

**ЭЛЕКТРОННОЕ  
ПРАВИТЕЛЬСТВО  
РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН**

# ЭЛЕКТРОННОЕ ПРАВИТЕЛЬСТВО

- Электронное правительство – это единый механизм взаимодействия государства и граждан, а также государственных органов друг с другом, обеспечивающий их согласованность при помощи информационных технологий. Именно этот механизм позволил сократить очереди в государственные органы и упростить и ускорить получение справок, свидетельств, разрешительных документов и многого другого.



- Другими словами, электронное правительство – это когда для оформления лицензии необходим только ИИН (а все остальные данные получают при помощи автоматических запросов), когда можно оплатить коммунальные услуги и штрафы онлайн, когда для получения справки в ЦОН может потребоваться только удостоверение личности, когда вы сами можете зарегистрировать бизнес или получить справку на портале «электронного правительства» за каких-нибудь 10-15 минут, когда узнать очередь ребенка в детский сад можно в любое время дня и ночи, получить адресную справку на мобильник и еще сотни подобных «когда».



# КАК РАЗВИВАЕТСЯ ЭЛЕКТРОННОЕ ПРАВИТЕЛЬСТВО В РЕСПУБЛИКЕ КАЗАХСТАН



- Идея создания электронного правительства принадлежит Главе государства и была озвучена почти девять лет назад. За это время пройдены четыре глобальных этапа становления и развития электронного правительства. Каждый из этих этапов по-своему помогал казахстанцам во взаимодействии с государством.

# ПЕРВЫЙ ЭТАП – ИНФОРМАЦИОННЫЙ.

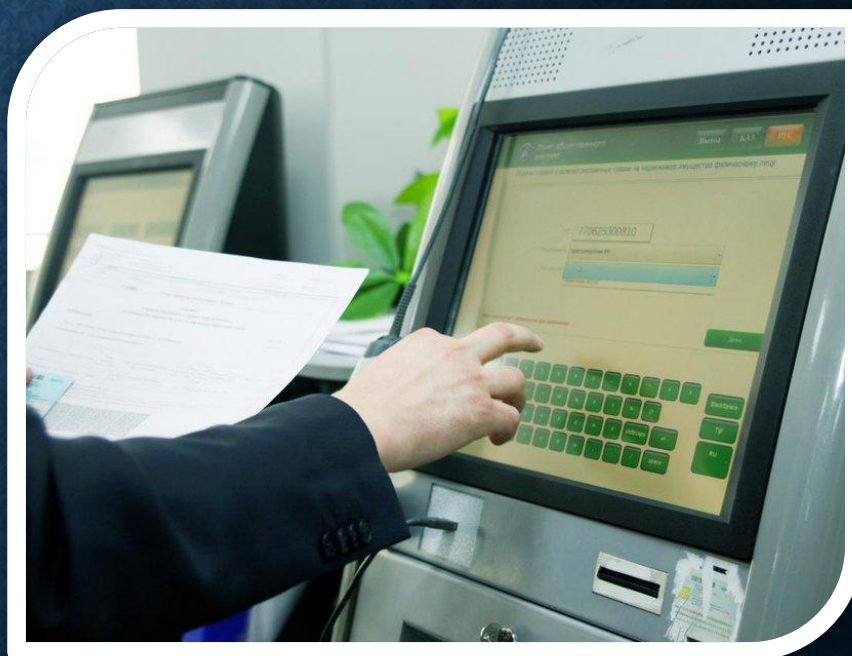
- Первый этап – **информационный**. Именно в этот период был запущен портал электронного правительства и наполнен информацией. Появилась информация о госорганах, их работе и услугах, которые они предоставляют населению. Кроме того, были приведены регламенты оказания услуг и вывешены для ознакомления нормативно-правовые акты.
- На этом этапе каждый казахстанец мог получить на портале всю необходимую информацию – список необходимых документов, размер госпошлины, контактные данные госоргана, в который нужно обратиться. Уже на первом этапе беготня по инстанциям и количество посещений сократились, за счет предоставления полного объема необходимой информации.

