



М.ВидеоЭльдорадо

Цифровые пакеты ПК



Данный курс обучения направлен на работу с возражениями при продаже цифровых пакетов.

Для полноценной работы с возражениями..

Нам нужно знать:

- Состав и стоимость цифровых пакетов.
- Особенности предлагаемых программ.
- Законодательные аспекты подчеркивающие важность использования лицензионного софта.



- Цифровой пакет** – комплексное решение для наших клиентов. Продавая цифровой пакет, продавец увеличивает свой заработок и помогает покупателю получить готовое решение.

Мы предлагаем 2 типа цифровых пакетов:

- С программным обеспечением для работы и учебы.
- С защитой ПК, на все случаи в жизни.

Давайте разберем подробнее:

Состав и стоимость цифровых пакетов.

ЦИФРОВЫЕ ПАКЕТЫ



Название пакета	Пакеты услуг			Антивирус	Офисное приложение	Розничная цена
БЕССРОЧНЫЙ + Арт.: 74921609	Развёртывание операционной системы	Создание разделов на жёстком диске	Установка необходимого программного обеспечения	Eset NOD32 Internet Security 1 ПК Бессрочный*	Microsoft Office Для дома и учёбы 2019 Бессрочный	14 900 9 999
БЕССРОЧНЫЙ Арт.: 74922110	Развёртывание операционной системы	Создание разделов на жёстком диске	Установка необходимого программного обеспечения	ESET NOD32 Internet Security 1 ПК Бессрочный*	Thinkfree Office Neo 1 ПК Бессрочный	11 400 6 999
ОПТИМАЛЬНЫЙ + Арт.: 74921550	Развёртывание операционной системы	Создание разделов на жёстком диске	Установка необходимого программного обеспечения	Eset NOD32 Internet Security 1 ПК 1 год	Microsoft Office Для дома и учёбы 2019 Бессрочный	8 797 6 999
СТАНДАРТ Арт.: 74921551	Развёртывание операционной системы	Создание разделов на жёстком диске	Установка необходимого программного обеспечения	Eset NOD32 Internet Security 1 ПК 1 год	Microsoft Office 365 Personal 1 год	6 097 4 999
ОПТИМАЛЬНЫЙ Арт.: 74921804	Развёртывание операционной системы	Создание разделов на жёстком диске	Установка необходимого программного обеспечения	Kaspersky Internet Security 1 ПК 1 год	Thinkfree Office Neo 1 ПК Бессрочный	5 097 3 999
СТАРТОВЫЙ Арт.: 74921552	Развёртывание операционной системы	Создание разделов на жёстком диске	Установка необходимого программного обеспечения	AVAST Internet Security 1 год	-	3 009 1 999



* Лицензия на 5 лет с возможностью неограниченного бесплатного продления

Особенности программ.



- ❑ **Развёртывание операционной системы.**
Позволяет безошибочно и безопасно развернуть и активировать операционную систему.



- ❑ **Создание двух разделов на жёстком диске.**
Осуществляется разбивка HDD программным способом, что в дальнейшем позволяет удобно хранить информацию.

!!!Услуги входят в стоимость всех представленных пакетов

Особенности программ.

Установка необходимого программного обеспечения



❑ Яндекс диск(Облачное хранилище)

отдельный клиент;
удобный и понятный интерфейс;
отличная программа лояльности, позволяющая увеличивать место на диске.



❑ Яндекс браузер.

Встроенный голосовой помощник «Алиса» (удобный голосовой поиск информации в интернете);
Турбо-режим, который сокращает загрузки веб-ресурсов, а также осуществляет сжатие видео контента при маленькой скорости интернета;
Интеграция со всеми сервисами Яндекса (моментальный доступ к ним при возникновении подобной необходимости);
Защищенный режим для покупок через интернет;
Умная защита Protect (анализ веб-содержимого, подозрительных сайтов и файлов «на лету»);

!!!Услуги входят в стоимость всех представленных пакетов

Особенности программ.



