

A man in a dark suit is holding a large grid of yellow sticky notes in front of him. The sticky notes are arranged in a grid pattern, partially obscuring his face and body. The background shows a modern office interior with two blue armchairs and a small orange table. The text "Принятие управленческих решений" is overlaid on the right side of the image.

Принятие управленческих решений

Два подхода в принятии решений

- Принятие правильных решений – это **искусство**. Им обладают люди, которые имеют индивидуальные особенности личности, врожденные организаторские способности.
- Принятие правильных решений – это **наука**. Люди, придерживающиеся этой точки зрения считают, что решения необходимо обосновывать и подкреплять расчетами.

Управленческое решение – это выбор альтернативы

Управленческое решение – это выбор альтернативы, осуществленный руководителем в рамках его должностных полномочий, направленный на достижение целей организации.

Модели принятия решений

<p>МОДЕЛЬ ЛИЧНОСТНО- ОГРАНИЧЕННОЙ РАЦИОНАЛЬНОСТИ</p>	<p>РАЦИОНАЛЬНАЯ МОДЕЛЬ</p>
<p>ПОЛИТИЧЕСКАЯ МОДЕЛЬ</p>	<p>МОДЕЛЬ ОРГАНИЗАЦИОННО- ОГРАНИЧЕННОЙ РАЦИОНАЛЬНОСТИ</p>

Модели принятия решений

**МЕТОДЫ
ПРИНЯТИЯ РЕШЕНИЙ**

```
graph TD; A[МЕТОДЫ ПРИНЯТИЯ РЕШЕНИЙ] --> B[ИНТУИТИВНЫЕ]; A --> C[РАЦИОНАЛЬНЫЕ]; C --> D[РАЦИОНАЛЬНО-ЛОГИЧЕСКИЕ]; C --> E[ИССЛЕДОВАНИЕ ОПЕРАЦИЙ];
```

ИНТУИТИВНЫЕ

РАЦИОНАЛЬНЫЕ

РАЦИОНАЛЬНО-ЛОГИЧЕСКИЕ

ИССЛЕДОВАНИЕ ОПЕРАЦИЙ

Рационально-логическое принятие решений

- **Алгоритмический метод.**
- **Организационный метод.**
- **Экономический метод.**

Алгоритм принятия решения

Алгоритм принятия решения – процесс принятия решения в определенной логической последовательности.

- Выявление проблемы
- Диагностика проблемы
- Формулирование проблемы
- Определение ограничений
- Определение списка альтернативных решений
- Определение критерия выбора оптимального решения
- Выбор оптимального решения

Индивидуальные стили принятия решений

- **1) Директивный**, для руководителей предпочитающих простые, четкие решения проблем. Такие руководители принимают решения быстро, т.к. не стремятся анализировать большое количество информации и рассматривать много альтернатив. Принимая рациональные решения
- **2) Аналитический**, для руководителей, находящих комплексные решения, основанные на большом объеме информации. Такие руководители исходят из объективных, рациональных фактов и данных
- **3) Концептуальный**, руководители предпочитают анализировать широкий спектр информации. Такие руководители социально ориентированы и любят обсуждать проблемы (решения) с др. людьми. Используют информацию поступающую не только из управленческих систем, но и от др. людей. Стремятся найти творческое решение проблемы
- **4) Поведенческий** для руководителей с обостренным чувством ответственности за др. людей. Такие руководители должны обсудить решения лично с исполнителями, чтобы выяснить как решение повлияет на каждого исполнителя. Способ достигать личных целей исполнителей