

Эпиграф

«Конфликтные ситуации неизбежны, но умный ищет выход из них, а неумный — вход.»

Губарев В.



Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Центр детско-юношеского творчества»

Педагог дополнительного образования Белякова Ксения Николаевна

Педагог дополнительного образования Боброва Оксана Викторовна

Педагог дополнительного образования Крашенинникова Екатерина Александровна

Педагог дополнительного образования Заикина Вероника Ивановна

Педагог дополнительного образования Степанян Давид Ваганович



Как предотвратить конфликты?



Психологический опыт

Люди хотели развить в себе качества:

- уверенности, решительности — 46 % опрошенных
- выдержки, уравновешенности — 30 %
- целеустремленности, силы воли — 30 %
- терпимости — 12 %
- доброжелательности — 10 %



Психологический опыт

А вот окружающим людям все хотели бы добавить:

- доброты, человечности — 50 % опрошенных
- честности, порядочности — 30 %
- взаимопонимания, сочувствия — 22 %
- терпимости — 16 %
- щедрости — 12 %



А что такое конфликт?

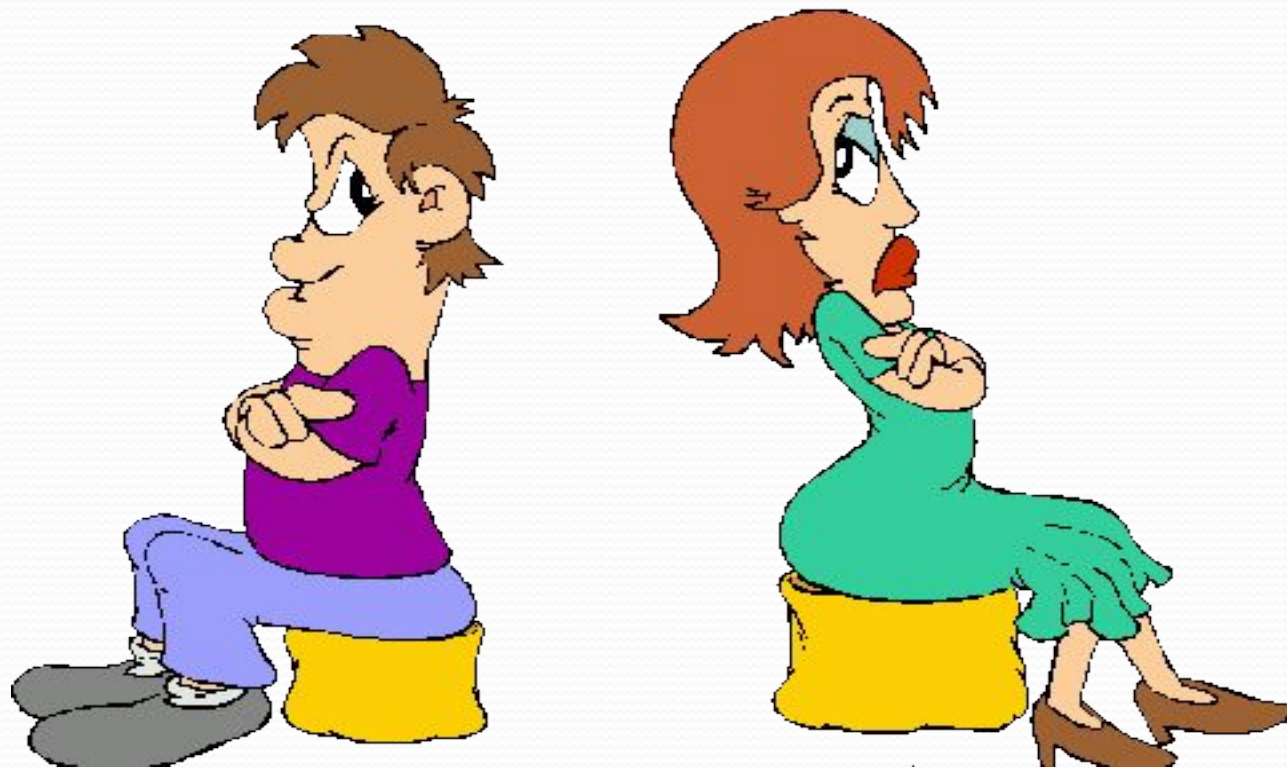


Творческая работа

« Ассоциативный куст»



Конфликт — это столкновение,
противоречие, которое рождает
враждебность, страх, ненависть
между людьми.



