

@ mail.ru
group



Страхование от несчастных
случаев и/или болезни



**АЛЬФА
СТРАХОВАНИЕ**
СЕРВИС БУДУЩЕГО В НАСТОЯЩЕМ

Поздравляем!

С 12 августа 2021 года по 11 августа 2022 года

вы находитесь под финансовой защитой АльфаСтрахование от несчастных случаев и болезней.

Страховые суммы и риски, предусмотрены по программе:

СТРАХОВОЙ РИСК

СТРАХОВАЯ СУММА, руб.

Критические заболевания/
Смертельно опасные заболевания
(КЗ/ СОЗ)

3 000 000

Травматическое повреждение

700 000

Хирургические вмешательства в
результате несчастного случая и/или
болезни.

1 000 000

Программа страхования, определения: страховые риски и выплаты

Страховой случай — свершившееся событие, предусмотренное Договором страхования, с наступлением которого возникает обязанность Страховщика произвести страховую выплату Выгодоприобретателю.



Страховая сумма (СС) — денежная сумма, установленная Договором страхования, исходя из которой устанавливаются размеры страховых выплат при наступлении страхового случая и в пределах которой Страховщик несет ответственность за выполнение своих обязательств по Договору.

Страховая премия (СП) — денежная сумма, уплачиваемая Страхователем по Договору страхования Страховщику в качестве платы за страхование. Страховая премия может быть уплачена единовременно или в рассрочку в виде страховых взносов.

Несчастный случай (НС) — это произошедшее в течение срока страхования внезапное физическое воздействие различных внешних факторов (механических, термических, химических и т. д.) на организм Застрахованного, произошедшее помимо воли Застрахованного и приведшее к телесным повреждениям, нарушениям физиологических функций организма Застрахованного или его смерти.

К несчастным случаям, например, относятся: нападение злоумышленников или животных, падение какого-либо предмета на Застрахованного, падение самого Застрахованного, травмы, полученные при движении средств транспорта или при их аварии, при пользовании машинами, механизмами, орудиями производства, и другие

Болезнь (Б) — это нарушение состояния здоровья, не вызванное несчастным случаем, диагностированное на основании объективных симптомов **впервые** в период действия Договора страхования.



24 часа в сутки,
весь мир



Критические заболевания/ Смертельно опасные заболевания (КЗ/ СОЗ)

Первичное установление Застрахованному окончательного диагноза смертельно опасного заболевания или проведение Застрахованному хирургической операции в течение срока страхования.*

Таблица страховых выплат



ÑiÇ



Травматическое повреждение

Травма (телесное повреждение), полученная (-ые) Застрахованным в течение срока страхования в результате несчастного случая, наступившего в течение срока страхования.

Таблица страховых выплат



Òðààìà



Хирургические операции в результате несчастного случая и/или болезни

Проведение Застрахованному хирургической операции в течение срока страхования в результате несчастного случая и / или болезни, произошедшего / диагностированной в течение срока страхования.

Таблица страховых выплат



õî

* Страховыми случаями признаются события, произошедшие в течение срока страхования в результате заболевания, диагностированного в течение срока страхования.



claimcorp@alfastrah.ru



8 (800) 755 50 02



Застрахованный



1

Уведомление

В течение 30-ти дней с даты наступления события любым доступным способом.



2

Подача документов

Заявление + документы*, подтверждающие факт и обстоятельства страхового события.



3

Медицинская, экономическая и правовая экспертизы

В течение 10-ти рабочих дней с момента получения полного пакета документов.



4

Принятие решения по заявлению клиента

В день завершения медицинской экспертизы



5

Выплата

В течение 5-ти рабочих дней после принятия решения. **8 (800) 755 50 02**

* Список документов указан в Договоре, а также в «Памятке Застрахованного».

Полный пакет документов на выплату предоставляется после окончания лечения (когда все документы готовы).

В случае ухода Застрахованного из жизни, документы предоставляют наследники по закону/ Выгодоприобретатели.



