

ЧАСТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ «РЕАВИЗ»
КАФЕДРА РЕАБИЛИТОЛОГИИ И СЕСТРИНСКОГО ДЕЛА
ДИСЦИПЛИНА «Психология и педагогика»

ИСКУССТВО ОБЩЕНИЯ

ВЫПОЛНИЛ: ОБУЧАЮЩИЙСЯ

129 ГРУППЫ 1 КУРСА

СТОМАТ. ФАКУЛЬТЕТА

ТОМИЛОВА Л.В.

ПРОВЕРИЛА: СТ. ПРЕПОДАВАТЕЛЬ

БЕРЕСНЕВА О.Е

ОБЩЕНИЕ.

- ▶ Социальную жизнь человека составляют две стороны – деятельность и общение. Поэтому, изучая человека, недостаточно знать, какую деятельность он выполняет, необходимо также изучать особенности его общения. Необходимость общения обусловлена самой совместной жизнедеятельностью людей. Вне общения не может развиваться человеческое общество. Без общения невозможно было бы и психическое развитие ребенка, усвоение им социального опыта и развитие личности в целом.



► Общение является одной из основных категорий психологии. В отечественной психологии общение часто связывают с категорией деятельности, но дается и самостоятельная характеристика общения. Общение – это сложный многоплановый процесс установления и развития контактов между людьми, порождаемый потребностями в совместной деятельности и включающий обмен информацией, выработку единой стратегии взаимодействия и понимание другого человека.



▶ В общении выделяются три стороны — коммуникативная сторона, интерактивная и перцептивная сторона. Коммуникативная сторона — это обмен информацией между людьми (идеями, чувствами, установками, интересами и т.п.). Передача любой информации возможна с помощью знаков, знаковых систем. Различают вербальные и невербальные средства общения, которые используют свою знаковую систему.



Речь

- ▶ На вербальном уровне основным средством передачи информации является речь, то есть система фонетических знаков. Речь является самым универсальным средством коммуникации, так как с помощью речи менее всего теряется смысл сообщения. При помощи речи происходит кодирование и декодирование информации: коммуникатор в процессе обращения кодирует, а реципиент в процессе слушания декодирует информацию. Но чтобы состоялось речевое общение, необходимо наличие общих, одинаковых средств и правил передачи мысли. Этим общим, системой правил, служит язык.



- ▶ Речь – процесс пользования языком, то есть процесс общения, обмена мыслями, взаимного понимания. Язык и речь неразрывно связаны и представляют собой единое целое. Язык – общественно-историческое, обусловленное национальными особенностями явление. Речь – это общечеловеческое явление, вместе с тем в каждом отдельном случае речь строго индивидуальна. Эта индивидуальность объясняется разным уровнем владения языком (словарным запасом, грамматикой, фонетикой)

Устная речь .

- ▶ Устная речь представляет собой обычную разговорную речь, которой человек пользуется при непосредственном общении с другими людьми . По своей форме, в зависимости от определенных условий общения, устная речь может быть диалогической или моно-логической



Диалогическая речь .

- ▶ Диалогическая речь – это разговор между двумя или несколькими собеседниками, когда ставятся вопросы, тут же находятся ответы на них, высказывается одобрение или возражение и так далее . В обычном разговоре диалогическая речь не имеет специально преднамеренного характера и предварительного, заранее подготовленного плана. Как правило, содержание, характер диалогической речи определяется непосредственными условиями разговора, конкретным содержанием разговора. Диалогическая речь характеризуется большей свободой в построении связной и развернутой речи, чем речь монологическая и особенно письменная. Это объясняется непосредственностью условий разговора, а также тем, что, как правило, собеседники находятся в одинаковой обстановке, воспринимают одни и те же факты и явления, говорят об одном и том же и вследствие этого легко понимают друг друга, не пользуясь своими мыслями в развернутой речевой форме

МОНОЛОГИЧЕСКАЯ РЕЧЬ.

- ▶ Большое место в практике общения людей занимает монологическая речь, проявляющаяся в разнообразных устных и письменных выступлениях. Монологические формы речи – это лекции, доклады, выступления на собраниях, объявления, приказы, различные устные и письменные сообщения. Монологическая речь является более сложной и трудной формой речи по сравнению с диалогической. Монологические выступления требуют предварительного продумывания и планирования. Являясь относительно развернутой, монологическая речь по своему содержанию и грамматической форме во многом совпадает с письменной речью.

Письменная речь .

