

@ mail.ru  
group



Страхование от несчастных  
случаев и/или болезни



**АЛЬФА  
СТРАХОВАНИЕ**  
СЕРВИС БУДУЩЕГО В НАСТОЯЩЕМ

Поздравляем!

**С 12 августа 2021 года по 11 августа 2022 года**

вы находитесь под финансовой защитой АльфаСтрахование от несчастных случаев и болезней.

**Страховые суммы и риски, предусмотрены по программе:**

**СТРАХОВОЙ РИСК**

**СТРАХОВАЯ СУММА, руб.**

Критические заболевания/  
Смертельно опасные заболевания  
(КЗ/ СОЗ)

**3 000 000**

Травматическое повреждение

**700 000**

Хирургические вмешательства в  
результате несчастного случая и/или  
болезни.

**1 000 000**

## Программа страхования, определения: страховые риски и выплаты

**Страховой случай** — свершившееся событие, предусмотренное Договором страхования, с наступлением которого возникает обязанность Страховщика произвести страховую выплату Выгодоприобретателю.



**Страховая сумма (СС)** — денежная сумма, установленная Договором страхования, исходя из которой устанавливаются размеры страховых выплат при наступлении страхового случая и в пределах которой Страховщик несет ответственность за выполнение своих обязательств по Договору.

**Страховая премия (СП)** — денежная сумма, уплачиваемая Страхователем по Договору страхования Страховщику в качестве платы за страхование. Страховая премия может быть уплачена единовременно или в рассрочку в виде страховых взносов.

**Несчастный случай (НС)** — это произошедшее в течение срока страхования внезапное физическое воздействие различных внешних факторов (механических, термических, химических и т. д.) на организм Застрахованного, произошедшее помимо воли Застрахованного и приведшее к телесным повреждениям, нарушениям физиологических функций организма Застрахованного или его смерти.

К несчастным случаям, например, относятся: нападение злоумышленников или животных, падение какого-либо предмета на Застрахованного, падение самого Застрахованного, травмы, полученные при движении средств транспорта или при их аварии, при пользовании машинами, механизмами, орудиями производства, и другие

**Болезнь (Б)** — это нарушение состояния здоровья, не вызванное несчастным случаем, диагностированное на основании объективных симптомов **впервые** в период действия Договора страхования.



24 часа в сутки,  
весь мир



**Критические заболевания/ Смертельно опасные заболевания (КЗ/ СОЗ)**

Первичное установление Застрахованному окончательного диагноза смертельно опасного заболевания или проведение Застрахованному хирургической операции в течение срока страхования.\*

**Таблица страховых выплат**



ÑiÇ



**Травматическое повреждение**

Травма (телесное повреждение), полученная (-ые) Застрахованным в течение срока страхования в результате несчастного случая, наступившего в течение срока страхования.

**Таблица страховых выплат**



Òðààìà



**Хирургические операции в результате несчастного случая и/или болезни**

Проведение Застрахованному хирургической операции в течение срока страхования в результате несчастного случая и / или болезни, произошедшего / диагностированной в течение срока страхования.

**Таблица страховых выплат**



õî

\* Страховыми случаями признаются события, произошедшие в течение срока страхования в результате заболевания, диагностированного в течение срока страхования.



[claimcorp@alfastrah.ru](mailto:claimcorp@alfastrah.ru)



**8 (800) 755 50 02**



**Застрахованный**



**1**

**Уведомление**

В течение 30-ти дней с даты наступления события любым доступным способом.



**2**

**Подача документов**

Заявление + документы\*, подтверждающие факт и обстоятельства страхового события.



**3**

**Медицинская, экономическая и правовая экспертизы**

В течение 10-ти рабочих дней с момента получения полного пакета документов.