Важно! 📌

В случае необходимости Страховая компания может запросить и иные документы в соответствии с Правилами страхования, достоверно свидетельствующие о факте и обстоятельствах наступления несчастного случая.

Все документы должны быть на русском языке или с нотариально заверженным переводом с иностранного языка на русский язык.

ВО ВСЕХ СЛУЧАЯХ ПРЕДОСТАВЛЯЮТСЯ:

1. **Заявление на страховую выплату** с описанием обстоятельств страхового случая и указанием полных банковских реквизитов для безналичного перечисления денежных средств.
2. **Копия паспортных данных Застрахованного**, если он сам является Заявителем (1 страница + страница с адресом);
3. **Копия паспортных данных Получателя выплаты** (1 страница + страница с адресом), если получатель страховой выплаты не является Застрахованным;
4. **Если произошедшее событие подлежит расследованию в порядке**, установленном законодательством РФ - материалы расследования компетентными органами факта заявленного события (например, протокол/справка о ДТП из ГИБДД, Постановление о возбуждении/отказе от возбуждения уголовного дела, акт Н-1 о несчастном случае на производстве и др.).

К заявлению прилагаются документы, подтверждающие факт наступления страхового события, а именно:

В случае первичного диагностирования критического (смертельно-опасного) заболевания:

1. **Документы из медицинского учреждения** (справки, выписки), подтверждающие диагностирование критического заболевания профильным врачом или проведение хирургической операции. В медицинских документах, в том числе, должны быть указаны: анамнез (история развития) данного заболевания;
 - наименование клинического диагноза, код диагноза по МКБ-10;
 - дата первичного диагностирования данного заболевания;
2. **Результаты соответствующих диагностических исследований**, подтверждающих установленный диагноз (гистология, томография, электрокардиография и др.)
3. **Листки нетрудоспособности** или иные документы, удостоверяющие длительность лечения.

В случае травматического повреждения:

1. **Документы из медицинского учреждения** (справки, выписки) по первичному обращению и дальнейшему лечению, подтверждающие факт получения травмы, обстоятельства их получения. В медицинских документах, в том числе должны быть указаны:
 - дата и обстоятельства получения травмы;
 - наименование полного клинического диагноза, код диагноза по МКБ-10;
 - сроки амбулаторного и/или стационарного лечения;
 - результаты проведенных диагностических исследований (рентгенографии, КТ, УЗИ, МРТ, анализов и т.д.) и лечебных мероприятий, подтверждающих установленный диагноз.
2. **Копии листков нетрудоспособности** или иных документов, удостоверяющих длительность лечения Застрахованного.

В случае проведения хирургической операции:

1. **Выписка из истории болезни** с указанием диагнозов и сроков госпитализации
2. **Копия протокола операции**, подписанного главным врачом или заведующим отделением медицинского учреждения, в котором, производилась операция, заверенная печатью этого учреждения,
3. **Копия предусмотренного законодательством документа**, выданного соответствующим уполномоченным органом, достоверно свидетельствующего о факте и обстоятельствах наступления несчастного случая (акт о несчастном случае на производстве по форме Н-1, акт о несчастном случае во время учебно-воспитательного процесса (форма Н-2), решение суда по уголовному делу, акт расследования несчастного случая, постановление о возбуждении уголовного дела и т.п.), если наступление страхового случая связано с наступлением несчастного случая.

ИСКЛЮЧЕНИЯ ИЗ СТРАХОВОГО ПОКРЫТИЯ

Не признаются страховыми случаями события, свершившиеся вследствие:

