

## **ДИСЦИПЛИНА « ОСНОВЫ ОРГАНИЗАЦИИ УПРАВЛЕНЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ»**

**Тема 2. Методологические основы организации управленческой деятельности.**

**ПЗ №1. Общая методология организации и технологическая организация управленческой деятельности.**

## Учебные цели:

1. Раскрыть общую методологию организации управленческой деятельности.
2. Сконцентрировать внимание слушателей на наиболее сложных и узловых понятиях, раскрывающих технологическую организацию, управленческой деятельности.
3. Стимулировать активную познавательную деятельность слушателей и способствовать формированию у них творческого мышления.

## УЧЕБНЫЕ ВОПРОСЫ:

1. Общая методология организации управленческой деятельности.
2. Технологическая организация управленческой деятельности.

1-й учебный вопрос.

**ОБЩАЯ МЕТОДОЛОГИЯ ОРГАНИЗАЦИИ  
УПРАВЛЕНЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

# 1.1. СОДЕРЖАНИЕ (НАПРАВЛЕНИЯ) ОРГАНИЗАЦИИ УПРАВЛЕНЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

## СПРАВКА:

процесс ОУД, хотя и условно, можно разделить на два этапа –  
**этап создания системы** деятельности и  
**этап поддержания (организации)** эффективного  
функционирования этой системы, то есть необходимого  
качества самой управленческой деятельности

## Направления (элементы) ОУД

1 анализ целей, задач деятельности и содержания её процессов;

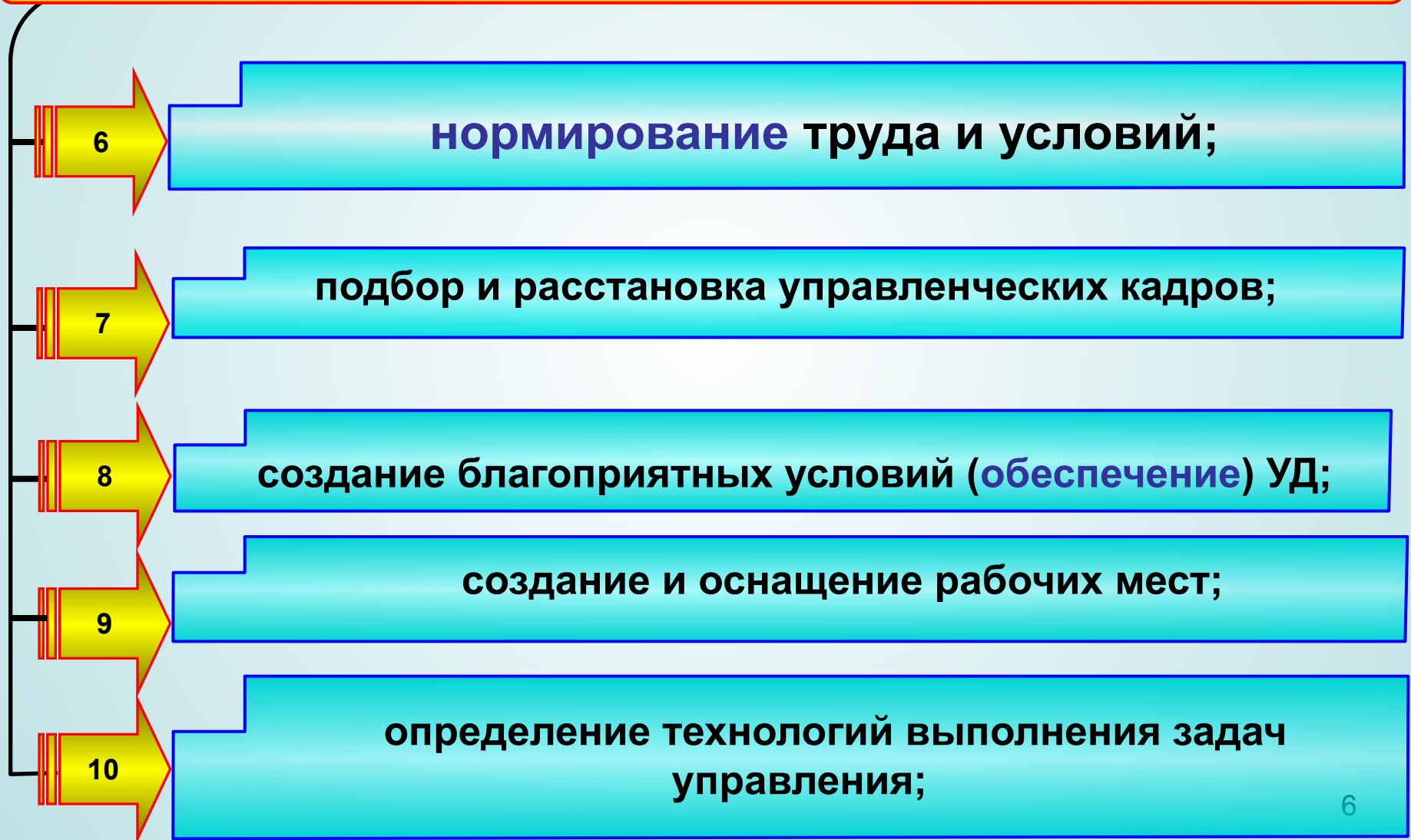
2 определение методов организации УД;

