

# Психолого – педагогические основы управления производственным

Гудилова С.Ю.

# Основные определения

- **Мотивация** – это совокупная система процессов, отвечающих за побуждение и деятельность.
- **Мотивация** - это совокупность движущих сил, которые побуждают человека к деятельности, имеющей определенную целевую направленность.
- **Мотивация** – это комплекс факторов, которые заставляют человека действовать и вести себя определенным образом

# Основные определения

- **Методы управления** – это система способов целенаправленного воздействия субъекта управления на объект для достижения определенного результата
- **Методы управления персоналом** — это способы и приемы воздействия на коллективы отдельных работников с целью осуществления координации их деятельности в процессе функционирования организации.
- **Методы управления** - Это система приемов и способов воздействия на исполнителей с помощью конкретного соизмерения затрат и результатов (материальное стимулирование и санкции, финансирование и кредитование, зарплата, себестоимость, прибыль, цена).

# Методы управления

- Экономические
- Организационно-распорядительные
- Социально-психологические



# Экономические методы управления

- Это система приемов и способов воздействия на исполнителей с помощью конкретного соизмерения затрат и результатов (материальное стимулирование и санкции, финансирование и кредитование, зарплата, себестоимость, прибыль, цена). При этом следует учесть, что кроме сугубо личных участник процесса преследует и общественные, и групповые цели.
- В качестве основных методов управления здесь выступает **система заработной платы и премирования**, которая должна быть максимально связана с результатами деятельности исполнителя. Оплату труда управленца целесообразно связать с результатами его деятельности в сфере ответственности или с результатами деятельности всей организации.

# Организационно-распорядительные методы управления

- Это методы прямого воздействия, носящие директивный, обязательный характер. Они основаны на дисциплине, ответственности, власти, принуждении.

К числу организационных методов относят:

- организационное проектирование;
- регламентирование;
- нормирование.

При этом не указываются конкретные лица и конкретные даты исполнения.

# Организационно- распорядительные методы управления

При распорядительных методах (приказ, распоряжение, инструктаж) указываются конкретные исполнители и сроки выполнения.

Организационные методы основаны на типовых ситуациях, а распорядительные относятся большей частью к конкретным ситуациям.

Обычно распорядительные методы основываются на организационных.

# Распорядительные методы реализуются в форме

- **Приказа** – письменное или устное требование руководителя;
- **постановления** – распорядительный документ коллегиальных органов (собрания, правления);
- **распоряжения** – это требование к подчиненным по решению отдельных вопросов (могут отдавать все должностные лица, их можно обжаловать у руководителя);
- **планерка** – общение руководителя хозяйства со специалистами и руководителями подразделений, введение в курс дел, ситуаций, проблем и т.д., наметить план работы;
- **инструктажа**;
- **команды**;
- **рекомендации**.



# Социально-психологические методы управления

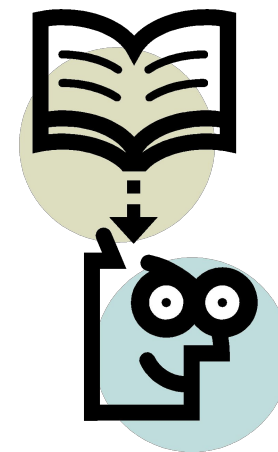
- моральное поощрение;
- социальное планирование;
- убеждение;
- внушение;
- личный пример;
- регулирование межличностных и межгрупповых отношений;
- создание и поддержание морального климата в коллективе.

