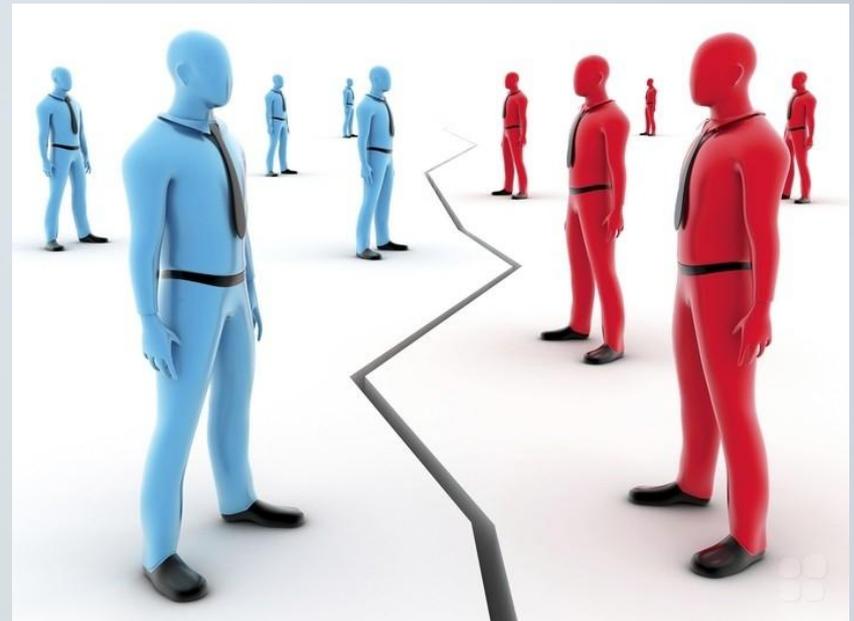


Теоретические основы понятия «конфликт»

*Конфликт (от лат. «confluctus»)
означает столкновение сторон,
мнений, сил.*



Существуют различные определения конфликта, но все они подчеркивают наличие противоречия. Причем конфликт возникает тогда, когда противоречия между людьми осознаются ими настолько остро, что нуждаются в разрешении. Конфликты – нормальное явление в нашей жизни. Еще американский конфликтолог Чарльз Диксон по этому поводу сказал:

«Если в Вашей жизни нет конфликтов, проверьте, есть ли у вас пульс ...?»



Негативные и позитивные стороны конфликта

Позитивные	Негативные
<ul style="list-style-type: none">• помогает выявить проблему и различные точки зрения на нее, сигнал к изменению;	<ul style="list-style-type: none">• ведет к ухудшению социально-психологического климата в коллективе, ухудшению отношений;
<ul style="list-style-type: none">• способствует повышению эффективности деятельности, источник развития;	<ul style="list-style-type: none">• уменьшение степени сотрудничества между сторонами в будущем или полное прекращение такового;
<ul style="list-style-type: none">• иногда может сплотить коллектив против внешнего давления, возможность к сближению;	<ul style="list-style-type: none">• отвлекает внимание от выполнения непосредственных обязанностей (учебных, домашних и т.п.);
<ul style="list-style-type: none">• возможность разрядки напряжения, «оздоровления» отношений.	<ul style="list-style-type: none">• повышает нервозность людей, приводит к стрессам.

Типология конфликтов

Внутриличностный конфликт - это состояние, в котором у человека есть противоречивые и взаимоисключающие мотивы, ценности и цели, с которыми он в данный момент не может справиться, не может выработать приоритеты поведения.