- Несчастных случаев, болезней, произошедших/диагностированных до заключения Договора страхования.
- Алкогольного отравления Застрахованного, отравления в результате употребления Застрахованным наркотических, токсических, сильнодействующих, психотропных и лекарственных веществ (препаратов) без предписания врача; заболеваний, вызванных употреблением алкоголя, наркотических или токсических веществ.
- Участия Застрахованного в любых авиационных перелетах или перемещениях на водных судах, не лицензированных для перевозки пассажиров.
- Совершения или попытки совершения Страхователем, Застрахованным, Выгодоприобретателем противоправных действий, за которые предусмотрена ответственность действующим Уголовным Кодексом.
- Нахождения Застрахованного под воздействием психотропных веществ, в состоянии наркотического опьянения или в состоянии алкогольного опьянения (при концентрации алкоголя в крови Застрахованного лица в количестве 2 (двух) и более промилле).
- Заболевания СПИДом, ВИЧ-Инфекция, заболевания в присутствии ВИЧ-Инфекции*.
- Управление ТС/ использование устройства, механизма в состоянии любого вида опьянения или без прав управления или использования Передача управления/ использования лицу в состоянии любого вида опьянению или без права управления/использования

Полный перечень исключений:



Исключения
подробно описаны в
документе

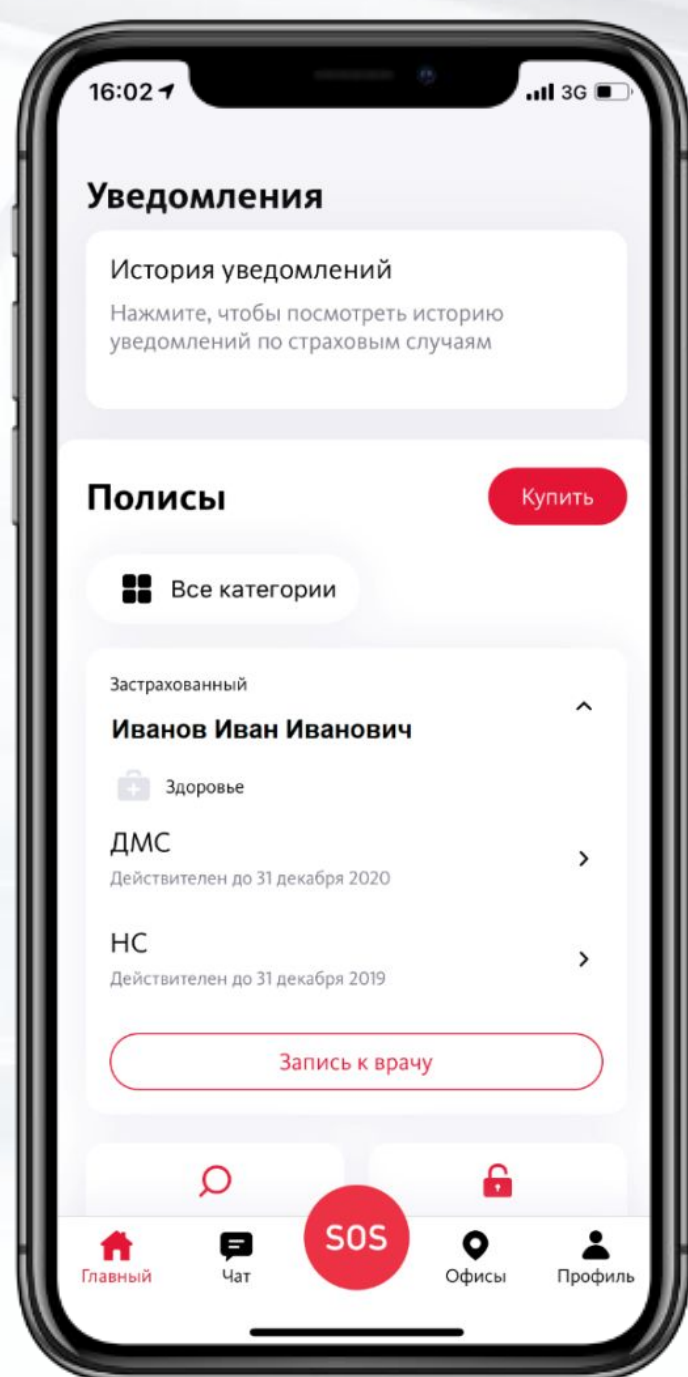
ТЕХНОЛОГИИ В КЛИЕНТСКОМ СЕРВИСЕ

- Мобильное приложение
- Личный Кабинет Застрахованного



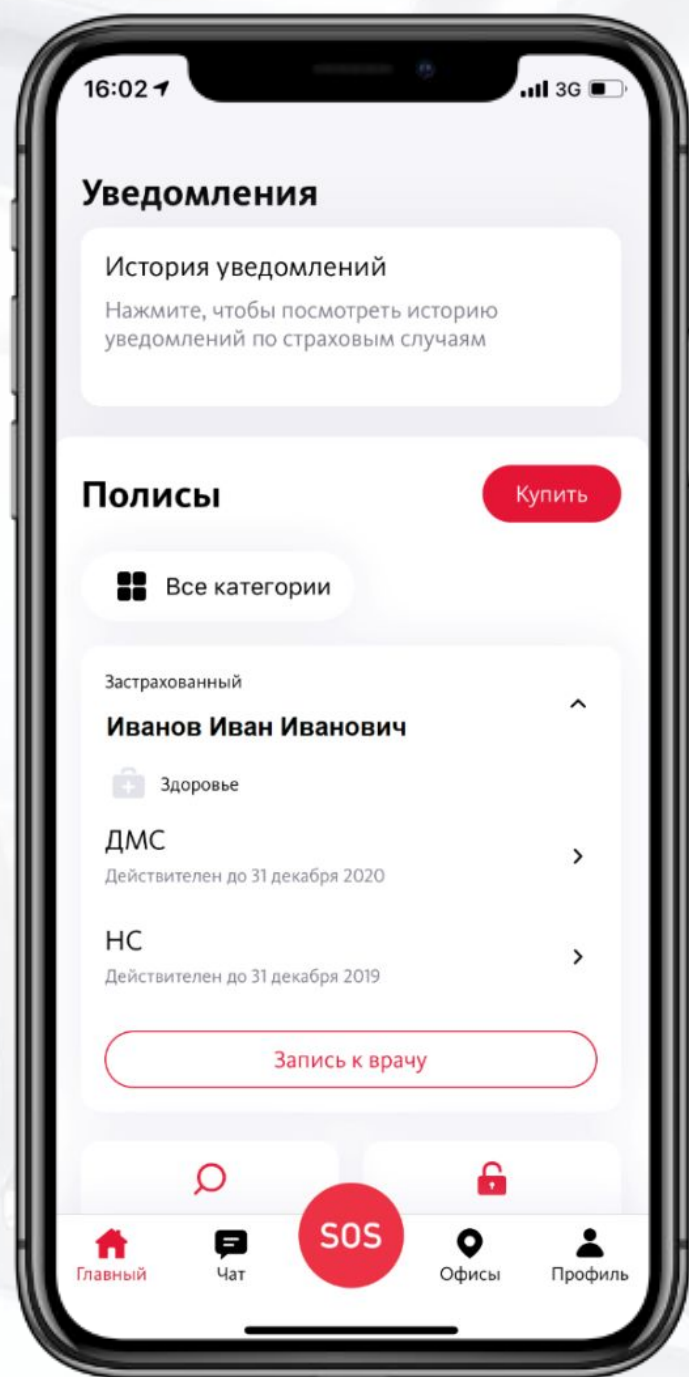
ἸἶἈἘἘῪῪἸἶἈ
ἸἸἸἸἸἸἈἸἸἸἸἈ

МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ «АЛЬФАМОБАЙЛ»



