

# Пример описания процесса

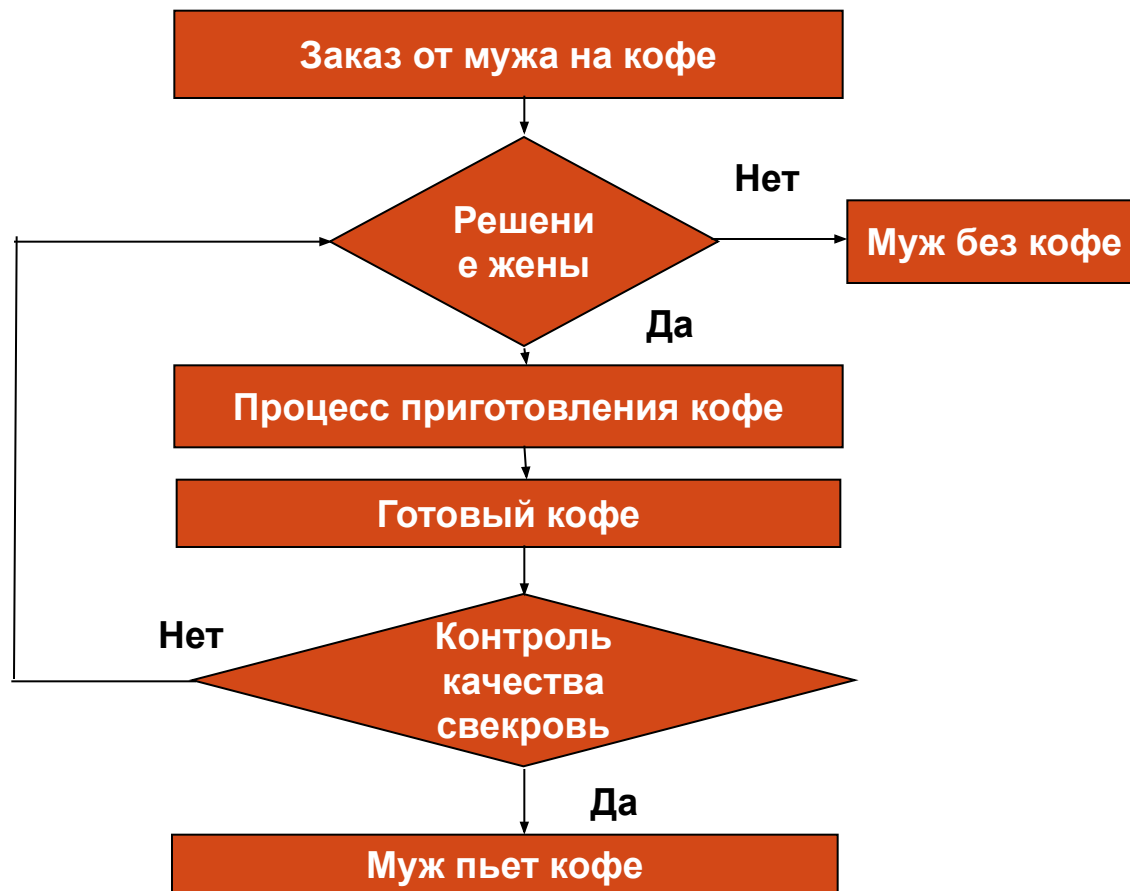
# Процесс приготовления кофе

# Стороны, вовлекаемые в процесс

**Заказчик – Муж**

**Исполнитель- Жена**

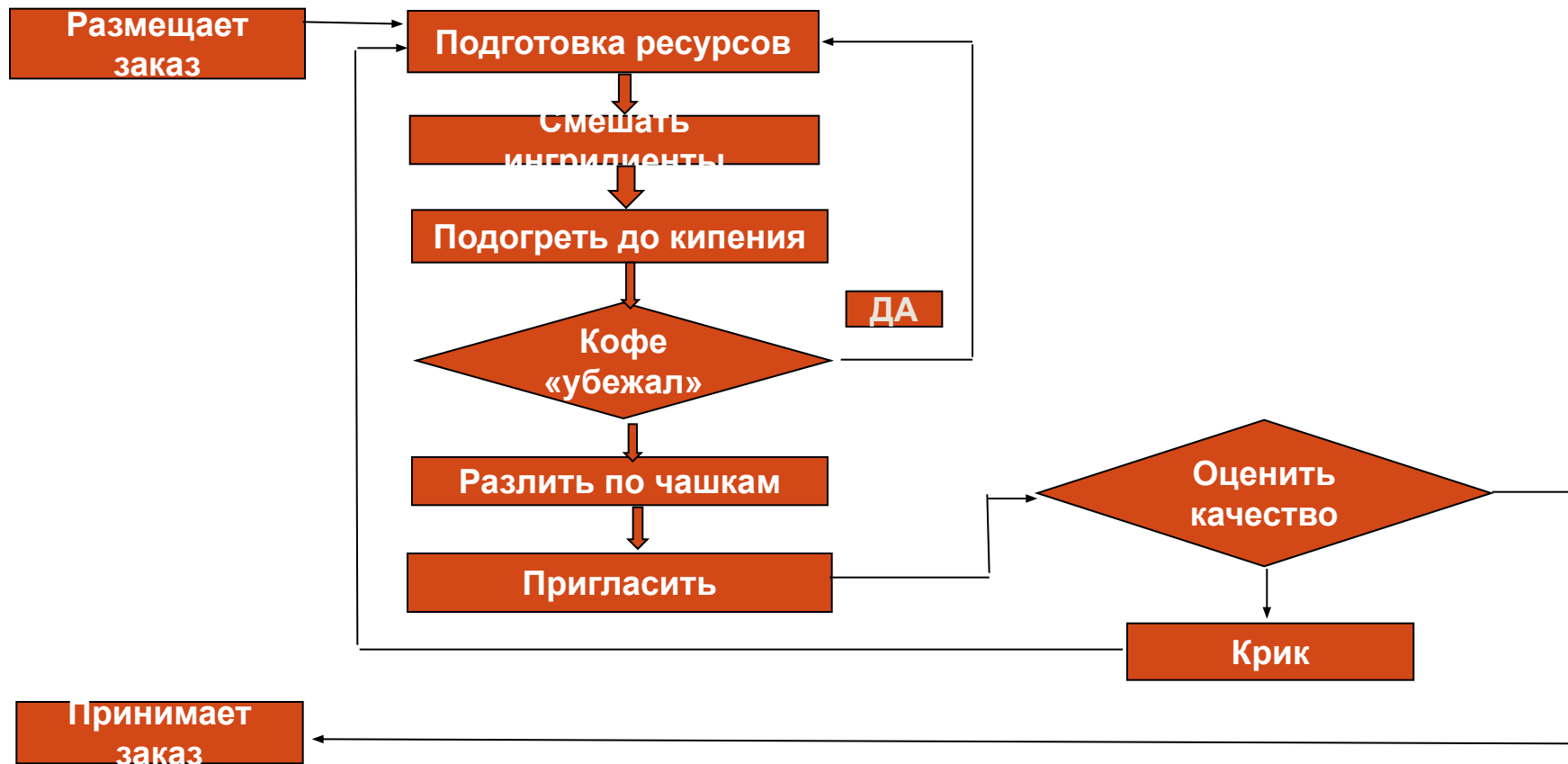
**Контроль качества - Свекровь**



Муж

Жена

Свекровь



## Входные данные процесса

- Заявка на приготовление кофе
- Кофе в зернах
- Сахар
- Вода
- Корица
- Коньяк

## Ресурсы

- Кофемолка **Moulinex A843** Износ 105%
- Джемва Арт.:115А Износ 62%
- Сахарница Арт.: A0011 Износ 50%
- Ложка Bernini B11 Износ 12%
- Кружка для кофе BergHOFF Артикул: 1100746 Износ 3%
- Электроплитка **Wirlpool AGB 502 WP**  
Износ 77%
- Жена Какая есть
- Свекровь Какая есть
- Ресурс времени 30 мин

# Управляющая процедура

- Набор





## Выходные данные процесса

- Кофе, приготовленный согласно заявке
- Кофейная гуща (для гадания)

## Критерии результативности процесса

- К1 = количество чашек кофе удовлетворивших потребителя / общее количество чашек приготовленного кофе
- К2 = плановый расход кофе / фактический расход кофе
- К3 = процент износа основных ресурсов
- К4 = количество выполненных заявок / общее количество заявок
- К5 = текучесть кадров

## Критерии оперативного управления процессом

- К6 = Температура приготовления / фактическая температура
- К7 = Продолжительность кипения кофе / фактическое время кипения

## Факторы риска

- Наличие напряжения опасного для жизни
- Наличие поверхностей оборудования с высокой температурой.
- Высокое содержание солей в воде
- Избыточные запасы при отсутствии условий хранения
- Ограниченное время для приготовления кофе
- Оборудование, исчерпавшее свой ресурс

.....

# Источники опасности

- Соединительный шнур и поверхность кофемолки
- Соединительный шнур и поверхность электроплитки
- Джемза с нагретым кофе
- Нагретая поверхность электроплитки
- Фильтр в системе водоочистки
- Обоснованное количество заказов
- Исправность будильника (таймера)
- Кофемолка

# Риски

- Риск поражения электрическим током.
- Риск ожога
- Риск отравления
- Риск несвоевременного приготовления кофе (скандал)
- Риск приготовления кофе, несоответствующего заказу

.....

.....

