

ДОБРОВОЛЬНОЕ МЕДИЦИНСКОЕ СТРАХОВАНИЕ (ДМС) работников ООО «С 7 ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ»

***на период с 01.06.2020г. по 28.02.2021
поставщиком услуг по ДМС является
Страховое публичное акционерное общество
«РЕСО-Гарантия»***



Новосибирск • 2020

На страховом рынке 28 лет

Клиенты – более 10 млн физ. лиц
более 262 тыс. юр. лиц

Высокая платежеспособность
и надежность

Безупречная репутация

STANDARD
& POOR'S

ЭКСПЕРТ РА
РЕЙТИНГОВОЕ АГЕНТСТВО

Широкая региональная сеть

Первое место среди
некэптивных страховщиков по
ДМС в России

Более 300 сотрудников
занимаются обслуживанием
по ДМС

Более 1,2 млн.
Застрахованных по ДМС



1. Существенное различие в **перечне клиник**, участвующих в ОМС и ДМС. По ДМС медицинские услуги оказываются дополнительно на базе ведомственных, частных и иных клиник
2. По ДМС значительную роль играет **Круглосуточная диспетчерская служба**, осуществляющая дополнительную сервисную поддержку Застрахованных в организации медицинской помощи
3. В ДМС ощутимо меньше **время ожидания получения медицинских услуг**, в т.ч. дорогостоящих
4. По ДМС **время ожидания плановой госпитализации меньше**. Размещение пациентов в 2-3 местных палатах

Программа добровольного медицинского страхования защищает Застрахованного от неожиданных медицинских расходов и гарантирует ему, в случае наступления страхового случая, получение квалифицированной медицинской помощи

Страховой случай, оплачивается страховой компанией, острое заболевание - внезапное резкое ухудшение здоровья, например, высокая температура, сильный непрекращающийся кашель, острые боли и т.п.; обострение хронического заболевания - ухудшение здоровья по выявленному ранее заболеванию; травма, ожог, отморожение, отравление.

Некоторые заболевания и медицинские услуги не являются страховым случаем и не оплачиваются страховой компанией, в т.ч. профилактические мероприятия, динамическое наблюдение хронических заболеваний, обследование с целью диспансеризации.

Страховое покрытие одно из самых широких на рынке ДМС



Страховая программа

Амбулаторная помощь

Сеть поликлиник. Возможность обращаться в любую из них.
 Запись через регистратуру клиники, медицинского представителя
 или через круглосуточную диспетчерскую службу – порядок записи
 указан в памятке- перечень лечебных учреждений



- ✓ приемы врачами-терапевтами и узкими врачами-специалистами
- ✓ лабораторная диагностика
- ✓ УЗИ, рентген, КТ, МРТ и др.
- ✓ физиотерапия, массаж, мануальная терапия, иглорефлексотерапия
- ✓ иммунопрофилактика гриппа
- ✓ лечебно-оздоровительные процедуры



Запись к узким специалистам и на исследования, которые не оформляет ваша поликлиника, осуществляется через СПАО «РЕСО-Гарантия»

Страховая программа

Помощь на дому



- ✓
 первичный, повторный осмотр врачом-терапевтом на дому Застрахованных, которые по состоянию здоровья не могут посетить поликлинику, нуждаются в постельном режиме, наблюдении врача.

Если возникли проблемы

претензии и жалобы;
сложности или спорная ситуация в лечебном учреждении;
при отказе в оказании мед. услуги;
лечебное учреждение требует оплачивать медицинские услуги;
в лечебном учреждении не оказывается назначенная мед. услуга;
по другим медицинским вопросам



Всегда звоните мед. представителю, администратору договора или в круглосуточную диспетчерскую службу 8 (800) 234-57-37 (круглосуточно)

Для получения мед. помощи при нахождении в другом городе в командировке, на отдыхе



Звоните на круглосуточную диспетчерскую службу 8 (800) 234-57-37 (круглосуточно)

