



Общение и коммуникация: понятия.
Различия двух понятий.

ПОНЯТИЯ

Общение - процесс установления и развития контактов между людьми, порождаемый потребностями совместной деятельности, включающий в себя обмен информацией и выработку единой стратегии взаимодействия взаимным восприятием и попытками влияния друг на друга.

Коммуникация - специфический обмен информацией, процесс передачи эмоционального и интеллектуального содержания.

СХОДСТВА И РАЗЛИЧИЯ

Сходства:

Соотнесенность с процессами обмена и передачи информации и связь с языком как средством передачи информации.

Различия:

Общение – взаимодействие между субъектами.

Коммуникация – передача сообщения от субъекта к объекту.



Общение — сложный процесс установления и развития контактов между людьми, который порождается потребностью в совместной деятельности и включает в себя обмен информацией, восприятие и понимание другого человека.

Средства общения



Общение

Невербальное

- 1) Мимика.
- 2) Взгляд.
- 3) Жесты и движения.
(указательные, изобразительные, символические, ритмические)
- 4) Голос.
- 5) Интонация.

Вербальное

- 1) Письменная и устная речь.

Сущность понятий

Общение

- 1) Двухнаправленная информация по типу «субъект - субъект»
- 2) Субъекты в получении информации равноправны, свободны, активны.

Коммуникация

- 1) Однонаправленная информация «субъект - объект».
- 2) Субъект – тот, кто отправляет информацию, а объект – тот, кто ее получает



Манипуляция - психологическое воздействие, вызывающее у человека нужные чувства, намерения в обход или против его сознательного контроля.