# ВТОРОЙ ЭТАП - ИНТЕРАКТИВНЫЙ

- Второй этап - **интерактивный**, был ознаменован стартом предоставления на портале электронных услуг. Пользователям портала открылась возможность получать справки из разных учреждений, не бегая по учреждениям и не теряя времени в очередях, отправить запрос в любой госорган, не выходя из дома и отслеживать его статус. Внедрение интерактивных услуг на портале электронного правительства позволило в разы экономить время на сборе пакета документов.
- Именно на этом этапе были внедрены ведомственные информационные системы, государственные базы данных, электронное лицензирование и шлюз электронного правительства.

# ТРЕТИЙ ЭТАП

- Третий этап развития электронного правительства – **транзакционный**. На этом этапе граждане получили возможность оплачивать государственные пошлины и сборы, штрафы, коммунальные услуги. Если раньше для оплаты услуги необходимо было идти в банк, то теперь услугу можно и получить и оплатить онлайн.
- Для предпринимателей транзакционный этап преподнес поистине ценный подарок – электронные государственные закупки. Выгоды очевидны - повысилась прозрачность и открытость проводимых конкурсов, тендеров.



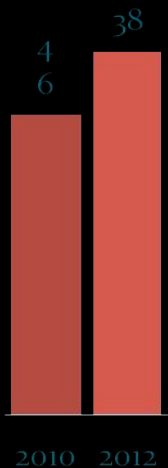
# ЧЕТВЕРТЫЙ ЭТАП

- Четвертый этап электронного правительства – **трансформационный**, на этом этапе развития электронное правительство находится сегодня. Главной целью отныне является максимальная оперативность в оказании услуг гражданам. Именно ради достижения этой цели интерактивные и транзакционные сервисы объединяются в комплексные услуги, в которых часто нуждается казахстанское население. У пользователей появилась возможность зарегистрировать юридическое лицо за 15 минут или зарегистрировать рождение ребенка при этом одновременно решив все сопутствующие вопросы - подать заявление на назначение пособий и поставить ребенка на очередь в детский сад. Особое внимание на портале электронного правительства уделяется социально-значимым услугам, именно поэтому все они переведены в электронный формат. Для оказания государственных услуг инвалидам 1 и 2 категорий в Центрах обслуживания населения работают специальные мобильные группы. Для вызова такой мобильной группы человеку необходимо обратиться в Единый контакт центр по номеру 1414.

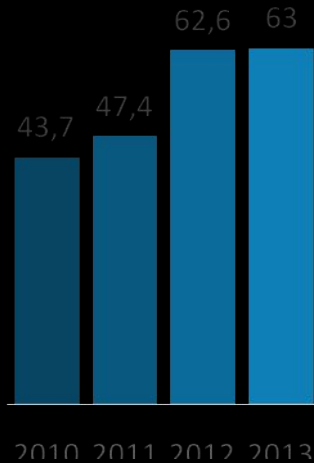


# Основные показатели отрасли

## ИКТ



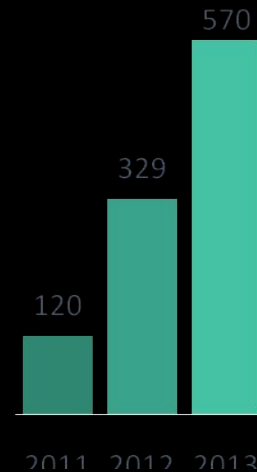
Индекс ООН по развитию «электронного правительства» (место)



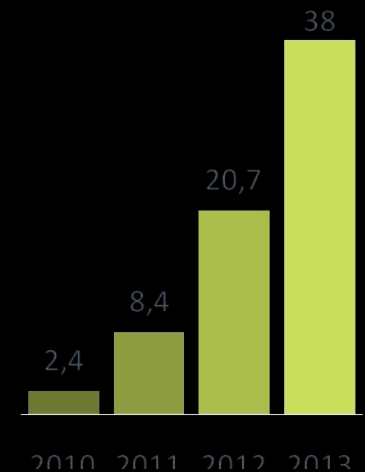
Уровень компьютерной грамотности (%)



Количество мобильных услуг



Количество электронных услуг (госуслуги, лицензии, разрешения и сервисы)



Количество оказанных электронных услуг (млн.)

