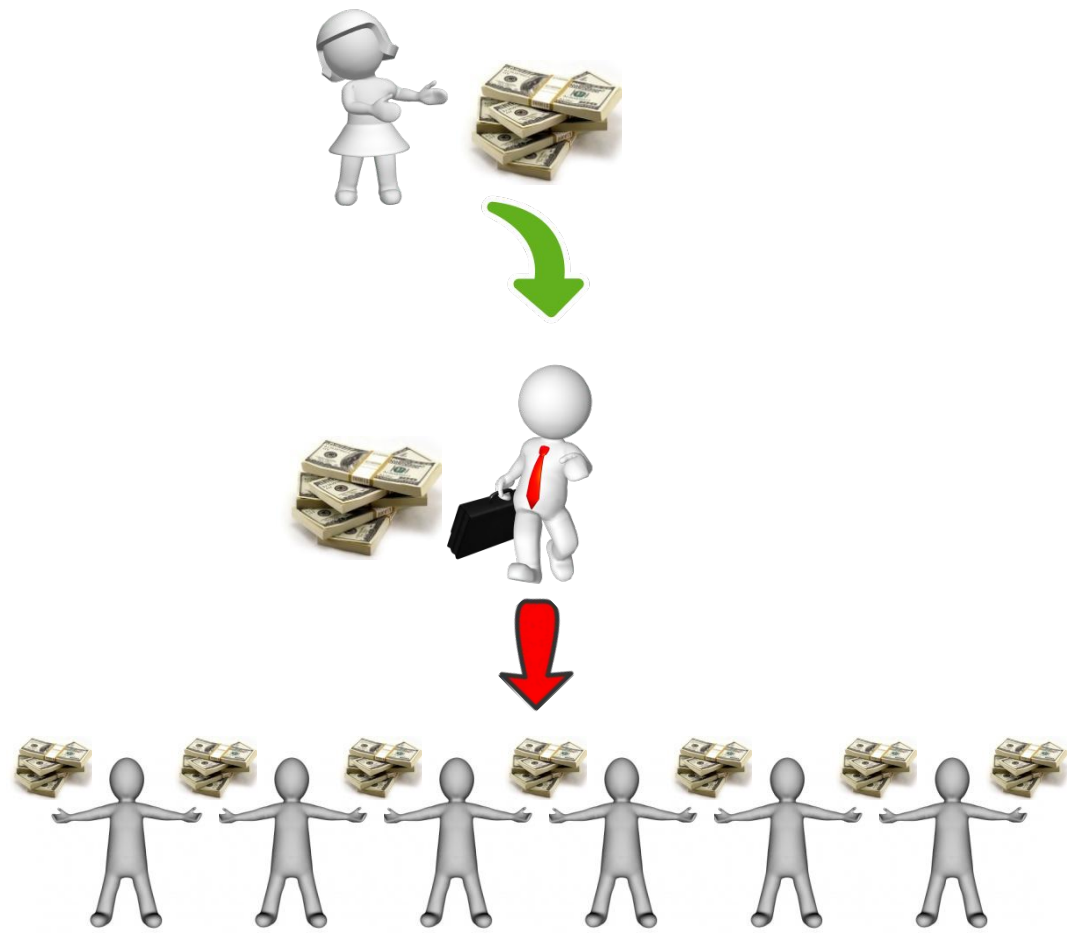


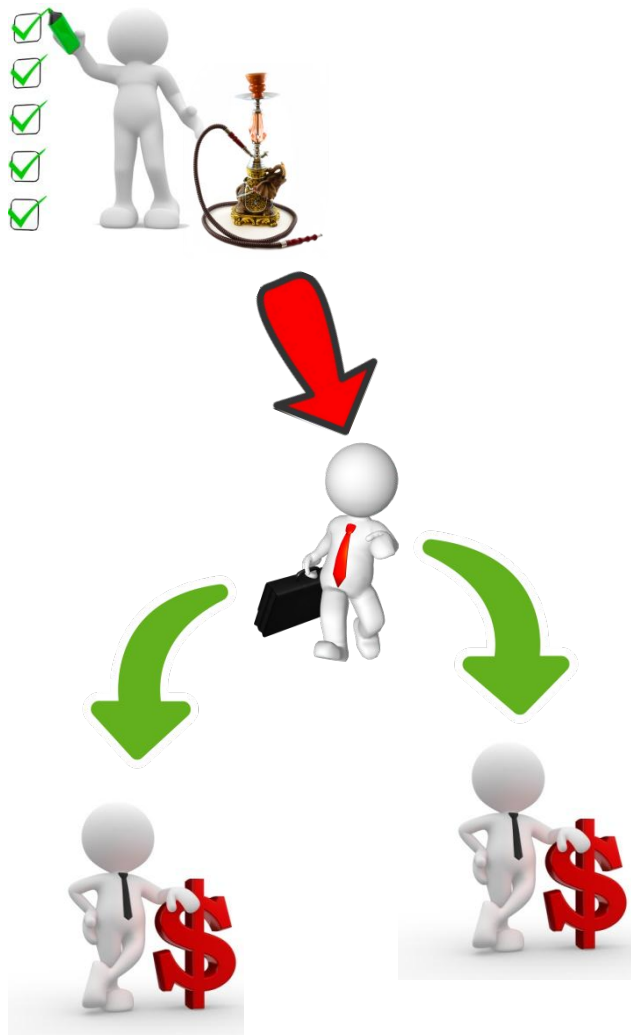


Мотивация и обучение

ЗАРПЛАТА



Мотивация



Борьба за каждого гостя



Теория ЛОЯЛЬНОСТИ



50/50



Обучение



Скрипты кальянного мастера

НАЧАЛО СМЕНЫ

- ❖ Проверка чистоты рабочего места, кальянов, шлангов, мундштуков
- ❖ Проверка ассортимента табака, одноразовых мундштуков, работоспособности оборудования

АЛГОРИТМ ПРИНЯТИЯ

ЗАКАЗА

- ❖ Приветствие гостя и представление (передача кальянной карты)
- ❖ Выявление потребностей гостя (крепость, предпочтения и отвращение вкусов, тяга)
- ❖ Подготовка и вынос кальяна
- ❖ Преподнесение вкуса кальяна
- ❖ Своевременный контроль жара и замена углей
- ❖ Предложение гостю нового кальяна
- ❖ Прощание с гостем

Кальянная миксология

ПРОСТАЯ



ИНТУИТИВНАЯ

-Бекон

-Перец

-

Бasilik

АССОЦИАТИВНА



Виды забивок

- С отступом
- Касание
- Оверпак
- Секторами
- Сляями
- Совместное(сектор, слой)



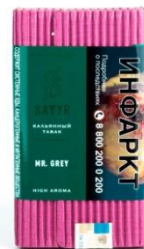
Кальянная смесь



noname

Физика и Химия

куре
Ка



Фанел



Турка



UPG



Бочка



Убивашк

а