3 проектирование деятельности;

4 разделение труда и кооперация УД в системе;

5 регламентирование УД;

## Направления (элементы) ОУД



## Направления (элементы) ОУД

11

создание и развитие информационной базы и обеспечение её доступности для звеньев управления;

12

обеспечение стабильности УД по формам и методам;

13

адаптация структур и деятельности к конкретным условиям;

14

мотивирование ДЛ на проявление инициативы и творчества в деятельности

другие элементы

## **1.2 Основные принципы и методы организации управленческой деятельности**

**СПРАВКА:** К основным принципам ОУД относятся принципы целенаправленности, экономичности, комплексности, системности, регламентации, специализации, стабильности и целенаправленного творчества.



# МЕТОДЫ ОУД

Проектирование

(разработка  
структур УД)

Регламентирование

(установление правил  
и режимов уд)

Нормирование

(определение  
норм и  
показателей)

Результаты применения метода

Технологическая  
структура  
(тех. проекты)  
Инф. структура  
(проект движения Д.)  
Оргструктура  
(оргпроекты)  
Соц-я структура  
(проекты служ. отн.)

Организационное  
(закрепление работ  
за СП и ДЛ)  
Временное  
(закреп. распорядка  
работы)  
Психофизиологиче-  
ское (закреп. условий  
работы)

Нормы времени  
Нормы численности  
Нормы  
управляемости  
Нормы  
обслуживания

Каждый метод имеет свои пределы в которых он должен  
применяться

Инструктирование  
(определение и

# МЕТОДЫ ОУД

Технологизация

доведение  
особенностей  
деятельности)

(выработка и внедрение  
технологий)

Результаты применения метода

Установление и доведение  
особенностей **совместной** УД в  
конкретных условиях

Установление и доведение  
особенностей **индивидуальной**  
УД в конкретных условиях

Определение **технологической  
структуры** деятельности  
(совокупность этапов, работ,  
операций)  
**Разработка и применение  
технологий** и алгоритмов действий  
при решении конкретных задач  
управления

Каждый метод имеет свои пределы в которых он должен  
применяться

2-й учебный вопрос.

# **ТЕХНОЛОГИЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ УПРАВЛЕНЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

## **2.1. Технологизация управленческой деятельности**

**СПРАВКА: технологии - совокупность способов и последовательности преобразования чего-либо для получения желаемых результатов (продукция, информация, услуги и т.д.)**

# ТЕХНОЛОГИЗАЦИЯ УПРАВЛЕНЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

является: 1. методом организации УД,  
2. представляет собой процесс внедрения и реализации технологий.