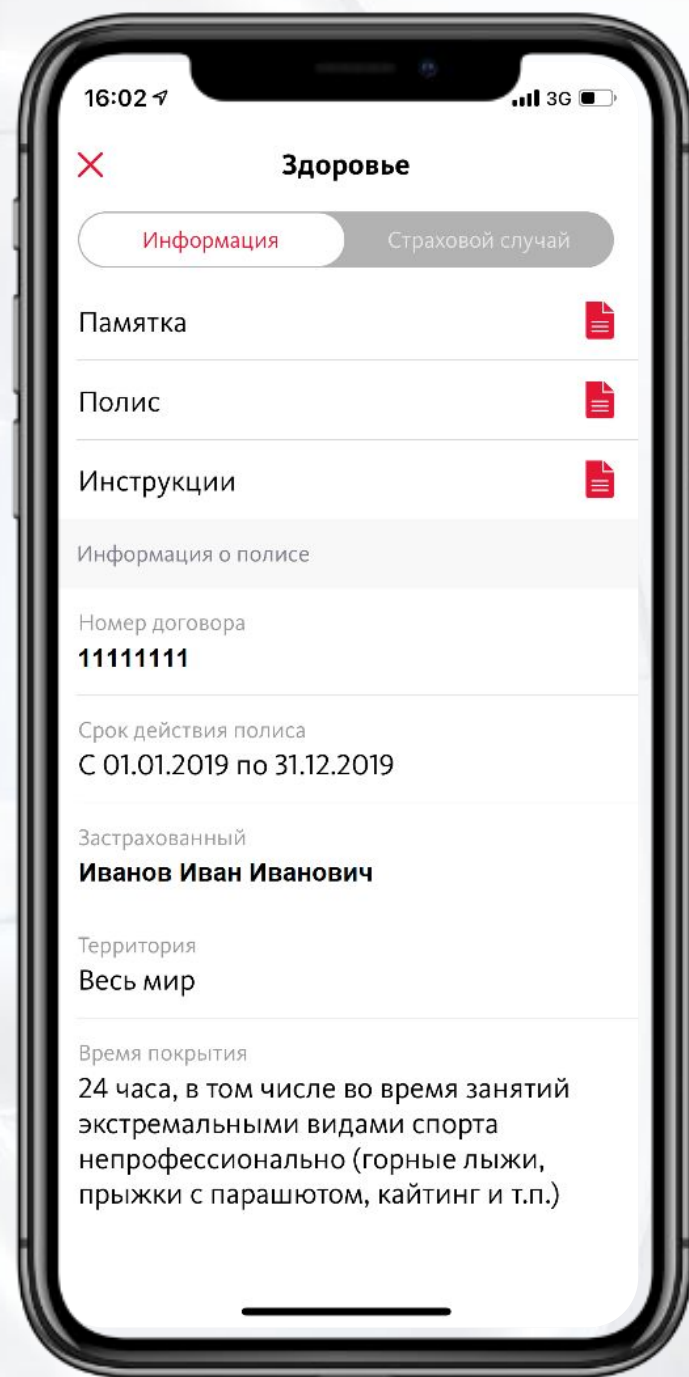
СПИСОК ПОСЛЕДНИХ УВЕДОМЛЕНИЙ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