Установка необходимого программного обеспечения

Внутренняя совместимость компонентов

Дистрибутив K-Lite всегда тестируется на совместимость специалистами. При самостоятельной установке кодеков легко прийти к ситуации «Codec hell» («Ад кодеков»), поскольку многие фильтры между собой не уживаются. Для устранения конфликтов нужно искать причину «зла» и с помощью специальных утилит удалять тот или иной компонент.

Хорошая совместимость с Windows

Помимо вышеупомянутого отсутствия конфликтов, пакет легко полностью удалить из системы без следов. При установке K-Lite проверяет наличие в системе других кодеков и предлагает их использование при установке среди прочих вариантов. Также на этапе установки производится поиск неисправных кодеков и предлагается их исправить.

Гибкая настройка

Для скачивания доступно 5 вариантов пакета с различной комплектацией, также предлагается 3 режима инсталляции и профили.

Для каждого мультимедиа формата можно выбрать подходящий декодер из доступных вариантов, по умолчанию K-Lite подбирает наиболее оптимальный. Для пользователей Windows 7 и 8 предусмотрена специальная утилита Preferred Filter Tweaker for Windows 7 and 8 для настройки предпочтительных кодеков в обход ОС.

!!!Услуги входят в стоимость всех представленных пакетов

Особенности программ.

Установка необходимого программного обеспечения.



КМР(видео

- проигрыватель**) Проигрыватель KMPlayer работает практически со всеми используемыми на сегодня форматами мультимедийных файлов: DVD, VCD, AVI, MKV, OGM, Ogg Theora, 3GP, MPEG-1/2/4, WMV, RealMedia и QuickTime.

AIMP(аудио

- проигрыватель**) воспроизводит следующие форматы аудиофайлов: CDA, AAC, AC3, APE, DTS, FLAC, IT, MIDI, MO3, MOD, M4A, M4B, MP1, MP2, MP3, MPC, MTM, OFR, OGG, OPUS, RMI, S3M, SPX, TAK, TTA, UMX, WAV, WMA, WV, XM, DSF и DFF;
- вывод звука через DirectSound, WASAPI или ASIO (поддерживается программная эмуляция для аппаратно несовместимых звуковых карт, с помощью установки отдельного драйвера);
- кэширование проигрываемых аудиозаписей с CD дисков - благодаря этому воспроизведение не прерывается при переключении дорожек;
- встроенный планировщик с настройкой таймера сна, отключающий компьютер, приостанавливающий воспроизведение или закрывающий Aimp по расписанию или после наступления выбранного события. Здесь же включается будильник;

!!!Услуги входят в стоимость всех представленных пакетов

Особенности программ.

Установка необходимого программного обеспечения.

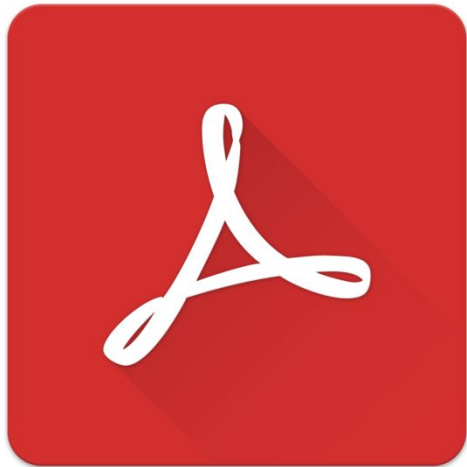


XMedia Recode(конвертор видео)

- Конвертирует видео файлы.
- Конвертирует аудио файлы.
- Список поддерживаемых форматов (видео и аудио) довольно большой.
- Программа абсолютно бесплатная.
- Программа русифицирована.
- Подойдет как новичку, так и профессионалу.

