



Общение и коммуникация: понятия.  
Различия двух понятий.

# ПОНЯТИЯ

**Общение** - процесс установления и развития контактов между людьми, порождаемый потребностями совместной деятельности, включающий в себя обмен информацией и выработку единой стратегии взаимодействия взаимным восприятием и попытками влияния друг на друга.

**Коммуникация** - специфический обмен информацией, процесс передачи эмоционального и интеллектуального содержания.

# СХОДСТВА И РАЗЛИЧИЯ

## **Сходства:**

Соотнесенность с процессами обмена и передачи информации и связь с языком как средством передачи информации.

## **Различия:**

*Общение* – взаимодействие между субъектами.

*Коммуникация* – передача сообщения от субъекта к объекту.



**Общение** — сложный процесс установления и развития контактов между людьми, который порождается потребностью в совместной деятельности и включает в себя обмен информацией, восприятие и понимание другого человека.

# Средства общения



## Общение

### Невербальное

- 1) Мимика.
- 2) Взгляд.
- 3) Жесты и движения.  
(указательные, изобразительные,  
символические, ритмические)
- 4) Голос.
- 5) Интонация.

### Вербальное

- 1) Письменная  
и устная речь.

# Сущность понятий

## Общение

- 1) Двухнаправленная информация по типу «субъект - субъект»
- 2) Субъекты в получении информации равноправны, свободны, активны.

## Коммуникация

- 1) Однонаправленная информация «субъект - объект».
- 2) Субъект – тот, кто отправляет информацию, а объект – тот, кто ее получает





**Манипуляция** - психологическое воздействие, вызывающее у человека нужные чувства, намерения в обход или против его сознательного контроля.





