2	+2%	-21
42 Personal Care		17,971	4	+20%	-10
43 Cars		17,952	4	+11%	-9
44 Fast Food		17,902	4	+9%	-2
45 Personal Care		17,828	4	-8%	-32
46 Regional Banks		17,781	4	+22%	-6
47 Retail		17,749	2	+4%	-17
48 Regional Banks		17,730	3	+3%	-12
49 Oil & Gas		17,676	1	-1%	-10
50 Personal Care		17,290	4	+18%	-1

Source: BrandZ™ Top 100 Global Brand Value, Kantar Media/Brand Finance.
Data Contribution: Adweek.com, BrandZ™ Top 100 Global Brand Value, Kantar Media/Brand Finance.