Adobe Reader (программа для просмотра

- PDF** Adobe Reader программа, для просмотра, печати и комментирования (т.е. оставления своих "заметок на полях" текста) широко распространённого в настоящее время документов формата PDF. Отличительной особенностью этого формата является свойство "всё своё ношу с собой". Т.е., Adobe Reader покажет пользователю документ, как он есть, с оригинальными шрифтами, разметкой, изображениями, даже если компьютер пользователя не поддерживает форматы этих компонентов.



!!!Услуги входят в стоимость всех представленных пакетов

Особенности программ.

Установка необходимого программного обеспечения.



Skype

(Мессенджер)

- Skype – самый популярный глобальный IPсервис для голосового и текстового общения. Он позволяет пользователям переписываться, совершать обычные и видео звонки в сети интернет. Пользователи могут звонить также на стационарные и мобильные телефоны, используя Skypecredit, премиум аккаунты и подписку.

Download Master (Программа для скачивания файлов из

интернета)

- удобный интерфейс;
- продвинутый список закачек с возможностью фильтрации по множеству параметров;
- загрузка видео и музыки с популярных сайтов с медиа-контентом;
- настройки скорости загрузки файлов для оптимального использования интернета;
- встроенный менеджер паролей для авторизации на сайтах;
- работа из командной строки.



!!!Услуги входят в стоимость всех представленных пакетов

Особенности программ.

Установка необходимого программного обеспечения.



7-Zip

(Архиватор)

- свободный файловый архиватор с высокой степенью сжатия данных. Поддерживает несколько алгоритмов сжатия и множество форматов данных, включая собственный формат 7z с высокоэффективным алгоритмом сжатия LZMA.

Ccleaner (Программа для оптимизации и очистки системы)

- CCleaner очищает и оптимизирует ваш компьютер, обеспечивая наилучшую эффективность и защиту от вредоносных программ;
- Большое кол-во функций;
- Качественная и при этом быстрая очистка/анализ;
- Удобный и приятный интерфейс;
- Полезные обновления.



!!!Услуги входят в стоимость всех представленных пакетов

Особенности программ.

Установка необходимого программного обеспечения.



DirectX это уникальные технологии, которые помогут обеспечить запуск и отображение всех приложений вашего мультимедиа. В такие приложения входят: игровая графика, разнообразное видео, анимацию в 3D формате и стереозвук.



Java – технология, позволяющая играть в онлайн-игры, общаться с людьми по всему миру, подсчитывать проценты по вкладным, просматривать изображения в формате 3D и выполнять множество других задач.



Microsoft Visual C++ Redistributable - набор плагинов, крайне необходимых для работы компьютерных программ, написанных на языках C++ / C#, в числе которых не только многие утилиты но и, конечно же, видеоигры, которыми увлекаются многие пользователи ПК.

!!!Услуги входят в стоимость всех представленных пакетов

Особенности программ.