- ▶ Письменная речь является такой же широкой формой общения, как и устная речь. Однако обмен мыслями, знаниями в устной и письменной речи происходит по-разному. Устная речь основывается на членораздельных звуках. Письменная речь представляет собой графические изображения, выраженные с помощью письменных знаков (букв), каждый из которых обозначает конкретный звук устной речи. Особенностью письменной речи является то, что письменная речь как в плане исторического развития, так и в жизни конкретного человека возникает позже устной речи и формируется на ее базе. Из-за отсутствия непосредственного контакта между пишущим и читающим письменная речь является более развернутой и связной по сравнению с устной речью. Роль письменной речи значительно повышается в связи с тем, что она раздвигает границы, пределы общения между людьми и расширяет возможности познания действительности.

Внутренней речь.

- ▶ Внутренней речью называется речь «про себя» . Внутренней речью человек пользуется в процессе мышления. Часто внутренняя речь предшествует такой же по содержанию письменно или устно выраженной мысли. Причем мысль, недостаточно оформленная во внутренней речи, так же неотчетливо выражается и во внешней (письменной или устной) речи.

Невербальные средства общения .

- ▶ Невербальные средства общения можно разделить на 4 группы: оптико-кинетическую (мимика, жесты, пантомимика), пара и экстралингвистическую (интонация, тембр, темп речи, паузы, кашель и т.п.), пространственно-временную организацию общения, визуальный контакт (контакт глаз).



Интерактивная сторона общения.

- ▶ Интерактивная сторона общения описывает его как взаимодействие. Выделяют несколько стратегий взаимодействия: 1. Сотрудничество – направлено на полное удовлетворение потребностей участников взаимодействия. 2. Компромисс – реализуется в частичном достижении целей партнеров ради условного равенства. 3. Уступчивость – предполагает жертву собственных целей для достижения цели партнера (альтруизм). 4. Избегание – уход от контакта, потерю собственных целей для исключения выигрыша другого. 5. Противодействие – предполагает ориентацию на свои цели без учета целей партнера.

СОЦИАЛЬНОЙ ПЕРЦЕПЦИЯ.

- ▶ Выделяют 4 основные функции социальной перцепции – познание себя, познание партнера по общению, организация совместной деятельности на основе взаимопонимания и установление эмоциональных отношений. Для эффективного понимания друг друга в процессе общения задействуются различные межличностные механизмы: 1. Идентификация – уподобления себя другому человеку. 2. Эмпатия – сочувствие, сопереживание другому человеку. 3. Рефлексия – способность человека представлять то, как он воспринимается партнером по общению. 4. Каузальная атрибуция – приписывание причин поведения партнера по общению. Знание закономерностей общения и возможностей развития коммуникативных свойств личности очень важно для педагога.

Общение и межличностные отношения в группах.




Группа.

- ▶ . Группа – это общность людей, объединенных на основании общих признаков, относящихся к совместной деятельности и общению. Группы могут быть условными и реальными.

- ▶ . Условная группа – объединение людей по некоторым признакам (например, пол, возраст, профессия). Реальная группа объединяет людей, существующих в общем пространстве и времени



- 
- ▶ Группы также делятся на большие и малые. Общение и межличностные отношения, представляющие субъективно переживаемую связь между людьми, изучаются в малых группах. Малая группа – это группа, члены которой заняты совместной деятельностью и находятся в непосредственном личном общении. Малые группы могут быть формальными и неформальными. Формальная группа отличается тем, что в ней однозначно определены права и обязанности, есть нормативно закрепленная структура, назначенное или избранное руководство. Внутри формальных групп стихийно возникают неформальные группы, в которых нет заданной системы отношений

групповые нормы и ценности.

- ▶ Система групповых ожиданий опирается на групповые нормы и ценности.




- ▶ Групповые нормы – это определенные правила, которые выработаны группой, приняты ею, и которым должно подчиняться поведение ее членов. Понять взаимоотношения личности с группой можно с учетом того, какие нормы группы человек принимает, а какие отвергает и почему.



- ▶ В любой группе выделяются руководитель (назначается официально) и лидер. Лидер – член малой группы, имеющий влияние на других членов группы при выполнении совместной деятельности. Лидер является «неофициальным руководителем», выдвигается стихийно, но в некоторых случаях лидер и руководитель совпадают в одном лице



- 
- ▶ Влияние на отдельных членов группы может оказывать не только лидер, но и группа в целом. В этом случае говорят о социальном влиянии или групповом давлении. Групповое давление – воздействие группы на мнение и поведение отдельного ее члена. Податливость человека групповому давлению получило название конформности

- ▶ Различают внешнюю конформность , когда человек внешне подчиняется требованиям группы, а в действительности продолжает сопротивляться им, и внутреннюю конформность , когда индивид действительно усваивает мнение большинства.