### В ОТЧЕТЕ IT 2014 КАЗАХСТАН ЗАНЯЛ ПО ПОКАЗАТЕЛЯМ:

**38** место «Индекс сетевой готовности» (2012 год – 43 место)

**3** место Абоненты сотовой связи (2011 год – 11 место)

**17** место Тарифы на мобильную связь (2011 год – 42 место)

**8** место Тарифы на фиксированный ШПД (2011 год – 47 место)

### В ОТЧЕТЕ ООН КАЗАХСТАН ЗАНЯЛ ПО ПОКАЗАТЕЛЯМ:

**2** место «Индекс е-участия» (2010 год – 18 место)

**14** место «Online услуги» (2010 год – 24 место)

# Госпрограмма «Информационный Казахстан-2020»

2005-2007

2008-2010

2010-2013

с 2013



Государственная программа формирования «электронного правительства»



Отраслевая программа развития «электронного правительства»



Отраслевая программа развития ИКТ

**«ИНФОРМАЦИОННЫЙ КАЗАХСТАН – 2020»**

РАЗНООБРАЗИЕ СПОСОБОВ ПОЛУЧЕНИЯ УСЛУГ



УЧАСТИЕ ГРАЖДАН В ФОРМИРОВАНИИ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ПОЛИТИКИ



ПРЕОДОЛЕНИЕ ИНФОРМАЦИОННОГО РАЗРЫВА



СОЗДАНИЕ УСЛОВИЙ ДЛЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ИНТЕРНЕТА



ОТКРЫТОЕ ПРАВИТЕЛЬСТВО



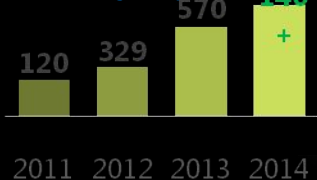
ОБЕСПЕЧЕНИЕ ЦЕЛОСТНОСТИ ПРАВИТЕЛЬСТВА



e<sub>+</sub>gov

# Разнообразие способов получения услуг

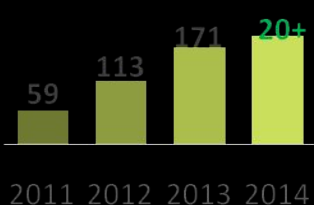
## ЭЛЕКТРОННЫЕ УСЛУГИ



Оказано более 38 млн. эл. услуг

Оптимизация более 40 млн. документов

## ЦЕНТРЫ ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ



Оказано более 24 млн услуг

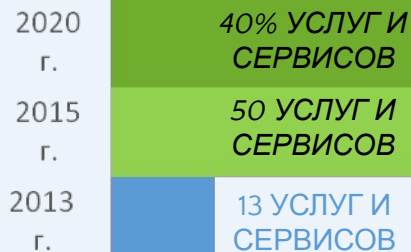
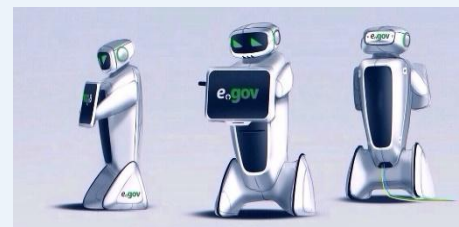
CALL ЦЕНТР 1414  
8 800 080 7777



ЗВОНОК БЕСПЛАТНЫЙ



ВНЕДРЕНИЕ РОБОТОВ-консультантов для получения госуслуг

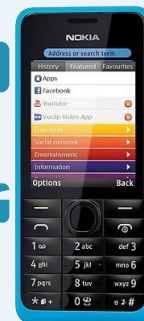


m<sub>o</sub>gov

SMS

ussd

internet



# Участие граждан в формировании

✓ **БЛОГ ПЛАТФОРМА РУКОВОДИТЕЛЕЙ ГО**

Обращений – 261 916

✓ **ЭЛЕКТРОННЫЕ ОБРАЩЕНИЯ**

С 2013 года – 11 944

✓ **СОЦИАЛЬНЫЕ СЕТИ**

(twitter, facebook, ...)