# Функция руководителя

- Побуждение подчиненных к производительной деятельности, это возможно лишь при целенаправленном воздействии на личность в соответствии ее физиологическими особенностями, психологическими свойствами и психологической структурой

# Психологические свойства

- Интеллектуальные
- Волевые
- Эмоциональные



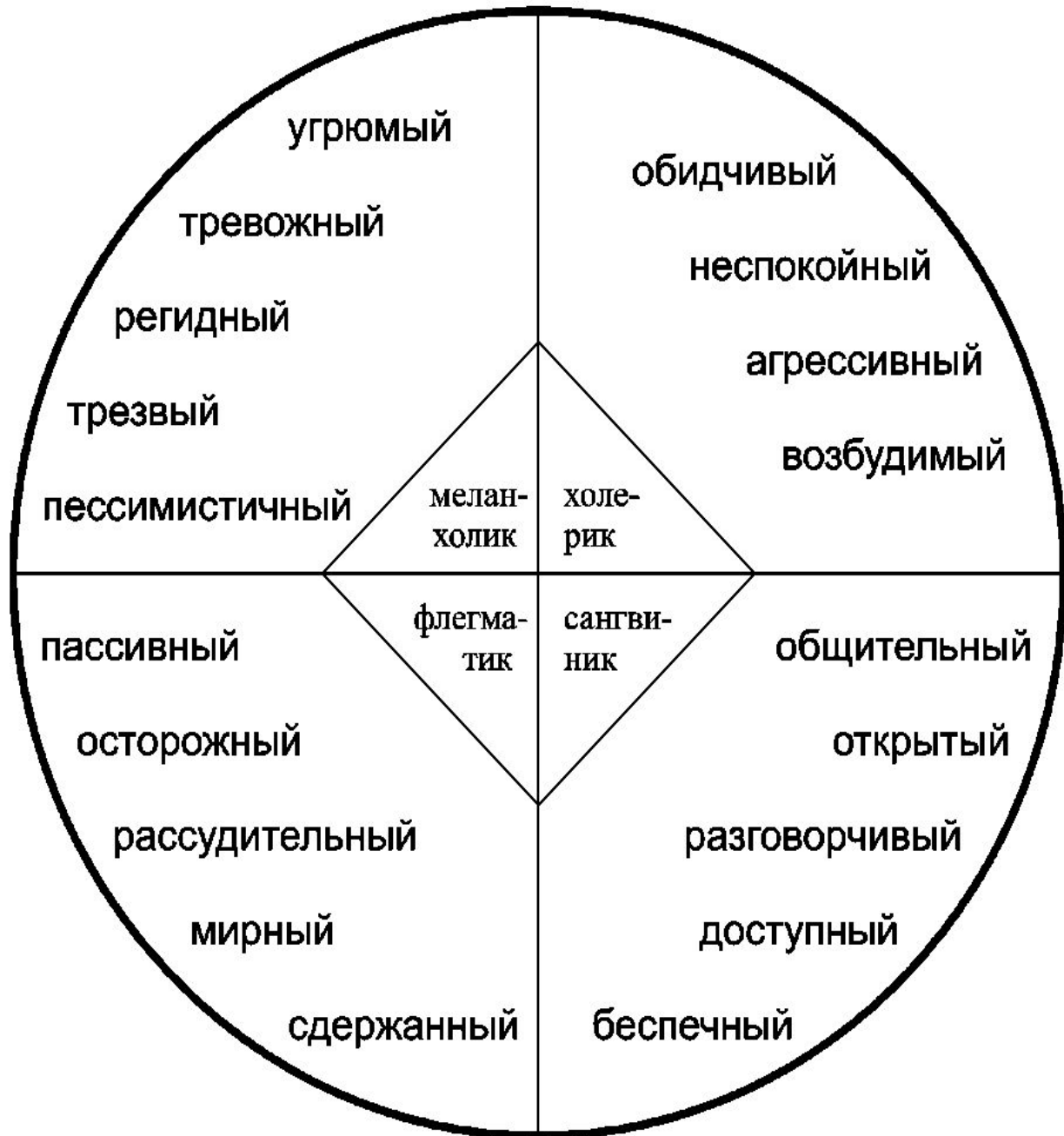
# психологическая структура

- Моральные качества
- Темперамент



**нестабильность**

**интроверсия**



**экстраверсия**

**стабильность**

Установите свой тип личности,  
пройдя тест. «Выявление типа  
личности. Методика К.Г. Юнга»

**ТЕСТ**

**ОБСУЖДЕНИ  
Е  
СИТУАЦИЙ**