

Пример описания процесса

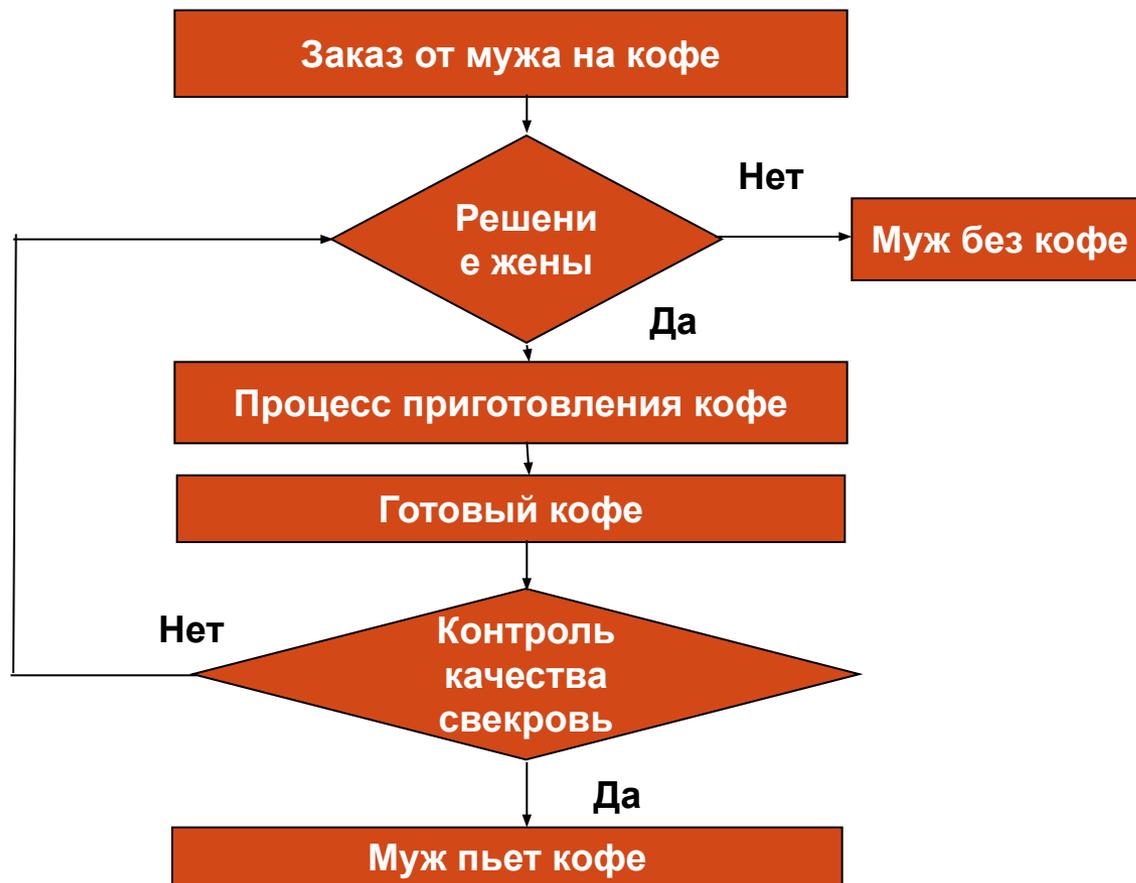
Процесс приготовления кофе

Стороны, вовлекаемые в процесс

Заказчик – Муж

Исполнитель- Жена

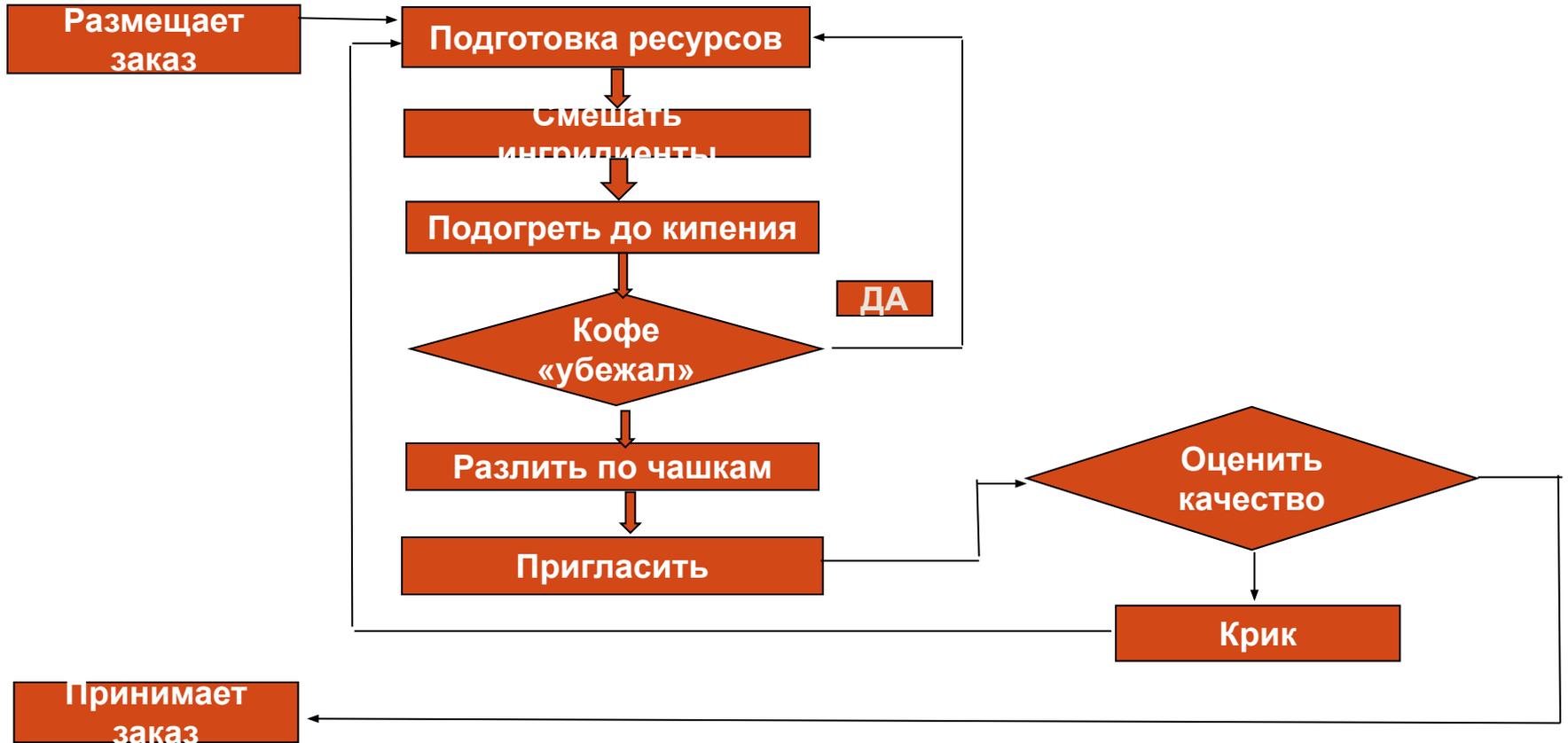
Контроль качества - Свекровь



Муж

Жена

Свекровь



Входные данные процесса

- Заявка на приготовление кофе
- Кофе в зернах
- Сахар
- Вода
- Корица
- Коньяк

Ресурсы

- Кофемолка **Moulinex A843** Износ 105%
- Джезва Арт.:115А Износ 62%
- Сахарница Арт.: A0011 Износ 50%
- Ложка Bernini B11 Износ 12%
- Кружка для кофе BergHOFF Артикул: 1100746 Износ 3%
- Электроплитка **Wirlpool AGB 502 WP**
Износ 77%
- Жена Какая есть
- Свекровь Какая есть
- Ресурс времени 30 мин

Управляющая процедура

- Набор



Выходные данные процесса

- Кофе, приготовленный согласно заявке
- Кофейная гуща (для гадания)

Критерии результативности процесса

- К1 = количество чашек кофе удовлетворивших потребителя / общее количество чашек приготовленного кофе
- К2 = плановый расход кофе / фактический расход кофе
- К3 = процент износа основных ресурсов
- К4 = количество выполненных заявок / общее количество заявок
- К5 = текучесть кадров

Критерии оперативного управления процессом

- К6 = Температура приготовления / фактическая температура
- К7 = Продолжительность кипения кофе / фактическое время кипения

Факторы риска

- Наличие напряжения опасного для жизни
- Наличие поверхностей оборудования с высокой температурой.
- Высокое содержание солей в воде
- Избыточные запасы при отсутствии условий хранения