Как вы думаете, чем обусловлено
возникновение
конфликта?



Упражнение «Облака»

Грозовые тучи.



КОНФЛИКТ:

● **Чувства:**

- 1) Мне хотелось плакать
- 2) Я хотел ударить обидчика.
- 3) Я хотел обидеть его
- 4) Я не хотел больше разговаривать с ним.

● **Действия:**

- 1) Я просто отошел в сторону
- 2) Я сказал, что нельзя обзывать.
- 3) Я обозвал его в ответ
- 4) Я ударил его

1

1

● Вопросы анкеты:

- 1. Я чувствую себя уязвленным, когда _____
- 2. Я могу преодолеть свою боль, если _____
- 3. Я бываю расстроеным, когда _____
- 4. Я легче переношу свое расстройство, если _____
- 5. Я подавлен, когда _____
- 6. Я могу преодолеть свое расстройство следующим способом _____
- 5. Я испуган, когда _____
- 6. Я могу преодолеть свой испуг, если _____
- 7. Я бываю рассержен, когда _____
- 8. Я могу руководить этим чувством (как? когда?) _____

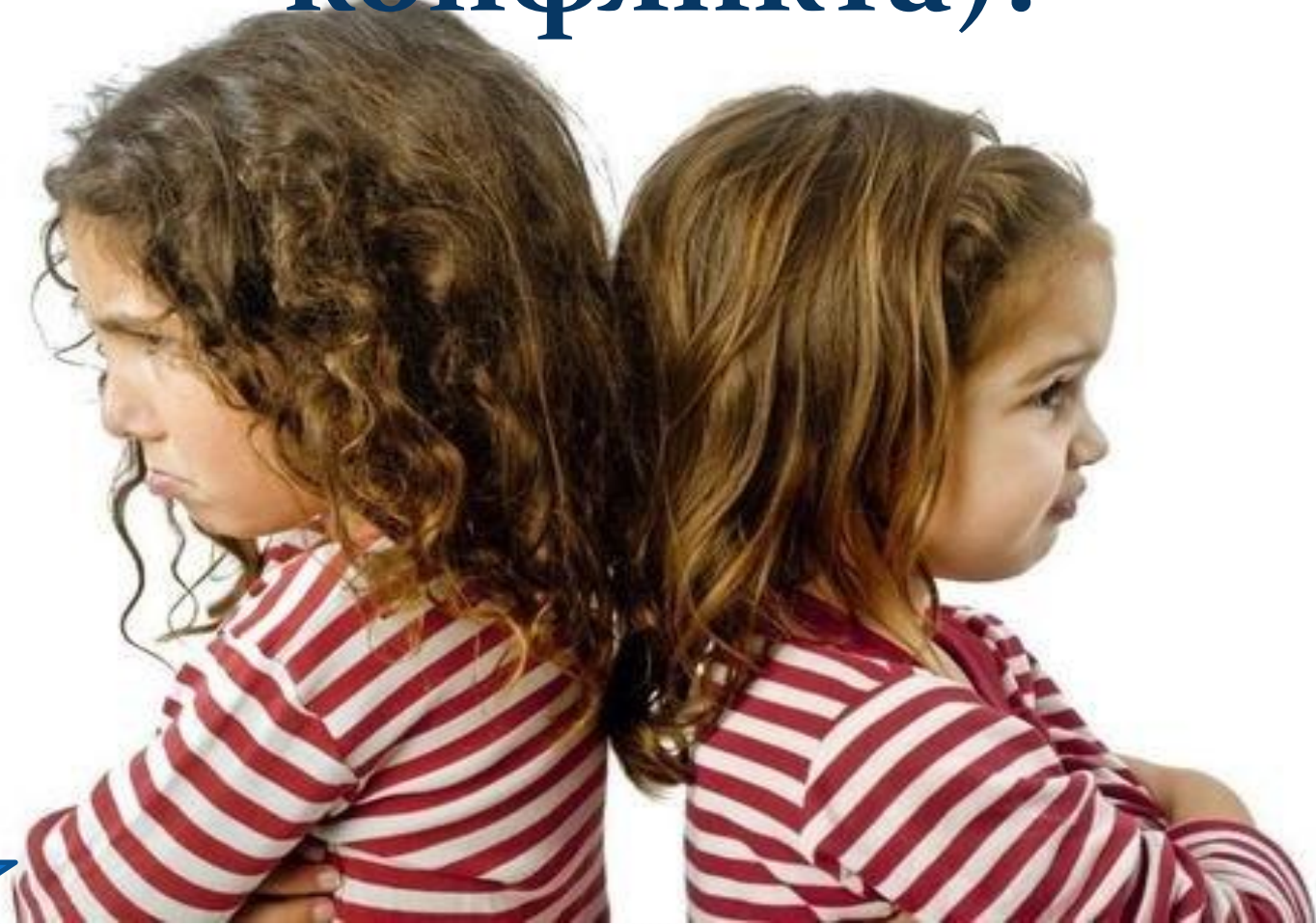


Способы предотвращения конфликта

- Один из способов предупреждения конфликтов – «мягкое противостояние» - это решительное возражение, высказанное в мягкой форме. Так можно отстаивать свою позицию, и не обидеть другого человека.
- Другой способ называется «конструктивное предложение» - это попытка найти компромисс, т.е. выход, который мог бы устроить всех.



Ситуации (ваше решение конфликта):



Ситуация № 1

Настя обижена:

- Вчера ты, Вова, шел мне навстречу и не поздоровался. Это невежливо.

Вова удивлен:

- А почему я должен здороваться? Ты меня первая увидела, вот бы и поздоровалась.

Кто прав?



Ситуация № 2

Ира говорит: «Вовсе не обязательно здороваться со всеми знакомыми. Вот у нас соседка такая вредная, что я не хочу ей здоровья желать. Что же мне, притворяться?»
Права ли Ира?



Ситуация № 3

Вам не нравится, что ваш сосед по парте никогда не носит в школу учебников и пользуется вашими.

Как будете действовать?



