

ДИСЦИПЛИНА « ОСНОВЫ ОРГАНИЗАЦИИ УПРАВЛЕНЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ»

Тема 2. Методологические основы организации управленческой деятельности.

ПЗ №1. Общая методология организации и технологическая организация управленческой деятельности.

Учебные цели:

1. Раскрыть общую методологию организации управленческой деятельности.
2. Сконцентрировать внимание слушателей на наиболее сложных и узловых понятиях, раскрывающих технологическую организацию, управленческой деятельности.
3. Стимулировать активную познавательную деятельность слушателей и способствовать формированию у них творческого мышления.

УЧЕБНЫЕ ВОПРОСЫ:

1. Общая методология организации управленческой деятельности.
2. Технологическая организация управленческой деятельности.

1-й учебный вопрос.

**ОБЩАЯ МЕТОДОЛОГИЯ ОРГАНИЗАЦИИ
УПРАВЛЕНЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

1.1. СОДЕРЖАНИЕ (НАПРАВЛЕНИЯ) ОРГАНИЗАЦИИ УПРАВЛЕНЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

СПРАВКА:

процесс ОУД, хотя и условно, можно разделить на два этапа –
этап создания системы деятельности и
этап поддержания (организации) эффективного
функционирования этой системы, то есть необходимого
качества самой управленческой деятельности

Направления (элементы) ОУД

1 анализ целей, задач деятельности и содержания её процессов;

2 определение методов организации УД;

3 проектирование деятельности;

4 разделение труда и кооперация УД в системе;

5 регламентирование УД;

Направления (элементы) ОУД



Направления (элементы) ОУД

11

создание и развитие информационной базы и обеспечение её доступности для звеньев управления;

12

обеспечение стабильности УД по формам и методам;

13

адаптация структур и деятельности к конкретным условиям;

14

мотивирование ДЛ на проявление инициативы и творчества в деятельности

другие элементы

1.2 Основные принципы и методы организации управленческой деятельности

СПРАВКА: К основным принципам ОУД относятся принципы целенаправленности, экономичности, комплексности, системности, регламентации, специализации, стабильности и целенаправленного творчества.

МЕТОДЫ ОУД

Проектирование

(разработка
структур УД)

Регламентирование

(установление правил
и режимов уд)

Нормирование

(определение
норм и
показателей)

Результаты применения метода

Технологическая
структура
(тех. проекты)
Инф. структура
(проект движения Д.)
Оргструктура
(оргпроекты)
Соц-я структура
(проекты служ. отн.)

Организационное
(закрепление работ
за СП и ДЛ)
Временное
(закреп. распорядка
работы)
Психофизиологиче-
ское (закреп. условий
работы)

Нормы времени
Нормы численности
Нормы
управляемости
Нормы
обслуживания

Каждый метод имеет свои пределы в которых он должен
применяться

Инструктирование
(определение и

МЕТОДЫ ОУД

Технологизация

доведение
особенностей
деятельности)

(выработка и внедрение
технологий)

Результаты применения метода

Установление и доведение
особенностей **совместной** УД в
конкретных условиях

Установление и доведение
особенностей **индивидуальной**
УД в конкретных условиях

Определение **технологической**
структуры деятельности
(совокупность этапов, работ,
операций)
Разработка и применение
технологий и алгоритмов действий
при решении конкретных задач
управления

Каждый метод имеет свои пределы в которых он должен
применяться

2-й учебный вопрос.

ТЕХНОЛОГИЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ УПРАВЛЕНЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

2.1. Технологизация управленческой деятельности

СПРАВКА: технологии - совокупность способов и последовательности преобразования чего-либо для получения желаемых результатов (продукция, информация, услуги и т.д.)

ТЕХНОЛОГИЗАЦИЯ УПРАВЛЕНЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

является: 1. методом организации УД,
2. представляет собой процесс внедрения и реализации технологий.

ВКЛЮЧАЕТ:

определение
содержания
процессов
деятельности

заблаговременное
установление
необходимых систем
и выбор методов
решения
управленческих
задач

определение
последовательности
и порядка
управленческой
деятельности

Смысл технологизации заключается в обязательном, массовом
использовании в управленческой деятельности лучших
технологий

ТЕХНОЛОГИЗАЦИЯ УПРАВЛЕНЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Проектирование и подбор управленческих технологий следует начинать с **типологизации управленческих ситуаций**

Разработанные технологии выполнения управленческих процессов подлежат **регламентации**, т.е. закреплению в нормативной форме, требующей обязательного выполнения.

В качестве **форм регламентации** могут выступать:
блок - схемы работ по функциям и этапам управления;
процедуры выполнения управленческих работ;
операционно – технологические карты;
алгоритмы;
инструкции и т.д.

