



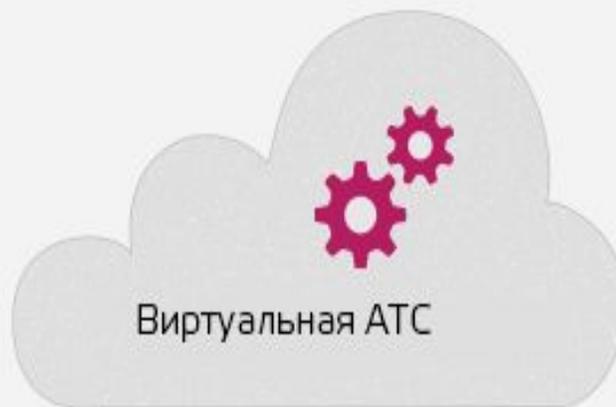
# ВИРТУАЛЬНАЯ АТС

# КАК ДЕЙСТВУЕТ

Один офис

Несколько офисов

Офисы в разных городах



Виртуальная АТС

044 000 00 00  
050 000 00 00

Ваши номера телефонов,  
подключенные к АТС



1

> Клиенты звонят на номера вашей компании

2

> Звонки мгновенно проходят через виртуальную

3

> И поступают в ваш офис через Интернет

# ЧТО ПРИ ЭТОМ ДЕЛАЕТ ВИРТУАЛЬНАЯ АТС?

- ▶ Распределяет звонки по сотрудникам
- ▶ Параллельность звонков (многоканальность)
- ▶ Перевод звонков на сотрудников
- ▶ Отображает информацию о клиенте
- ▶ Напоминание о забытых и потерянных звонках
- ▶ Повышает удобство и скорость работы сотрудников



Какое оборудование необходимо сотрудникам в офисе ?

IP-телефон



Для связи подключается к Интернету напрямую

или

Стандартный телефон + IP-шлюз



Подключается к Интернету через IP-шлюз

или

Компьютер + гарнитура



На компьютер, подключенный к Интернету устанавливается программа-телефон



Emicija

# НОМЕРА ТЕЛЕФОНОВ

 vodafone	 КІЇВСТАР	 life:)
066 180 00 33	067 180 00 33	093 397 77 87
099 ??? ?? ??	067 678 03 22	
	067 612 48 12	093 397 77 97



(061) 222-11-40



(061) 222-52-82



(044) ...-...-..

*Емісія*

**(066) 188 00 33**

**50 грн**

**(061) 222 11 40**

**(067) 188 00 33**

**20 грн**

**(061) 222 52 82**

**(067) 612 48 12**

**25 коп**

**(044) ... ..**

<b>АНТОН</b>	<p>The diagram shows six colored lines connecting the names in the first column to the phone numbers and line counts in the second and third columns. The lines are: a red line from ANTON to (044) ... .., a blue line from ОЛЯ to (061) 222 11 40, a light green line from ЛЕША to (061) 222 52 82, a purple line from ОЛЯ Б. to (067) 188 00 33, a yellow line from НАТАША to (066) 188 00 33, and a dark blue line from КСЮША to (067) 678 03 22.</p>	<b>(061) 222 11 40</b>	<b>2 линии (одновременно)</b>
<b>ОЛЯ</b>		<b>(061) 222 52 82</b>	<b>2 линии</b>
<b>ЛЕША</b>		<b>(044) ... ..</b>	<b>2 линии (одновременно)</b>
<b>ОЛЯ Б.</b>		<b>(067) 188 00 33</b>	<b>1 линия</b>
<b>НАТАША</b>		<b>(066) 188 00 33</b>	<b>1 линия</b>
<b>КСЮША</b>		<b>(067) 678 03 22</b>	<b>3 линии (одновременно)</b>

**СПАСИБО  
ЗА  
ВНИМАНИЕ**



**ПРЕЗЕНТАЦИЯ ЗАКОНЧЕНА,**

**СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!**