Ситуация № 4

В твоей компании все курят. Ты не хочешь начинать. Но ребята смеются над тобой.

Как тебе быть?



Ситуация № 5

Тебя обозвали. Твоя реакция?

- а) Отделаюсь шуткой (демонстративно раскланяюсь и поблагодарю за «хорошие» слова).
- б) Отблагодарю тем же (обзову).
- в) Пожалуюсь старшим.



Ситуация № 6

На перемене ты дал другу свой новенький, только что купленный мобильный телефон. Он вышел с ним в коридор, а ты остался в классе. Когда ты вышел в коридор, то увидел, что друг собирает с пола разломанный корпус твоего телефона. Оказывается, его толкнули пробегающие мимо ребята, и он уронил телефон, а сам он ни в чем не виноват. Ты знаешь, что тебя будут ругать родители.

Что делать? Как не испортить отношения с другом? Как объяснить все родителям?



Ситуация № 7

- В класс пришла новая девочка. Очень симпатичной внешности, хорошо одевается, хорошо учиться, отличается неординарностью и своеобразностью. Девочка сразу же заняла ведущие позиции перед одноклассниками – мальчишками. Естественно девочкам в классе эта ситуация не нравится. Сначала «новенькая» была предупреждена о том, если она будет так вообразать, то ей в этом классе не учиться. Но ничего не изменилось. Ее встретили на улице, и состоялся предметный разговор. Она же в ответ заявила, что ее не интересует мнение девочек.

- Как добиться понимания?

2


1



Ситуация № 8

- Класс условно разделен на две группировки, в которых и там и там, есть сильные лидеры, активисты, отличники. На протяжении учебного года идет конкуренция между ними за оценки, за учительское уважение, за авторитет перед классом, за первенство. Все это выражается на уроках в колких шутках, в насмешках в адрес друг друга. На переменах – «стычки», ссоры и даже были случаи драк. Эта ситуация напрягает весь класс.
- Как ребята конструктивно могут разрешить данную ситуацию.