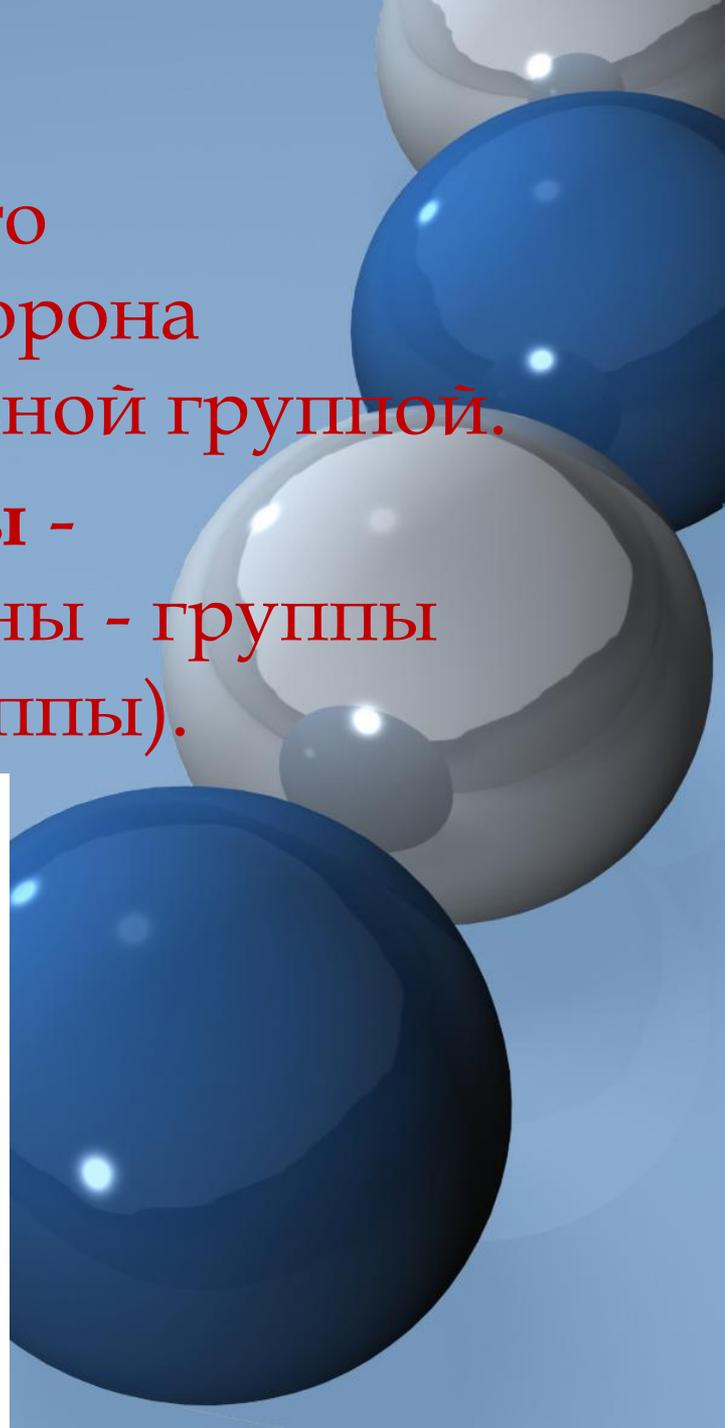


Межличностные конфликты – это открытое столкновение взаимодействующих субъектов на основе возникших противоречий, выступающих в виде противоположных целей, не совместимых в какой-то конкретной ситуации.



Групповые конфликты – это противоборство, где одна сторона представлена малой социальной группой.

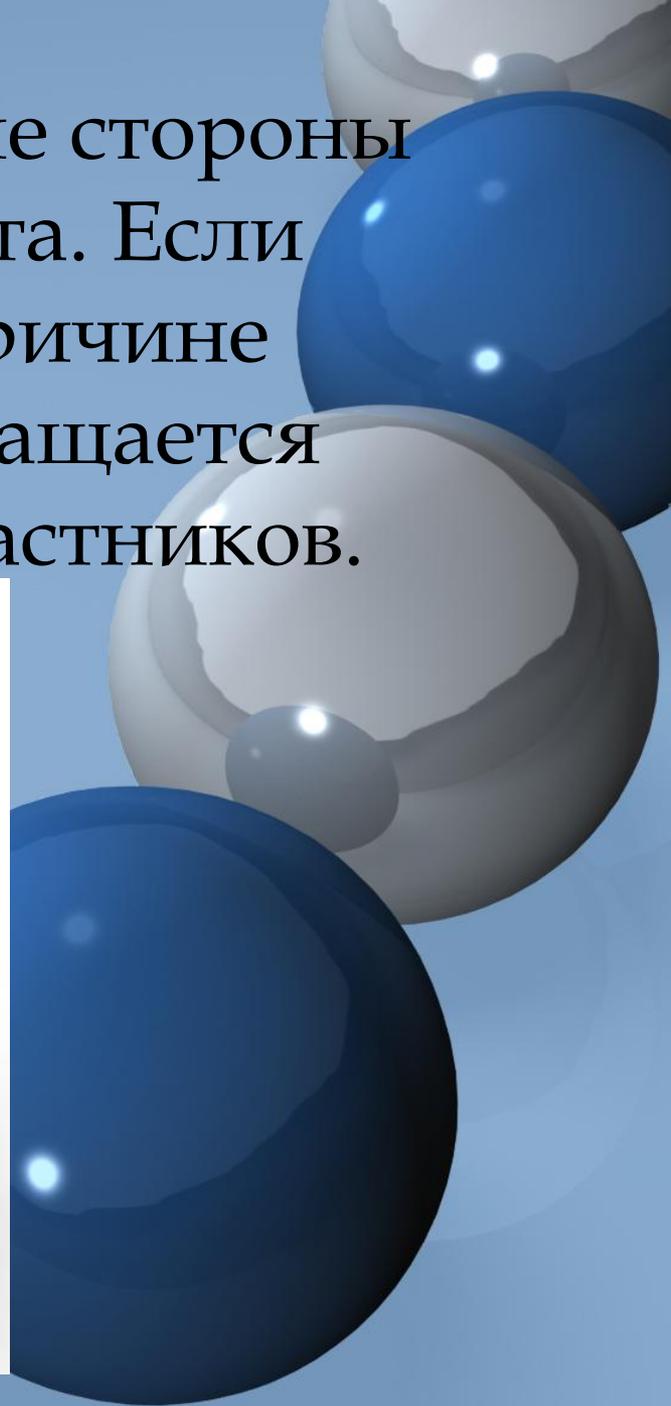
Межгрупповые конфликты – противоборствующие стороны – группы (малые, средние и микрогруппы).



В любом конфликте обязательно присутствуют **противоборствующие стороны** - это те участники конфликта, которые непосредственно совершают активные действия друг против друга.



Именно противоборствующие стороны являются стержнем конфликта. Если одна из них по какой-либо причине отпадает, то конфликт прекращается или изменяется состав его участников.



**СПАСИБО ЗА
ВНИМАНИЕ!**

