

# СОТРУДНИЧЕСТВО КАК ОСНОВА СЕМЕЙНО-ОРИЕНТИРОВАННОЙ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

---

# ОСНОВЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ С КЛИЕНТОМ

---

- Готовность к взаимодействию
- Взаимное доверие и открытость
- Искренность
- Компетентность

**ПРИВЛЕЧЕНИЕ ЧЛЕНОВ СЕМЬИ К  
ОЦЕНКЕ СИТУАЦИИ В СЕМЬЕ, ИХ  
СОБСТВЕННЫХ ПРОБЛЕМ И  
ПОТРЕБНОСТЕЙ**

---



# 1. Определение состава семьи

---

- *биологической* (определяется наследственностью);
- *психологической* (определяется степенью привязанности)

Необходимо понять, как семья воспринимает себя саму: Кто включен в состав семьи?

Настолько они важны друг для друга?

Кто поддерживает кого и при каких обстоятельствах?

Кто является главой семьи?

Кто пользуется влиянием и к чьим советам прислушиваются?

## Открытые вопросы:

---

- Кто входит в вашу семью?
- Кто из них Вам ближе всех?
- Кто устанавливает правила в вашей семье?
- Чье мнение вы цените?
- К кому вы обращаетесь за помощью или советом?

## Дополнительные методы:

Рисунок семьи

Генограмма

# СОСТАВ СЕМЬИ: ОЦЕНКА ФАКТОРОВ

---

## Сильные стороны:

- Семья представляет собой сплоченную группу людей(периодически встречаются , звонят друг другу, ездят в гости);
- Члены семьи рассматривают себя как семейную группу (отождествляют себя друг с другом)



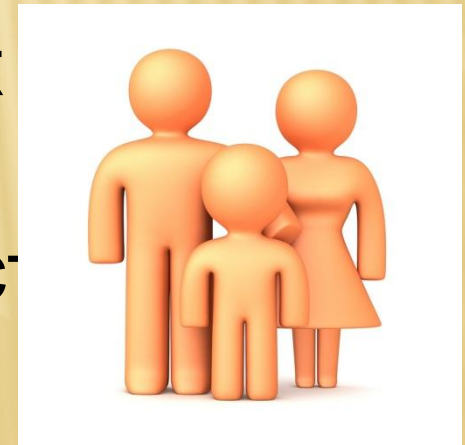


# СОСТАВ СЕМЬИ: ОЦЕНКА ФАКТОРОВ

---

## Факторы риска:

- ❑ Родители и дети эмоционально отстранены
- ❑ Состав семьи постоянно меняется, внутрисемейные отношения с низким уровнем стабильности
- ❑ Члены семьи не могут прийти к относительно состава семьи
- ❑ Родители изолированы от родст



## 2. ОЦЕНКА СИЛЬНЫХ СТОРОН , НАВЫКОВ И МОТИВАЦИИ ЧЛЕНОВ СЕМЬИ

Необходимо получить ответы на вопросы:

- Что члены семьи делают хорошо? Чем они гордятся? Что рождает чувство собственного достоинства и удовлетворения?
- **С какими стрессами и проблемами члены семьи успешно справились в прошлом?** Как им это удалось? Какие ресурсы и адаптивные стратегии они использовали?
- Как можно содействовать укреплению сильных сторон?
- Как
- Чего родители хотят для себя и своих детей? Как они этого предполагают достичь?
- В чем цели и желания членов семьи совпадают с ожиданиями куратора?

□



---

**МОТИВАЦИЯ У ЧЛЕНОВ СЕМЬИ  
ВСЕГДА ЕСТЬ , ГЛАВНОЕ В ТОМ,  
КУДА ОНА НАПРАВЛЕНА**



### 3. СРЕДОВЫЕ СТРЕССОРЫ И РЕСУРЫ

---

- Уровень и стабильность дохода
- Способность рационально распоряжаться денежными средствами
- Наличие продуктов питания и подходящей одежды
- Обустройство места проживания семьи
- Уровень безопасности и достаточности жилья
- Наличие коммунальных услуг
- Доступность общественного транспорта
- Знают ли о социальных услугах и пользуются ли ими?
- Если нет, что что мешает?

# ОЦЕНКА СРЕДОВЫХ СТРЕССОВ И РЕСУРОВ

---

## **Сильные стороны**

- Члены семьи способны удовлетворять свои базовые потребности
- Члены семьи грамотно распределяют ограниченные доходы и оптимально используют ресурсы

## **Факторы риска**

- Члены семьи не в состоянии удовлетворить свои базовые потребности (нерегулярно питаются, нет постоянного места жительства)
- Нет надежного источника дохода
- Члены семьи не умеют грамотно распределять доходы, тратят их неэффективно

**СРЕДОВЫЕ ПРОБЛЕМЫ ДОЛЖНЫ РЕШАТЬСЯ В ПЕРВУЮ ОЧЕРЕДЬ**



## 4 ПСИХОСОЦИАЛЬНЫЕ ФАКТОРЫ

---

- Эмоциональный самоконтроль
- Чувство собственного достоинства и уверенность в своих силах
- Способность брать ответственность за свое поведение
- Способность реалистично оценивать свои сильные и слабые стороны
- Способность вести себя целеустремленно и независимо
- Характер межличностных отношений (привязанность, доверие или подозрительность и сдержанность )
- Родительские навыки
  
- **Адаптивные стратегии и способы реагирования на стресс**

# РОДИТЕЛЬСКИЕ НАВЫКИ

---

- Базовый уход за детьми ( питание, одевание, личная гигиена и т.п.)
- Формирование привязанности (ласка, понимание, общение)
- Поддержание дисциплины ( виды ограничений, последовательность, эффективность)
- Достаточность надзора и обеспечение безопасности ребенка
- Развитие ребенка
- Степень строгости и реалистичности требований с учетом возраста и развития ребенка

# АДАПТИВНЫЕ СТРАТЕГИИ И СПОСОБЫ РЕАГИРОВАНИЯ НА СТРЕСС

- **СТРЕСС+АДАПТАЦИЯ = ГОМЕОСТАЗ**
- **КРИЗИС = НАРУШЕНИЕ ГОМЕОСТАЗА**

## **Восприятие события**

1. Событие воспринимается как реальная или потенциальна **утрата** . Эмоциональная реакция – **депрессия** .
2. Событие воспринимается как реальная или потенциальная **угроза** . Эмоциональная реакция – **тревога** .
3. Событие воспринимается как **вызов** . Эмоциональная реакция – **мобилизация ресурсов** .



# АДАПТИВНЫЕ СТРАТЕГИИ И СПОСОБЫ РЕАГИРОВАНИЯ НА СТРЕСС

## Эффективные адаптивные стратегии :

Способность составлять перспективные планы

Способность осуществлять конструктивные действия

Способность заниматься деятельностью по устранению стресса

Способность выявлять и эффективно использовать ресурсы

( социальное окружение, внешние ресурсы)

## Неэффективные адаптивные стратегии :

«Страусинные» реакции (отрицание, избегание проблемы)

«Петушинные» реакции (сваливание вины , воинственная позиция)