- Чат (можно задать вопрос)
- Кнопка **SOS**
- Личный профиль пользователя



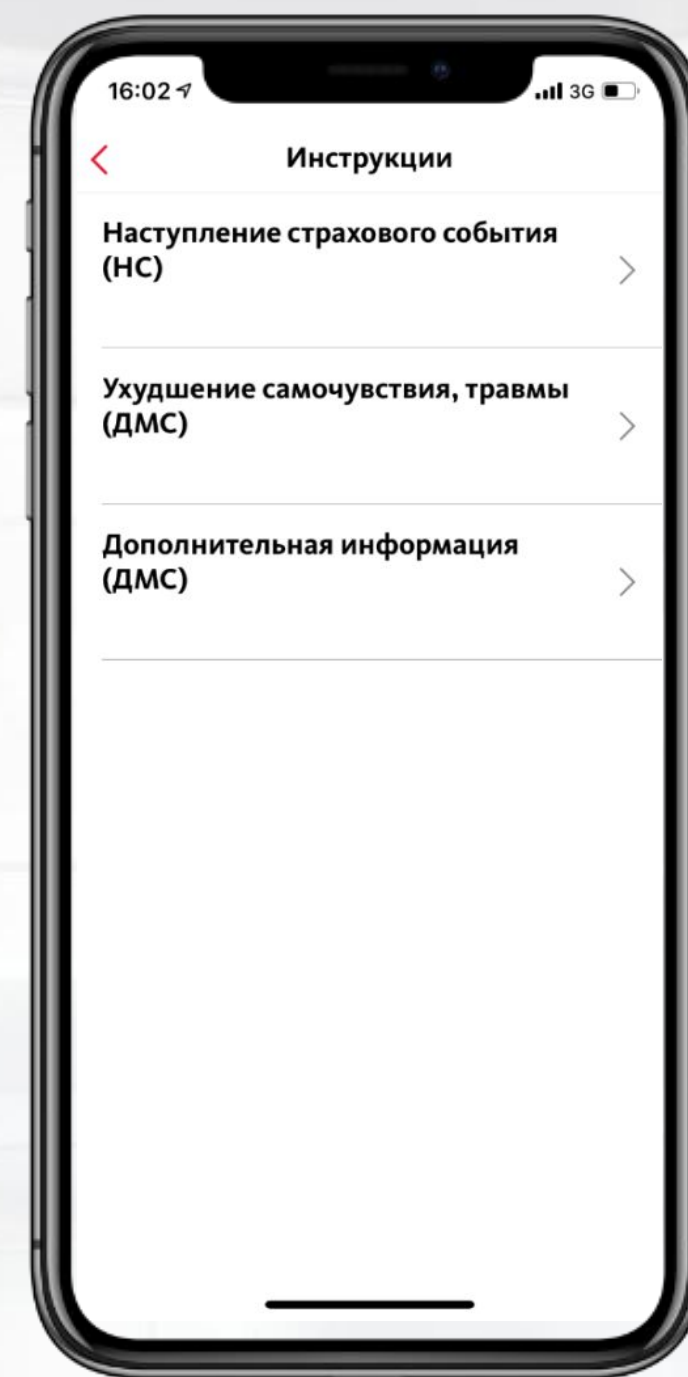
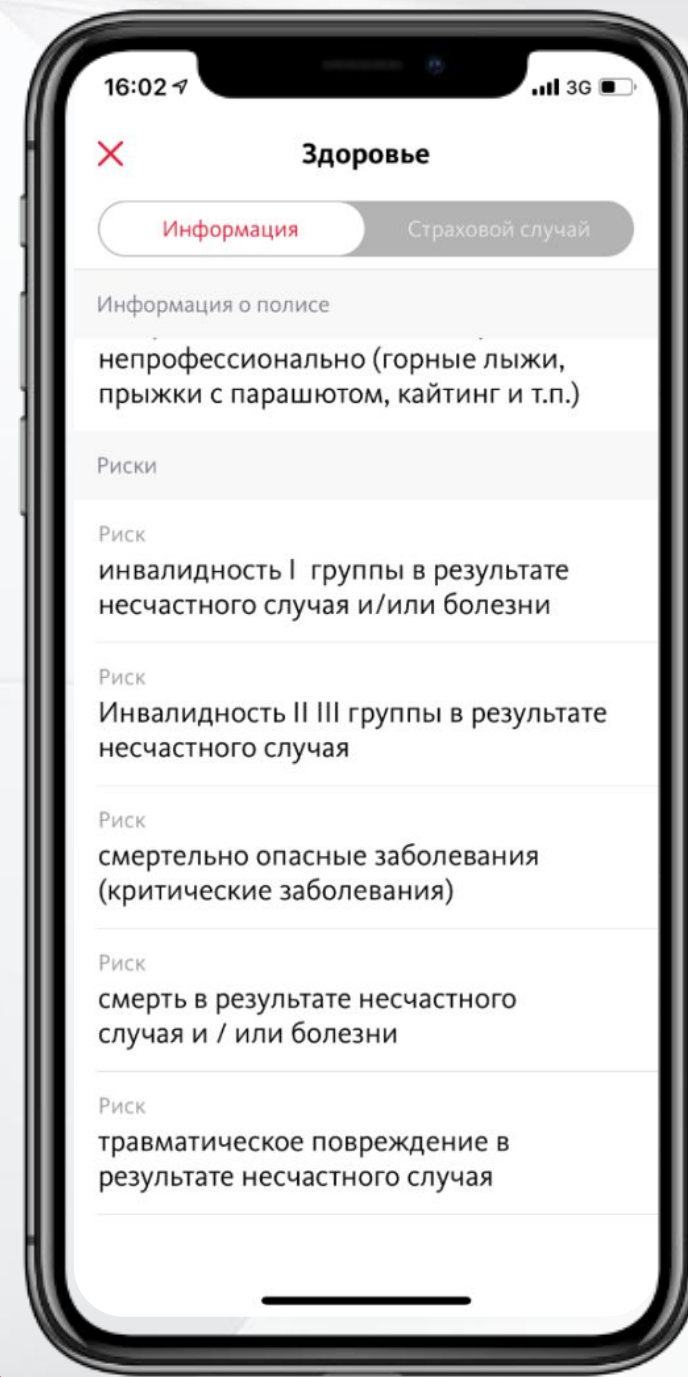
ПОЛИС НС