Исключения из страхового покрытия, если иное не указано в программе

- онкологические заболевания, злокачественные заболевания крови и лимфы, любые опухоли нервной системы, их осложнения и последствия;
- особо опасные инфекции (натуральная оспа, чума, сибирская язва, холера, сыпной тиф; вирусные геморрагические лихорадки);
- ВИЧ-инфекция; венерические заболевания;
- психические расстройства и их последствия; наркомания, алкоголизм; туберкулез, псориаз;
- хронические гепатиты, цирроз печени; почечная/печеночная недостаточность, требующая проведения гемодиализа;
- заболевания, требующие трансплантации, имплантации, протезирования (за исключением случаев, когда необходимость в протезировании возникла в результате несчастного случая, произошедшего в течение срока действия Договора, что подтверждается соответствующими документами²), пластической хирургии; ортопедические операции и их осложнения, если в Договоре не предусмотрено иное; стационарное лечение осложнений сахарного диабета; врожденные, наследственные, генетические заболевания и пороки (аномалии) развития; системные заболевания соединительной ткани, ревматические заболевания и их последствия (в том числе воспалительные полиартриты); демиелинизирующие и дегенеративные заболевания нервной системы.

Исключения из страхового покрытия, если иное не указано в программе

СПАО «РЕСО-Гарантия» не возмещает стоимость следующих медицинских услуг, оказанных Застрахованному лицу, если иное не указано в Страховой программе:

- любые назначения без медицинских показаний либо предписанные врачами ЛПУ, не включенных в Страховую программу;
 - медицинский уход на дому, выполнение медицинских услуг на дому при отсутствии медицинских показаний;
 - методы традиционной диагностики: иридодиагностика, аурикулодиагностика, акупунктурная диагностика, пульсодиагностика и т.д.; лечение методами традиционной медицины: энергоинформатика, цуботерапия, электроакупунктура, гирудотерапия, экспериментальные/автор-ские методики лечения и диагностики, медицинские технологии, не имеющие разрешения в соответствии с Законодательством РФ; фитотерапия, гомеопатия; диагностика по методу Фолля; ПЭТ и т.д.;
 - услуги, оказываемые в профилактических (в том числе в стоматологии), косметических (в том числе в стоматологии), оздоровительных целях (в том числе лечение остеохондроза вне обострения), профилактический массаж, специфическая иммунотерапия; тренажеры, водные процедуры, мониторинговая очистка кишечника, сауна, солярий, бальнеолечение и прочее;
 - экстракорпоральные методы лечения: лазеротерапия, УФО крови, аутогемотерапия, плазмаферез, гемо-, лимфосорбция; гипер-, гипо- и нормобарическая оксигенация; озонотерапия, манипуляции, выполняемые специалистами, с использованием аппаратных комплексов для лиц старше 18 лет; роботоассистированные операции; криотерапия, прессотерапия и лимфодренаж, альфа-капсула,
 - услуги психотерапевта, гипноз;
 - коррекция веса, речи; коррекция зрения с помощью методов лазерной хирургии;
- контрацепция; искусственное оплодотворение; исследование и коррекция репродуктивной функции, в том числе лечение бесплодия и импотенции;
- ведение беременности (после ее установления); патология беременности, за исключением госпитализации в urgentной ситуации по витальным показаниям (при наличии риска «Госпитализация» в Страховой программе) сроком до 3 суток при сроке беременности не более 12 недель, осложнения/патологические последствия беременности при отсутствии риска «Роды» в программе; аборт (за исключением вынужденного прерывания беременности, явившегося следствием несчастного случая).