**4**

**Принятие решения по заявлению клиента**

В день завершения медицинской экспертизы



**5**

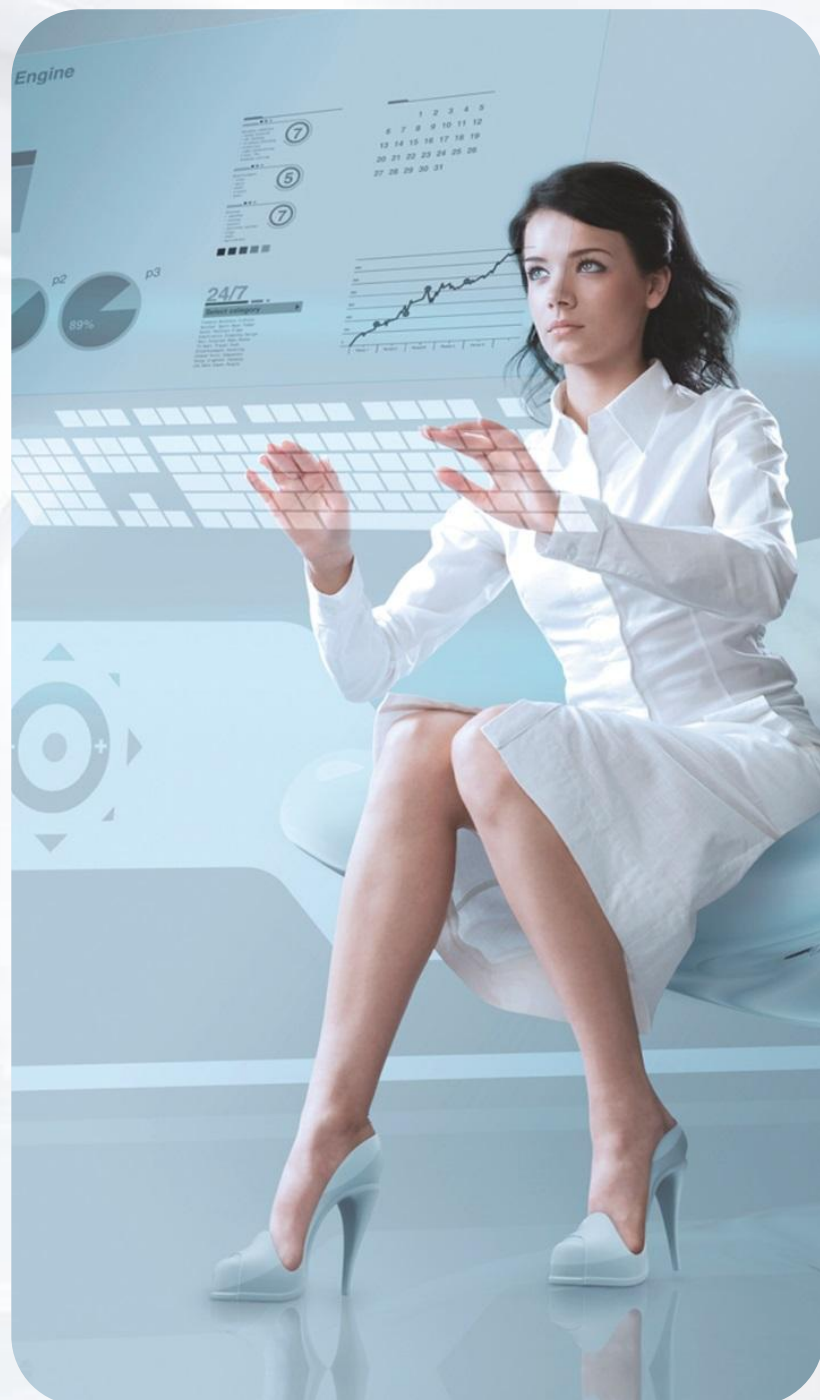
**Выплата**

В течение 5-ти рабочих дней после принятия решения. **8 (800) 755 50 02**

\* Список документов указан в Договоре, а также в «Памятке Застрахованного».

Полный пакет документов на выплату предоставляется после окончания лечения (когда все документы готовы).

В случае ухода Застрахованного из жизни, документы предоставляют наследники по закону/ Выгодоприобретатели.