**ВКЛЮЧАЕТ:**

определение  
содержания  
процессов  
деятельности

заблаговременное  
установление  
необходимых систем  
и выбор методов  
решения  
управленческих  
задач

определение  
последовательности  
и порядка  
управленческой  
деятельности

Смысл технологизации заключается в обязательном, массовом  
использовании в управленческой деятельности лучших  
технологий

# ТЕХНОЛОГИЗАЦИЯ УПРАВЛЕНЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Проектирование и подбор управленческих технологий следует начинать с **типологизации управленческих ситуаций**

Разработанные технологии выполнения управленческих процессов подлежат **регламентации**, т.е. закреплению в нормативной форме, требующей обязательного выполнения.

В качестве **форм регламентации** могут выступать:  
блок - схемы работ по функциям и этапам управления;  
процедуры выполнения управленческих работ;  
операционно – технологические карты;  
алгоритмы;  
инструкции и т.д.

**технологизация УД в целом и ее процессов, этапов, позволяет заблаговременно определить содержание, методы, формы, способы деятельности и порядок их реализации для решения задач управления**

## **2.2. ТЕХНОЛОГИЧЕСКАЯ СТРУКТУРА УПРАВЛЕНЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

**СПРАВКА:** Технологизация управленческой деятельности предполагает выбор конкретной технологической структуры, которая представляет собой упорядоченную совокупность этапов (стадий, фаз), а также работ и операций, выполняемых на каждом этапе

# ТЕХНОЛОГИЧЕСКАЯ СТРУКТУРА УД

## ЭЛЕМЕНТЫ ТЕХНОЛОГИЧЕСКОЙ СТРУКТУРЫ

этап (стадия) - часть упр.процесса, которая периодически повторяется, имеет определенное содержание, свой набор форм методов и приемов УД, временную характеристику

работа - логически и технологически связанная совокупность операций и действий, предназначенных для получения промежуточного результата при отработке, реализации этапа (стадии)