## Выявление опасностей и оценка риска

**Р И С К** – это производная от  
**ОПАСНОСТИ**

Сначала находим **ОПАСНОСТЬ**

— затем от нее **Р И С К**

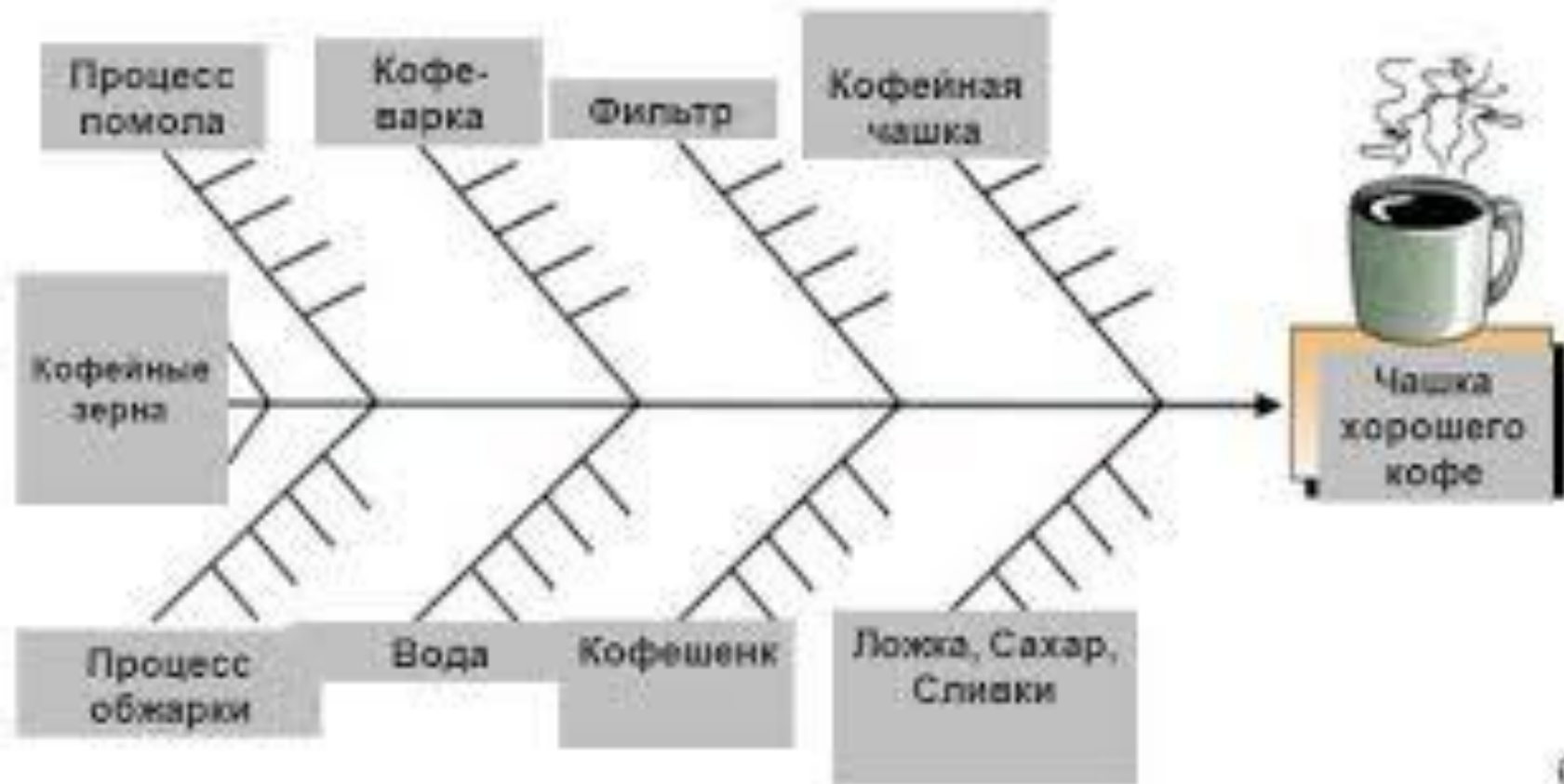
**Риск (R) = Тяжесть последствий (T)**

**х**

**Вероятность события (V)**

$$**R = T \cdot V**$$

# Возможности





## Экологические аспекты

- Потребление электроэнергии
- Потребление природного газа
- Бытовые отходы
- Потребление воды
- Выделение тепловой энергии
- Образование стоков при мытье посуды

**Оценить риск отравления,  
связанный с закупкой  
некачественного кофе**

# ISO 45001 Оценка Риска

Тяжесть последствий		Вероятность события			
		4	3	2	1
		Очень вероятно	Вероятно	Маловероятно	Практически невероятно
Смертельный исход или инвалидность	4	16	12	8	4
Серьезная травма / заболевание	3	12	9	6	3
Незначительная травма или болезнь	2	8	6	4	2
Без травмы или заболевания	1	4	3	2	1

<b>Высокий</b>	<b>16</b>
<b>Умеренный</b>	<b>9 - 12</b>
<b>Низкий</b>	<b>4 - 8</b>
<b>Допустимый</b>	<b>1 - 3</b>

**Оценить риск, связанный с  
выходом из строя  
оборудования, исчерпавшего  
свой ресурс.**