### **Важно!** 🙌

В случае необходимости Страховая компания может запросить и иные документы в соответствии с Правилами страхования, достоверно свидетельствующие о факте и обстоятельствах наступления несчастного случая.

Все документы должны быть на русском языке или с нотариально заверженным переводом с иностранного языка на русский язык.

#### **ВО ВСЕХ СЛУЧАЯХ ПРЕДОСТАВЛЯЮТСЯ:**

1. **Заявление на страховую выплату** с описанием обстоятельств страхового случая и указанием полных банковских реквизитов для безналичного перечисления денежных средств.
2. **Копия паспортных данных Застрахованного**, если он сам является Заявителем (1 страница + страница с адресом);
3. **Копия паспортных данных Получателя выплаты** (1 страница + страница с адресом), если получатель страховой выплаты не является Застрахованным;
4. **Если произошедшее событие подлежит расследованию в порядке**, установленном законодательством РФ - материалы расследования компетентными органами факта заявленного события (например, протокол/справка о ДТП из ГИБДД, Постановление о возбуждении/отказе от возбуждения уголовного дела, акт Н-1 о несчастном случае на производстве и др.).

К заявлению прилагаются документы, подтверждающие факт наступления страхового события, а именно:

#### **В случае первичного диагностирования критического (смертельно-опасного) заболевания:**

1. **Документы из медицинского учреждения** (справки, выписки), подтверждающие диагностирование критического заболевания профильным врачом или проведение хирургической операции. В медицинских документах, в том числе, должны быть указаны: анамнез (история развития) данного заболевания;
  - наименование клинического диагноза, код диагноза по МКБ-10;
  - дата первичного диагностирования данного заболевания;
2. **Результаты соответствующих диагностических исследований**, подтверждающих установленный диагноз (гистология, томография, электрокардиография и др.)
3. **Листки нетрудоспособности** или иные документы, удостоверяющие длительность лечения.

#### **В случае травматического повреждения:**

1. **Документы из медицинского учреждения** (справки, выписки) по первичному обращению и дальнейшему лечению, подтверждающие факт получения травмы, обстоятельства их получения. В медицинских документах, в том числе должны быть указаны:
  - дата и обстоятельства получения травмы;
  - наименование полного клинического диагноза, код диагноза по МКБ-10;
  - сроки амбулаторного и/или стационарного лечения;
  - результаты проведенных диагностических исследований (рентгенографии, КТ, УЗИ, МРТ, анализов и т.д.) и лечебных мероприятий, подтверждающих установленный диагноз.
2. **Копии листков нетрудоспособности** или иных документов, удостоверяющих длительность лечения Застрахованного.

#### **В случае проведения хирургической операции:**

1. **Выписка из истории болезни** с указанием диагнозов и сроков госпитализации
2. **Копия протокола операции**, подписанного главным врачом или заведующим отделением медицинского учреждения, в котором, производилась операция, заверенная печатью этого учреждения,
3. **Копия предусмотренного законодательством документа**, выданного соответствующим уполномоченным органом, достоверно свидетельствующего о факте и обстоятельствах наступления несчастного случая (акт о несчастном случае на производстве по форме Н-1, акт о несчастном случае во время учебно-воспитательного процесса (форма Н-2), решение суда по уголовному делу, акт расследования несчастного случая, постановление о возбуждении уголовного дела и т.п.), если наступление страхового случая связано с наступлением несчастного случая.