На главном экране в разделе «Полисы» выберите необходимый полис от несчастных случаев (НС)



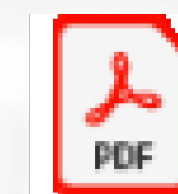
ИНФОРМАЦИЯ О ПОЛИСЕ НС

Скачайте на телефон **Страховой сертификат** (полис) НС и **Памятку при наступлении страхового случая**. Прокрутите экран и посмотрите территорию покрытия и время действия страхования, а также какие риски включены в Вашу программу.



ИНСТРУКЦИЯ

В данном разделе можно узнать о порядке действий **при наступлении страхового события**.



Электронный документ



Контроль и эффективное управление в одном месте

ЧАСТНЫМ ЛИЦАМ КОРПОРАТИВНЫМ КЛИЕНТАМ ПАРТ

Личный кабинет → Личный кабинет ВымпелКом

Мои полисы

ПОЛИСЫ

СТАТУС СТРАХОВОГО СОБЫТИЯ

Ваш страховой сертификат

Действует до
08.10.2016

Табл
Трам

Памятка

АльфаСтрахование приветствует Вас на странице Личного Кабинета

В своем личном кабинете вы найдете:

- информацию о страховой программе
- таблицы страховых выплат
- порядок действий при наступлении страхового случая

Желаем Вам доброго здоровья и благополучия.

Заявка о наступлении страхового случая

[← К списку страховых событий](#)

Чтобы заявить о страховом случае:

- Кратко опишите обстоятельства происшествия
- Распечатайте и заполните шаблон заявления
- Подпишите, отсканируйте и приложите к форме заявки
- Вложите копии документов, относящихся к страховому случаю (справки, свидетельства и т.д.)

1. Заполните документ

Личный кабинет / Кабинет НС / Статус страхового события

Статус страхового события

Номер убытка	Дата	Статус урегулирования убытка
--------------	------	------------------------------

0	0	
---	---	--

ЗАЯВИТЬ О СТРАХОВОМ СЛУЧАЕ

Документы

Выберите файлы

ОТПРАВИТЬ



КОНТАКТНЫЕ ДАННЫЕ



Отдел урегулирования убытков НС
АО «АльфаСтрахование»



8-800-755-50-02



claimcorp@alfastrah.ru



115162, г. Москва, ул. Шаболовка, 31, стр. Б



**АЛЬФА
СТРАХОВАНИЕ**
СЕРВИС БУДУЩЕГО В НАСТОЯЩЕМ

АО «АльфаСтрахование»
желает вам и вашим близким
крепкого здоровья!

www.alfastrah.ru