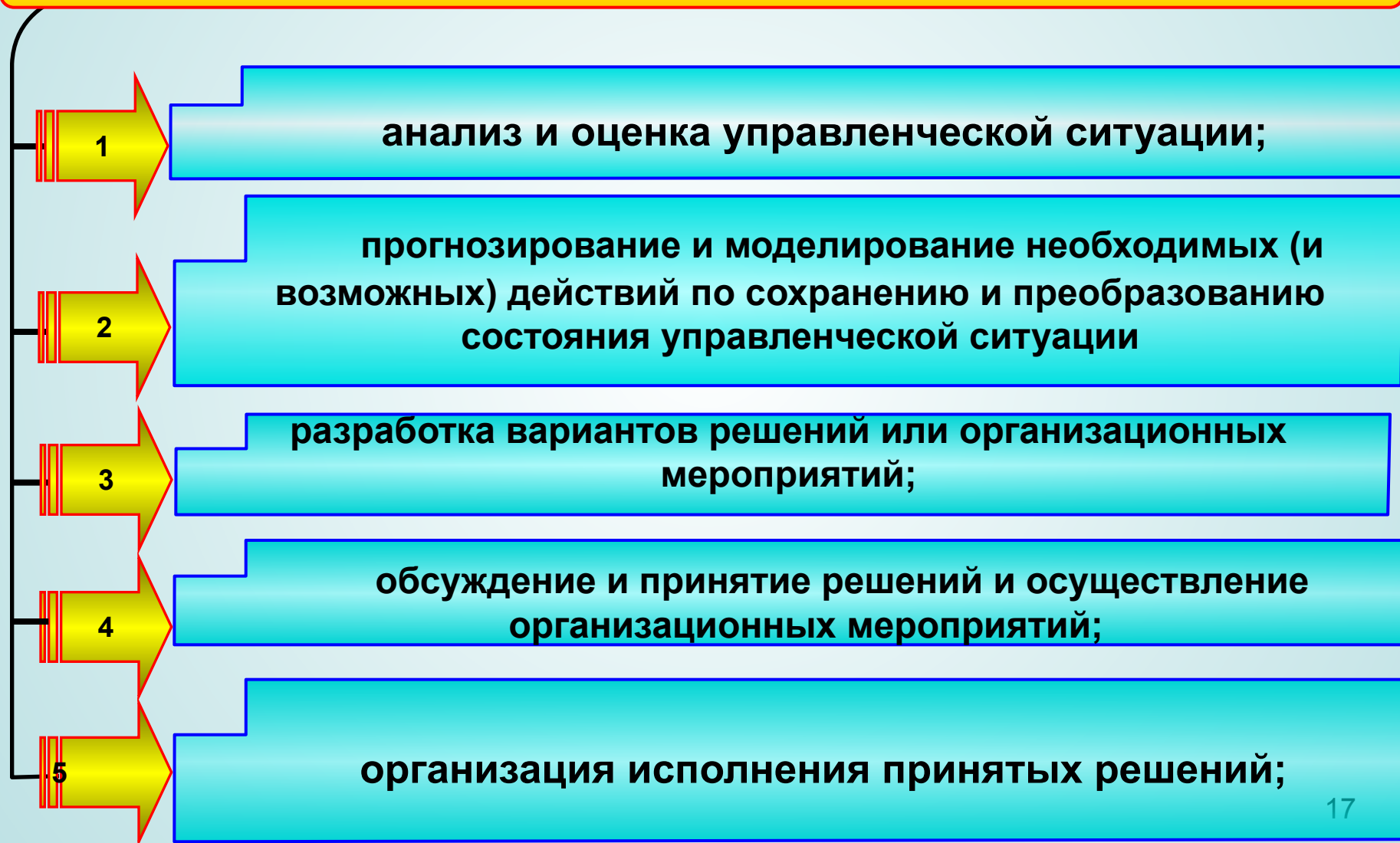
Операция -однородная, логически неделимая часть (первичный элемент) процесса управления, направленная на достижение определенной (локальной) цели УД, выполняется одним или несколькими исполнителями

Элементарные управленческие операции: речь, чтение, слушание, обдумывание и др.