## ИСКЛЮЧЕНИЯ ИЗ СТРАХОВОГО ПОКРЫТИЯ

**Не признаются страховыми случаями события, свершившиеся вследствие:**

- Несчастных случаев, болезней, произошедших/диагностированных до заключения Договора страхования.
- Алкогольного отравления Застрахованного, отравления в результате употребления Застрахованным наркотических, токсических, сильнодействующих, психотропных и лекарственных веществ (препаратов) без предписания врача; заболеваний, вызванных употреблением алкоголя, наркотических или токсических веществ.
- Участия Застрахованного в любых авиационных перелетах или перемещениях на водных судах, не лицензированных для перевозки пассажиров.
- Совершения или попытки совершения Страхователем, Застрахованным, Выгодоприобретателем противоправных действий, за которые предусмотрена ответственность действующим Уголовным Кодексом.
- Нахождения Застрахованного под воздействием психотропных веществ, в состоянии наркотического опьянения или в состоянии алкогольного опьянения (при концентрации алкоголя в крови Застрахованного лица в количестве 2 (двух) и более промилле).
- Заболевания СПИДом, ВИЧ-Инфекция, заболевания в присутствии ВИЧ-Инфекции\*.
- Управление ТС/ использование устройства, механизма в состоянии любого вида опьянения или без прав управления или использования Передача управления/ использования лицу в состоянии любого вида опьянению или без права управления/использования

**Полный перечень исключений:**



Итого  
всего 7

# ТЕХНОЛОГИИ В КЛИЕНТСКОМ СЕРВИСЕ

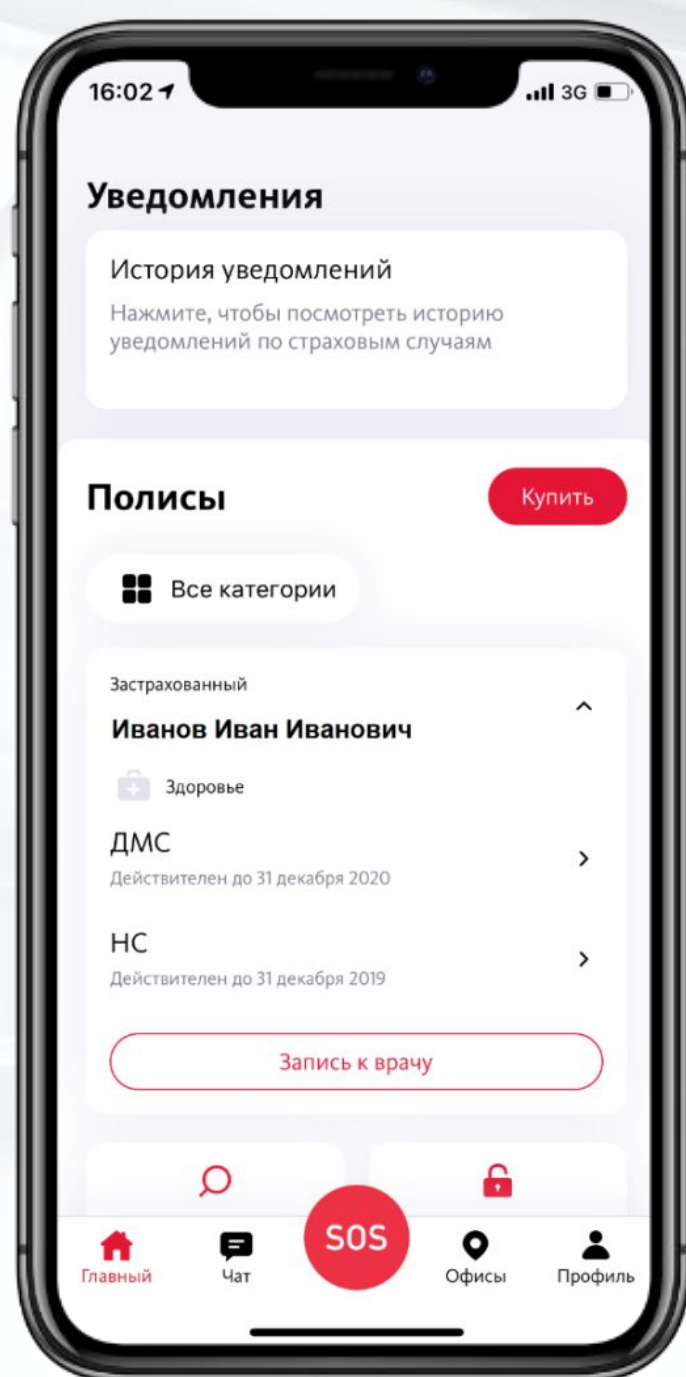
- Мобильное приложение
- Личный Кабинет Застрахованного