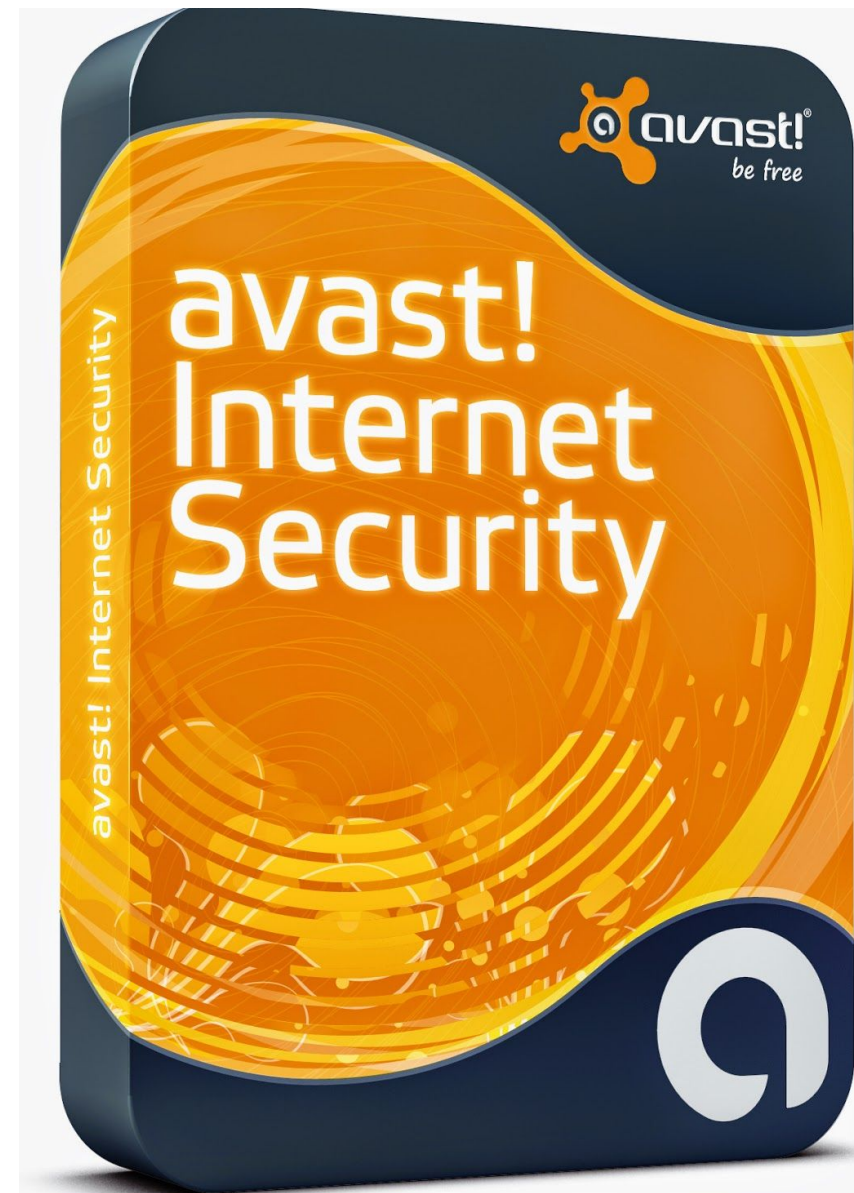
Данная программа входит в состав пакетов:

Avast internet security «Стартовый».

- Хорошая защита от вторжения вирусного ПО;
- Хороший уровень защиты не только от вирусов, но и от программ-шпионов, компьютерных червей, троянов, иных программ, негативно сказывающихся на состоянии компьютера;
- Анализ потенциальных вирусных угроз благодаря эвристическому типу диагностики;
- Защита почты, мгновенных сообщений, загрузок через интернет;
- Контролирование системных процессов;
- Довольно частое обновление базы антивируса и самой программ в автоматическом режиме;
- Возможность включить «тихий» режим работы, благодаря чему антивирус не будет мешать при просмотре фильмов или если

!!! Стоит ли доиграть пакет за 1999 руб, при этом клиент получает несомненные выгоды от приобретения: развертывания операционной системы, создание разделов на жестком диске, установку необходимого программного обеспечения и установку самого антивируса.

ЭЛЬДОРАДО.СЕРВИС



Особенности программ.

Данная программа входит в состав пакета:

«**Оптимальный**»
Kaspersky Internet Security



Анти-Хакинг

Злоумышленники не смогут взломать домашнюю сеть и похитить ваши данные благодаря защите от программ вымогателей и средствам управления сетевой

безопасностью

Антивирус



Антивирус в режиме реального времени защитит вас от распространенных троянских программ и червей, а также от сложных атак с использованием ботнетов и лжеантивирусов

Защита от вредоносного ПО



Эффективная защита от вредоносного ПО заблокирует клавиатурных шпионов, рекламные программы, целевой фишинг, руткиты и атаки типа «человек посередине».

!!! Kaspersky обеспечивает мощную защиту от программ-вымогателей во всех своих планах. Обнаружение и удаление программ-вымогателей является серьезным вызовом для большинства антивирусных программ. На самом деле, некоторые антивирусные компании предоставляют такую защиту только лишь для пользователей, оформившим премиум подписку.