Исключения из страхового покрытия, если иное не указано в программе

- Если беременность наступила в период действия Договора страхования, Договор сохраняет свою силу только в отношении заболеваний, не связанных с беременностью, родами и их осложнениями;
 - диагностика, лечение, процедуры, пластические операции, проводимые с эстетической/косметической целью или с целью улучшения психологического состояния Застрахованного, в том числе по поводу заболеваний кожи (папилломы, бородавки, моллюски, невусы и пр.); лечение осложнений, вызванных проведенными косметическими процедурами/операциями.
- В стоматологии: все виды протезирования и подготовка к нему (за исключением тех случаев, когда необходимость в протезировании возникла в результате несчастного случая, произошедшего в период действия договора страхования, что будет подтверждено документально);
 - хирургическое лечение заболеваний пародонта (за исключением купирования острых состояний); ортодонтия; имплантация зубов;
 - госпитализация в палаты повышенной комфортности, услуги дневного стационара, стационара одного дня, подготовка к госпитализации и стационарозамещающие манипуляции/технологии (в случае отсутствия у Застрахованного в Страховой программе риска «Стационар плановый и экстренный»); госпитализация для получения попечительского ухода либо реабилитационного лечения;
 - консультации профессоров и академиков;
 - обследование с целью выдачи справок на вождение автомобиля, на право ношения оружия, для трудоустройства, для посещения спортивно-оздоровительных мероприятий; для поступления в учебные заведения; для оформления выезда за рубеж; для приобретения банковских и иных страховых продуктов, для военкоматов;
 - покрытие расходов на дорогостоящие лекарственные препараты и расходный материал (кроме применяемых при реанимационных мероприятиях), очки, контактные линзы, слуховые аппараты, импланты, протезы, дополнительные медицинские устройства и приспособления, в т.ч. требующиеся в ходе оперативного вмешательства, а также других корректирующих устройств и приспособлений, включая расходы на подгонку размеров;
 - лечение последствий наркотической и алкогольной интоксикаций;
 - услуги, связанные с подготовкой и проведением манипуляций, лечением заболеваний, перечисленных в п.п. 2, 3 и/или не предусмотренных Страховой программой;
 - медицинские услуги, необходимость в которых возникла вследствие несоблюдения Застрахованным лицом предписаний и рекомендаций лечащего врача;

В Памятке перечислены все лечебные учреждения,
с указанием адреса и телефона

Напротив каждого стоит пометка:
Запись через Регистратуру клиники
или
Запись через диспетчера PECO



Через
регистратуру
клиники

Телефоны
указаны в
Памятке



Через
диспетчера
PECO

Телефоны
указаны в
Памятке

Запись через Регистратуру поликлиники

Позвоните в регистратуру поликлиники, предусмотренной Вашей программой страхования, назовите Ф.И.О., номер страхового полиса и страховую компанию СПАО «РЕСО-Гарантия». Список медицинских организаций указан в памятке.

Застрахованный имеет возможность по телефону Регистратуры поликлиники записаться на прием к врачу.

Запись производится в режиме работы поликлиники

Запись через диспетчера PECO

Диспетчеры PECO имеют медицинское образование, поэтому помогут Вам сориентироваться в Вашей ситуации;

При обращении застрахованных, диспетчер проводит первичную экспертизу поступившего обращения на соответствие страховому случаю, что позволит Вам избежать неприятных моментов при получении медицинской помощи, излишних консультаций и исследований, что приводит к необоснованной потере времени и чрезмерным расходам;

Помимо диспетчера, в рабочее время Вы можете обратиться к региональному представителю PECO для разрешения каких-либо затруднений при получении медицинской помощи, а также для организации медицинской помощи в каких-либо сложных случаях, требующих квалифицированной оценки и более детального подхода;

Вы можете связаться с диспетчером PECO в любое удобное для Вас время, так как наша диспетчерская служба работает круглосуточно.

Как записаться на прием к врачу

Позвоните в регистратуру поликлиники, предусмотренной Вашей программой страхования (список медицинских организаций указан в Вашей памятке)

Обратитесь к региональному медицинскому представителю СПАО «РЕСО-Гарантия» в своем регионе, указанному в Вашей памятке.

Свяжитесь с круглосуточной диспетчерской службой по телефонам, указанным в полисе ДМС. Круглосуточные федеральные телефоны 8-800-234-57-37.

Для записи на прием к врачу назовите свою фамилию, номер полиса, компанию, в которой Вы застрахованы – СПАО «РЕСО-Гарантия».

Диспетчерская PECO



**Телефоны мед.
представительств**

(800) 234-5737

звонок бесплатный

**Телефон регионального
представителя**

(383) 334-00-89

(383) 209-50-92

- I. Позвоните по телефонам региональных представителей или в круглосуточную диспетчерскую службу PECO-Гарантия
- II. Сообщите диспетчеру контактную информацию Застрахованного
- III. Изложите диспетчеру вашу проблему
- IV. Следуйте инструкции диспетчера

Порядок получения медицинской помощи

Вы можете оставить заявку на сайте www.reso.ru в разделе «Записаться к врачу». С Вами свяжется специалист и поможет организовать запись и получение медицинской помощи.