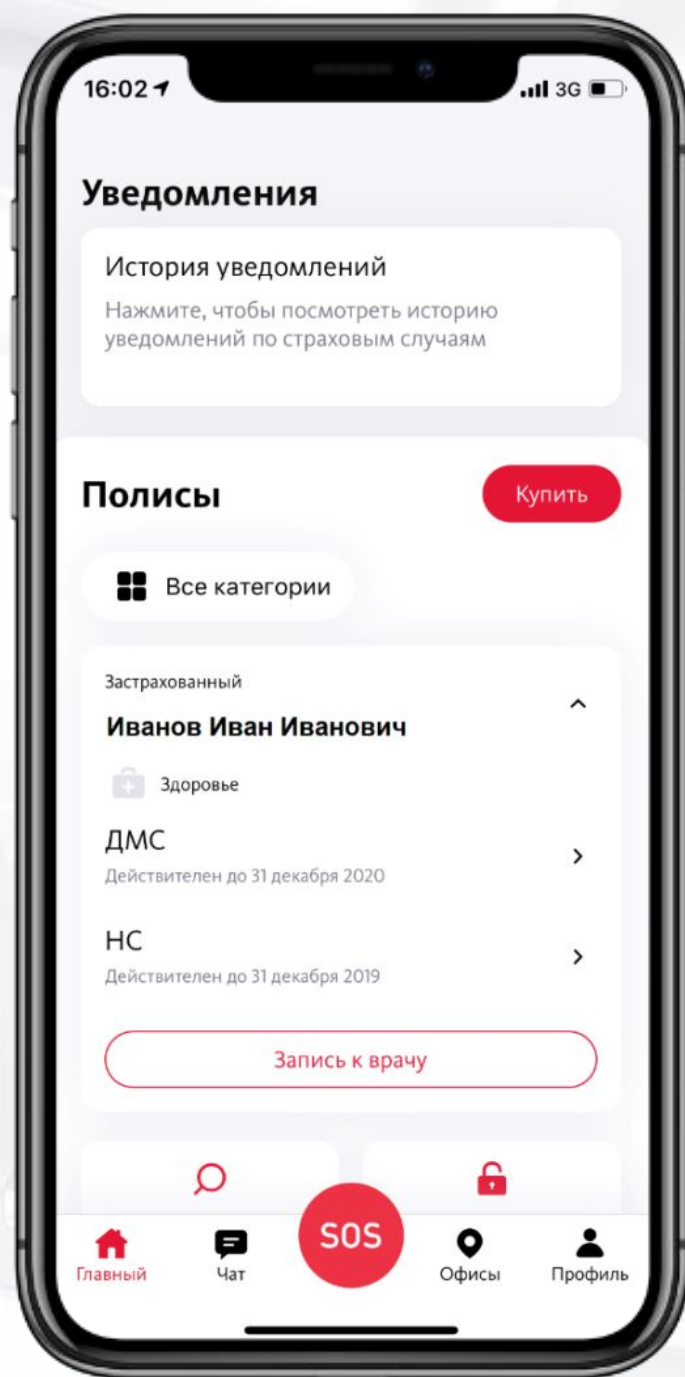
ἸἶΆἘἘῶῦἸἶΆ  
ἸἸἘἘἸἸἈἸἸἘἸἸἈ

## МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ «АЛЬФАМОБАЙЛ»