технологизация УД в целом и ее процессов, этапов, позволяет заблаговременно определить содержание, методы, формы, способы деятельности и порядок их реализации для решения задач управления

2.2. ТЕХНОЛОГИЧЕСКАЯ СТРУКТУРА УПРАВЛЕНЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

СПРАВКА: Технологизация управленческой деятельности предполагает выбор конкретной технологической структуры, которая представляет собой упорядоченную совокупность этапов (стадий, фаз), а также работ и операций, выполняемых на каждом этапе

ТЕХНОЛОГИЧЕСКАЯ СТРУКТУРА УД

ЭЛЕМЕНТЫ ТЕХНОЛОГИЧЕСКОЙ СТРУКТУРЫ

этап (стадия) - часть упр.процесса, которая периодически повторяется, имеет определенное содержание, свой набор форм методов и приемов УД, временную характеристику

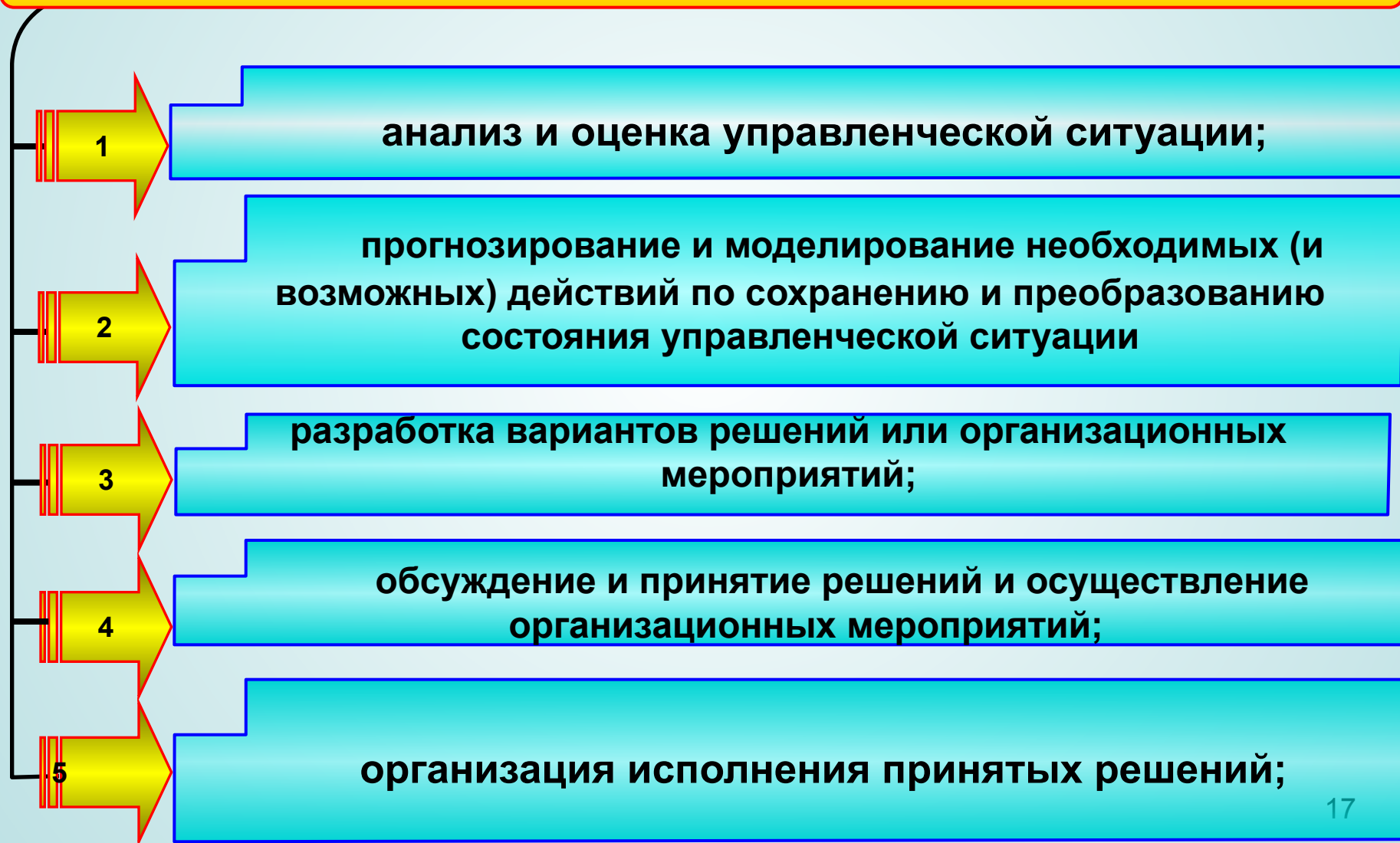
работа - логически и технологически связанная совокупность операций и действий, предназначенных для получения промежуточного результата при отработке, реализации этапа (стадии)

Операция -однородная, логически неделимая часть (первичный элемент) процесса управления, направленная на достижение определенной (локальной) цели УД, выполняется одним или несколькими исполнителями

Элементарные управленческие операции: речь, чтение, слушание, обдумывание и др.

