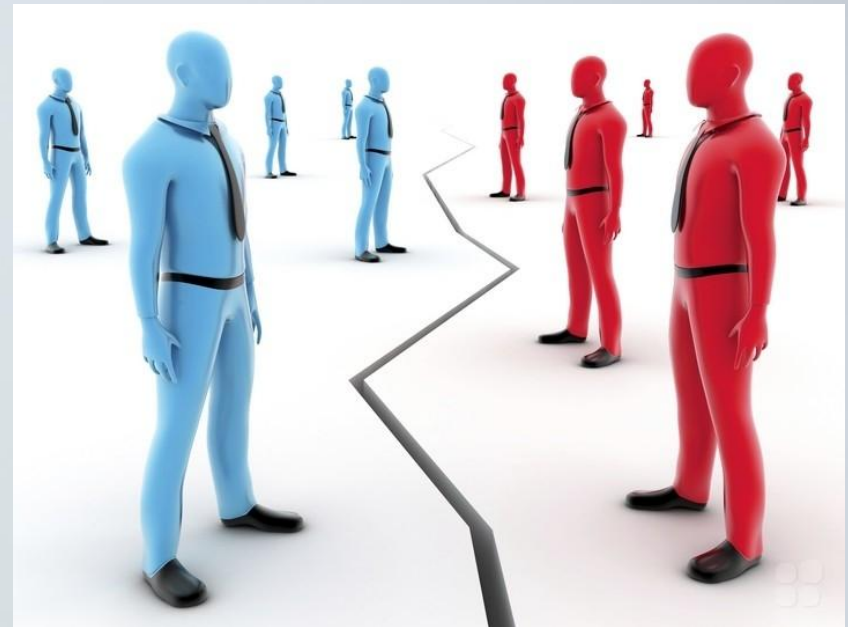


# Теоретические основы понятия «конфликт»

*Конфликт (от лат. «confluctus»)  
означает столкновение сторон,  
мнений, сил.*



Существуют различные определения конфликта, но все они подчеркивают наличие противоречия. Причем конфликт возникает тогда, когда противоречия между людьми осознаются ими настолько остро, что нуждаются в разрешении. Конфликты – нормальное явление в нашей жизни. Еще американский конфликтолог Чарльз Диксон по этому поводу сказал:

*«Если в Вашей жизни нет конфликтов, проверьте, есть ли у вас пульс ...?»*



# Негативные и позитивные стороны конфликта

Позитивные	Негативные
<ul style="list-style-type: none"><li>• помогает выявить проблему и различные точки зрения на нее, сигнал к изменению;</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• ведет к ухудшению социально-психологического климата в коллективе, ухудшению отношений;</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• способствует повышению эффективности деятельности, источник развития;</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• уменьшение степени сотрудничества между сторонами в будущем или полное прекращение такового;</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• иногда может сплотить коллектив против внешнего давления, возможность к сближению;</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• отвлекает внимание от выполнения непосредственных обязанностей (учебных, домашних и т.п.);</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• возможность разрядки напряжения, «оздоровления» отношений.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• повышает нервозность людей, приводит к стрессам.</li></ul>

# Типология конфликтов

**Внутриличностный конфликт** - это состояние, в котором у человека есть противоречивые и взаимоисключающие мотивы, ценности и цели, с которыми он в данный момент не может справиться, не может выработать приоритеты поведения.