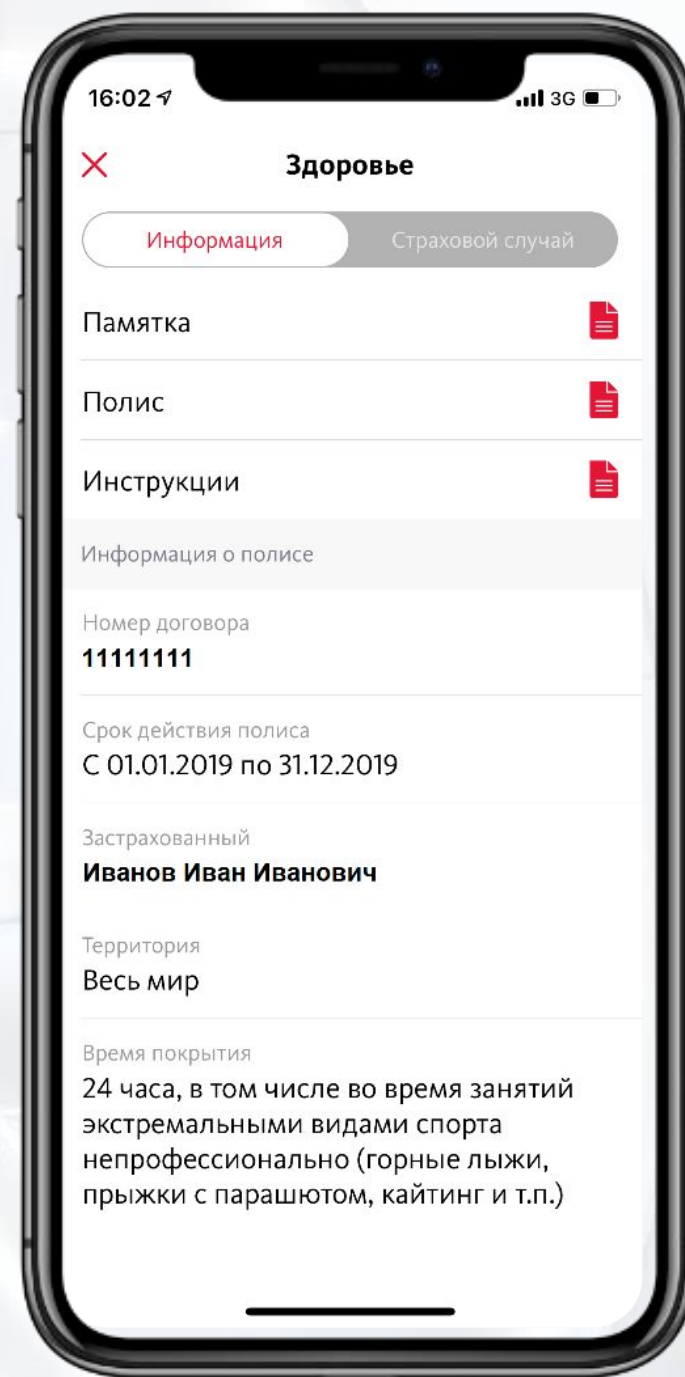
### СПИСОК ПОСЛЕДНИХ УВЕДОМЛЕНИЙ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