Проигрывание ситуаций

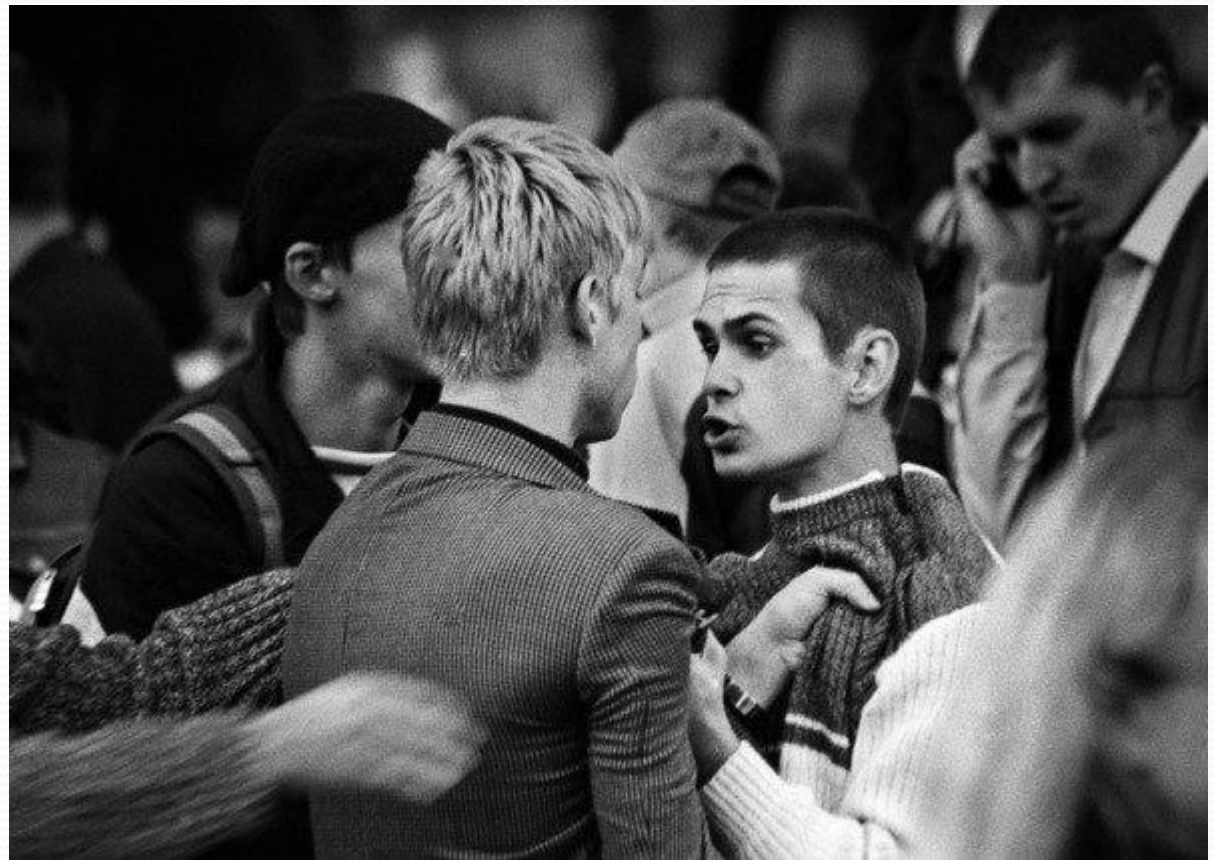
Ситуация № 1

Вам в киоске сказали, что у них горячие пирожки, вы купили, но пирожок оказался холодным. Вы возвращаете пирожок продавцу и говорите...



Ситуация № 2

Приятель сообщил, что рассказал кому-то вашу тайну...



Ситуация № 2

Подруга взяла у вас на вечер ваши любимые брюки, а наутро возвращает их надорванными. Вы говорите...



Существует много способов решить возникшую конфликтную ситуацию:

- Прежде чем вступать в спор успокойся, обдумай, взвесь все.
- Просчитай в уме до десяти.
- Будь мудрее.
- Выяснить причину ссоры, попытайся объяснить о возможных моральных травмах.



Игра «Комплимент»



Игра «Речевой этикет»

1. Назовите слова приветствия.
2. Выскажите просьбу.
3. Какими словами лучше всего начать знакомство?
4. Как принято извиняться в культурном обществе?
5. Есть ли несколько слов утешения и ободрения у тебя в запасе?
6. Слова благодарности.
7. Как попрощаться, чтобы людям было приятно вновь встретить тебя?



Сценка



Тест:

«Как вы обычно ведете себя в конфликтной ситуации?»

Если подобным образом ведете себя:

часто – 3 балла

от случая к случаю – 2 балла

редко – 1 бал





Ключ к тесту

1	6	11	А
2	7	12	Б
3	8	13	В
4	9	14	Г
5	10	15	Д

Копилка добрых советов



Совет № 1

● Относитесь к другим людям так, как хотели бы, чтобы они относились к вам.