- Ограниченное время для приготовления кофе
- Оборудование, исчерпавшее свой ресурс

.....

Источники опасности

- Соединительный шнур и поверхность кофемолки
- Соединительный шнур и поверхность электроплитки
- Джемза с нагретым кофе
- Нагретая поверхность электроплитки
- Фильтр в системе водоочистки
- Обоснованное количество заказов
- Исправность будильника (таймера)
- Кофемолка

Риски

- Риск поражения электрическим током.
- Риск ожога
- Риск отравления
- Риск несвоевременного приготовления кофе (скандал)
- Риск приготовления кофе, несоответствующего заказу

.....

.....

Выявление опасностей и оценка риска

Р И С К – это производная от
ОПАСНОСТИ

Сначала находим **ОПАСНОСТЬ**

— затем от нее **Р И С К**

Риск (R) = Тяжесть последствий (T)

х

Вероятность события (V)

$$**R = T \cdot V**$$

Возможности



Экологические аспекты

- Потребление электроэнергии
- Потребление природного газа
- Бытовые отходы
- Потребление воды
- Выделение тепловой энергии
- Образование стоков при мытье посуды

**Оценить риск отравления,
связанный с закупкой
некачественного кофе**

ISO 45001 Оценка Риска

Тяжесть последствий		Вероятность события			
		4	3	2	1
		Очень вероятно	Вероятно	Маловероятно	Практически невероятно
Смертельный исход или инвалидность	4	16	12	8	4
Серьезная травма / заболевание	3	12	9	6	3
Незначительная травма или болезнь	2	8	6	4	2
Без травмы или заболевания	1	4	3	2	1

Высокий	16
Умеренный	9 - 12
Низкий	4 - 8
Допустимый	1 - 3

**Оценить риск, связанный с
выходом из строя
оборудования, исчерпавшего
свой ресурс.**