ЭЛЬДОРАДО.СЕРВИС



Особенности программ.

Данная программа входит в состав пакета:

Microsoft Office «Стандарт» годовая лицензия.

ЭЛЬДОРАДО.СЕРВИС

Премиальные версии приложений в составе

Подписки:

- Word, Excel, PowerPoint, OneNote

Работайте без подключения к Интернету с помощью функциональных классических приложений и пользуйтесь расширенными функциями

- форматирования
- Облачное хранилище OneDrive

Пользуйтесь доступом к файлам и фотографиям, создавайте их резервные копии на любых устройствах. Сохраняйте документы Office в OneDrive, чтобы задействовать функцию автосохранения и легко предоставлять к ним общий доступ.

- В рамках подписки предоставляется 1 Тб на One Drive.
- Skype - Оставайтесь на связи с родными и друзьями:

получайте 60 минут ежемесячно для звонков на мобильные и стационарные телефоны с помощью

- Skype
- Инструменты для творчества на базе ИИ

Такие инструменты, как конструктор, Идеи и новый Редактор Microsoft предоставят полезные подсказки по написанию текстов и оформлению.

2 990 p
Office 365



Office 365 Personal



Особенности программ.

ЭЛЬДОРАДО.СЕРВИС

**Данная программа входит в состав пакетов:
«Бессрочный» и «Оптимальный»**

Thinkfree office neo



Поддержка всех форматов Microsoft Office и интуитивно понятный интерфейс.



Преобразовать существующие PDF-файлы в редактируемые документы Word/Excel/PowerPoint



Встроенная защита файлов Thinkfree Office NEO обнаруживает и предотвращает запуск вредоносного кода в режиме реального времени.



Программы Thinkfree Office NEO Word и Show обладают встроенным переводчиком на 10 языков на базе SYSTRAN. (Можно переводить содержимое документа с сохранением стилей и формата оригинала).

!!! Пакет «Бессрочный», для тех кто хочет сэкономить, разница в стоимости «Бессрочный+» и «Бессрочный» 3000 руб. При этом покупатель получит все основные возможности и функционал, как и в продуктах MS Office.



Особенности программ.

**Данная программа входит в состав пакетов:
«Бессрочный+» и «Оптимальный+».**

Microsoft Office для дома и учебы 2019 бессрочный.

