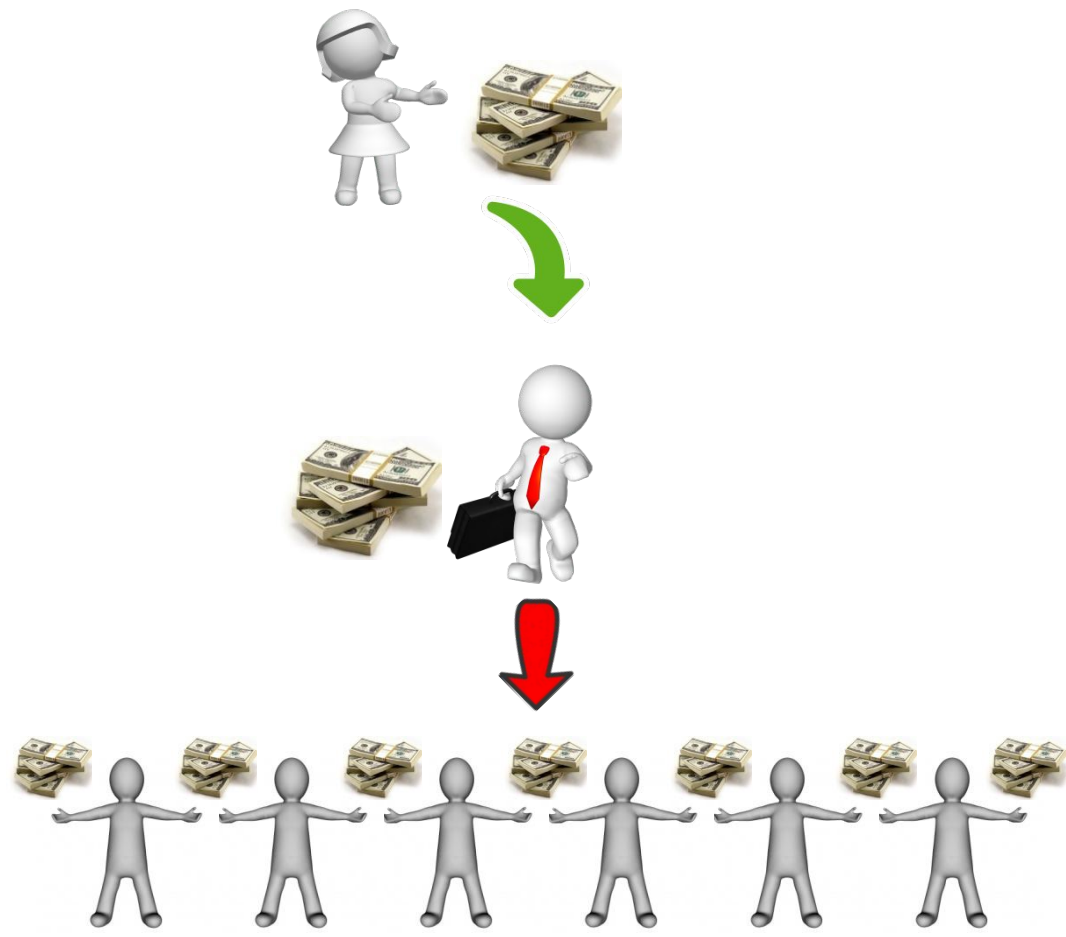


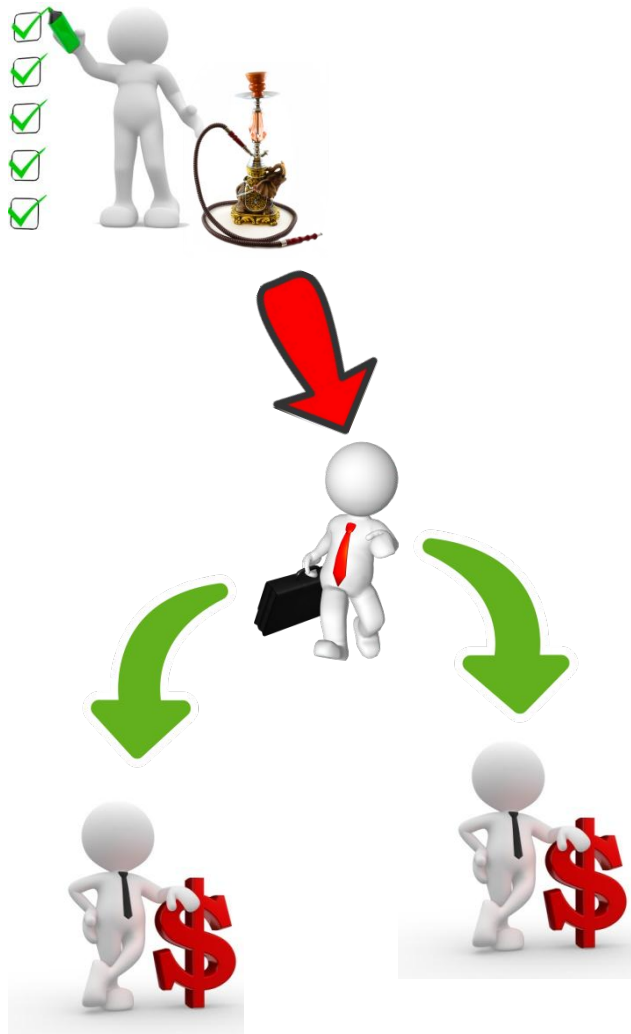


# Мотивация и обучение

# ЗАРПЛАТА



# Мотивация



# Борьба за каждого гостя



---

## Теория ЛОЯЛЬНОСТИ



50/50



# Обучение



# Скрипты кальянного мастера

## НАЧАЛО СМЕНЫ

- ❖ Проверка чистоты рабочего места, кальянов, шлангов, мундштуков
- ❖ Проверка ассортимента табака, одноразовых мундштуков, работоспособности оборудования

## АЛГОРИТМ ПРИНЯТИЯ

### ЗАКАЗА

- ❖ Приветствие гостя и представление (передача кальянной карты)
- ❖ Выявление потребностей гостя (крепость, предпочтения и отвращение вкусов, тяга)
- ❖ Подготовка и вынос кальяна
- ❖ Преподнесение вкуса кальяна
- ❖ Своевременный контроль жара и замена углей
- ❖ Предложение гостю нового кальяна
- ❖ Прощание с гостем

# Кальянная миксология

ПРОСТАЯ



ИНТУИТИВНАЯ

-Бекон

-Перец

-

Бasilik

АССОЦИАТИВНА



# Виды забивок

- ▣ С отступом
- ▣ Касание
- ▣ Оверпак
- ▣ Секторами
- ▣ Слойми
- ▣ Совместное(сектор, слой)





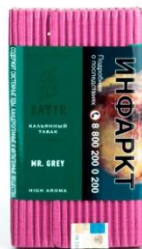
# Кальянная смесь



noname

# Физика и Химия

куре  
Ка



Фанел



Турка



UPG



Бочка



Убивашк

а