Совет № 2

- **Помните о законе «отзеркаливания»:
как вы к людям — так и они к вам.**



Совет № 3

- **Замечайте в людях только хорошее. Во всех людях без исключения.**



Совет № 4

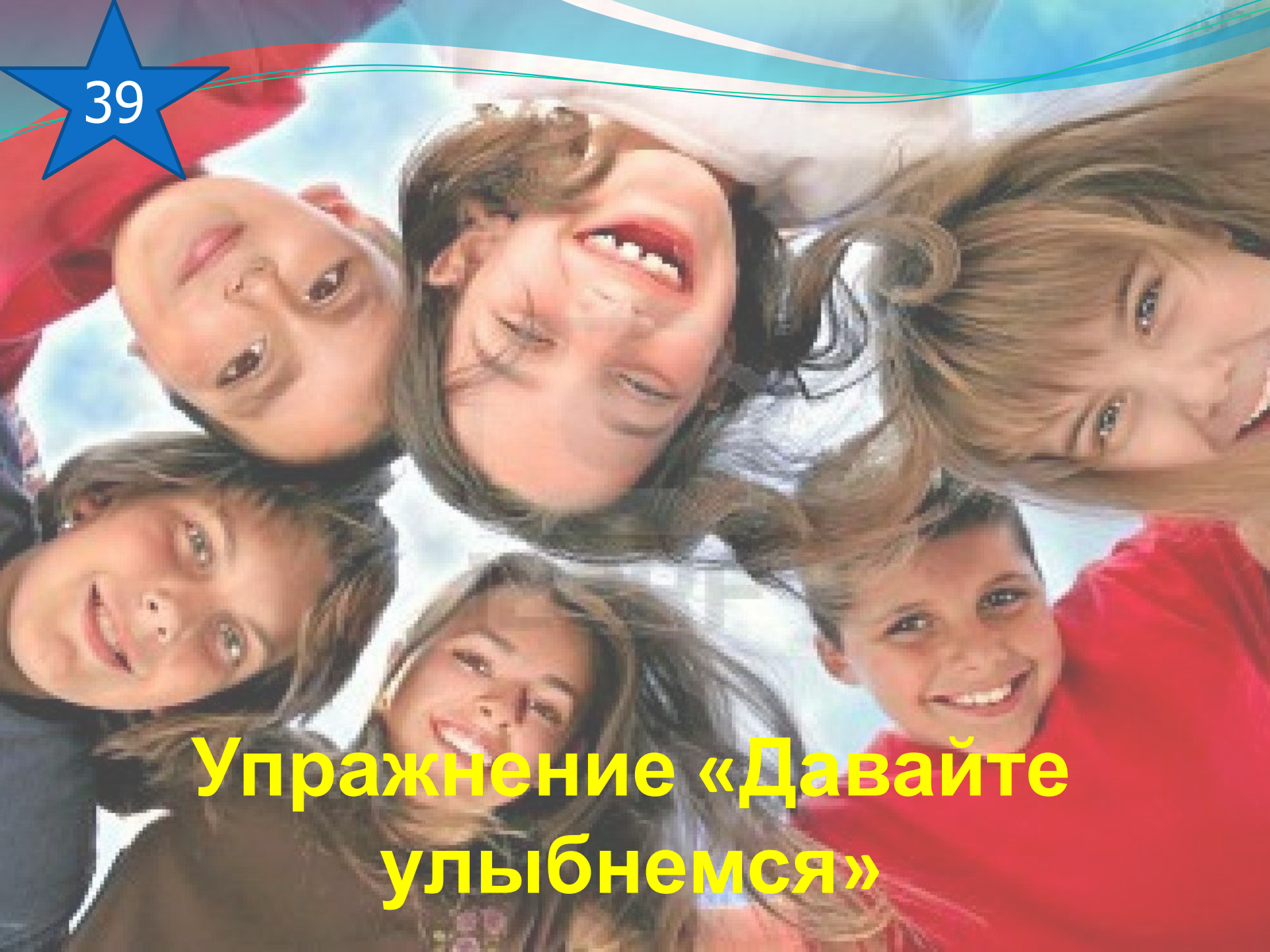
● Не обижайтесь.



Совет № 5

- Старайся, как можно чаще радовать близких тебе людей.





**Упражнение «Давайте
улыбнемся»**



Итоговое упражнение «Подарок»

40

● Пожелания

- 1 . Чтобы контролировать ситуацию, надо оставаться спокойным.
- 2 . В споре умей выслушивать собеседника до конца.
- 3 . Уважай чувства других людей.
- 4 . Любую проблему можно решить.
- 5 . Не сердись, улыбнись.
- 6 . Взгляни на своего обидчика- может, ему просто нужна твоя помощь.
- 7 . Извинись, если ты не прав.
- 8 . Не забывай выражать свою благодарность.
- 9 . Выполняй свои обещания.
- 10 . Не критикуй постоянно других.





4
2



СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!