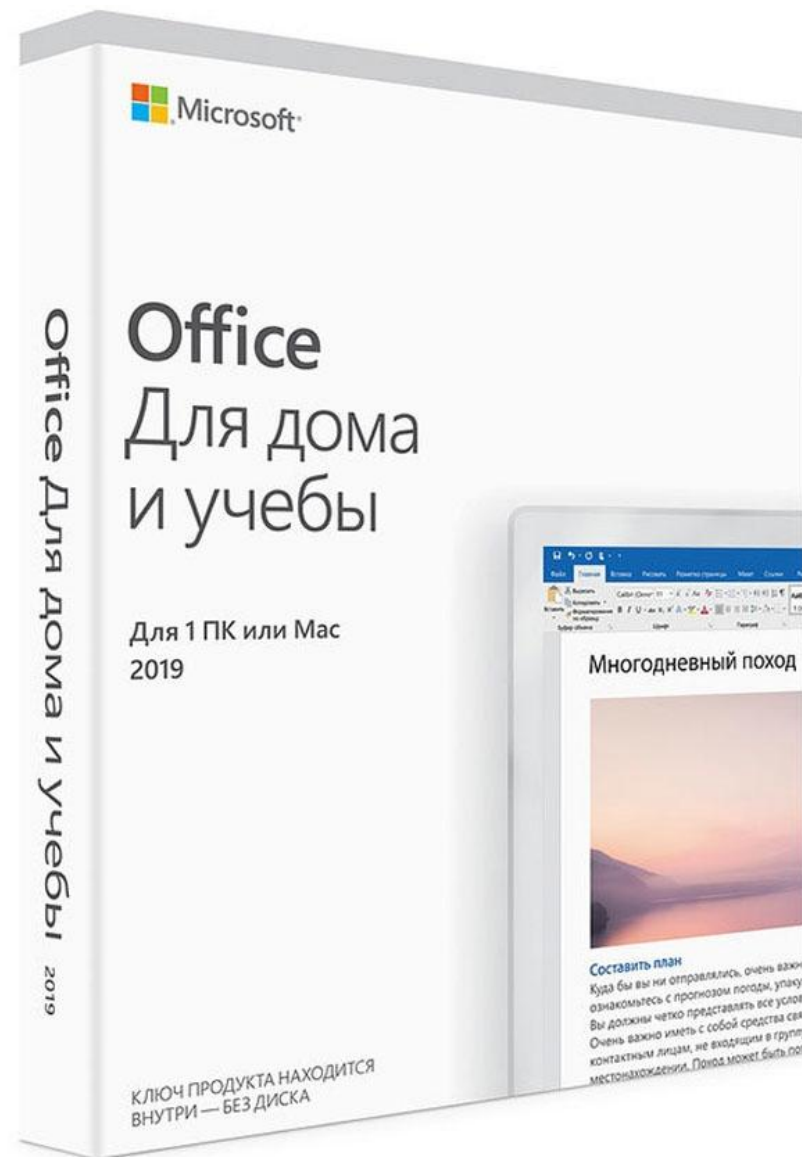
- Все необходимое для решения ваших задач.
Классические версии приложений Office для установки на один компьютер Windows или Mac.
- Word, Excel, PowerPoint,
Работайте без подключения к Интернету с помощью функциональных классических приложений и пользуйтесь расширенными функциями формати**рования**.



**Данная программа входит в состав пакетов: «Бессрочный+»
и «Оптимальный+».**

!!!При покупке пакета настроек «Оптимальный+», выгода для покупателей очевидна, т.к. отдельно лицензионная программ стоит лишь на 1000 дешевле.

ЭЛЬДОРАДО.СЕРВИС



Особенности программ.

Данная программа входит в состав пакетов: «Бессрочный+», «Бессрочный», «Оптимальный+»*, «Стандарт»*, «Тотальная защита на всегда», «Тотальная защита»*, «Для Кино и защиты ПК»*

ЭЛЬДОРАДО.СЕРВИС

Eset NOD32 Internet Security

**Ваш компьютер
под надежной защитой**

Продвинутые технологии ESET не пропустят ни одного вируса. **Расширенное машинное обучение** защитит даже от самых сложных современных киберугроз.

**Совершайте
покупки онлайн**

Оплачивайте покупки в интернете, пользуйтесь онлайн-банкингом и не волнуйтесь о сохранности средств — с ESET ваши операции надежно защищены.

Управляйте безопасностью домашней сети

Посмотрите, какие устройства подключены к вашей сети, проверьте роутер на уязвимости и защитите веб-камеру от доступа посторонних.



!!! Фактически, антивирус постоянно запущен и сканирует все передаваемые файлы, запускаемые программы, почту, ссылки. На это нужны ресурсы, и фишка в том, что Нод их мало использует и не нагружает систему. А качество защиты всегда на должном уровне!

Состав и стоимость цифровых пакетов. Включающие себя Защиту и развлечения.



ЭЛЬДОРАДО.RU

ЦИФРОВЫЕ ПАКЕТЫ



Название пакета	Пакеты услуг			Антивирус	Защита от рекламы	Страхование	Мультимедиа	Розничная цена
Тотальная защита ПК навсегда Арт.: 74925832							-	₽ 17 579 ₽ 6 990
Тотальная защита ПК Арт.: 74925831							-	₽ 7 208 ₽ 3 990
Для кино и защиты ПК Арт.: 74925785						-	ökker START Подписка в онлайн-кинотеатрах 3 месяца	₽ 6 009 ₽ 3 990



** Страховой продукт Альфа

Срок (лет)	1 год	5 лет*
Механические повреждения	12 мес.	12 мес.
Залив по любой причине (1 обращение в год)		60 мес.
Пожар		
Перепад электроэнергии (1 обращение в год)	12 мес.	
Дополнительная гарантия		

* Лицензия на 5 лет с возможностью бесплатного продления

Особенности программ.