- Чат (можно задать вопрос)
- Кнопка **SOS**
- Личный профиль пользователя



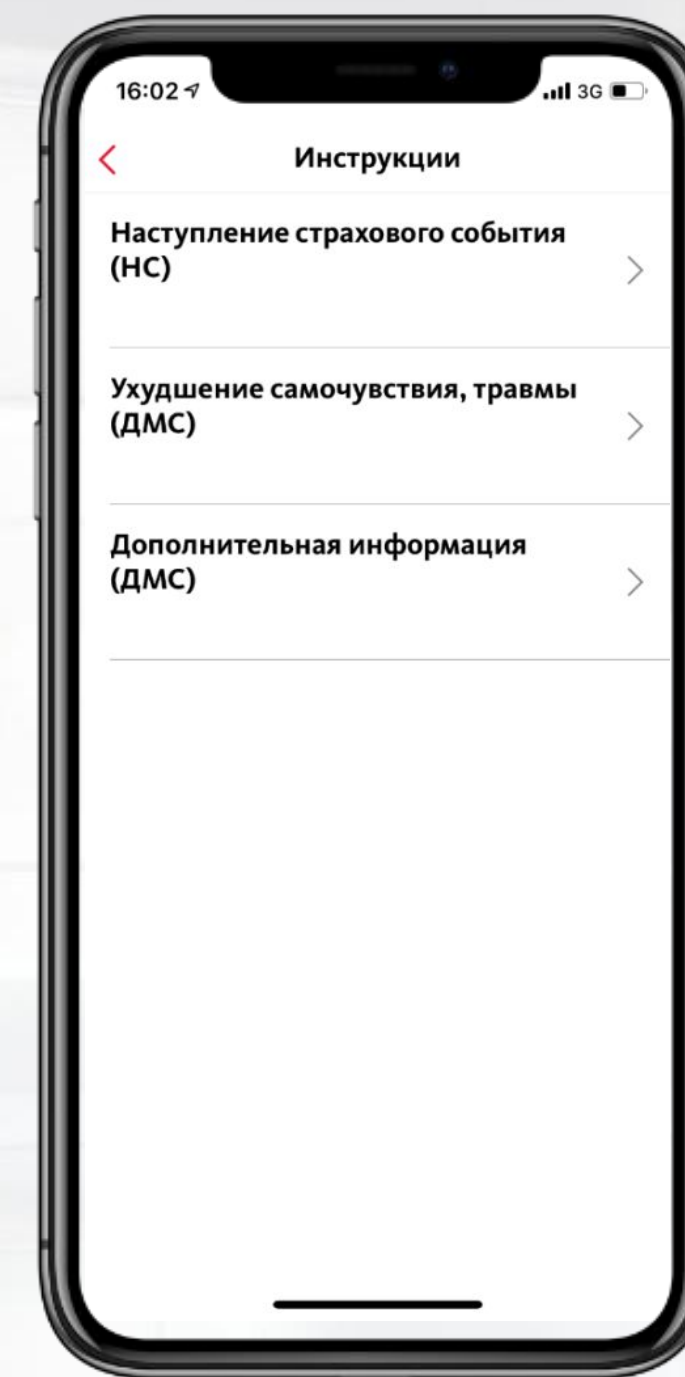
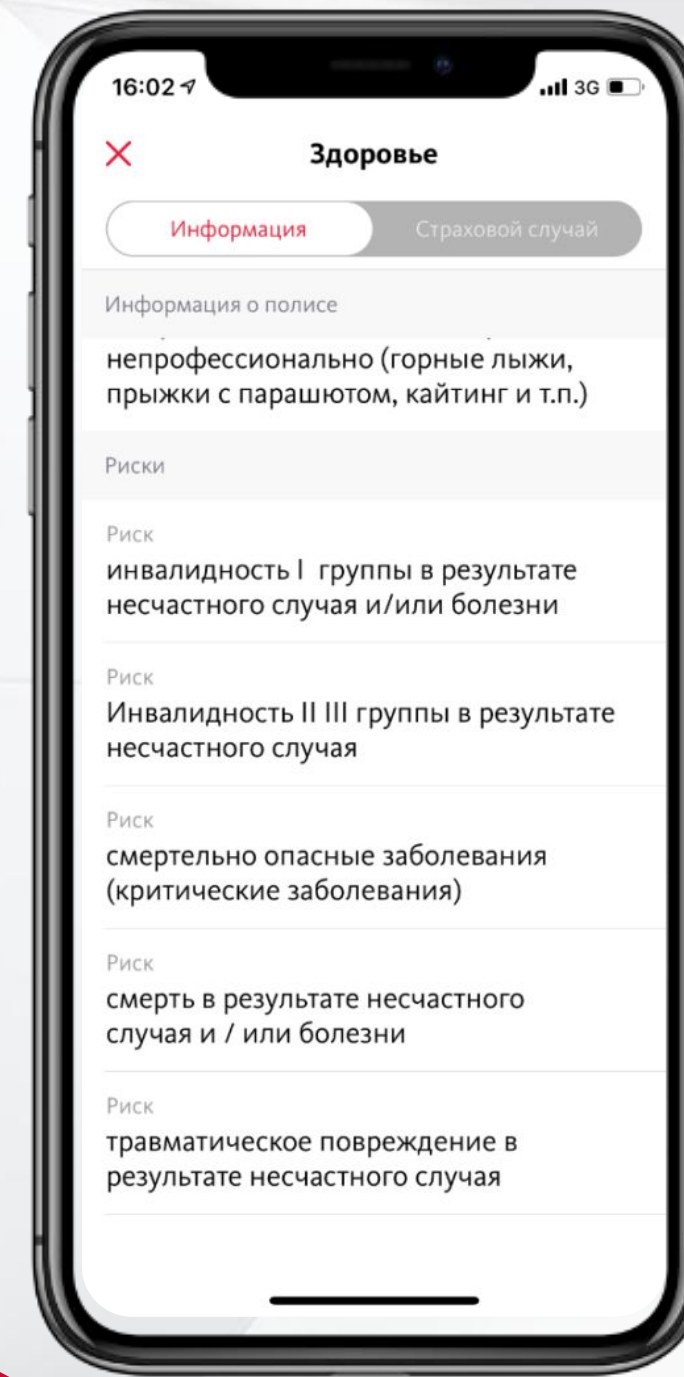
### ПОЛИС НС

