

● Быть лучше каждый день

ТЫ В МТС!

МТС

МТС - лидер рынка

80+

млн
клиентов

476

млрд
годовая выручка

16+

млн
пользователей
приложений МТС

100+

цифровых
продуктов

115+

agile-команд

70

тыс.
сотрудников

Big Data
IoT
Clouds
AI
E-Learning
E-Health
FinTech
HR-Tech
Cybersport

Центры Клиентского Сервиса

каждый день

>100 ДОВОЛЬНЫХ
КЛИЕНТОВ

ЕЦКС Фиксированный

Помощь Клиентам по финансовым и техническим вопросам фиксированной связи. Продажа услуг.

Коммерческие проекты

Помощь Клиентам МТС Банка и Интернет-магазина МТС

ЕЦКБ

Обработка неголосовых обращений Клиентов, которые невозможно решить за время визита в салон-магазин

9 Центров
Клиентского
Сервиса (ЦКС)

>8 000
СОТРУДНИКОВ

120
ЗВОНКОВ В ДЕНЬ
на 1
СОТРУДНИКА

1 350
ЗВОНКОВ В МЕСЯЦ

ЕЦКС Мобильный

Помощь Клиентам по финансовым и техническим вопросам мобильной связи. Продажа услуг.

Барнаул +

Екатеринбург
Томск
Тюмень
Бийск
Кемерово
Омск
Рубцовск
Новоалтайск

Самара+

Тольятти
Ростов-на-Дону
Новокуйбышевск
Курган
Владимир
Псков

Ульяновск +

Уфа
Саранск
Йошкар-Ола
Димитровград
Новоульяновск
Челябинск

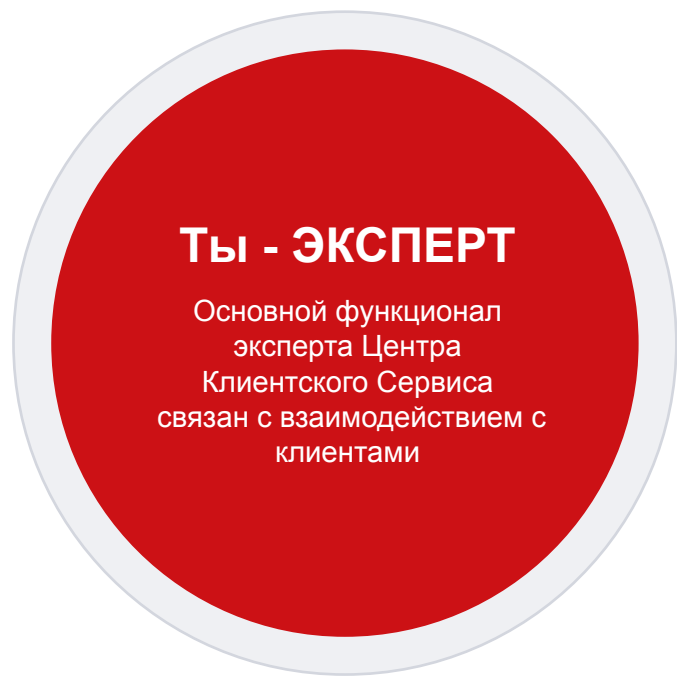
Наб. Челны +

Нурлат
Уфа

Орел +

Калуга
Брянск

ЧЕМ ТЕБЕ ПРЕДСТОИТ ЗАНИМАТЬСЯ



01



Консультирование клиентов

Предоставление информации по тарифам и услугам Компании

02



Сервис

Решение вопросов клиента, связанных с обслуживанием в Компании

03



Техподдержка

Помощь в ситуациях, связанных с работой оборудования

04



Продажи

Продвижение наиболее выгодных для клиента предложений

ЭТАПЫ СОТРУДНИЧЕСТВА



1 ШАГ

2 ШАГ

3 ШАГ

4 ШАГ

5 ШАГ

6 ШАГ

Собеседование

На данном этапе принимается решение о дальнейшем сотрудничестве

Самостоятельное обучение

Длительность обучения – 5 дней

Оформление

Трудоустройство в штат происходит до начала обучения

Обучение

Длительность обучения – 4 недели

Работа с **наставником**
теоретической части
принимаем звонки с поддержкой наставника

Самостоятельная работа

Самостоятельное обслуживание клиентов, получение премии при достижении целей.
Работа по сменному графику: 2/2, 3/1, 2-3 ночные смены в месяц

СТРУКТУРА ДОХОДА

сотрудников ЦКС



Ваш доход в рублях

ПРЕМИЯ ЗА СТАЖ

8000 ₺

7000 ₺

6000 ₺

5000 ₺

4000 ₺

Выплата премии за стаж производится с зарплатой на:



1 – 3 мес.

← 5-й месяц

4 – 6 мес.

← 8-й месяц

7 – 12 мес.

← 14-й месяц

1 – 2 года

← 26-й месяц

2+ года

← Следующие выплаты через каждые 12 месяцев

28750

30000

31250

32500

33750

Базовая часть дохода, тыс. руб.

25000

25000

25000

25000

25000

Премия средняя, руб.

3750

5000

6250

7500

8750

БОНУСЫ ОТ КОМПАНИИ

ДМС

бесплатный
полис

Консультации
квалифицированных
врачей в ведущих
клиниках города, включая
стоматологическое
обслуживание

КОРПОРАТИВНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

Платформа для
индивидуального
развития. Учись
дома, на работе, на
прогулке...

СОТОВА

СВЯЗЬ
Я

Тарифный план
«Служебный» с
лимитом на связь
1000 рублей за счет
Компании

СКИДКИ ДЛЯ СВОИХ

Выгодные тарифные
планы на мобильную
и фиксированную
связь для
родственников и
друзей

РАЗВОЗ

ДО ДОМА

В вечернее время
сотрудников
бесплатно
доставляем до дома
на такси

ПОРЕКОМЕНДУЙ ПРОФЕССИОНАЛА

Возможность
заработать,
пригласив друга на
вакантную должность

МТС БАНК

Зарплатный
проект

Бесплатное обслуживание
карты. Снятие/внесение
наличных во всех
банкоматах без комиссии.
Кэшбек за покупки,
возвращается каждую
неделю в рублях

ДОСТОЙНЫЕ УСЛОВИЯ ТРУДА

01



БЕЛАЯ ЗАРПЛАТА

Почувствуй социальную защищенность: полностью «белая» оплата труда, отпусков и больничных листов

02



КОМФОРТНЫЙ ОФИС

Современный офис с уютными кухнями, комнатами отдыха, кондиционерами, библиотекой и ТВ

03



КАФЕТЕРИЙ ЛЬГОТ

Возможность выбрать льготу – компенсация спорта, питания или погашение кредитов

04



КОНКУРСЫ

Лучшая система нематериальной мотивации с выездными корпоративными мероприятиями для лидеров

05



РАЗВИТИЕ И КАРЬЕРА

Учись, демонстрируй высокие результаты, открывай для себя новые перспективы

● Быть лучше каждый день

МТС