Данная программа входит в состав пакетов: «Тотальная защита навсегда», «Тотальная защита»*, «Для Кино и защиты ПК»*

AdGuard

Блокировка рекламы

AdGuard блокирует все виды рекламы. Забудьте о всплывающих окнах, видеорекламе, баннерах и прочем. Благодаря незаметной фильтрации в фоновом режиме и косметической обработке, всё, что вы увидите — это чистые страницы с интересующим вас контентом.

Безопасный веб-сёрфинг

Надежная защита от фишинга, опасных сайтов и малвертайзинга (вредоносной рекламы). AdGuard молниеносно проверяет по своим базам каждую страницу на наличие вредоносного контента и блокирует запросы к потенциально опасным сайтам.

Безопасность личных данных

AdGuard борется со всеми счётчиками и системами аналитики, которые пытаются следить за вами в интернете. Программа может блокировать сторонние cookies, скрывать ваш IP-адрес и предоставляет множество других функций для защиты ваших личных данных.

!Защитите ваших детей, ограничив их доступ к нежелательному контенту и материалам для взрослых.

ЭЛЬДОРАДО.СЕРВИС



Особенности программ.

Данный продукт входит в состав пакетов: «Тотальная защита навсегда» и «Тотальная защита».

Страховой продукт Альфа

ЭЛЬДОРАДО.СЕРВИС



Страховка «Защита ПК» для Windows



Данная услуга поможет Клиенту застраховать персональный компьютер.

Особенности предоставления услуги:

Срок действия и стоимость

1 ГОД / 5
ЛЕТ

Услуга **включена** в
СТОИМОСТЬ
цифрового Пакета

Компенсация

Устройство
ремонтпригодно
(месяцев)

Полное покрытие
стоимости ремонта и
комплектующих,
но в пределах страховой суммы
(30.000 рублей)

Устройство
неремонтпригодно

Выплата 50%
от страховой суммы
(страховая сумма – 30.000
рублей)

Срок действия и страховая сумма



Полис вступает в силу 16-го календарного дня,
следующего за днём оплаты страховой
премии

Годы	1 год	5 лет *
Мех. повреждения	12 мес.	12 мес.
Вода (Залив по любой причине)**		
Пожар		
Перепад эл. Энергии**	12 мес.	60 мес.
Доп гарантия		

* «Страховка ПК на 5 лет» защищает от поломки в результате механических повреждений на 1 год и от остальных рисков указанных в таблице на 5 лет

**1 обращение в год



Предоставляется услуга Курьерский
Сервис

При наступлении страхового случая Клиент может передать
устройство в курьерский сервис, который произведёт доставку в
СЦ.

Особенности программ.

ЭЛЬДОРАДО.СЕРВИС

Данная программа входит в состав пакетов: «Для кино и защиты ПК».



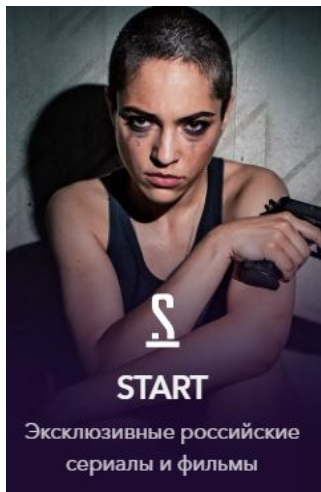
Коллекции фильмов и сериалов на все случаи: топ фильмов различных жанров и стран, самые кассовые кинофраншизы, культовые сериалы, кинокомиксы, сборники работ известных актёров и режиссёров, фестивальное кино и многое другое

Возможность подключения до пяти любых устройств: компьютер, смартфон, планшет, Smart TV или PlayStation. Начните просмотр на одном устройстве и продолжите на другом.