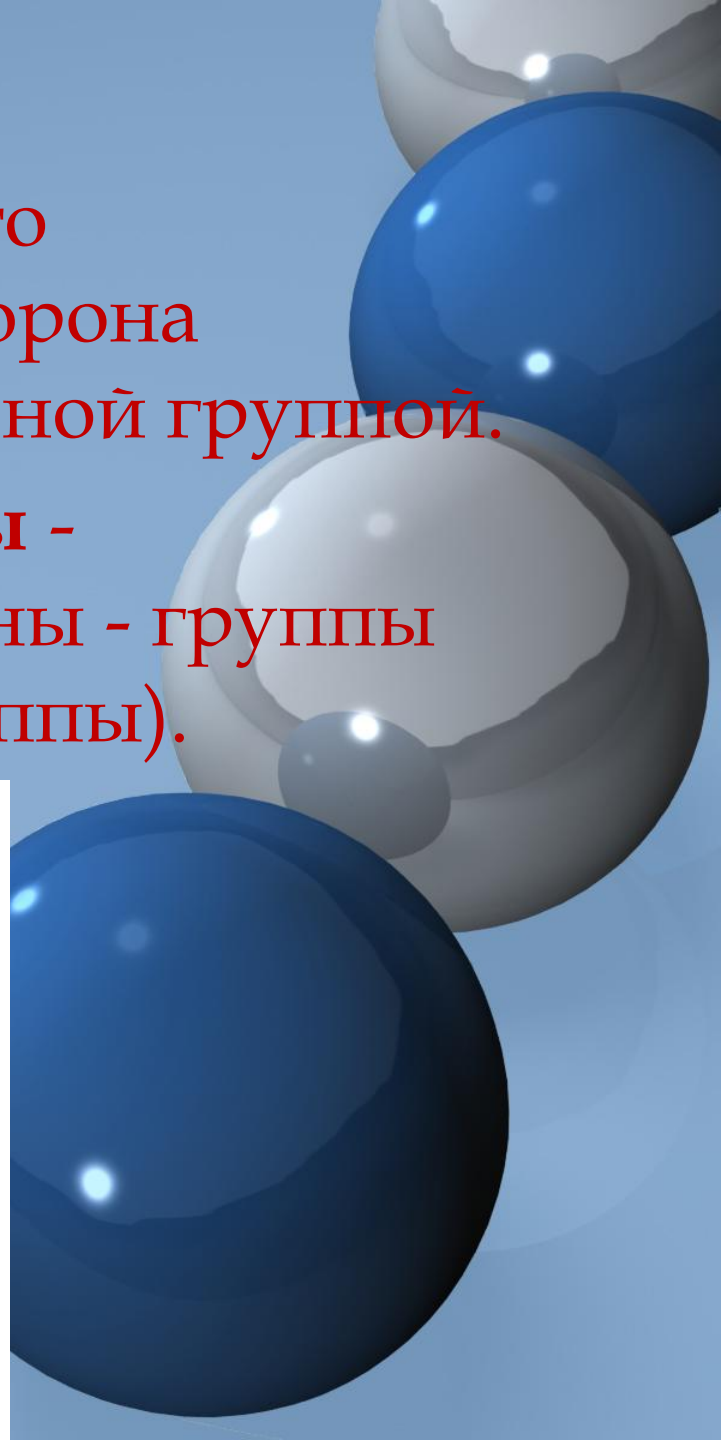


**Межличностные конфликты – это открытое столкновение взаимодействующих субъектов на основе возникших противоречий, выступающих в виде противоположных целей, не совместимых в какой-то конкретной ситуации.**



**Групповые конфликты – это** противоборство, где одна сторона представлена малой социальной группой.

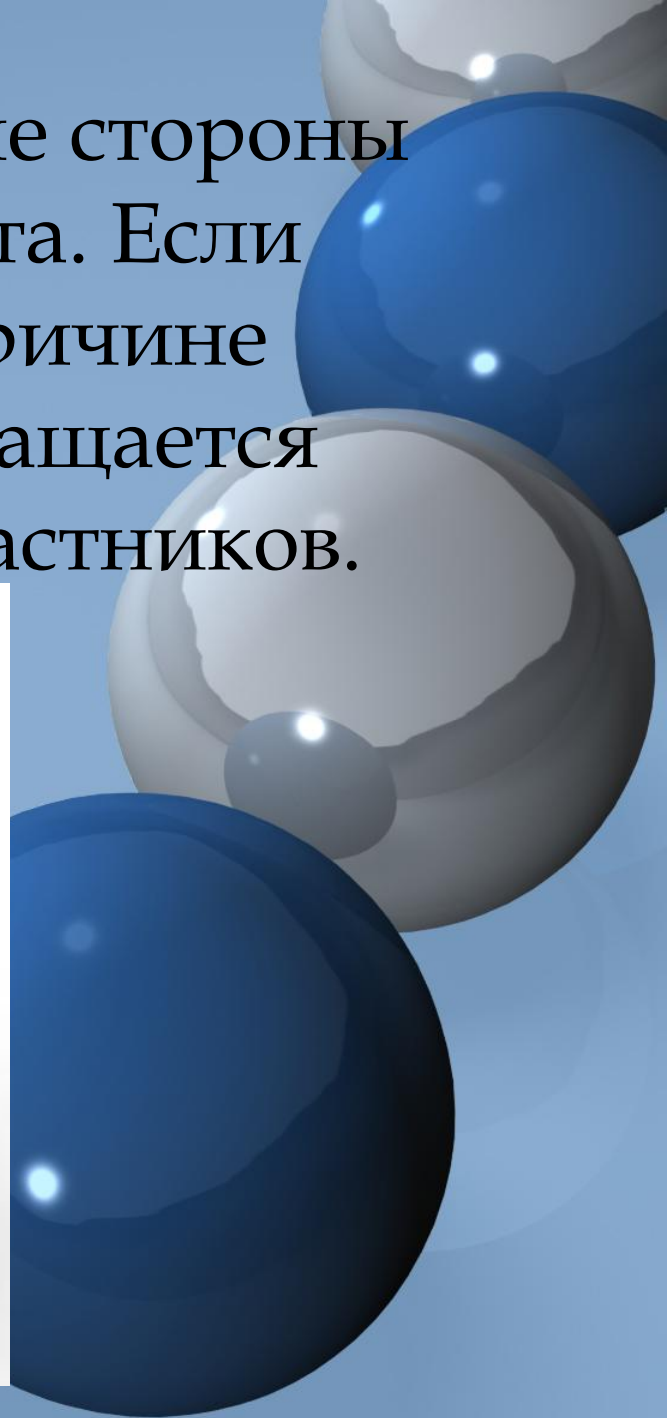
**Межгрупповые конфликты –** противоборствующие стороны – группы (малые, средние и микрогруппы).



В любом конфликте обязательно присутствуют **противоборствующие стороны** - это те участники конфликта, которые непосредственно совершают активные действия друг против друга.



Именно противоборствующие стороны являются стержнем конфликта. Если одна из них по какой-либо причине отпадает, то конфликт прекращается или изменяется состав его участников.





**СПАСИБО ЗА  
ВНИМАНИЕ!**