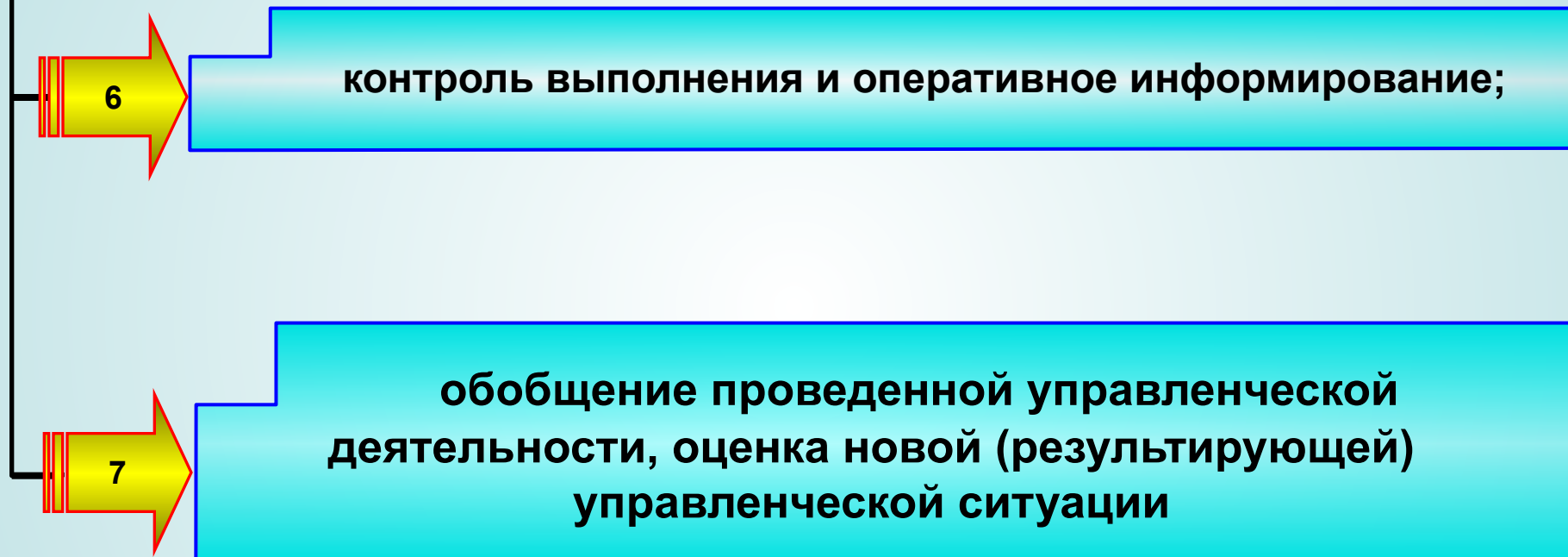
# ТЕХНОЛОГИЧЕСКАЯ СТРУКТУРА УД

## ОБЩЕПРИНЯТЫЕ ЭТАПЫ УД



# ТЕХНОЛОГИЧЕСКАЯ СТРУКТУРА УД

## ОБЩЕПРИНЯТЫЕ ЭТАПЫ УД



# ТЕХНОЛОГИЗАЦИЯ УПРАВЛЕНЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

**другие подходы в типологии управленческого процесса;  
деление на этапы по типовой последовательности выполнения  
управленческих работ**

## Подготовительный этап

задание на решение  
задачи (ситуации)  
-определение основ  
(способа) решения  
задачи и др.

## Рабочий этап

координация и  
контроль работы  
специалистов  
и др.

## Завершающий этап

оценка эффективности  
решения;  
организация доведения  
выполнения, контроль  
и др.

**все подходы деления процессов УД привязаны к процессу реализации  
основных функций управления, составляющих основу содержания  
процессов управления**

## 2.3. Виды алгоритмов работы органов управления организаций

**СПРАВКА: АЛГОРИТМ,**

- 1) набор правил, позволяющих за конечное число шагов решать любую конкретную задачу из некоторого класса однотипных задач.
- 2) (упр.) программа, определяющая последовательность действий ОУ и отдельных ДЛ при осуществлении стадий, процедур, операций управленческой деятельности

# АЛГОРИТМ РАБОТЫ ОРГАНОВ УПРАВЛЕНИЯ

**АЛГОРИТМ ДОЛЖЕН ОБЛАДАТЬ РЯДОМ СВОЙСТВ**

## ОПРЕДЕЛЕННОСТЬ

способность  
решать конкретные,  
практические задачи

## ТИПИЧНОСТЬ

применение  
алгоритмов для  
различных ситуаций

## РЕЗУЛЬТАТИВНОСТЬ

наличие  
положительного эффекта  
от применения алгоритма

**Современные условия деятельности любой организации характеризуются повышением сложности существующих и появлением новых задач. Поэтому работа по алгоритмизации задач управления организациями должна вестись непрерывно**

# ВИДЫ АЛГОРИТМОВ

## ПО ПРИЗНАКУ ФУНКЦИЙ

### ОБЩИЕ

описывают логические правила и последовательность выполнения упр. операций всеми СП и ДЛ ОУ

### СПЕЦИАЛЬНЫЕ

описывают выполнение только тех специфических упр. операций и только теми СП и ДЛ ОУ, которые необходимы для решения данной задачи

### ЧАСТНЫЕ

для уточнения деятельности отдельных ДЛ или выполнения конкретной управленческой операции

**В настоящее время в МИД РФ широко и настойчиво внедряются различные системы, технологии, алгоритмы, совершенствующие УД ОУ и отдельных ДЛ**