Страхование
на все случаи жизни

+7 495 730-30-00
8 800 234-18-02

Частным лицам

Корпоративным клиентам



ОСАГО + ТО
КАСКО



Жизнь
Туристы



Дом, Квартира
Ипотека



ОМС
Медицина (ДМС)
Несчастный случай



Агент PECO
Всегда рядом



[Страховой случай](#)



[Записаться к врачу](#)



[Вызвать агента](#)



[Рассчитать стоимость](#)



[Оформить полис онлайн](#)



[Где купить](#)

-15% НА КАСКО



АКЦИЯ
«ПЕРЕХОДИ НА ЗЕЛЕНЫЙ»
– в PECO-Гарантия!



Страхование квартиры дешевле ОСАГО



ГОД БЕЗ АВАРИЙ?
КАСКО ВЫГОДНЕЕ!

АКЦИЯ **Московский ХИТ**
КАСКО ДЕШЕВЛЕ



Скидка на «РЕСО-Дом»
при продлении каско

1. АДМИНИСТРАТОР ДОГОВОРА

Цыбульский Александр, тел. (383)334-00-81; (383)209-50-92 доб. 130, эл. почта sib_cibab@email.reso.ru

решение всех административных вопросов, возникающих в ходе действия договора добровольного медицинского страхования

2. МЕДИЦИНСКИЙ ПРЕДСТАВИТЕЛЬ В ФИЛИАЛЕ РЕСО-ГАРАНТИЯ

Контакты указаны в Памятке

- филиал СПАО «РЕСО-Гарантия» г. Новосибирск (383)209-50-92

Контакты мед. представителя указаны в Памятке. Организует медицинскую помощь застрахованным, консультирует по вопросам выбора лечебного учреждения и т.п.

2. ВРАЧА-КУРАТОР ДИСПЕТЧЕРСКОЙ СЛУЖБЫ РЕСО-ГАРАНТИИ (НОВОСИБИРСК)

Овчинников Василий Геннадьевич, часы работы пн-чт 9.00-18.00, пт 9.00-17.00 - (383)209-50-92

Телефоны 8(800)234-57-37 (бесплатные федеральные номера)

Консультирование застрахованных по медицинским вопросам, по вопросам содержания страховой программы, оказание помощи при выборе врача или клиники, работа по спорным случаям, возникшим при организации обслуживания или при оказании медицинской помощи.

1. Страхование **родственника** (супруги, дети) по корпоративным программам и тарифам с повышающим коэф. 1,2.

2. Скидки до 10% при приобретении полисов по **страхованию имущества, страхованию жизни и здоровья**

3. Для **застрахованных сотрудников**:

Оформление годовых полисов страхования расходов граждан, выезжающих за пределы постоянного места жительства. Для оформления полиса Страхователь предоставляет Страховщику следующую информацию: ФИО, номер и серию паспорта, дату рождения. Страховая сумма 50 000 долларов США, Территория 2, полис категории «А».

4. Электронные полисы. Данный сервис позволяет сделать максимально быстрым и удобным процесс формирования и доставки полисной документации ДМС и ВЗР для застрахованных лиц. Весь пакет полисной документации формируется в электронном виде и хранится на сайте PECO. Застрахованные по электронной почте получают именную ссылку на свой пакет документов и в течение всего срока действия договора имеют доступ для просмотра и печати всей необходимой полисной документации.

Для получения доп. информации бонусам необходимо обратиться к Администратору договора

Мы не ограничиваемся
пожеланиями крепкого здоровья.
Мы предлагаем вам простой способ
сохранить и укрепить ваше
здоровье –
полис добровольного медицинского
страхования РЕСО-Гарантия!



Центральный офис: Москва, Нагорный пр-д, 6
тел. (495) 730-30-00 факс 956-25-85

www.reso.ru