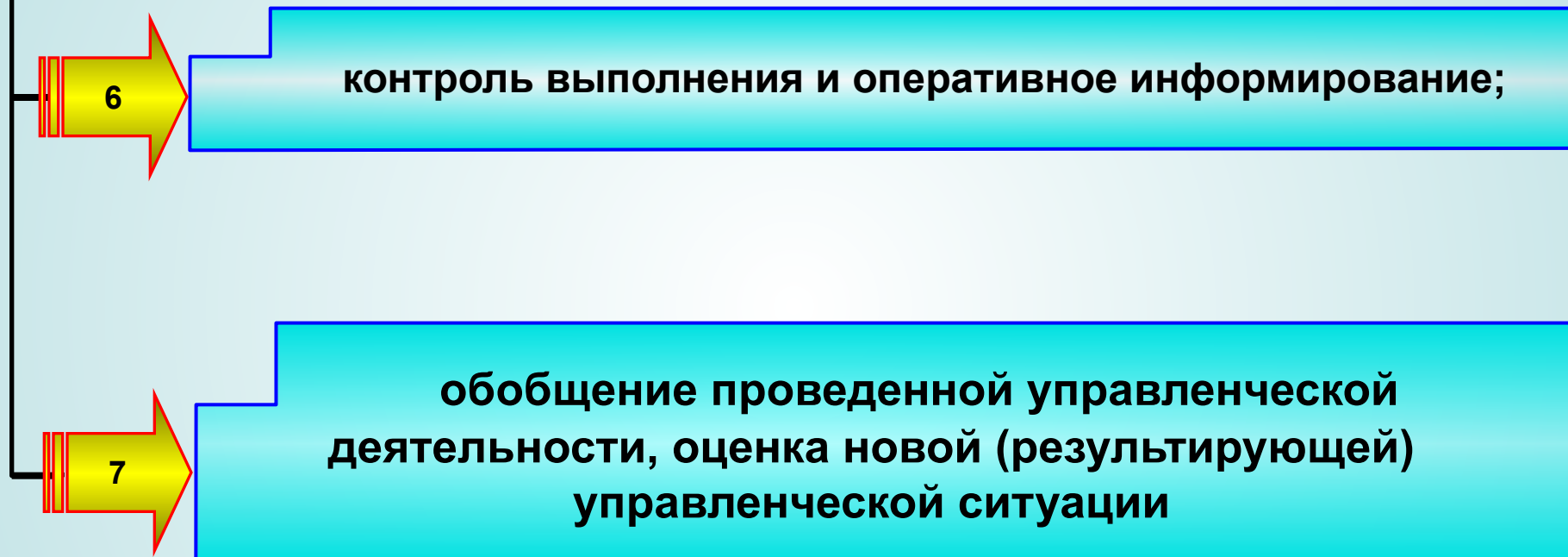
ТЕХНОЛОГИЧЕСКАЯ СТРУКТУРА УД

ОБЩЕПРИНЯТЫЕ ЭТАПЫ УД



ТЕХНОЛОГИЧЕСКАЯ СТРУКТУРА УД

ОБЩЕПРИНЯТЫЕ ЭТАПЫ УД



ТЕХНОЛОГИЗАЦИЯ УПРАВЛЕНЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

**другие подходы в типологии управленческого процесса;
деление на этапы по типовой последовательности выполнения
управленческих работ**

Подготовительный этап

задание на решение
задачи (ситуации)
-определение основ
(способа) решения
задачи и др.

Рабочий этап

координация и
контроль работы
специалистов
и др.

Завершающий этап

оценка эффективности
решения;
организация доведения
выполнения, контроль
и др.

**все подходы деления процессов УД привязаны к процессу реализации
основных функций управления, составляющих основу содержания
процессов управления**

2.3. Виды алгоритмов работы органов управления организаций

СПРАВКА: АЛГОРИТМ,

- 1) набор правил, позволяющих за конечное число шагов решать любую конкретную задачу из некоторого класса однотипных задач.
- 2) (упр.) программа, определяющая последовательность действий ОУ и отдельных ДЛ при осуществлении стадий, процедур, операций управленческой деятельности

АЛГОРИТМ РАБОТЫ ОРГАНОВ УПРАВЛЕНИЯ

АЛГОРИТМ ДОЛЖЕН ОБЛАДАТЬ РЯДОМ СВОЙСТВ

ОПРЕДЕЛЕННОСТЬ

способность
решать конкретные,
практические задачи

ТИПИЧНОСТЬ

применение
алгоритмов для
различных ситуаций

РЕЗУЛЬТАТИВНОСТЬ

наличие
положительного эффекта
от применения алгоритма

Современные условия деятельности любой организации характеризуются повышением сложности существующих и появлением новых задач. Поэтому работа по алгоритмизации задач управления организациями должна вестись непрерывно

ВИДЫ АЛГОРИТМОВ

ПО ПРИЗНАКУ ФУНКЦИЙ

ОБЩИЕ

описывают логические правила и последовательность выполнения упр. операций всеми СП и ДЛ ОУ

СПЕЦИАЛЬНЫЕ

описывают выполнение только тех специфических упр. операций и только теми СП и ДЛ ОУ, которые необходимы для решения данной задачи

ЧАСТНЫЕ

для уточнения деятельности отдельных ДЛ или выполнения конкретной управленческой операции

В настоящее время в МИД РФ широко и настойчиво внедряются различные системы, технологии, алгоритмы, совершенствующие УД ОУ и отдельных ДЛ