Загружайте и смотрите кино без доступа к интернету: в дороге, в отпуске, в самолёте – где бы вы ни были.

Еженедельное обновление каталога

Круглосуточная техническая поддержка пользователей.



! Подписка на 3 месяца на онлайн-кинотеатры уже в составе пакета.

Почему нужна лицензия.

Лицензионная или пиратская версия. В чем

разница?

Какие преимущества использования лицензионного программного обеспечения.



ЭЛЬДОРАДО.СЕРВИС

- Высокое качество работы и отсутствие сбоев.
- Возможность получения ответов от технической поддержки и решения возникших проблем. Если программа начинает работать с перебоями или же возникают вопросы, связанные непосредственно с работой функционала программы, можно обратиться на горячую линию или в чат и получить консультацию квалифицированного сотрудника.
- Регулярное обновление программы до последней версии.
- Полный комплект всей необходимой документации и исходных файлов.

Недостатки использования пиратского софта.

- Возможность заражения исходных файлов и установленного ПО вредоносными программами и вирусами.
- Отсутствие технической поддержки и обновлений. Вы не только не можете обратиться за помощью в службу поддержки, но и не имеете возможности настроить автоматическое обновление.
- Сбои в работе и снижение производительность компьютера.
- Проблемы с подключением периферийных устройств.

Почему нужна лицензия.

Уголовная и административная ответственность за использование пиратских программ.

- ❑ Самое главное, о чем не стоит забывать поклонникам пиратского софта – административная и уголовная ответственность за использование нелегального программного обеспечения и его хранение.
- ❑ **Согласно законодательной базе РФ, использование пиратских версий программ приводит к административной ответственности, согласно статье 7.12 КоАП, а также к уголовной ответственности, согласно статье 146 УК РФ.** Физическое лицо, нанесшее ущерб разработчику в размере свыше 50 тысяч рублей привлекается к уголовной ответственности. Это грозит условному лишению свободы с испытательным сроком. Если по истечении срока, вынесенного в суде, пользователь не допустит аналогичных нарушений, то судимость будет снята.
- ❑ Юридическое лицо отвечает перед законом, если размер ущерба составил 250 тысяч и более. Срок лишения свободы при этом может составить до 6 лет, испытательный срок может не устанавливаться.



Устанавливая пиратское программное обеспечение, помните – скупой платит дважды!



Работа с возражениями(Пример).

ЭЛЬДОРАДО.СЕРВИС

Затронем несколько этапов, работы с клиентом..



Скажите, как вы планировали использовать свой ноутбук?

Замечательно, специально для Вас мы подготовили отличное предложение - цифровой пакет с антивирусным и офисным программным обеспечением!

Цифровой пакет Бессрочный+, который включает развёртывание операционной системы, создание двух разделов на жестком диске, установка лицензионных программ. Таких как: бессрочная лицензия на Microsoft Office для дома и учебы и бессрочный антивирус Eset NOD32 Internet Security * всего за 9999 рублей.

Безусловно ваш знакомый может сделать это! Но прошу обратить внимание, что установка не лицензионного программного обеспечения может привести: к заражению компьютера и утрате личных данных, сбоям в работе и к снижению производительности системы, к проблемам с подключением периферийных устройств. Мы устанавливаем только лицензионное ПО, чтобы Вы получили: Высокое качество работы и отсутствие сбоев, регулярное обновление программ до последней версии, техническую поддержку производителя. Более того, **приобретая ПО в составе нашего пакета вы существенно экономите. Оформляем?**

*Ключ Eset NOD32 Internet Security выдаётся на 5 лет с возможностью бесплатного продления



Интернет и работа в офисных программах.

И что это за предложение?

Звучит интересно, но стоимость 9999 рублей, слишком дорого. У меня есть специалист, который установит всё абсолютно бесплатно.

Да, оформляем!