На главном экране в разделе «Полисы» выберите необходимый полис от несчастных случаев (НС)



### ИНФОРМАЦИЯ О ПОЛИСЕ НС

Скачайте на телефон **Страховой сертификат** (полис) НС и **Памятку при наступлении страхового случая**. Прокрутите экран и посмотрите территорию покрытия и время действия страхования, а также какие риски включены в Вашу программу.



### ИНСТРУКЦИЯ

В данном разделе можно узнать о порядке действий **при наступлении страхового события**.



Электронный документ



Контроль и эффективное управление в одном месте

ЧАСТНЫМ ЛИЦАМ КОРПОРАТИВНЫМ КЛИЕНТАМ ПАРТ

Личный кабинет → Личный кабинет ВымпелКом

Мои полисы

ПОЛИСЫ

СТАТУС СТРАХОВОГО СОБЫТИЯ

Ваш страховой сертификат

Действует до  
08.10.2016

Табл  
Трам

Памятка

АльфаСтрахование приветствует Вас на странице Личного Кабинета

В своем личном кабинете вы найдете:

- информацию о страховой программе
- таблицы страховых выплат
- порядок действий при наступлении страхового случая

Желаем Вам доброго здоровья и благополучия.

### Заявка о наступлении страхового случая

[← К списку страховых событий](#)

Чтобы заявить о страховом случае:

- Кратко опишите обстоятельства происшествия
- Распечатайте и заполните шаблон заявления
- Подпишите, отсканируйте и приложите к форме заявки
- Вложите копии документов, относящихся к страховому случаю (справки, свидетельства и т.д.)

1. Заполните документ

Личный кабинет / Кабинет НС / Статус страхового события

### Статус страхового события

Номер убытка	Дата	Статус урегулирования убытка
--------------	------	------------------------------

0	0	
---	---	--

ЗАЯВИТЬ О СТРАХОВОМ СЛУЧАЕ

Документы

Выберите файлы

ОТПРАВИТЬ



## КОНТАКТНЫЕ ДАННЫЕ



Отдел урегулирования убытков НС  
АО «АльфаСтрахование»



8-800-755-50-02



[claimcorp@alfastrah.ru](mailto:claimcorp@alfastrah.ru)



115162, г. Москва, ул. Шаболовка, 31, стр. Б



**АЛЬФА  
СТРАХОВАНИЕ**  
СЕРВИС БУДУЩЕГО В НАСТОЯЩЕМ

АО «АльфаСтрахование»  
желает вам и вашим близким  
крепкого здоровья!

[www.alfastrah.ru](http://www.alfastrah.ru)

