

Презентация на тему «Этический кодекс менеджера»

Выполнил: студент группы 628

_____ Яшков, Е. С.

Проверил: преподаватель

_____ Архипова, Т. В.

зачтено/не зачтено

Томск — 2020

Несколько слов об этике менеджера как таковой



Этика менеджера — наука, рассматривающая поступки и поведение человека, действующего в сфере управления, в том аспекте, в каком действия менеджера соотносятся с общечеловеческими требованиями.

Идеальный менеджер (портрет)



Менеджер является стержнем организации и ее представителем. От поведения, внешнего вида, речевой культуры менеджера зависит имидж всей организации.

Важнейшие аспекты этики профессии менеджера отражены в следующих принципах деятельности руководителя



- ▶ Верность организации, соблюдение ее традиций;
- ▶ Уважение к подчиненным, искренний интерес к ним, воздержанность от критики, унижающей достоинство подчиненного;
- ▶ Исключение проявления грубости, высокомерия, интриганства, манипулирования, попыток «столкнуть лбами»;
- ▶ Недопустимость обмана подчиненных, невыполнения обещаний, злоупотребление положением начальника, утаивания информации, представляющей интерес для подчиненного;
- ▶ Соблюдение субординации – воздержанность, с одной стороны, от попыток решения служебных вопросов с вышестоящим руководителем, минуя своего непосредственного начальника, а с другой – от поручений исполнителю «через голову» его непосредственного начальника;
- ▶ Использование по отношению к подчиненным преимущественно методов убеждения. Применение принуждения только при исчерпании возможностей убеждения;
- ▶ Недопустимость принятия руководителем управленческих решений при нахождении его в негативном состоянии, под влиянием негативной ситуации;
- ▶ Объективность при принятии решений, правовая защищенность управленческого решения;
- ▶ Нацеленность на гармонизацию деятельности коллектива и организации в целом, в частности конфликтных ситуаций;
- ▶ Профессиональная компетентность, постоянное повышение собственной профессиональной квалификации;
- ▶ Соблюдение профессиональной конфиденциальности;
- ▶ Готовность и способность брать ответственность за последствия принимаемых решений на себя.

Менеджерам на заметку (NB!)



- ▶ Занятие таким трудом, как менеджмент, престижно, так как предполагает высокий уровень образования, профессионализм, достаточно высокую оплату труда. Все это делает важность моральной, этической стороны деятельности менеджера бесспорной. Менеджер служит примером отношения к своим служебным обязанностям для рядовых сотрудников и других менеджеров; нарушение им этических норм может быть воспринято рядовыми сотрудниками как своего рода «сигнальная ракета» – можно делать то, что нельзя. И, поскольку менеджер в центре внимания, этические нарушения с его стороны служат дурным примером в большей степени, нежели подобные же действия рядового сотрудника.

Важно также понимать:



▶ Любое действие, поступок менеджера имеют не только сиюминутный эффект. Своими этичными (или неэтичными) действиями, в течение некоторого времени, он формирует комплекс моральных устоев окружающих его людей: подчиненных, потребителей (клиентов или покупателей), поставщиков и даже конкурентов.

Воспитательная функция менеджера



- ▶ Выполняя воспитательную роль, менеджер формирует культуру отношения работников к производимой ими продукции или оказываемой услуге, правила общения сотрудников друг с другом, основы контактов «менеджер – подчиненный» и т.п.

Внешняя среда



- ▶ Если говорить о внешней среде, то менеджеры, особенно топ-менеджеры, формируют стандарты отношений с конкурентами, поставщиками, деловыми партнерами и так далее.

Вместо заключения



- ▶ В связи с этим современный менеджер должен сам показывать образцы нравственно безукоризненного поведения и воспитывать те же качества у своих подчиненных и у партнера. В конце концов, от нас самих зависит, каким языком разговаривают с нами люди.

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!