более 36 аккаунтов госучреждений

✓ **ВИДЕОКОНФЕРЕНЦИИ**

с руководителями госорганов

✓ **ОНЛАЙН-КОНФЕРЕНЦИИ**

проведено – 142

✓ **ПУБЛИЧНОЕ ОБСУЖДЕНИЕ НПА**

Обращений – 261 916

✓ **РАЗВИТИЕ КРОУДСОРСИНГОВЫХ СИСТЕМ**

С использованием механизмов соц. Сетей (likes, post, photo,...)



## e-Decision making

Учет мнений населения при принятии Законов



Обмен мнениями между населением и государством

Мобильное приложение и  
мобильный сайт Egov.kz



На смартфонах и планшетах



USSD канал для доступа к услугам, а  
также SMS для уведомления, подписания  
и рассылки.

USSD

SMS

\*1414#



На традиционных телефонах

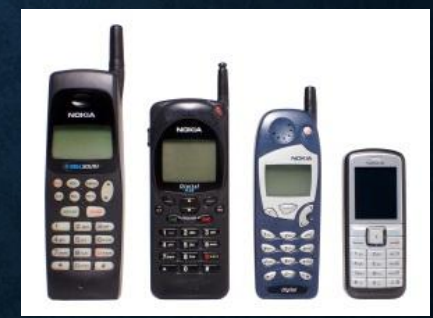


- Об изменениях ФИО
- Об изменении очереди на жилье
- О готовности документов в ЦОНе и ПЭП
- О новых вакансиях для безработных
- О нарушении ПДД
- Об изменении прав обладания на недвижимость
- Об изменении статуса обременения на недвижимость
- Об изменении очереди в детский сад

- О необходимости замены водительских прав
- О необходимости замены документов (уд.личности, паспорта)

PUSH и SMS

SMS



# Преодоление информационного

2011

47,4%

2013

62,6

## ОБУЧЕНИЕ НАСЕЛЕНИЯ КОМПЬЮТЕРНЫМ НАВЫКАМ



Курсы по повышению компьютерной грамотности для всех регионов РК



Обучение населения с ограниченными возможностями



Connection Point в ЦОН



ЦОНЫ в почтовых отделениях

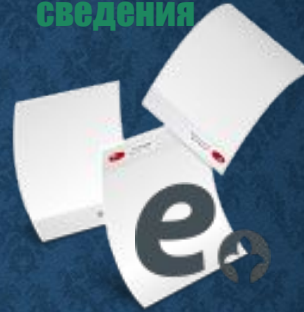


КУРСЫ ПО ЭЛЕКТРОННОМУ ПРАВИТЕЛЬСТВУ И ПОЛУЧЕНИЮ ГОСУДАРСТВЕННЫХ УСЛУГ В ЭЛЕКТРОННОЙ ФОРМЕ

# «ЭЛЕКТРОННОЕ ПРАВИТЕЛЬСТВО» ДЛЯ «ВСЕОБЩЕГО НАЛОГОВОГО ДЕКЛАРИРОВАНИЯ»<sup>16</sup>



Электронные сведения



- ✓ о физических лицах
- ✓ о юридических лицах
- ✓ о транспортных средствах
- ✓ о правах на недвижимость
- ✓ о земельных участках
- ✓ о лицензиях и разрешениях
- ✓ о льготах и пособиях





## ПОДГОТОВИТЬ ПРЕЗЕНТАЦИЮ НА СЛЕДУЮЩИЕ ТЕМЫ:

1. Современные тенденции процесса цифровизации в Казахстане.
2. Покупки «Онлайн»



**Спасибо за внимание!**